

INÍCIO DO PROBLEMA



AQUI É O MOMENTO EM QUE O PROBLEMA APARECE: A MÁQUINA TRAVA BEM NO MOMENTO EM QUE O CLIENTE IA FINALIZAR A OPERAÇÃO, CAUSANDO EM ACUMULO DE PESSOAS NA FILA PARA UTILIZAR O TÓKEM

ACUMULO DE PESSOAS NA FILA



A FILA COMEÇA A AUMENTAR POIS O PROCESSO DE ATENDIMENTO FOI INTERROMPIDO PELO PROBLEMA NA MÁQUINA. AS PESSOAS NA FILA SE ACUMULARAM E COMEÇAM A FICAR ESTRESSADAS

CLIENTES INSATISFEITOS COM A DEMORA



COM O TEMPO DE ESPERA EXCESSIVO NA FILA PARA USAR O TÓTEM, OS CLIENTES FICAM FRUSTRADOS E BUSCAM ALTERNATIVAS PARA ESTE PROBLEMA, NA MAIORIA DAS VEZES ELAS VÃO EMBORA OU NO PIOR DOS CASOS... PARTEM PARA OS CONCORRENTES!

NOTA-SE QUE HÁ UM PROBLEMA



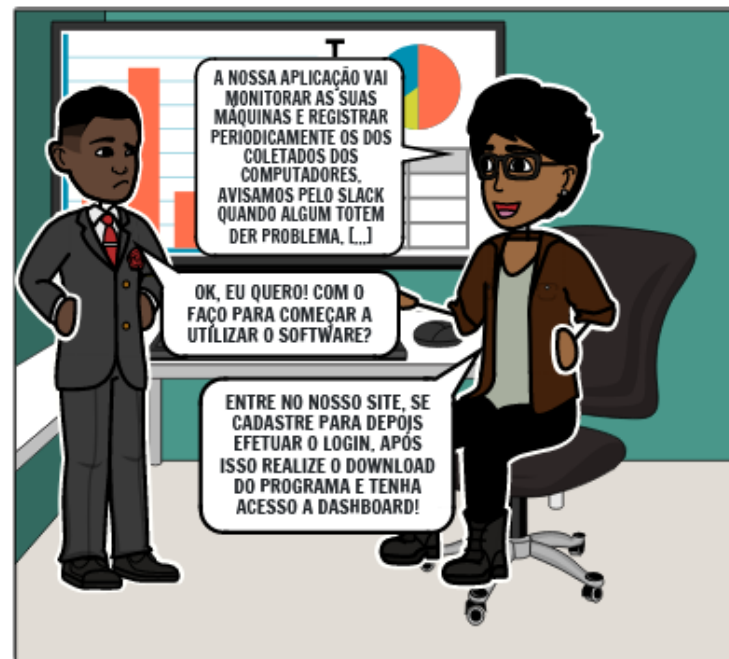
O GERENTE NOTA ALGO DE ERRADO POR CAUSA DA AUSÊNCIA DOS CLIENTES E VAI VER O QUE ACONTECEU...

INICIA-SE A BUSCA PELA SOLUÇÃO



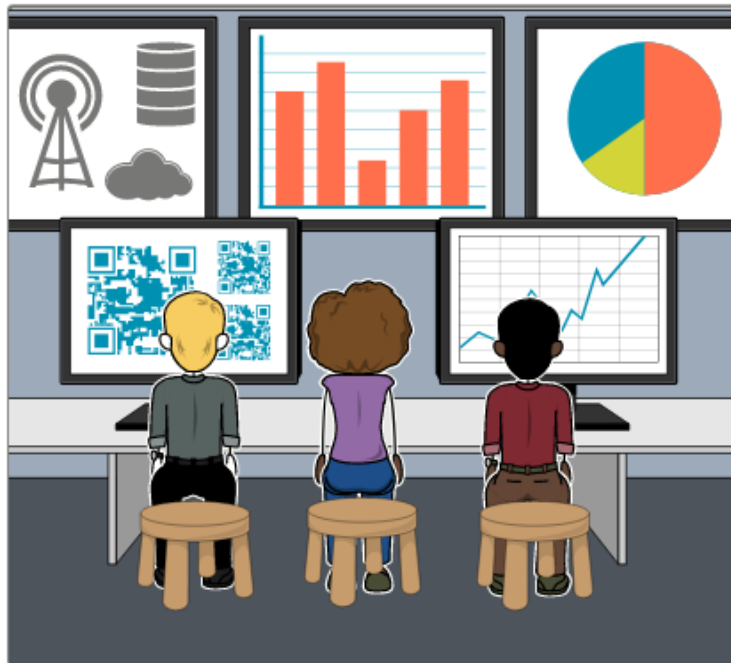
POR FIM, CHEGA-SE A UMA SOLUÇÃO DE BUSCAR UM SOFTWARE DE MONITORAMENTO DE HARDWARE QUE REGISTRA O CONSUMO DE DISCO, RAM, ETC...

CHEGA-SE A UMA SOLUÇÃO PROPOSTA



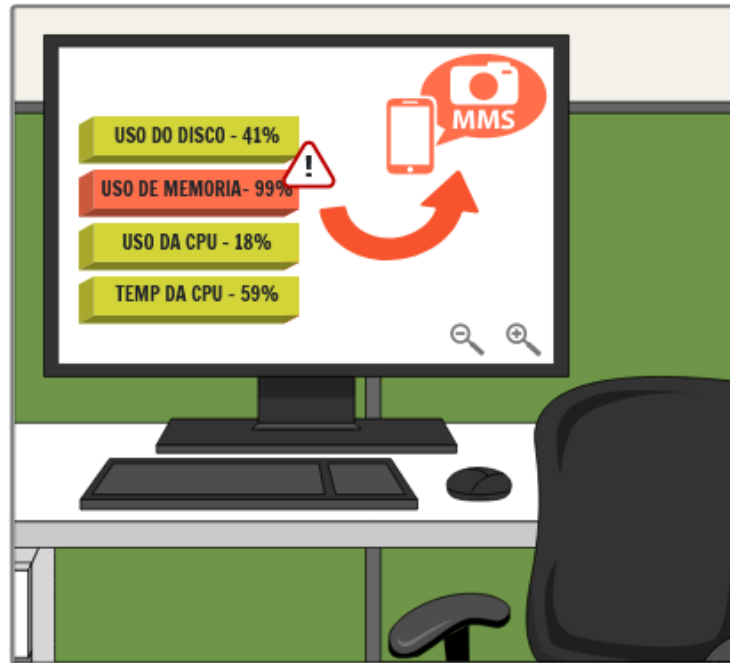
O GERENTE BUSCA UM DOS NOSSOS INTEGRANTES PARA SABER MAIS SOBRE A APLICAÇÃO E LOGO SE INTERESSA

MONITORAMENTO



OS REGISTROS COLETADOS DAS MÁQUINAS (TOTEM) SÃO ENVIADOS PARA O BANCO DE DADOS EM NUVEM (AZURE), E LOGO APÓS OS DADOS SÃO MOSTRADOS EM UMA DASHBOARD, UMA SEÇÃO DENTRO DO SITE INSTITUCIONAL QUE ENTREGA INFORMAÇÕES QUE O GERENTE PRECISA!

EXECUÇÃO



APÓS VERIFICAR POR MEIO DOS REGISTROS PERIÓDICOS, NOTA-SE QUE UMA MÁQUINA ESTÁ COM O NÍVEL DE MEMÓRIA ELEVADO, CASO CONTINUE A MÁQUINA TRAVARÁ E GERARÁ OS MESMOS PROBLEMAS DE ANTES, A APLICAÇÃO POR MEIO DESSA ANÁLISE ENVIÁ UMA MENSAGEM PELO SLACK PARA AVISAR O GERENTE QUE MEDIDAS PRECISAM SER TOMADAS, COMO LIMPAR A MEMÓRIA OU ATÉ MESMO REINICIAR O S.O.

FINALIZAÇÃO



O PROBLEMA FOI RESOLVIDO PELO NOSSO SISTEMA, QUE MONITOROU E AUXILIOU O GERENTE PRINCIPALMENTE NAS TOMADAS DE DECISÕES. O CLIENTE VOLTA AO ESTABELECIMENTO E NOTA A DIFERENÇA, CAUSANDO SATISFAÇÃO