

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

### ***VENDE MAIS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.***

A **Vende Mais Serviços de Tecnologia Ltda.**, constituída sob as leis brasileiras, registrada perante o CNPJ sob o número 24.925.861/0001-49, com seus atos societários registrados na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE 35.229.940.110, em sessão de 02/06/2016, com sede na Rua José Maria Lisboa, nº 860, Sala 31/32 - 3º andar - 01423-000, São Paulo/SP, doravante denominada “*VENDE MAIS*”, estabelece o presente instrumento de **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**, doravante denominado simplesmente “**TERMOS DE USO**”, que regula a relação contratual entre esta (proprietária do site <https://vendemais.club> e sua respectiva plataforma e funcionalidades) e o USUÁRIO, ora contratante, de acordo com as condições estabelecidas a seguir.

A aceitação deste contrato é absolutamente indispensável à utilização da plataforma digital da *VENDE MAIS*, doravante denominada PLATAFORMA DIGITAL e do conteúdo disponibilizado e operado pela *VENDE MAIS*. Portanto, é imprescindível a leitura atenta e cuidadosa do presente contrato, antes do efetivo cadastro de uso do SISTEMA (disponibilizado pelo sítio da internet <https://app.vendemais.club>), uma vez que a aceitação do USUÁRIO será, automaticamente, irrevogável e irretratável quanto a todos os termos e condições aqui apresentados, não podendo aquele se escusar do seu conteúdo alegando ignorância quanto a seus termos ou eventuais modificações, das quais terá plena ciência.

#### **1. DO OBJETO**

A *VENDE MAIS* atua no segmento de plataformas digitais - programa de computador -, disponibilizando em seu sítio na internet, uma plataforma de tecnologia que integra vendedores de produtos e *marketplaces* (plataformas digitais que servem de espaço

digital para o encontro de vendedores e compradores – shopping virtuais) a fim de que o USUÁRIO possa:

a) cadastrar seus produtos para venda *on-line* em *marketplaces* – *shoppings virtuais* -, também denominados “Parceiros”;

b) utilizar a plataforma digital – software - da *VENDE MAIS* como sistema de conexão entre a relação de oferta e transação comercial direta de seus produtos com os *marketplace*; e

c) organizar seu negócio por meio da plataforma digital – software – da *VENDE MAIS* que proporciona o gerenciamento integrado de seus produtos, estoques, vendas, trocas, devoluções, cancelamentos, entregas, faturas, pagamentos, atendimento ao cliente em um só lugar.

Cumpre esclarecer que a *VENDE MAIS* e sua plataforma não fazem parte, em qualquer hipótese, de cadeia comercial de consumo, sendo apenas um plataforma digital de otimização das transações comerciais do USUÁRIO, não tendo responsabilidade pela oferta ou pela logística de entrega do produto ou serviço adquirido ou pela qualidade do produto ou serviço comercializado, de modo que eventuais infortúnios verificados são de inteira responsabilidade do USUÁRIO, que desde já concorda com a presente condição estabelecida.

A *VENDE MAIS* oferece ao USUÁRIO uma plataforma dinâmica, que efetuará a conexão dos seus produtos/serviços com os *marketplaces*, para a venda aos potenciais consumidores, além de auxiliar no gerenciamento comercial por meio de sistemas inovadores.

Dessa forma, a responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos causados aos *marketplaces* e/ou Consumidores é exclusiva do USUÁRIO responsável pela venda, o qual – nos casos em que a *VENDE MAIS* seja incluída no polo passivo de eventual demanda de ressarcimento por perdas e danos – indenizará por todos os valores despendidos, seja

com advogados, recursos ou com o cumprimento do débito, na linha da previsão contida nos presentes TERMOS DE USO.

## **2. DO USO DA PLATAFORMA VENDE MAIS**

A *VENDE MAIS* não fornece ou adquire qualquer produto, mas somente disponibiliza a plataforma digital e serviços para facilitar e otimizar a conexão entre o USUÁRIO, os *marketplaces* e os consumidores, com o objetivo de potencializar a venda dos seus produtos/serviços.

A postagem dos produtos será realizada por meio de um canal logístico fornecido ao USUÁRIO. No entanto, a responsabilidade pela efetiva entrega do produto é única e exclusiva do USUÁRIO, cabendo a este o acompanhamento de cada envio até a efetiva entrega.

A *VENDE MAIS*, ao atuar como integradora, não é detentora de estoques de produtos, sendo os estoques tão somente dos USUÁRIOS, motivo pelo qual não se responsabiliza por quantidades declaradas, qualidade e conservação dos produtos, preços ofertados, tampouco realiza qualquer gerência comercial e/ou econômica.

Em caso de extravio, furto, roubo, atraso, restrição de entrega, ou qualquer ocorrência de caráter fortuito ou força maior, no processo logístico, o atendimento e a assistência deverão ser feitos prontamente pelo USUÁRIO.

Assim, a *VENDE MAIS* detém apenas a plataforma digital para a conexão dos USUÁRIOS aos *marketplace*. O produto/serviço ofertado é de propriedade e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, que irá inseri-lo na plataforma digital da *VENDE MAIS* por meio das modalidades apresentadas na sequência.

### **2.1. MODALIDADE INTEGRAÇÃO DIRETA**

Na Modalidade integração direta, a plataforma *VENDE MAIS*, atua como sistema de integração dos produtos do usuário varejista aos *marketplaces*, disponibilizando as funcionalidades da plataforma para que o Usuário possam diretamente gerenciar,

monitorar, aparecer em seu próprio nome como vendedor nos sites marketplace e realizar as atividades de logística necessárias para a entrega de seus produtos.

Para essa modalidade, a Vende Mais cobrará sua remuneração por meio de:

- a) uma taxa mensal ao preço fixo - que será previamente apresentada ao usuário via plataforma quando da contratação do sistema da VENDE MAIS; e
- b) uma taxa de sucesso na venda dos produtos, calculada por um percentual sobre o valor total da transação – preço do produto mais frete. O valor da taxa de sucesso compreenderá o valor cobrado pelos marketplaces como comissionamento pela venda e será previamente apresentado ao usuário quando da contratação, via plataforma, do sistema da VENDE MAIS.

## **2.2. MODALIDADE INTEGRAÇÃO INDIRETA**

Na Modalidade integração indireta, a plataforma VENDE MAIS, atua como sistema de integração dos produtos do usuário varejista aos marketplaces, disponibilizando as funcionalidades da plataforma ao usuário e tendo, ainda, a prestação de serviços da VENDE MAIS no que se refere ao gerenciamento e monitoramento das vendas dos produtos nos sites dos marketplaces. Nessa modalidade, aparecerá o nome da VENDE MAIS como gestora da venda nos sites dos marketplaces, todavia, o usuário continuará como vendedor e único responsável pela venda de seus produtos, com a responsabilidade de emissão de documentos fiscais de venda e procedimentos de logística para entrega dos produtos.

Para essa modalidade, a Vende Mais cobrará sua remuneração por meio de:

- a) uma taxa mensal ao preço fixo - que será previamente apresentada ao usuário via plataforma quando da contratação do sistema da VENDE MAIS; e
- b) uma taxa de sucesso na venda dos produtos, calculada por um percentual sobre o valor total da transação – preço do produto mais frete. O valor da taxa de sucesso

compreenderá o valor cobrado pelos marketplaces como comissionamento pela venda e será previamente apresentado ao usuário quando da contratação, via plataforma, do sistema da VENDE MAIS.

### **3. DAS DISPOSIÇÕES RELATIVAS À VENDE MAIS**

A *VENDE MAIS* se resguarda quanto aos seguintes direitos e garantias:

- a) alterar, extinguir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem justo motivo e sem prévio aviso, a plataforma, serviços, acessos, conteúdos, ferramentas ou qualquer elemento oferecido ou disponibilizado;
- b) alterar condições, excluir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem justo motivo e sem prévio aviso, termos, serviços, instruções, disponibilidade e/ou integração com qualquer *marketplace*;
- c) modificar, excluir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem prévio aviso, produtos cadastrados na plataforma e nos *marketplaces* que estejam em desacordo com a legislação vigente, órgãos e/ou instituições de controle, e/ou a pedido dos próprios *marketplace* e/ou consumidores;
- d) a *VENDE MAIS* não garante a veracidade e legalidade das publicações do USUÁRIO e não é responsável pela correspondência, atendimento ou contratos firmados com os clientes. Assim, a *VENDE MAIS* não se responsabiliza, na ocasião da entrega e/ou utilização, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos/serviços objeto de compra e venda na plataforma;
- e) a *VENDE MAIS* não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO, causado por falhas no sistema, no servidor ou na *Internet*, decorrentes de condutas de terceiros;

f) a *VENDE MAIS* não é responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet;

g) a *VENDE MAIS* não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados e/ou divulgados pelo USUÁRIO;

h) a *VENDE MAIS* não é autora, criadora, produtora ou responsável civil e/ou penal pelo conteúdo divulgado e/ou anunciado pelo USUÁRIO, sendo que o teor dos anúncios deverá seguir as determinações deste contrato e das disposições comerciais e técnicas estabelecidas para a utilização da plataforma;

i) em caso de eventual indisponibilidade da plataforma digital por motivos técnicos ou falhas da *Internet*, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da *VENDE MAIS*, o USUÁRIO não poderá atribuir àquela nenhuma responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucros cessantes;

j) o sítio da *Internet* [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club) pode relacionar ou apontar outros *sites* da rede, o que não significa que estes sítios sejam de propriedade ou operados pela *VENDE MAIS*, a qual não possui controle sobre tais *sites*, abstendo-se de qualquer responsabilidade pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de *links* para outros sítios da *Internet* não implica relação de sociedade, supervisão, cumplicidade ou solidariedade da *VENDE MAIS* para com esses *sites* e seus conteúdos; e

k) a *VENDE MAIS* poderá veicular as divulgações e anúncios do USUÁRIO, sempre observando a disponibilidade de espaço, as condições de uso acordadas, bem como os termos e condições deste instrumento;

l) a *VENDE MAIS* não tem qualquer responsabilidade sobre o produto e a relação comercial estabelecida com os *marketplaces*, ficando, por decorrência lógica, desde já reservado à *VENDE MAIS* o direito de regresso contra o USUÁRIO responsável, caso venha a ser chamada ou obrigada a qualquer cumprimento de obrigações decorrentes de conduta ou omissão deste, pelo não cumprimento da oferta divulgada na plataforma

digital, pela entrega do produto ou serviço vendido, pela qualidade do produto ou serviço vendido, por atraso no envio do produto, ou por qualquer outra conduta danosa praticada em desfavor de terceiros;

m) a plataforma digital da *VENDE MAIS* está disponível ao USUÁRIO na forma e estado em que se encontram, e nas condições estipuladas neste contrato, sem garantias expressas ou implícitas, incluindo, garantias de adequação a uma finalidade específica, que impliquem em: (i) estar livre de erros ou imperfeições; (ii) que funcionarão sem interrupções ou atrasos; (iii) que serão sempre e ilimitadamente seguros quanto ao ataque de *hackers*, *crackers* e outros indivíduos e suas formas de fraudes e violabilidades via *Internet*; e

n) a *VENDE MAIS* colocará à disposição do USUÁRIO dispositivos técnicos para conexão entre textos, páginas ou arquivos, visualização de imagens e sinais gráficos para identificação de publicidade, propaganda, botões, diretórios e ferramentas de busca que permitem o acesso a páginas pertencentes a terceiros, facilitando a busca de informações disponíveis na *Internet*, não pressupondo que exista qualquer tipo de vínculo ou associação entre a *VENDE MAIS* e os operadores destas páginas, que são os únicos responsáveis pelo seu conteúdo, produtos e serviços nelas disponibilizados e ocorrências oriundas destes.

#### **4. DAS DISPOSIÇÕES RELATIVAS AO USUÁRIO**

##### **4.1. DO ANÚNCIO/DIVULGAÇÃO**

Conforme a inadequação da conduta praticada pelo USUÁRIO em seus anúncios, a *VENDE MAIS* poderá tomar as seguintes medidas:

a) retirar, suspender ou não veicular a divulgação ou anúncio do USUÁRIO que não se enquadrar nas opções técnicas especificadas nas condições de uso escolhidas e



contratadas por ele, bem como que seja contrário à legislação em vigor, aos bons costumes ou à moralidade pública; e

b) retirar, suspender ou não veicular a divulgação ou anúncio do USUÁRIO que, reiteradas vezes, não cumprir com suas obrigações legais e contratuais perante a *VENDE MAIS*.

#### **4.2. DOS DEVERES DO USUÁRIO**

O USUÁRIO concorda com as atribuições relacionadas a seguir:

a) o compromisso de fornecer dados corretos e verdadeiros para cadastramento e registro na plataforma, mantendo-os atualizados, sob pena de exclusão do USUÁRIO, rescisão contratual de pleno direito e reparação de danos causados por declarações falsas;

b) o USUÁRIO não criará mais de um cadastro ou cadastros falsos, estando sujeito à exclusão, rescisão contratual de pleno direito e reparação de danos causados por tais atos;

c) o USUÁRIO é integralmente responsável pelas suas manifestações e atos realizados na plataforma, se comprometendo a notificar, imediatamente, a *VENDE MAIS* a respeito de qualquer uso não autorizado de seu cadastro;

d) o USUÁRIO se compromete a utilizar a plataforma e as suas funcionalidades em conformidade com o uso autorizado e com o disposto nestes TERMOS DE USO, com as demais instruções constantes da plataforma ou do *site dos marketplaces*, com boa-fé, de acordo com a moral e os bons costumes, obrigando-se a não utilizá-los com fins ou causas ilícitas, em afronta à lei ou a direitos de terceiros, inclusive direitos de personalidade ou autorais, ou que, de qualquer forma, possam causar qualquer dano à própria plataforma e/ou suas funcionalidades, como, por exemplo, a disseminação de vírus ou outros códigos maliciosos;

e) o USUÁRIO é única e exclusivamente responsável pelos produtos/serviços (informações, qualidade, atributos, garantias, etc.), faturamento (emissão de Nota Fiscal eletrônica) e entrega, sendo que qualquer custo, despesa ou prejuízo suportado pela *VENDE MAIS* e/ou *marketplace* em razão do descumprimento da legislação vigente ou destes TERMOS DE USO, o USUÁRIO deverá indenizar integralmente a *VENDE MAIS* e/ou *marketplace*, inclusive pelas despesas judiciais e honorários advocatícios;

f) o USUÁRIO não utilizará qualquer dispositivo, *software*, ou outro recurso para interferir nas atividades e operações da plataforma. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou pretenda violar seja qual for o item da plataforma e/ou das proibições estipuladas nestes TERMOS DE USO, tornarão o USUÁRIO passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados;

g) o USUÁRIO não fará uso do conteúdo da plataforma e do *site* na forma de *spam*, abstendo-se, entre outras práticas, de: (i) enviar publicidade ou outros comunicados com finalidade de vendas, ou outra de natureza comercial, a uma pluralidade de pessoas, sem a prévia solicitação ou o consentimento destas; (ii) remeter quaisquer outras mensagens não solicitadas, nem previamente consentidas, a um grupo de pessoas; (iii) enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas; (iv) utilizar as listas de distribuição eventualmente disponibilizadas na plataforma para a realização das atividades descritas nos itens (i) a (iii); (v) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir de listas de distribuição;

h) o USUÁRIO não utilizará o conteúdo da plataforma digital com finalidade publicitária, direta ou indireta, ou em qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia solicitação e consentimento, em ambiente interno ou externo à plataforma, bem como não poderá coletar quaisquer dados de terceiros por meio do *site* da *VENDE MAIS*, para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades alheias à plataforma, sob pena de responsabilização pelos danos eventualmente causados e, automaticamente, ao dever de indenizar a *VENDE MAIS*;

i) o USUÁRIO é o único responsável pelo envio e pela entrega do produto nas condições ofertadas, cabendo à *VENDE MAIS* e ao *marketplace* tão somente a intermediação das informações entre USUÁRIO e cliente;

j) o USUÁRIO será o único responsável frente a alegações de descumprimento de direitos autorais quanto aos produtos disponibilizados na plataforma digital e no *site* dos *marketplace*, eximindo qualquer responsabilidade da *VENDE MAIS* e dos *marketplaces*, sob qualquer hipótese, não competindo a estes sequer investigar a procedência da sua autoria;

k) o USUÁRIO se compromete diretamente perante o consumidor a realizar a entrega do produto adquirido no prazo informado na descrição do anúncio, não sendo de responsabilidade da *VENDE MAIS* esta negociação ou a garantia de entrega. A entrega será realizada diretamente pelo USUÁRIO, sob sua exclusiva responsabilidade, cabendo a este, ainda, destacar o valor total do frete na Nota Fiscal Eletrônica emitida;

l) o USUÁRIO garante ao cliente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, a devolução do dinheiro no caso de arrependimento da compra e realização do contato no *site* dos *marketplaces*, no prazo legal de 07 (sete) dias corridos, a contar do recebimento do produto, arcando com os custos do frete de devolução. O USUÁRIO será responsável pelo pagamento do frete de envio e devolução no caso do referido arrependimento;

m) em caso de troca por vício, dano ou avaria causados pelo transporte ou qualquer defeito de fabricação, ou divergência entre o produto adquirido e o produto entregue, o USUÁRIO será responsável pelo pagamento do frete de devolução e reenvio, quantas vezes forem necessárias. Nestes casos, o USUÁRIO deverá: i) trocar o produto devolvido pelo cliente por outro item igual a, similar a ou superior; ou ii) devolver o valor pago, por meio de estorno a ser realizado pelo *marketplace*, nos termos do Código de Defesa do Consumidor;

n) considerando o volume de pedidos e entrada de novos produtos durante datas comemorativas e/ou eventos promocionais no *site* dos *marketplaces* (como *Black Friday*,

Dia das Mães, Dia das Crianças, Natal, etc.), estes poderão repassar chamados de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) com solicitações de troca, cancelamento, arrependimento de compra, em um prazo superior a 7 (sete) dias;

o) o USUÁRIO autoriza expressamente a utilização gratuita de imagens pessoais, logomarcas e imagens de seus produtos disponibilizados, além de descrições, títulos e outras informações que optar por necessárias. A *VENDE MAIS* pode utilizar tais informações em quaisquer canais e/ou redes de comunicação que lhe interesse para a divulgação do USUÁRIO e seus produtos, tais como *sites, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram*, impressos, *e-mail*, mídias, digitais ou não, ou qualquer outro meio escolhido, sem prévio aviso ou notificação; e

p) o USUÁRIO deverá imprimir uma via do Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica (DANFE) e anexá-la ao pacote de envio do pedido para conferência do cliente. O USUÁRIO será o único responsável por qualquer reclamação decorrente da falta de documento fiscal anexado ao produto.

## **5. DAS DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PLATAFORMA**

### **5.1. DO CADASTRO**

A *VENDE MAIS* não é uma plataforma aberta. O cadastro e registro poderão ser solicitados por meio do botão “Solicitar contato” no sítio da internet [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club), não sendo garantia de seleção e aceite, bem como retorno da solicitação, ficando a análise e decisão exclusivamente a critério da *VENDE MAIS*.

Serão elegíveis para cadastro e utilização da plataforma digital da *VENDE MAIS*, exclusivamente Pessoas Jurídicas, representadas por meio do respectivo contrato social ou instrumento competente, devidamente constituídas conforme a legislação brasileira, em dia com as obrigações jurídicas e fiscais perante o Poder Público, bem como atender, sem prejuízo de outras exigíveis a qualquer momento pela *VENDE MAIS*, às seguintes condições:

- a) preencher a ficha de cadastro com todas as informações solicitadas pela *VENDE MAIS*, que permitirão a informação de um *e-mail* válido exclusivo e de uma senha de acesso, os quais em conjunto são denominados “Código de Acesso”, para início do procedimento de análise e seleção;
- b) ser emissor de nota fiscal eletrônica com geração de DANFE e arquivo com a extensão .XML ou qualquer outro documento fiscal exigido pelos *marketplaces* ou pela *VENDE MAIS*;
- c) enviar toda a documentação solicitada pela *VENDE MAIS*, como contrato social, documentos pessoais do Representante Legal e comprovante de endereço do USUÁRIO e seu representante legal, bem como todo e qualquer documento e/ou informação adicional requerido, a qualquer tempo;
- d) possuir e manter estoque mínimo do produto que pretende comercializar na *VENDE MAIS* e nos *marketplaces*. Produtos com estoque inferior a 3 (três) unidades poderão ser descontinuados a qualquer momento;
- e) disponibilizar, quando solicitado, fotos dos produtos tiradas em fundo branco e com qualidade profissional, na quantidade mínima de 1 (uma) foto por produto e máxima de 10 (dez) fotos por produto;
- f) apresentar todos os documentos e informações adicionais solicitados pela *VENDE MAIS* para continuidade da análise. Ressalta-se que, mesmo que já cadastrado e assinante da plataforma, a *VENDE MAIS* se resguarda no direito de solicitar, a qualquer tempo, novos documentos e/ou documentos atualizados ao USUÁRIO, o qual deverá entregar sob pena de suspensão ou cancelamento do cadastro/assinatura.
- g) o USUÁRIO, desde já, se compromete a manter sob sua guarda e sigilo o *e-mail* de Contato e a Senha fornecidos, bem como pela veracidade das informações prestadas e documentos providos no ato do seu registro sob pena da aplicação das sanções legais cabíveis;

h) o USUÁRIO se compromete a comunicar a *VENDE MAIS*, imediatamente, a perda ou roubo do Código de Acesso/Senha, ou mesmo o risco de ser utilizado por terceiros, não se responsabilizando a *VENDE MAIS* pela má utilização dos dados. O USUÁRIO assume integral responsabilidade por si e por terceiros pela utilização do Código de Acesso/Senha. A *VENDE MAIS* se reserva o direito de suspender a conta do USUÁRIO que compartilhar suas informações indevidamente;

i) a *VENDE MAIS* se reserva ao direito de impedir o cadastro ou excluir o *e-mail* de contato que utilize o nome *VENDE MAIS* ou qualquer outro nome que faça menção à marca ou nome de notório conhecimento ou que afronte a propriedade intelectual, bem como aquele que utilize expressões ofensivas, de baixo calão, ou que contenham dados pessoais ou endereço eletrônico;

j) o cadastro do USUÁRIO só será concluído após o preenchimento de todas as informações e documentos exigidos, de forma completa, ficando sujeito à aprovação da *VENDE MAIS*, inclusive dos produtos por ele cadastrados, em observância aos presentes TERMOS DE USO; e

k) o USUÁRIO será acompanhado por uma série de indicadores e métricas diárias, semanais e mensais, os quais farão sua análise de desempenho, podendo qualquer inconsistência causar o bloqueio, cancelamento e/ou qualquer providência legal cabível nos casos extremos.

## **5.2. DOS RECURSOS DE USO**

Para utilizar a plataforma digital da *VENDE MAIS*, o USUÁRIO deverá dispor de infraestrutura tecnológica para acesso à *Internet*, ou seja, computador, *software* de navegação e serviço de telecomunicações.

Os equipamentos, *softwares* e serviços necessários ao acesso à *Internet*, bem como a aquisição e manutenção destes, são de total responsabilidade do USUÁRIO.

O USUÁRIO deverá possuir os *softwares* necessários para possibilitar o acesso à plataforma, devendo responder civil e criminalmente pela procedência e autenticidade destes, bem como pelo pagamento de encargos, ônus, ou penalidades advindas da utilização ilegal ou não autorizada.

### **5.3. MODALIDADES DE SERVIÇO E PAGAMENTO**

Quanto à efetiva utilização da plataforma conforme a modalidade objeto da assinatura e as formas de pagamento, o USUÁRIO fica ciente das cláusulas relacionadas a seguir.

5.3.1. O USUÁRIO fará a opção pela modalidade de serviços que mais lhe atende dentre as opções a serem ofertadas pela *VENDE MAIS*. Ao realizar a opção pela modalidade de sua preferência, este será integrado ao presente instrumento como ANEXO.

5.3.2. O USUÁRIO poderá fazer adesão a mais de uma modalidade, ou migrar para outra de sua preferência e que queira contratar, a qualquer tempo, e que passará a servir como ANEXO integrante destes TERMOS DE USO.

5.3.4. A *VENDE MAIS* se resguarda no direito de alterar, modificar, substituir, cancelar ou descontinuar qualquer das modalidades indicadas no *site*, sem prévio aviso do USUÁRIO, o qual deverá, quando da renovação do seu plano, escolher outro dentre os vigentes no ato de renovação. Para o USUÁRIO com assinatura vigente, quando houver mudança da modalidade ou alteração dos preços, as novas condições serão imediatamente aplicadas no mês subsequente.

5.3.5. A contratação poderá ser cancelada a qualquer momento mediante solicitação expressa ou pela *VENDE MAIS*, notificação por *e-mail* ou telefone. No caso de cancelamento, não serão reembolsados quaisquer valores pagos e referentes exclusivamente à contratação recorrente da modalidade selecionada pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO opte pelo cancelamento, a *VENDE MAIS* se reserva o direito de descontar

possíveis multas, processos, comissões e/ou mensalidades em aberto do total a receber no repasse financeiro. Mesmo após o cancelamento da assinatura recorrente, a *VENDE MAIS* fará o repasse financeiro referente às vendas realizadas, as quais deverão ser entregues normalmente pelo USUÁRIO.

5.3.6. Os planos da *VENDE MAIS* são compostos de duas cobranças diferentes: Cobrança da mensalidade por preço fixo e cobrança da taxa de sucesso. A cobrança da mensalidade será realizada por valor fixo a ser pago pelo USUÁRIO à *VENDE MAIS* pela modalidade de uso escolhida. A taxa de sucesso é o valor percentual pago à *VENDE MAIS* calculado sobre o valor total da venda (valor do produto + valor do frete) pelo USUÁRIO nos *marketplaces*. Os valores da mensalidade serão reajustados automaticamente, nos termos da legislação vigente, segundo o IGP-M/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo.

5.3.7. A cobrança da mensalidade poderá ser realizada conforme o ciclo escolhido pelo USUÁRIO (mensal, trimestral ou anual) de forma antecipada à prestação dos serviços. No ato da assinatura do plano, o USUÁRIO efetuará o pagamento automaticamente da primeira cobrança, e assim sucessivamente no mesmo dia ou no dia útil posterior aos ciclos de cobrança subsequentes, e concorda que o valor cobrado a cada ciclo poderá variar em razão de ofertas promocionais, resgate de vales e códigos promocionais, alteração ou adição de planos, serviços exclusivos, etc. As demais parcelas da mensalidade, por padrão, poderão ser abatidas diretamente do saldo a receber pelas vendas do USUÁRIO na *VENDE MAIS*, como forma de facilitar o pagamento, sendo que tal valor será discriminado no extrato financeiro do USUÁRIO.

5.3.8. A taxa de sucesso, por sua vez, é cobrada por venda de forma posterior à prestação dos serviços, ou seja, a *VENDE MAIS* disponibilizará relatório das vendas do USUÁRIO nos *marketplace* e emitirá nota fiscal de prestação de serviços com o valor da taxa de sucesso de acordo com as condições ajustadas com cada *marketplace* no ato da assinatura e contratação da *VENDE MAIS*. Cada *marketplace* poderá apresentar condições comerciais diferentes, tais como prazos de pagamento e Comissão Variável por categoria, produto, perfil de anúncio, dentre outros. O percentual da taxa de sucesso contempla as comissões



devidas à plataforma da *VENDE MAIS*, ao canal de vendas (marketplace) e ao agente de pagamento disponibilizado pela *VENDE MAIS (sistema de pagamento digital)*.

5.3.9. Os pagamentos efetuados pelo USUÁRIO à *VENDE MAIS* não são reembolsáveis caso: i) os serviços contratados não sejam utilizados; ii) o USUÁRIO não efetue venda de seus produtos; ou iii) o USUÁRIO solicite o cancelamento antes do término do plano contratado, pois o pagamento refere-se ao direito de disponibilidade de uso da plataforma. Contudo, após o cancelamento, o USUÁRIO continuará a ter acesso ao serviço até o final do período de cobrança em curso. Após o cancelamento e mesmo ao término do período de cobrança em curso, a *VENDE MAIS* efetuará o repasse financeiro das vendas de produtos nos *marketplaces*, bem como a cobrança da Comissão Variável relativa a tais pedidos, sob pena de retenção de eventuais pagamentos pendentes, além de responsabilização cível e criminal.

5.3.10. O cancelamento ou encerramento do contrato somente poderá ser realizado após a entrega efetiva de todos os pedidos pendentes e a resposta de todos os chamados de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) em aberto pelo USUÁRIO, bem como quitação de toda obrigação eventualmente pendente.

5.3.11. Eventuais cobranças de assinatura, reclamação administrativa ou judicial, despesas judiciais, multas ou qualquer pendência ou dívida de qualquer natureza com consumidores e/ou *marketplaces*, poderão ser objeto de retenção de eventuais repasses financeiros pendentes ao USUÁRIO, sem prejuízo de outras formas de cobrança disponíveis.

5.3.12. A *VENDE MAIS* poderá oferecer diferentes planos de assinatura, inclusive planos ou assinaturas promocionais, com diferentes condições e limitações, reservando para si o direito de alterar, encerrar ou modificar os planos de assinatura oferecidos, a qualquer tempo, sem prévia comunicação e sem justo motivo, ficando a critério do USUÁRIO a renovação da assinatura nos planos disponíveis no momento.

5.3.13. Não haverá assinatura gratuita, salvo concessão expressa por livre interesse da *VENDE MAIS*.

5.3.14. A *VENDE MAIS* poderá, a qualquer momento e sem prévia comunicação, alterar o intermediador financeiro para uso da plataforma, bem como alterar a modalidade de pagamento caso necessário.

5.3.15. A *VENDE MAIS* poderá, ainda, a seu critério próprio e exclusivo, alterar os preços dos serviços ou de parte dos serviços disponibilizados, sem prévia comunicação e sem justo motivo, sendo que se o USUÁRIO não concordar com os valores, poderá cancelar a assinatura.

5.3.16. Em caso de eventual reembolso de assinatura, será cobrada a taxa de intermediação financeira, no valor de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o total pago.

#### **5.4. DO PRODUTO DO USUÁRIO**

Quanto ao produto, devem ser observadas as seguintes cláusulas pelo USUÁRIO:

5.4.1. O cadastro do produto do USUÁRIO demanda informações detalhadas, que serão apresentadas nos sites dos *marketplaces*, para orientação dos clientes interessados na compra.

5.4.2. Não é de responsabilidade da *VENDE MAIS* ou do *marketplace* divergências entre as informações disponibilizadas pelo USUÁRIO e o conteúdo exposto na página do produto no *site* do Canal de Vendas, bem como referentes ao próprio produto entregue.

5.4.3. O USUÁRIO é exclusivamente responsável por qualquer consequência resultante da inserção de informações incorretas no cadastro de produtos (código de barras, código próprio, título, descrição, características, atributos, categorias, marca, imagens, dimensões do pacote e/ou do produto, preço, estoque, prazo de entrega ou qualquer outra informação).

5.4.4. O cadastro do produto contemplará as informações relacionadas a seguir, podendo a *VENDE MAIS* incluir ou retirar campos, conforme seu exclusivo critério:

a) Código de Barras (padrão EAN): código único fornecido pelo fabricante do item. É fundamental o fornecimento correto deste código pelo USUÁRIO;

b) Código Próprio a ser utilizado para o USUÁRIO localizar internamente em seus registros;

c) Título: nome criativo do produto;

d) Descrição: características físicas (altura, largura, comprimento e peso do produto), atributos específicos e detalhamento do produto (história, técnica utilizada, cuidados com a peça, materiais utilizados, etc.);

e) Foto: no mínimo 01 (uma) e no máximo 10 (dez) fotos por produto com resolução mínima de 1000 (mil) pixels (largura) X 1000 (mil) pixels (altura). O tamanho máximo de cada imagem não poderá ultrapassar 10Mb (dez megabytes);

f) Categorias: conforme opções predefinidas em cada *marketplace* na plataforma da *VENDE MAIS*;

g) Variações/Grade: conforme a categoria do produto, a plataforma oferecerá opções de preenchimento de variações ou grade, que têm como objetivo conferir um nível de detalhe ainda maior para cada item. Cada variação poderá apresentar um estoque ou prazo de operação (*cross-docking*, produção, etc.) específico que poderão ser incluídos durante o cadastro;

h) Dimensões do pacote de envio: altura, largura, comprimento e peso do produto já embalado no pacote de envio. O USUÁRIO poderá cadastrar múltiplos pacotes de envio para determinados produtos;

i) Preço de: preço de tabela ou inicial, o qual o produto poderá ser comercializado;

j) Preço por: preço pelo qual o produto será efetivamente comercializado nos *marketplaces*. O “preço por” poderá ser igual ao “preço de”, caso em que não será apresentado nenhum desconto ao Comprador;

k) Estoque: estoque disponível para o produto;

l) Prazo de operação: prazo em dias para produzir, processar, manipular e/ou *cross-docking*. Este prazo será adicionado ao prazo de envio e entrega do seu produto; e

m) Frete Grátis (quando disponível): o USUÁRIO poderá assinalar a opção Frete Grátis para o cliente. Neste caso, o USUÁRIO será responsável pelo pagamento do valor resultante do frete de envio do produto até o endereço especificado pelo cliente no ato da compra no Canal de Vendas. Em caso de necessidade de reenvio, independente de quantas vezes e por qual motivo, o USUÁRIO será o exclusivo responsável pelos custos do(s) frete(s). Este campo exige planejamento e controle, de modo que a recomendação da *VENDE MAIS* é pela cautela na utilização.

5.4.5. O cadastro do produto pelo USUÁRIO poderá conter, quando cabível, textos, fotos, gráficos, descrições, vídeos ou outras informações que o USUÁRIO entender relevantes, desde que em total observância à lei, aos Termos, aos Termos Específicos, às condições comerciais do *marketplace* e demais normas aplicáveis.

5.4.6. A descrição do produto deverá ser feita com clareza e sob exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, ressalvados os casos em que a *VENDE MAIS* pode interferir como revisor, nos termos do presente instrumento.

5.4.7. O serviço de revisão se limita a correções ortográficas e inconsistências gramaticais nos campos “Título” e “Descrição” do cadastro de produtos do USUÁRIO. Qualquer publicação de produto revisado pela *VENDE MAIS* que apresente informações incorretas no processo de revisão não eximirá o USUÁRIO da responsabilidade referente às consequências de tal ato. O USUÁRIO garante que irá revisar todas as informações contidas em seu cadastro para garantir total consistência e adequação às regras da *VENDE*

*MAIS* e dos *marketplaces*. De todo modo, fica esclarecido que a revisão das informações dos produtos publicados nos *marketplaces* é de total de responsabilidade do USUÁRIO, mesmo após revisão gramatical e ortográfica realizada pela *VENDE MAIS*, independente do produto ter sido cadastrado por este mesmo USUÁRIO ou por outrem previamente.

5.4.8. O cadastro de produto pelo USUÁRIO pressupõe a disponibilidade de estoque mínimo, sob pena de suspensão deste, devendo sempre estar disponível para entrega no prazo informado, sendo de inteira responsabilidade do USUÁRIO a veracidade e o cumprimento destas informações, bem como todas as vendas e/ou cancelamentos decorrentes da falta de estoque, assim como multas e indenizações cuja cobrança possa vir a ocorrer por conta de tais cancelamentos.

5.4.9. O preço cadastrado pelo USUÁRIO deverá contemplar todas as despesas incorridas, inclusive eventuais despesas tributárias exigidas pela legislação, que serão de integral responsabilidade do USUÁRIO.

5.4.10. A *VENDE MAIS* não realizará qualquer alteração no preço informado pelo USUÁRIO, exceto no caso de *pool* de preço fixo, quando a *VENDE MAIS* indicará como condição de publicação a concordância com o preço sugerido pelo USUÁRIO.

5.4.11. Em caso de solicitação do *marketplace*, do fabricante ou do detentor da marca anunciada, a *VENDE MAIS* poderá alterar o preço para um valor superior ao informado pelo USUÁRIO e/ou descrição do produto como forma de corrigir eventuais disparidades ou irregularidades identificadas, notificando o USUÁRIO pelo *e-mail* cadastrado.

5.4.12. Caso o USUÁRIO possua contrato direto com cada Canal de Vendas, ele deverá envidar todos os esforços para equiparar o preço do produto anunciado na *VENDE MAIS*, como forma de garantir o sucesso nas vendas em todos os canais onde participa.

5.4.13. A *VENDE MAIS* busca apresentar o preço e o composto mais competitivo para o consumidor. Todo e qualquer custo dessa equiparação é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, devendo este, quando aceitar, honrar o preço e entrega nos prazos estipulados.

5.4.14. A *VENDE MAIS* poderá, a seu exclusivo critério e sem confrontar qualquer direito do USUÁRIO, a qualquer momento e sem prévio aviso, vetar, excluir e/ou alterar produtos do USUÁRIO que não estejam em consonância com as políticas estabelecidas, nos parâmetros do rol não taxativo apresentado a seguir:

- a) Produtos que afrontarem direitos autorais, utilizando, por exemplo, marcas, personagens, *slogans*, trechos de letra de música, trechos de poesia, frases célebres, e outros atributos protegidos pelos direitos autorais;
- b) Produtos que afrontarem direitos de imagem, como fotografias ou imagens de terceiros não autorizadas;
- c) Produtos usados;
- d) Produtos considerados tóxicos/nocivos à saúde;
- e) Medicamentos, cosméticos, alimentos e outros produtos que dependam de aprovação específica dos órgãos de fiscalização e controle;
- f) Produtos eróticos ou inadequados para menores;
- g) Produtos com indício de trabalho infantil e/ou escravo;
- h) Produtos que estimulem a violência (armas de fogo, munições e material explosivo, incluindo suas réplicas ou similares);
- i) Produtos que incitem a discriminação/racismo;
- j) Produtos vivos;
- k) Fogos de artifício;
- l) Produtos manipulados de todo e qualquer forma; e
- m) Produtos importados ilegalmente ou cuja origem é desconhecida ou duvidosa.

5.4.15. Todo e qualquer produto cadastrado deverá conter toda a documentação que comprove o direito e legalidade de comercialização conforme as regras específicas para aquele segmento ou marca de produto e legislação vigente, sob pena de exclusão do produto, caso não seja apresentada a documentação quando solicitada. Qualquer infração a direitos ou normas vigentes, é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO responsável pelo produto.

5.4.16. É proibida a inserção ou manutenção no anúncio do produto de dados pessoais para contato com o USUÁRIO, como números de telefone, endereços de *e-mail*, *sites* da *Internet*, endereço físico de loja, entre outros. Qualquer contato com o intento de desintermediação para a venda direta do USUÁRIO ao cliente, sem o uso da plataforma e do *marketplace*, gerará a exclusão do USUÁRIO e o cancelamento da assinatura, sem prejuízo de responsabilização por perdas e danos.

5.4.17. A *VENDE MAIS* sempre manterá controle detalhado em relação à data e à hora de toda e qualquer alteração realizada pelo USUÁRIO em seu cadastro de produto e, caso necessário, poderá utilizar o histórico de alterações em eventuais controvérsias entre cliente e USUÁRIO ou *VENDE MAIS* e USUÁRIO.

5.4.18. Qualquer intercorrência no processo de cadastramento do produto será tratada diretamente por meio da plataforma, bem como qualquer correção que se faça necessária deverá ser realizada pelo USUÁRIO, no prazo solicitado pela *VENDE MAIS*.

5.4.19. Cabe acrescentar que não haverá prazo mínimo para publicação de produtos nos *marketplaces*. A *VENDE MAIS* envidará total esforço para revisar tais produtos internamente e enviar cada cadastro de produto para os respectivos *marketplace* no menor espaço de tempo possível.

5.4.20. Caso ocorram chamados do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) abertos para os pedidos decorrentes de informações inconsistentes presentes no cadastro do produto, estes serão de inteira responsabilidade do USUÁRIO, de modo que a *VENDE MAIS* não arcará com o prejuízo e eventuais danos causados.

5.4.21. A *VENDE MAIS* poderá descontar do repasse financeiro qualquer divergência de custo e/ou preço causada por erro de cadastro e/ou publicação, sem prévio aviso.

5.4.22. Produtos cadastrados com um código de barras já existente na base de produtos da plataforma, não poderão ter as informações alteradas (título, descrição, foto, etc.).

5.4.23. O espaço dos anúncios de produtos publicados nos *marketplaces* pertence à *VENDE MAIS*. Após o produto ser publicado nos *marketplace*, a *VENDE MAIS* poderá distribuir os pedidos originados de tal anúncio para o USUÁRIO de acordo com as regras específicas de *pool*.

5.4.24. Todo e qualquer cancelamento de pedido por parte do USUÁRIO poderá implicar em consequências legais tomadas pelos clientes, e se por ventura estas forem suportadas pela *VENDE MAIS* e/ou *marketplace*, a *VENDE MAIS* poderá descontar sem prévio aviso, os valores das faturas e repasses financeiros do USUÁRIO, sem prejuízo de outras formas de cobrança.

5.4.25. Ao finalizar o cadastro de um produto existente na plataforma *VENDE MAIS* e já publicado nos *marketplace*, o USUÁRIO dá ciência e concorda com tais informações publicadas, assumindo total responsabilidade sobre possíveis divergências decorrentes dos pedidos oriundos de tal cadastro. Na eventualidade de divergência no cadastro de produtos, caberá ao USUÁRIO comunicar a *VENDE MAIS* e, nos casos de processos legais decorrentes de informações inconsistentes no cadastro de produtos realizado por um USUÁRIO, tendo o pedido sido direcionado para outro USUÁRIO por determinada regra de *pool* de produtos, o USUÁRIO que realizou a venda será responsável por tal processo.

5.4.26. O preço cadastrado pelo USUÁRIO deverá contemplar todas as suas despesas, assim como a logística reversa. Ao concordar em participar de um *pool* de produtos, o USUÁRIO aceita praticar o preço estabelecido de livre e espontânea vontade.

5.4.27. O USUÁRIO deverá acompanhar a saúde financeira e margem de cada produto, zelando pela continuidade de seu negócio a longo prazo.



5.4.28. A *VENDE MAIS* poderá solicitar documentos e/ou informações específicas para verificar a procedência e veracidade de cada produto (Nota Fiscal, Selo de Autenticidade, Certidão Negativa de Débitos, etc.). No caso do fornecimento de informações e/ou documentos falsos ou incorretos, o USUÁRIO suportará as penalidades legais cabíveis.

## **5.5. DAS CONDIÇÕES DO FORNECIMENTO**

O USUÁRIO se compromete às seguintes regras de fornecimento:

a) respeitar percentual de cancelamento de até 3% (três por cento) dos pedidos, exceto por desistência do cliente, conforme preceitua o Código de Defesa do Consumidor. No caso de cancelamento solicitado pelo USUÁRIO, será aplicada uma multa de cancelamento de 20% sobre o valor total do pedido;

b) a taxa de reclamação não pode superar 5% (cinco por cento) sobre o total de pedidos com pagamento aprovados. A taxa de avaliação é calculada apurando-se o total de reclamações recebidas no SAC do *marketplace* em relação ao total de pedidos. O USUÁRIO terá sua conta bloqueada, de forma automática, nos casos em que a taxa de reclamação for superior a 10% (dez por cento). Reclamação compreende toda e qualquer avaliação negativa registrada. Por negativo, entende-se qualquer nota inferior a 3 (três) em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou inferior a 6 (seis) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa utilizada pelo Canal de Vendas;

c) a repetição das chamadas efetuadas ao SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), em relação ao mesmo pedido, deve corresponder a índice inferior a 40% (quarenta por cento), no atendimento do *marketplace*, enquanto a taxa de contato, no geral, deve ser inferior a 25% (vinte e cinco por cento). A taxa de contato será calculada apurando-se o número total de contatos no SAC do Canal de Vendas sobre o número total de pedidos com pagamento aprovado. O USUÁRIO poderá ter sua conta bloqueada automaticamente nos casos em que a Taxa de Contato for superior a 40% (quarenta por cento);

d) haverá disponibilidade de atendimento ao cliente, ao menos, de segunda a sexta-feira, das 9h00min às 18h00min, exceto em feriados nacionais, via contato telefônico e/ou eletrônico, sendo que 80% (oitenta por cento) das ligações atendidas deverão seguir o limite de até 40 (quarenta) segundos de espera e o nível máximo de abandono de ligações deverá ser de 5% (cinco por cento). No caso de atendimento via *e-mail*, o prazo máximo para resposta deve ser de 24 (vinte e quatro) horas úteis;

e) a nota média atribuída pelo cliente, ao avaliar a experiência de compra, deve ser igual ou superior a 4 (quatro), em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou igual ou superior a 8 (oito) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), podendo ser utilizada qualquer outra escala análoga e proporcional a essa;

f) se o USUÁRIO não mantiver os níveis de serviço exigidos, a *VENDE MAIS* poderá inabilitá-lo, suspendê-lo e bloqueá-lo na plataforma e nos *marketplace*, ou ainda, cancelar a assinatura, a seu exclusivo critério, apenas notificando-o por meio da plataforma e/ou pelo *e-mail* cadastrado, informando-o quanto à possibilidade ou não de reversão da situação. A *VENDE MAIS* não terá qualquer responsabilidade de reembolso de recursos em caso de inabilitação do USUÁRIO que não atender aos níveis de serviço estabelecidos, ficando este ciente da responsabilidade de manutenção de todos os níveis de serviço;

g) o USUÁRIO que se recusar ao atendimento dos pedidos da *VENDE MAIS* ou *marketplace* para melhorar a satisfação dos índices de nível de serviço ou outras solicitações de providências, estará sujeito à multa de 20% (vinte por cento) do valor total dos pedidos pendentes, por custo de oportunidade;

h) em caso de multa, indenização, reclamação, acordo, condenação, judicial ou extrajudicial, por processos e/ou procedimentos movidos em desfavor de *VENDE MAIS* e/ou *marketplace*, independentemente de notificação e/ou participação do USUÁRIO, este será o único e exclusivo responsável, independentemente de culpa ou dolo, devendo indenizar a *VENDE MAIS* e os *marketplaces* de qualquer indenização e despesa paga, inclusive honorários advocatícios e judiciais. Da mesma forma, a *VENDE MAIS* poderá fazer

a retenção de valores para honrar eventuais obrigações e/ou outras formas disponíveis de cobrança, sem prévio aviso; e

i) caso o USUÁRIO seja parte no processo judicial ou administrativo, deverá tomar todas as providências jurídicas para a solução de demanda, solicitando a exclusão da *VENDE MAIS* e do *marketplace* presente no polo passivo, bem como assumindo toda e qualquer despesa suportada por eles, inclusive custas processuais e honorários advocatícios, isentando-os de toda e qualquer responsabilidade.

## **5.6. DAS EVENTUAIS MODIFICAÇÕES**

Como já destacado, a *VENDE MAIS* poderá alterar e modificar, a qualquer tempo e sem aviso prévio, este contrato de TERMOS DE USO e sua plataforma, visando o seu aprimoramento e melhoria na prestação dos serviços aqui dispostos.

Portanto, sugere-se que o USUÁRIO verifique os TERMOS DE USO toda vez em que utilizar a plataforma e acessar seu conteúdo. Caso o USUÁRIO não concorde com as modificações, não deverá fazer uso da plataforma.

Não havendo manifestação do USUÁRIO, entender-se-á pela concordância tácita com as alterações realizadas.

## **5.7. DA SUSPENSÃO E DO BLOQUEIO DE ACESSO**

Disposições relativas à eventual suspensão e/ou bloqueio de acesso do USUÁRIO:

a) o acesso do USUÁRIO será bloqueado de imediato sempre que a *VENDE MAIS* estiver apurando uma suspeita ou denúncia por má conduta, uso indevido do seu sítio da *Internet* [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club) e de sua plataforma, falta de pagamento, ou qualquer outra violação dos dispositivos desses TERMOS DE USO;

b) a suspensão será aplicada a critério da *VENDE MAIS*, com base na iminência de risco e na gravidade da violação;

c) durante o período de suspensão, o acesso do USUÁRIO será bloqueado, sem possibilidade de alteração do cadastro, que ficará indisponível para qualquer interação daquele;

d) a suspensão e as razões do bloqueio poderão ser comunicadas ao USUÁRIO via *e-mail*.

e) o USUÁRIO terá o prazo de 10 (dez) dias para sanar a violação, justificar, contraditar ou apresentar defesa. A solução da suspensão, o desbloqueio, o retorno do USUÁRIO à plataforma, ou a rescisão contratual serão avaliadas pela *VENDE MAIS*, conforme a gravidade e ilicitude da violação e o prejuízo causado; e

f) o USUÁRIO não possui qualquer direito à indenização ou ressarcimento pelo bloqueio de acesso.

## **5.8. DAS PENALIDADES**

Sem prejuízo das demais penalidades e consequências cabíveis e previstas na legislação vigente, bem como do pagamento de indenização por prejuízos causados, de caráter material e imaterial, e quando houver solicitação/ordem judicial ou administrativa, a *VENDE MAIS* pode advertir, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente a assinatura do USUÁRIO que:

a) deixar de cumprir qualquer dispositivo destes TERMOS DE USO ou de qualquer outro regulamento ou norma da plataforma;

b) descumprir com seus compromissos e responsabilidades de USUÁRIO;

c) fornecer qualquer informação incorreta;

d) praticar atos fraudulentos ou dolosos.

e) ocultar, omitir, simular ou fraudar a verdadeira identidade; e

f) praticar ato que gere algum dano a outro USUÁRIO ou a terceiros, à plataforma, ou à própria *VENDE MAIS*, ou tenha a potencialidade de assim o fazer.

As penalidades são aplicadas pela *VENDE MAIS*, a seu exclusivo critério, com base na iminência de risco e na gravidade da violação, não assistindo ao USUÁRIO qualquer direito de indenização ou ressarcimento em caso de advertência, suspensão ou cancelamento.

O USUÁRIO pode manifestar sua discordância a fim de permanecer na plataforma, contestando os fatos relacionados com a imputação da penalidade, o que será levado em consideração, podendo a suspensão ou exclusão imputada serem revertidas pela *VENDE MAIS* a seu exclusivo critério.

## **5.9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O uso da expressão “VENDE MAIS” ou “VENDEMAIS.CLUB” como marca, nome empresarial e nome de domínio, bem como os conteúdos relacionados nas telas no sítio da *Internet* [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club), assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que os USUÁRIOS acessem e usem a plataforma, são propriedade da *VENDE MAIS* e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com a autorização expressa e escrita da *VENDE MAIS*.

O USUÁRIO está ciente e reconhece que a *VENDE MAIS* é titular de todos os direitos intelectuais sobre a sua plataforma, sua marca, seus nomes de domínio e símbolos.

O USUÁRIO declara que não publicará no sítio da *Internet* [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club), nenhum material que viole os direitos de propriedade intelectual, industrial, pessoal ou outros direitos da *VENDE MAIS* e de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais ou obrigações de confidencialidade.

O USUÁRIO responderá integralmente por qualquer violação realizada por meio de suas ferramentas na [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club).

Os presentes TERMOS DE USO ou qualquer outro documento da *VENDE MAIS* não conferem ao USUÁRIO o direito de usar as marcas ou logotipos de propriedade da *VENDE MAIS*.

Quando eventual conteúdo disponível no site ou plataforma for regido por regime específico de licenciamento, o USUÁRIO estará autorizado ao uso do referido conteúdo nos limites estabelecidos pelo regime. Não havendo menção quanto ao licenciamento específico, o conteúdo estará sujeito ao regime de direitos autorais, ficando sujeita à autorização do seu titular qualquer utilização pelo USUÁRIO.

Assim, o USUÁRIO ficará responsável pelas diligências necessárias ao cumprimento dos direitos e obrigações aplicáveis em cada caso, sendo proibidas, sob qualquer forma, a reprodução, a utilização, a cópia, a distribuição, a transformação, a modificação ou quaisquer outros usos que infrinjam os direitos autorais sobre o conteúdo do site e/ou plataforma, salvo nos casos e nos limites de licenciamentos especiais, ou nos casos em que o USUÁRIO seja previamente autorizado pelo titular dos respectivos direitos ou por outro meio juridicamente válido.

O USUÁRIO se compromete, ainda, a não infringir direitos autorais de terceiros, inserindo na plataforma digital somente conteúdo do qual seja titular de tais direitos, ficando sob sua exclusiva responsabilidade responder a qualquer reclamação, administrativa ou judicial, eximindo integralmente a responsabilidade da *VENDE MAIS* em todos os casos, resguardado o direito de regresso e dos demais recursos, na forma da legislação brasileira.

Por fim, o USUÁRIO fica ciente e concorda, também, que no caso de denúncia de violação de direitos autorais, os seus dados de registro e outras informações técnicas poderão ser utilizados com vistas a responsabilizá-lo pelo abuso, não configurando qualquer violação de privacidade.

#### **5.10. DO PRAZO**

O prazo de vigência do uso da plataforma da *VENDE MAIS* pelo USUÁRIO seguirá o disposto no plano de assinatura contratado.

#### **6. DO FORO DE ELEIÇÃO**

Este Contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, submetendo-se, para solução de eventuais controvérsias, à competência do foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

#### **7. DA RATIFICAÇÃO DA ACEITAÇÃO DO USUÁRIO**

A aceitação pelo USUÁRIO e sua vinculação à plataforma *VENDE MAIS*, segundo as condições destes TERMOS DE USO será feita mediante clique no ícone “ACEITO”, abaixo destacado, em forma de tecla, ou se por documento físico, mediante assinatura do responsável legal do USUÁRIO. Caso discorde do teor de qualquer cláusula aqui disposta, o USUÁRIO deverá clicar no ícone “NÃO ACEITO”, também destacado, em forma de tecla. Qualquer dúvida sobre o teor das disposições aqui previstas poderá ser solucionada mediante contato no sítio da Internet [www.vendemais.club](http://www.vendemais.club).