

INÍCIO DO PROBLEMA



Momento em que o problema aparece... A máquina trava durante um atendimento e causa acúmulo de pessoas na fila.

ACÚMULO DE PESSOAS NA FILA



A fila aumenta de acordo com que as pessoas vão chegando. A demora não deixa os clientes felizes...

CLIENTES INSATISFEITOS COM A DEMORA



Após o tempo de espera excessivo, as pessoas começam a ir embora do estabelecimento e até mesmo partindo aos concorrentes do negócio!

NOTA-SE QUE HÁ UM PROBLEMA E COMEÇA A BUSCA POR UMA SOLUÇÃO



O gerente nota algo de errado que acabou de acontecer no estabelecimento e logo vai atrás da causa do problema, por fim, ele decide ir atrás da solução!

CHEGA-SE A UMA SOLUÇÃO



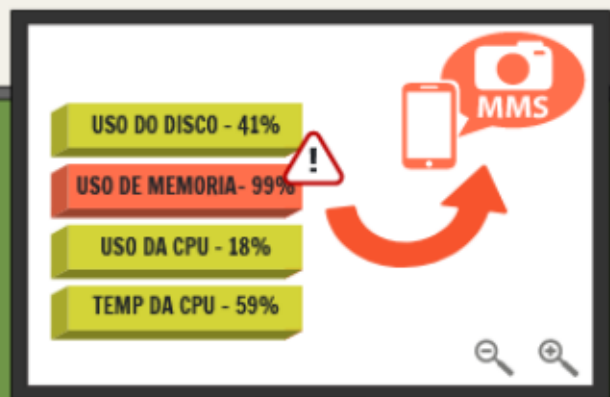
O gerente do estabelecimento comercial busca um dos nossos integrantes para saber mais sobre a aplicação

MONITORAMENTO



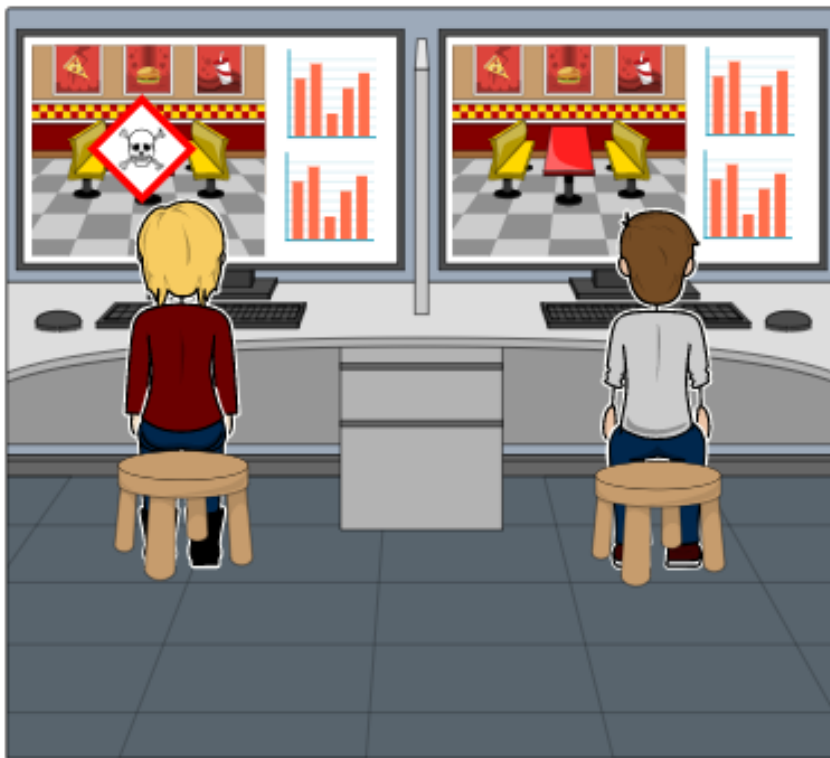
Os registros coletados das máquinas são enviados para o a nuvem, e logo após são exibidos em uma dashboard, entregando tudo aquilo que a equipe de suporte precisa

EXECUÇÃO



Após uma análise dos registros coletados das máquinas, a aplicação identifica que uma máquina está com alto nível de consumo na memória, a equipe de suporte recebe uma notificação via Slack avisando sobre o incidente

INOVAÇÃO



Após a coleta de registros das máquinas, a aplicação identifica de maneira automática que uma máquina está com o consumo elevado durante muito tempo, a aplicação efetua uma limpeza da cache e até mesmo a reinicialização do sistema de maneira remota! Evitando prejuízos!

FINALIZAÇÃO



O problema foi resolvido pelo nosso sistema, que monitorou e auxiliou o gerente principalmente nas tomadas de decisões. O cliente volta ao estabelecimento e nota a diferença, causando satisfação