

Iniciado em	segunda, 7 fev 2022, 22:31
Estado	Finalizada
Concluída em	segunda, 7 fev 2022, 22:31
Tempo empregado	10 segundos

Questão 1

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Assinale a alternativa correta:

- ☐ a. Fatores de qualidade representam características comportamentais de um sistema. Dentro destes fatores, encontram-se a corretude (correctness) e a confiabilidade (reliability). De acordo com o conceito destes dois fatores, é possível afirmar que um sistema correto sempre será confiável, da mesma forma que um sistema confiável sempre será correto, do ponto de vista do usuário.
- ☐ b. Custo de retrabalho pode ser dividido em duas partes. A primeira é o custo de operação, que é o custo que ocorre devido processo de retrabalho, ou seja, é algo interno da organização, o segundo é o custo de desenvolvimento, que é o custo de retrabalho antes da liberação do produto aos clientes.
- ☐ c. Organizações fazem melhorias contínuas em seus processos, não fazendo uma ponderação entre melhoria e custo relacionado.
- ☐ d. Universal Windows Plataform (UWP) é o nome dado a API de código aberto introduzida pela Microsoft no lançamento do mais novo sistema operacional da empresa, Windows 10. O objetivo desta API é facilitar o desenvolvimento de aplicativos para todas as plataformas que executam Windows, sejam elas o Windows 10, Windows 10 Mobile ou o console da empresa, X-Box One, sem que o código precise ser reescrito para cada uma. Considerando os critérios de qualidade de McCall, é possível afirmar que a UWP é um esforço para melhorar a portabilidade entre os sistemas Windows.

Atendimento

Questão **2**

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Sobre as categorias de qualidade definidas pela ISO 9126, é INCORRETO afirmar que:

- ☐ a. A categoria "Funcionalidade" se refere a um conjunto de atributos que suportam a existência de um conjunto de funções e suas propriedades específicas. As funções são aquelas que satisfazem necessidades declaradas ou implícitas.
- ☐ b. A categoria "Eficiência" se refere a um conjunto de atributos que suportam a capacidade do software em manter seu nível de performance sob determinadas condições em um determinado período de tempo.
- ☐ c. A categoria "Usabilidade" se refere a um conjunto de atributos que suportam o esforço necessário para uso e a avaliação individual desse uso por um grupo de usuários declarados ou implícitos.
- ☐ d. A categoria "Manutenibilidade" se refere a um conjunto de atributos que suportam o esforço necessário para fazer modificações específicas.

Atendimento

Questão 3

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Quanto à contagem de defeitos:

- ☐ a. é uma na qual os fabricantes (manufacturers) estão normalmente interessados, pois pode indicar com muita precisão a qualidade do processo de desenvolvimento de software, além de ser critério que ajuda em decisões organizacionais importantes.
- ☐ b. é uma medida que apoia a identificação dos módulos com maiores problemas de qualidade
- ☐ c. é uma medida que está diretamente atrelada à capacidade técnica dos desenvolvedores
- ☐ d. é uma medida suficiente para calcular o custo de retrabalho

Questão 4

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Sobre critérios de qualidade é incorreto afirmar:

- ☐ a. Um critério é um atributo de um fator de qualidade relacionado a qualquer produto de software.
- ☐ b. Alguns exemplos de critério de qualidade são: operabilidade, consistência e tolerância a erros.
- ☐ c. Um fator de qualidade tem impacto em algum critério de qualidade.
- ☐ d. A usabilidade é um fator de qualidade impactado pela operabilidade.

Atendimento

Questão **5**

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Sobre as diferenças entre os modelos de qualidade (ISO 9126 e modelo de McCall), assinale a alternativa **CORRETA**:

- ☐ a. O modelo de McCall enfatiza características visíveis aos usuários, enquanto a ISO 9126 também considera qualidades internas.
- ☐ b. Na ISO 9126, um critério de qualidade pode impactar em vários fatores de qualidade, enquanto no modelo de McCall, uma subcaracterística impacta em exatamente uma característica de qualidade.
- ☐ c. O padrão ISO 9126 sugere 11 fatores de qualidade de alto nível, enquanto o modelo de McCall define 6 características de qualidade.
- ☐ d. Um fator de qualidade de alto nível, como testabilidade, no modelo de McCall, é uma subcaracterística de manutenibilidade de baixo nível no modelo da ISO 9126.

Atendimento

Questão 6

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Considerado o conceito manutenabilidade, é CORRETO afirmar:

- ☐ a. A manutenabilidade, apesar de estar relacionada a qualidade de desenvolvimento, não é importante para a avaliação da qualidade de um software porque ela só está relacionada ao desenvolvimento e não tem relação com o usuário final.
- ☐ b. A manutenção adaptativa está preocupada em modificar algum aspecto de um software para melhorar alguma de suas qualidades
- ☐ c. A manutenção adaptativa é um tipo de manutenção realizada para prevenir erros no software. Normalmente, este tipo de manutenção reduz a complexidade do software e aumenta sua facilidade de entendimento.
- ☐ d. A manutenção corretiva é aquela realizada após a release, com o objetivo de corrigir alguma falha no software que pode ser conhecida desde a release ou até mesmo introduzida durante a fase de manutenção.

Atendimento

Questão 7

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Dadas as alternativas a seguir, é **INCORRETO** afirmar que:

- ☐ a. A medição possibilita uma visão quantitativa do conceito de qualidade, viabilizando o estabelecimento de *baselines* de qualidade. Desenvolvedores devem saber o nível mínimo de qualidade que eles devem entregar para um produto ser aceitável.
- ☐ b. A Medição ajuda no gerenciamento de decisões e melhoria de processos, podendo indicar os momentos certos de investir ou não.
- ☐ c. Organizações não precisam saber quanto de melhoria em qualidade é alcançada a um determinado custo. A medição é, então, utilizada para fazer análises acerca da melhoria de processos, com o intuito de alcançar esse objetivo (melhorar o processo) a todo custo.
- ☐ d. O nível atual de qualidade de um produto precisa ser avaliado para que melhorias possam ser investigadas.

Atendimento

Questão 8

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

O conceito de qualidade é dividido em componentes para que cada componente possa ser expresso em atributos diretamente mensuráveis. Dado isso, assinale a alternativa que exemplifica esse conceito

- ☐ a. Usabilidade pode ser dividida em capacidade de aprendizado, estabilidade e operabilidade.
- ☐ b. Manutenibilidade pode ser dividida em testabilidade e permutabilidade.
- ☐ c. Usabilidade pode ser dividida em permutabilidade, estabilidade e compreensibilidade
- ☐ d. Funcionalidade por ser dividida em precisão, segurança, interoperabilidade e capacidade do software de fornecer um conjunto adequado de funções para tarefas especificadas e objetivos do usuário.

Atendimento

Questão 9

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

As visões da qualidade de software são:

- ☐ a. Visão da Corretude; Visão da Confiabilidade; Visão da Eficiência; Visão da Integridade; e Visão da Usabilidade.
- ☐ b. Visão da Operação do produto; Visão da Revisão do produto; Visão da Transição do produto; Visão da Portabilidade; e Visão da Interoperabilidade
- ☐ c. Visão transcendental; Visão do usuário; Visão da manufatura; Visão do produto; Visão baseada em valor
- ☐ d. Visão da qualidade interna; Visão da qualidade em uso; Visão da qualidade externa; Visão da usabilidade; e Visão das características de qualidade.

[Atendimento](#)

Questão **10**

Não respondido

Vale 1,00 ponto(s).

Produtos distribuídos digitalmente, como músicas, filmes e jogos, costumam sofrer com a pirataria, que é o nome dado ao uso de material protegido por direitos autorais sem a devida autorização. Isto acontece especialmente pela dificuldade de fiscalização da distribuição deste material, além da facilidade que um usuário possui em obter um produto digital sem custo algum.

Apesar disto, muitas plataformas populares na atualidade como a Steam, o Spotify e a Netflix são capazes de obter lucro oferecendo bens digitais com um serviço de certa excelência por um certo valor. O nome dado ao ponto de vista (view) que explora a relação entre excelência e valor é:

- ☐ a. Value-Based View
- ☐ b. Product-View
- ☐ c. Manufacturing View
- ☐ d. User View



Atendimento