

**Trabalho 8 - Nubank**  
Guilherme Cagide Fialho

## 1 Qual é o nome da empresa em estudo? Quando foi fundada? Qual o(s) nome(s) do(s) fundador(es)?

A empresa em estudo é o Nubank, uma fintech brasileira fundada em 2013. Os fundadores do Nubank são David Vélez, um colombiano com experiência no setor financeiro, Cristina Junqueira, uma brasileira com histórico no setor bancário, e Edward Wible, um engenheiro de software norte-americano. A empresa se destacou por oferecer serviços bancários digitais, sem taxas, com foco em uma experiência simplificada para o usuário [1].

## 2 Qual é a formação de cada fundador?

Os três fundadores do Nubank possuem formações complementares que os ajudaram a criar uma das fintechs mais bem-sucedidas da América Latina.

- **David Vélez:** Nascido na Colômbia, David Vélez formou-se em Engenharia pela Universidade de Stanford, nos Estados Unidos. Após sua graduação, ele trabalhou em empresas de capital de risco como General Atlantic e Sequoia Capital, experiência que lhe deu o conhecimento necessário para fundar o Nubank em 2013 [2].
- **Cristina Junqueira:** Cristina Junqueira é brasileira e graduou-se em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (USP) em 2004. Posteriormente, ela obteve um MBA pela Kellogg School of Management, da Northwestern University, em 2008. Junqueira trabalhou no setor bancário antes de co-fundar o Nubank, o que lhe proporcionou uma visão crítica sobre as ineficiências dos grandes bancos [3].
- **Edward Wible:** Edward Wible, o terceiro cofundador, é um engenheiro de software norte-americano. Ele formou-se em Ciência da Computação na Universidade de Princeton. Wible trouxe a expertise tecnológica necessária para criar a infraestrutura digital robusta do Nubank, sendo responsável pela parte técnica do banco digital [4].

## 3 Quais são os produtos e/ou serviços mais conhecidos desta empresa no mercado?

O Nubank oferece uma ampla gama de produtos e serviços financeiros, todos com foco em acessibilidade e simplicidade digital. Entre os mais conhecidos, destacam-se:

- **Cartão de Crédito:** O cartão de crédito sem anuidade foi o primeiro produto da empresa, conhecido por não cobrar taxas e ser totalmente gerenciado por um aplicativo.
- **Conta Digital (NuConta):** Uma conta de pagamento que permite transferências ilimitadas e gratuitas, pagamento de contas, além de rendimento automático sobre o saldo.
- **Empréstimos Pessoais:** Os clientes podem simular e contratar empréstimos diretamente pelo aplicativo, com taxas personalizadas.
- **NuInvest:** Plataforma de investimentos, que inclui opções de renda fixa e variável, disponível tanto para iniciantes quanto para investidores experientes.
- **Nubank Cripto:** Serviço que permite a compra e venda de criptomoedas diretamente pelo app, com destaque para o crescente portfólio de moedas digitais.
- **NuSeguro:** Inclui seguros de vida e, mais recentemente, seguros para automóveis e residências, com contratação e gestão totalmente digitais.

- **NuPay:** Uma solução de pagamento digital que facilita compras online de forma rápida e segura, sem necessidade de cartão físico.

Esses produtos ajudaram o Nubank a se consolidar como uma das maiores fintechs da América Latina, oferecendo serviços inovadores com foco na experiência do usuário [5].

## 4 Quais os países nos quais a empresa atua?

Atualmente, o Nubank opera em três países: Brasil, México e Colômbia. No Brasil, o mercado principal, a empresa oferece uma gama completa de serviços financeiros digitais, enquanto no México e Colômbia o Nubank continua expandindo sua presença com produtos como contas digitais e cartões de crédito. A empresa é a maior plataforma de banco digital fora da Ásia e atende mais de 105 milhões de clientes nesses três países [6].

## 5 Quais são os principais concorrentes destas empresas no que se refere ao item 3?

No Brasil, o Nubank enfrenta competição de vários outros bancos digitais e fintechs, tanto locais quanto globais. Entre seus principais concorrentes estão:

- **C6 Bank:** Um banco digital brasileiro que oferece serviços completos, incluindo contas digitais, cartões de crédito e investimentos, competindo diretamente com o Nubank no Brasil.
- **Banco Inter:** Outro neobanco brasileiro, conhecido por não cobrar taxas de manutenção de contas e oferecer uma plataforma integrada de investimentos.
- **PicPay:** Uma fintech brasileira focada em pagamentos digitais, que também expandiu para oferecer serviços financeiros semelhantes aos do Nubank.
- **Mercado Pago:** Parte do grupo Mercado Livre, o Mercado Pago oferece soluções financeiras e de pagamento digital, sendo um forte competidor para o Nubank no mercado latino-americano.
- **Revolut:** Um banco digital global que começou a atuar no Brasil em 2023, oferecendo serviços como criptomoedas e múltiplas moedas, desafiando o Nubank com sua proposta internacional.

Essas fintechs e neobancos estão competindo pelo mesmo público que o Nubank, com foco em serviços financeiros digitais acessíveis e sem tarifas [7].

## 6 Há proteção intelectual do(s) produto(s) ou processo(s) mais famosos da empresa? Qual o tipo?

Sim, o Nubank protege seus principais produtos e processos por meio do registro de marcas, garantindo a exclusividade de uso de seu nome, logotipo e identidade visual. Esses registros, feitos no INPI, têm validade de 10 anos, renováveis. Embora o Nubank não dependa de patentes para seus serviços, a proteção de marca é fundamental para diferenciá-lo de concorrentes e evitar o uso indevido de sua identidade [8].

## 7 Qual o lucro líquido anual mais recente dessa empresa?

Em 2023, o Nubank alcançou um lucro líquido recorde de **US\$ 1 bilhão**, revertendo o prejuízo do ano anterior. Com uma receita anual superior a **US\$ 8 bilhões** e uma base de 93,9 milhões de clientes nos países onde opera (Brasil, México e Colômbia), o Nubank expandiu significativamente seus produtos e serviços financeiros, consolidando-se como uma das maiores fintechs da América Latina [9].

## 8 Esta empresa possui programa(s) de treinamento do seu pessoal? Quais?

O Nubank oferece diversos programas de treinamento para seus funcionários e estagiários, com foco em desenvolvimento contínuo e capacitação técnica. Um dos principais programas é o **Programa de Estágio**, que visa estudantes de diversas áreas, especialmente tecnologia, como Engenharia de Software, Análise de Dados e Ciência de Dados. O programa, com duração de 18 meses, segue um modelo de trabalho híbrido e oferece uma trilha de desenvolvimento, incluindo treinamentos, acompanhamento de líderes e feedbacks regulares. Os estagiários têm acesso a benefícios como plano de saúde, suporte psicológico (NuCare) e o programa de aprendizado de idiomas (NuLanguage) [10, 11].

Além disso, o Nubank lançou recentemente o **Programa de Formação de Associate Product Managers (APMs)**, que visa capacitar novos profissionais para cargos de gestão de produtos, com foco no desenvolvimento de habilidades funcionais e gerenciais [12].

## 9 Esta empresa possui programas sociais para as comunidades nas quais atua? Quais?

Sim, o Nubank possui diversos programas sociais voltados para as comunidades onde atua, sendo o principal deles o **Instituto Nu**, uma plataforma de inovação social. O Instituto Nu tem como foco principal combater a desigualdade social por meio de três pilares:

- **Educação para empregabilidade:** O Instituto oferece programas de capacitação tecnológica e empregabilidade, como o programa de formação em parceria com a Descomplica, que impacta diretamente jovens em situação de vulnerabilidade social.
- **Empreendedorismo:** O Instituto apoia empreendedores das periferias brasileiras, oferecendo suporte para o desenvolvimento de negócios locais e impulsionando a economia nas favelas.
- **Inovação social:** O Instituto visa democratizar o acesso a recursos filantrópicos e promover iniciativas sociais lideradas por pessoas das favelas, dando visibilidade a esses projetos e ajudando a maximizar seu impacto.

Além disso, o Nubank atua com programas de diversidade e inclusão, como o **NuImpacto**, e oferece suporte financeiro para empreendedores negros por meio do programa **Semente Preta**. Esses projetos reforçam o compromisso da empresa com o impacto social positivo nas comunidades brasileiras [11, 13, 14].

## 10 Esta empresa possui política de preservação do meio ambiente e sustentabilidade? Quais?

Sim, o Nubank possui uma política de preservação ambiental e sustentabilidade que faz parte de sua estratégia ESG (Environmental, Social, and Governance). A empresa é comprometida com a redução do impacto ambiental e foi a primeira instituição financeira no Brasil a neutralizar 100% de suas emissões de carbono desde sua fundação, em 2013. Isso foi alcançado por meio do apoio a projetos que geram créditos de carbono, como fábricas de tijolos que utilizam biomassa ao invés de lenha em estados como São Paulo, Minas Gerais e Pernambuco.

Além disso, o Nubank adota práticas sustentáveis em suas operações, como ser uma empresa totalmente digital, o que reduz significativamente o consumo de papel e outros recursos. A empresa também gerencia seus riscos ambientais e implementa iniciativas contínuas de redução de emissões e eficiência energética, sempre buscando inovações sustentáveis para minimizar seu impacto no meio ambiente [14].

## Referências

- [1] Nubank, “Nubank 10 anos: A história por trás da maior fintech da américa latina,” 2023, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://international.nubank.com.br/>
- [2] D. Vélez, “Como david vélez construiu o nubank, o maior banco digital do mundo,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://www.forbes.com/profile/david-velez/>
- [3] C. Junqueira, “Cristina junqueira: Co-fundadora do nubank e a revolução bancária no brasil,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://www.suno.com.br/tudo-sobre/cristina-junqueira/>
- [4] E. Wible, “Edward wible e a arquitetura tecnológica do nubank,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2021/12/21/quem-sao-fundadores-nubank-bilionarios.htm>
- [5] Nubank, “Principais produtos,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/quais-produtos-o-nubank-tem/>
- [6] —, “Sobre o nu,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://international.nubank.com.br/pt-br/sobre/>
- [7] InfoMoney, “Nubank, inter, next e outros: compare os principais bancos digitais do brasil,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://www.infomoney.com.br/consumo/nubank-inter-next-e-outros-compare-os-principais-bancos-digitais-do-brasil/>
- [8] Nubank, “Como registrar uma marca? saiba a diferença entre registro e patente,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/registro-marca/>
- [9] —, “Nubank registra lucro líquido de us\$ 1 bilhão em 2023: conheça os últimos resultados do nu,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/resultados-nubank-4o-trimestre-2023/>
- [10] Época Negócios, “Nubank lança programa de estágio profissional com foco em tecnologia,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://epocanegocios.globo.com/empresas/noticia/2024/03/nubank-lanca-programa-de-estagio-profissional-com-foco-em-tecnologia.ghtml>
- [11] Nubank, “Carreiras nubank,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://international.nubank.com.br/pt-br/carreiras/>
- [12] —, “Nubank lança programa para contratação e formação de associate product managers,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/nubank-lanca-programa-para-contratacao-e-formacao-de-associate-product-managers/>
- [13] —, “Nubank lança o instituto nu, a nova plataforma de inovação social,” 2024, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/nubank-lanca-instituto-nu-a-nova-plataforma-de-inovacao-social/>
- [14] —, “Relatório esg do nubank 2022: conheça os principais indicadores,” 2022, acesso em: 8 out. 2024. [Online]. Available: <https://blog.nubank.com.br/relatorio-esg-nubank-2022/>