

# GUILHERME DUARTE

## ANALISTA DE PROJETOS

### PERFIL

Sou um profissional T-Shaped, generalista na área de NEGÓCIOS, com experiência de 14 anos em CUSTOMER SERVICE, especialista em PROJETOS. Tenho perfil de Intrapreneur porque penso na organização como um todo e me incomodo com resultados ruins. Por este motivo busco constantemente aperfeiçoar e desenvolver os processos com foco na satisfação dos clientes. Objetivo: aprender e ensinar!

### CONTATO

☎ +55 (13) 99707-1968

✉ guilhermeduarte.informatica@gmail.com

📍 Vila Mirante - São Paulo / SP

🌐 <https://www.linkedin.com/in/guilherme-duarte-5ab2b9201/>

🐙 <https://github.com/GuilhermeDuarte95>

### FORMAÇÃO

#### IFSP PIRITUBA

Pós graduação em Gestão de Projetos

Mar 2025 - A iniciar

#### UNIVESP

Bacharelado em Ciência de Dados

Jul 2023 - Cursando

#### ETEC Paulistano

Técnico Desenvolvimento de Sistemas

Jul 2023 - Dez 2024

#### ETEC Professor Basílides de Godoy

Espec. Técnica em Gestão de Projetos

Fev 2023 - Ago 2023

#### FATEC Zona Leste

Graduação em Gestão Empresarial

Jul 2018 - Nov 2022

### CERTIFICADOS



### HABILIDADES

- Aprendizagem Contínua
- Resolução de Problemas
- Habilidades Analíticas
- Liderança Situacional
- Projetos Waterfall e Agil
- Requisitos de negócio
- Doc. do software
- Quality Assurance (QA)
- Desenvolvimento front end
- Desenvolvimento de BI

### EXPERIÊNCIA

#### SUMA Connect

Analista de Projetos

Jun 2023 - Trabalho Atual

Desenvolvimento do sistema web e implantação do customer service. Atualmente exerço a função de Analista de Projetos, porém transito entre vários papéis dependendo da circunstância, atuando como: Product Owner, Quality Analyst, Data Analyst e Customer Service Analyst.

#### TSA Cargo

Analista de Logística

Out 2019 - Mai 2023

Passei por três setores diferentes: EXPEDIÇÃO com foco na emissão de documentos; ATENDIMENTO onde realizei o atendimento de exportação; ROTEIRIZAÇÃO com foco no acompanhamento de motoristas e análise da apólice de seguro. Minha ultima atuação foi num PROJETO cujo objetivo foi implantar o serviço de TRANSPORTE MARÍTIMO numa nova filial

#### Line Transportes

Tecnólogo em Logística

Nov 2017 - Set 2019

Emissão de documentos para transporte rodoviário.

**Formação Complementar no Link abaixo** 📌

🔗 <https://puzzle-guitar-abe.notion.site/Desenvolvimento-Cont-nuo-ce856494131c4508aad1c3cca58ba25d>