# Especificações Funcionais – Sistema de Atendimento via Chatbot para Loja de Autopeças

Este documento apresenta as funcionalidades planejadas para o desenvolvimento de um sistema de atendimento automatizado por chatbot, integrado ao WhatsApp, com gerenciamento de estoque, painel administrativo e suporte a vendedores. O objetivo é automatizar o atendimento ao cliente, reduzir a carga de trabalho dos vendedores e aumentar a eficiência operacional da loja.

## 📌 Funcionamento Geral

O cliente entra em contato via WhatsApp. Um chatbot faz a triagem e responde dúvidas sobre produtos, preços e disponibilidade no estoque, podendo fechar o pedido. Após isso, o chatbot transfere a conversa para um vendedor, que finaliza o pagamento e entrega.

## 📋 Painéis e Acessos

• Painel do Administrador:

* - Gerenciar usuários e permissões  
   - Subir planilhas (como o Excel de estoque)  
   - Ver relatórios de desempenho  
   - Visualizar estoque total

• Painel do Vendedor:

* - Receber notificações de novos pedidos  
   - Consultar e filtrar estoque  
   - Cadastrar novos itens manualmente  
   - Ver histórico completo de conversas com clientes

## ✅ Funcionalidades Principais

* • Atualização de estoque automática após finalização de venda  
  • Consulta via chatbot com base no banco de dados (inicialmente populado via Excel)  
  • Card com visão geral do estoque total  
  • Notificações visuais/sonoras para o vendedor  
  • Sistema de permissões customizáveis por checkbox  
  • Relatórios de performance do bot e de vendas  
  • Compatível com mobile e tablets (layout inspirado no WhatsApp Web)

## 📝 Observações Finais

• O painel do operador será descartado, pois as funções previstas para ele estarão no painel do vendedor.  
• O sistema será desenvolvido utilizando a IA do Replit e o banco de dados Supabase ou PostgreSQL.  
• O layout seguirá o estilo do WhatsApp Web, pois a equipe já está familiarizada com essa interface.  
• Este documento poderá ser revisado pela equipe e receber anotações conforme necessidade.