


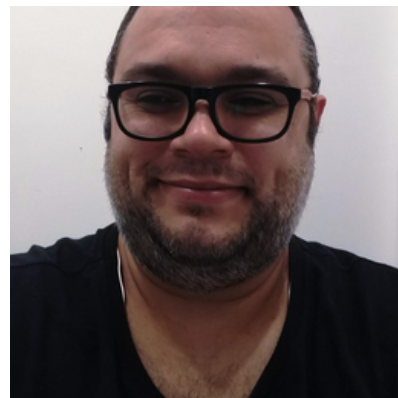


CLEBER FALCÃO DIAS

 Casa Verde Alta - ZN - São Paulo - SP
 (11) 98792-4694
 cleber.falcao@outlook.com



Meu objetivo é crescer profissionalmente na área de Tecnologia da Informação, aplicando minha expertise em desenvolvimento de software, gerenciamento de projetos e suporte técnico. Busco oportunidades desafiadoras em que possa utilizar minha habilidade em solucionar problemas complexos, trabalhar em equipe e aprender continuamente. Tenho paixão por inovação e busco contribuir para o avanço tecnológico, buscando sempre a excelência e o sucesso das organizações em que atuo.

EDUCAÇÃO

- **Gestão em Tecnologia da Informação**
Sociedade De Ensino Superior
Estácio De Sá LTDA (2023)
- **Técnico em Eletrônica**
Centro Paula Souza (CPS)
(2001 a 2003)
- **Profissionalizante em AWS Cloud Practitioner**
SENAI em São Paulo
(03/2023 - 04/2023)
- **Profissionalizante em Google Cloud Foundation**
SENAI em São Paulo
(02/2023 a 03/2023)

HABILIDADES

- Adaptabilidade
- Liderança
- Colaboração R
- Resolução de problemas
- Pensamento crítico
- Comunicação eficaz
- Organização
- Proatividade

RESULTADO TESTE DISC
Conformidade

EXPERIÊNCIA

Técnico de Suporte PL

Luandre Temporários Ltda (2022 a 2023)
[Temporário]

- Principais atribuições: Atendimento Field Service (Hardware e Software) Instalação, configuração e resolução de problemas em software (presencial e remoto).

Técnico de Suporte II PL

Sonda Procwork Informática (2021 a 2022)
[Cliente Porto Seguro]

- Principais atribuições: Atendimento Field Service (Hardware e Software) Instalação, configuração e resolução de problemas (presencial e remoto) Reparo notebooks e desktops em bancada.

Analista de Suporte I

Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática (2020 a 2021)

- Principais atribuições: Atendimento Field Service (Hardware e Software) Instalação, configuração e resolução de problemas (presencial e remoto) Reparo notebooks e desktops em bancada.