

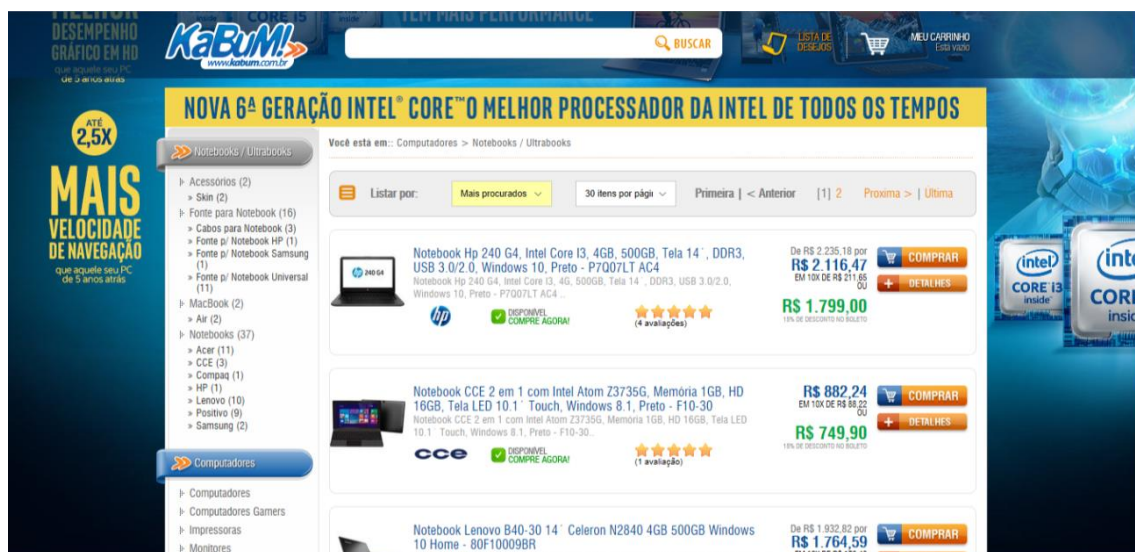
Aluno: Guilherme Eduardo

4º Período

Semipresencial 07/11/2016

Quando um consumidor de internet deseja adquirir um produto de forma online, ele sempre percorre o mesmo caminho, entra na loja virtual, seleciona o produto e faz o processo de pagamento. Neste trabalho visa explicar passo a passo o processo de compra virtual, e através deste foi definido o site **Kabum!** (loja virtual de produtos eletrônicos) para ser detalhado.

Antes de comprar pela internet, primeiro tem que escolher o site, pois o mesmo precisa ser seguro e confiável, pesquise a respeito desse site, desconfie de preços competitivos, e verifique se o site possui certificado de segurança. Analisado o site, a próxima etapa é a compra.



Página inicial da loja virtual

1º Passo: Escolha do produto desejado





INSTITUTO LUTERANO DE ENSINO SUPERIOR DE ITUMBIARA

Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 1774, de 16/12/1999, D.O.U. 17/12/1999, Seção 1, p. 15
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LUTERANA DO BRASIL

2º Passo: No carrinho, o cliente tem a oportunidade de adicionar mais produtos, ou se preferir só adquirir o produto selecionado, além de informar sobre o valor do frete, o prazo de entrega, e selecionar a forma de entrega que preferir.



CARRINHO DE COMPRAS

← CONTINUAR COMPRANDO

✓ FINALIZAR COMPRA

SUGESTÃO DE COMPRA

Aproveite! Compre junto, economize frete e receba tudo no mesmo pedido.



Kaspersky Antivirus 2016 1 PC - Digital para Download (Update 2017 Grátis)

Versão 2016! O Melhor antivírus do Mundo com o melhor preço do Mundo! Apenas R\$29,90 - Proteja já seu computador e arquivos com a melhor e mais usada solução do mercado! Mais de 10.000 avaliações com nota MAXIMA!

KASPERSKY 5 stars

R\$ 29,90
EM 10x DE R\$ 2,99

+ DETALHES
COMPRAR

Produtos	Quantidade	Unitário	Total
 Notebook Hp 240 G4, Intel Core i3, 4GB, 500GB, Tela 14", DDR3, USB 3.0/2.0, Windows 10, Preto - P7Q07LT AC4 15% DESC. À VISTA	1 Atualizar Excluir	R\$ 2.116,47	R\$ 2.116,47

✕ LIMPAR CARRINHO

CUPOM DE DESCONTO OU VALE-COMPRAS

Aplicar

DIGITE SEU CEP

75535-250

OK

Cidade: Itumbiara (GO)

FORMAS DE ENTREGA

- ☐ R\$ 104,85 **Sedex** 2 a 6 dias
- ☒ R\$ 41,96 **Encomenda PAC** 8 a 11 dias
- ☐ R\$ 78,39 **TNT Express** 5 a 9 dias

VALOR COM DESCONTO

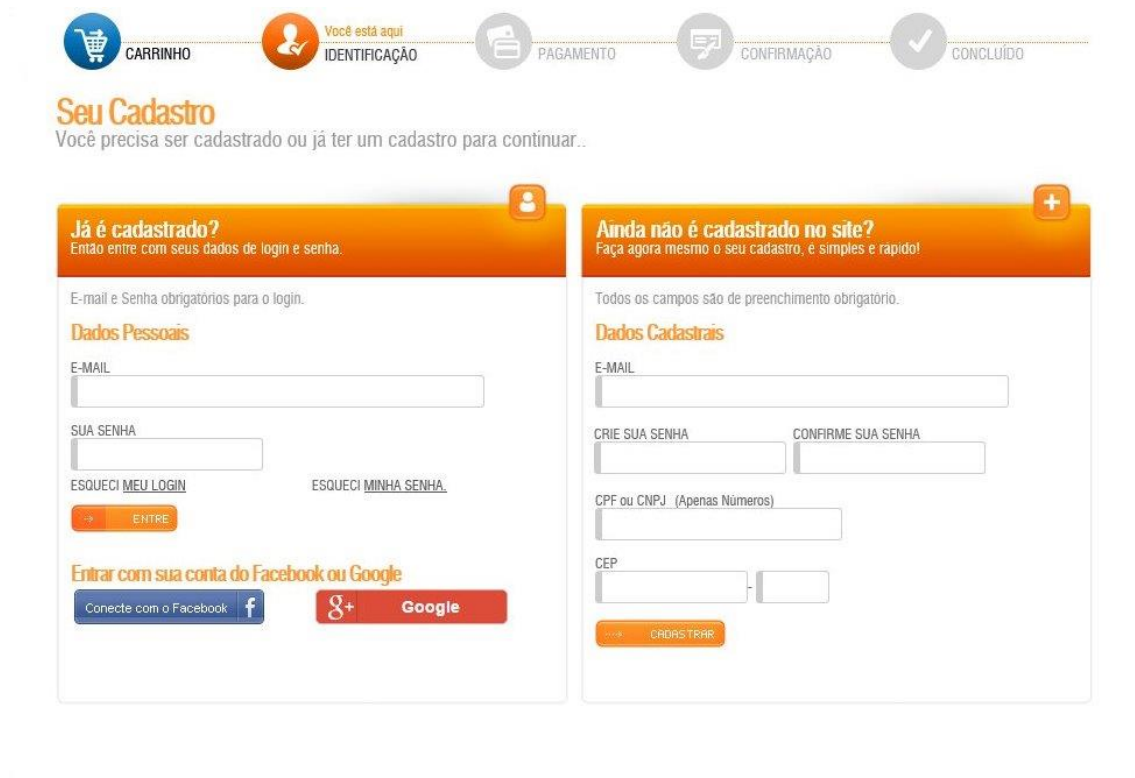
R\$ 1.840,96
A VISTA NO BOLETO

Total dos Produtos R\$ 2.116,47
Frete: R\$ 41,96
Crédito: -R\$ 0,00
Embalagem para Presente: R\$ 0,00

VALOR TOTAL R\$ 2.158,43
EM ATÉ 10x DE R\$ 215,84

✓ FINALIZAR COMPRA

3º Passo: O usuário necessita caso for a primeira compra no site, realizar um cadastro para prosseguir com a compra, caso não é a primeira vez, só realizar o login e continuar a compra.



Seu Cadastro
 Você precisa ser cadastrado ou já ter um cadastro para continuar..

Já é cadastrado?
 Então entre com seus dados de login e senha.

E-mail e Senha obrigatórios para o login.

Dados Pessoais

E-MAIL

SUA SENHA

[ESQUECI MEU LOGIN](#) [ESQUECI MINHA SENHA](#)

Entrar com sua conta do Facebook ou Google

Ainda não é cadastrado no site?
 Faça agora mesmo o seu cadastro, é simples e rápido!

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Dados Cadastrais

E-MAIL

CRIE SUA SENHA CONFIRME SUA SENHA

CPF ou CNPJ (Apenas Números)

CEP

4º Passo: O consumidor poderá escolher a forma de pagamento que desejar, como Boleto Bancário, Débito na Conta, ou Cartão de Crédito.



INSTITUTO LUTERANO DE ENSINO SUPERIOR DE ITUMBIARA

Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 1774, de 16/12/1999, D.O.U. 17/12/1999, Seção 1, p. 15
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LUTERANA DO BRASIL



CARRINHO



IDENTIFICAÇÃO



Você está aqui
PAGAMENTO



CONFIRMAÇÃO



CONCLUÍDO

ESCOLHA A FORMA PARA PAGAMENTO DO SEU PEDIDO



Boleto Bancário



Ganhe até 15% de desconto, válido para todo o Brasil!

Este é o método mais prático para quem deseja pagar à vista. Você poderá efetuar o pagamento do boleto em qualquer Banco ou Casa Lotérica em qualquer lugar do Brasil, sem necessidade de confirmação do pagamento. Além disso, é a forma de pagamento que recebe o maior desconto para cliente final sob o valor total da compra.

O total a pagar de sua compra é de **R\$ 2.158,43** Por este método de pagamento, será **R\$ 1.840,96**

PAGAR COM BOLETO



Banco Itaú - Débito em Conta



Ganhe até 15% de desconto, válido para todo o Brasil!

ESTE MÉTODO DE PAGAMENTO É VÁLIDO APENAS PARA CLIENTES DO BANCO ITAÚ. Você efetua o pagamento debitando o valor direto de sua conta por esta ferramenta extremamente segura, desenvolvida pelo próprio Banco Itaú. Além disso, é a forma de pagamento mais rápida para liberação dos pedidos.

OBSERVAÇÃO: Caso você não consiga concluir o pagamento através de débito em conta, por qualquer motivo que seja, o sistema irá lhe fornecer o boleto bancário automaticamente como segunda opção.

O total a pagar de sua compra é de **R\$ 2.158,43** Por este método de pagamento, será **R\$ 1.840,96**

PAGAR DÉBITO CONTA



Cartão de crédito



À vista com até 10% de desconto, 2x ou 3x com até 5% de desconto ou tudo em até 10x sem juros!

O KaBuM! aceita as bandeiras de cartão VISA, MasterCard, ELO, Hipercard, American Express e Diners - Todos em até 10x sem juros ou com desconto em até 3x!

Dados do Cartão

Forma de pagamento:* À vista - Até 10% de desconto - R\$ 1.946,78

Nome (escrito no cartão):*

Número do cartão:*

Validade (mm/aa):* 16

Código de segurança:* (Últimos 3 dígitos atrás do cartão ou 4 dígitos na frente se for American Express)

CPF do proprietário do cartão:*

Data de nascimento:*

PAGAR COM CARTÃO



INSTITUTO LUTERANO DE ENSINO SUPERIOR DE ITUMBIARA

Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 1774, de 16/12/1999, D.O.U. 17/12/1999, Seção 1, p. 15

ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LUTERANA DO BRASIL

6º Passo: Confirmação do Pedido

Após concluir a compra, o site envia a confirmação no e-mail que foi cadastro, com o número de série do pedido, e o prazo da entrega.