

O Sistema construído foi pensado em auxiliar a ONG com o armazenamento de dados que possam ser utilizados para gerar conhecimento sobre as diversas denúncias ambientais que ocorrem em todo o planeta. As ocorrências passam pelo processo de ETL, ou seja, os dados são recolhidos, processados pelo sistema e armazenados no banco de dados, esse processo garante que a ONG tenha informações para trabalhar e gerar *business intelligence*. O sistema trabalha com diversos dados sobre a ocorrência como a descrição, localização, data e hora, esses dados trarão uma maior robustez nas informações sendo possível gerar análises mais complexas e tomadas de decisões mais certeiras a fim de solucionar o problema, todas as ações feitas dentro do caso serão armazenadas para que se tenha um histórico de tudo o que foi necessário para sanar o problema. Caso o problema volte a acontecer, é possível reabrir o caso e registrar novas ações que serão necessárias para solucionar o problema, tendo em vista que a denúncia foi reaberta, seu histórico anterior continua disponível para ser consultado obtendo conhecimento sobre as tomadas de decisões realizadas e então tratar o problema de outra forma. Também haverá o armazenamento dos dados das pessoas que realizaram denúncias com a possibilidade de entrar em contato com elas e obter mais detalhes sobre o ocorrido com o objetivo de achar uma solução mais viável do caso.