



**Universidade
Potiguar**

UNIVERSIDADE POTIGUAR – UNP

GUILHERME FREIRE DE MELO

JUAN PEDRO SILVA SARAIVA

PEDRO LUCAS MAIA FREITAS DE MORAIS NORONHA

KLEYBER DANIEL MAIA BARRETO NORONHA

IGOR EDUARDO DE OLIVEIRA BARRETO

EDHELEE FILGUEIRA CARVALHO

A3 – Usabilidade, desenvolvimento web, mobile e jogos – 2023 2º sem.

Mossoró – RN
2023

Sumário

1. Cenário.....	3
2. Requisitos.....	3
3. Personas.....	4
4. Protótipos.....	4
4.1. Protótipo lo-fi.....	5
4.2. Protótipo hi-fi.....	7
5. Avaliação.....	10
6. Avaliação Heurística Thor And Loki.....	10
6.1. Menu Principal.....	10
6.1.2. Heurísticas Violadas.....	10
6.1.3. Classificação.....	11
6.2. Menu dos Relatórios.....	11
6.2.2. Heurísticas Violadas.....	11
6.2.3. Classificação.....	11
6.3. Container dos layouts.....	12
6.3.2. Heurísticas Violadas.....	12
6.3.3. Classificação.....	12
7. System Usability Scale (SUS).....	13

1. Cenário

Uma academia local está prestes a ser inaugurada, então sabendo dos eventuais problemas de gestão que podem ocorrer em sua nova empreitada, decidiu entrar em contato com nossa empresa de desenvolvimentos de softwares. Foi solicitado pelo administrador da academia, um sistema que terá os módulos de financeiro, cadastros, relatórios e pacotes. Assim auxiliando a nova empresa a gerenciar seus funcionários, alunos e despesas e receitas.

2. Requisitos

Requisito	Eu gostaria de <realizar alguma tarefa>	pois eu quero <atingir algum objetivo>
RF01-Cadastro de Alunos	Necessário ter uma interface para adicionar as informações dos alunos da academia. Guardando as informações, por exemplo: Nome, CPF, Data de Nascimento, Mensalidade, Telefone, Multa por Atraso e Endereço.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos dados do aluno.
RF02-Cadastro de Professores	Necessário ter uma interface para adicionar as informações dos professores que estão auxiliando os alunos nos exercícios. Guardando as informações: Nome, CPF, Telefone, Salário, Horas Trabalhadas, Endereço.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos dados do aluno. Necessário uma rotina para atualizar as horas trabalhadas.
RF03-Cadastro de Funcionários	Necessário ter uma interface para adicionar as informações dos funcionários que estão trabalhando no estabelecimento. Guardando as informações: Nome, CPF, Telefone, Salário, Função, Endereço.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos dados do funcionário. Adicionar uma api de endereço para puxar as informações com o cep.
RF04-Cadastro de Visitante	Necessário ter uma interface para adicionar as informações dos visitantes da academia. Guardando as informações: Nome, Telefone, Email, Valor.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos dados do funcionário. Sendo possível enviar e-mails de desconto para os visitantes.
RF05-Controle do Financeiro	Necessário ter uma interface para adicionar as informações do financeiro da academia. Cadastrar as despesas e receitas no sistema. Cadastrar informações como, parcelas, centros de custo, plano de contas, cliente, valores etc.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos dados do funcionário. Sendo possível dar baixa nos boletos e enviar os e-mails com os boletos para os clientes.
RF06-Relatório de Receitas do Financeiro	Necessário ter um relatório para exibir as informações das receitas, como cliente que está devendo, valor a pagar, data de vencimento, data da compra, código do boleto etc.	Será necessário criar um filtro de busca por data inicial e final, tanto com o vencimento quanto com a data da venda. Possibilidade de filtrar por cliente, centro de custo e plano de contas.
RF07-Relatório de Despesas do Financeiro	Necessário ter um relatório para exibir as informações das despesas da empresa, como o sacado que está cobrando, valor a pagar, data de vencimento, data da compra, código do boleto e quantidade de parcelas.	Será necessário criar um filtro de busca por data inicial e final, tanto com o vencimento. Possibilidade de filtrar por sacado, centro de custo e plano de contas.
RF08-Gerar um excel das despesas/receitas	Necessário ter um relatório gerado em uma planilha do excel com base no filtro da tela.	Será necessário ter a possibilidade de filtrar por: nome do sacado/cedente, intervalo de datas do vencimento ou da venda, centro de custo e plano de contas.
RF09-Menu para dar baixa nos boletos.	Necessário ter uma tela para verificar os status do boleto e conseguir dar baixa.	Será necessário ter a possibilidade de adicionar várias formas de pagamento e informar se já foram compensados.

RF10-Cadastro de centro de custos.	Necessário ter uma interface para cadastrar o centro de custo. Cadastrar o nome do centro de custo.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização do centro de custo.
RF11-Cadastro do plano de contas.	Necessário ter uma interface para cadastrar o plano de contas. Adicionar o nome, código e o tipo.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização do plano de contas.
RF12-Cadastro de bancos.	Necessário ter uma interface para cadastrar os bancos para informar no boleto. Cadastrar valores como: nome do banco e o código BC.	Será necessário executar as ações de inclusão, modificação, exclusão e visualização dos bancos.

3. Personas

PERSONA 1



Bio:

João é um homem de 29 anos, formado em administração na universidade do Rio De Janeiro, solteiro, gosta de desafios, dedicado e disposto a crescer na empresa.

NOME:
João almeida silva

CPF:
321.458.854-45

RG:
37.709.760-3

IDADE:
29 anos

EMAIL:
joao123@tec.com

ENDEREÇO:
65980-970, Rua 2, N130

CARGO:
Administrador

CONTRATO:
36 meses

DATA DE INICIO:
05/12/2023

OBSEVAÇÕES:

QUALIFICAÇÃO

Graduação: Administração
Instituição: UFRJ
Pós graduação: Não
Cursos: Gestão de negócios
Instituição: Senai

Personalidade:

CALMO	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
DEDICADO	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
RESPONSAVEL	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
PONTUAL	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
HUMOR	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
EDUCADO	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
COMPROMETIDO	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
AMIGÁVEL	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
TRAB. EQUIPE	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
VONTADE DE APRENDER	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Papel na empresa:

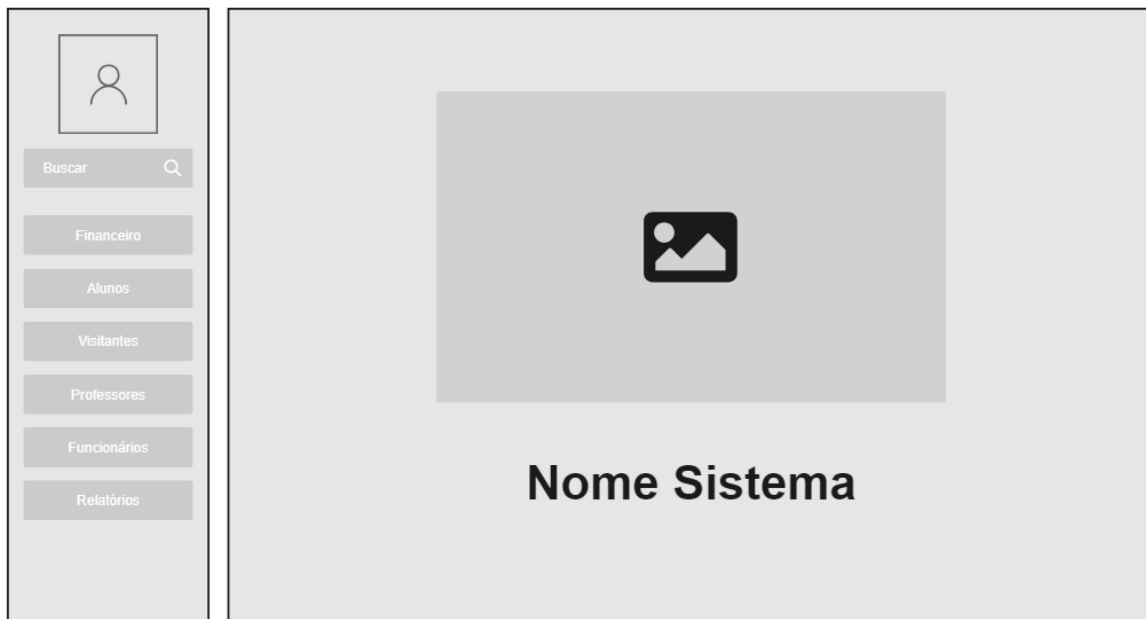
João é responsável pela administração da academia de forma geral, lidando com todos os setores e procurando sempre o melhor caminho para a solução de problemas e crescimento da empresa.

A nossa *persona* será o administrador da academia, que ficou com com encarregado de entrar em contato diretamente com a equipe de levantamento de requisitos.

4. Protótipos

Após entender o problema do cliente, vamos definir uma padrão de telas para os módulos do sistema, qual será apresentado os protótipos de baixa (lo-fi) e alta (hi-fi) fidelidade do sistema. Essas telas foram pensadas pelos analistas de UX do nosso time, que visam trazer conforto ao utilizar o sistema.

4.1. Protótipo lo-fi



Nesta é a tela inicial, apenas mostra a Logo do sistema. Na esquerda tem a barra lateral, onde o usuário pode ir para todas as outras telas do sistema e o botão de busca, que serve para buscar módulos específicos no sistema.



Nesta tela é o Filtro de Busca, serve para buscar especificamente pessoas cadastradas no sistema pelo nome, CPF, data de nascimento ou salário. Também tem um botão que leva para a tela de Cadastro.

A interface da 'Tela de Cadastro' apresenta um menu lateral à esquerda com um ícone de perfil e botões para 'Buscar', 'Financeiro', 'Alunos', 'Visitantes', 'Professores', 'Funcionários' e 'Relatórios'. O conteúdo principal da tela, intitulado 'Tela de Cadastro', contém quatro campos de entrada: 'Nome', 'Data de Nascimento', 'CPF' e 'Salário'. Abaixo desses campos, há dois botões: 'Voltar' e 'Cadastrar'.

Nesta tela de cadastro refere-se à interface gráfica do nosso software de gestão, ela contém campos onde o usuário insere dados pessoais, como nome, cpf, senha, data de nascimento e outras informações relevantes.

A interface da 'Relatórios' mantém o mesmo menu lateral à esquerda. O conteúdo principal, intitulado 'Relatórios', exibe três botões empilhados verticalmente: 'Receitas', 'Planilha no Excel' e 'Despesas'.

Nesta tela pode ser visualizado os botões para acessar os relatórios que o sistema pode gerar. Esses botões levarão para um filtro de busca, podendo filtrar as informações para gerar o relatório com os dados desejados.

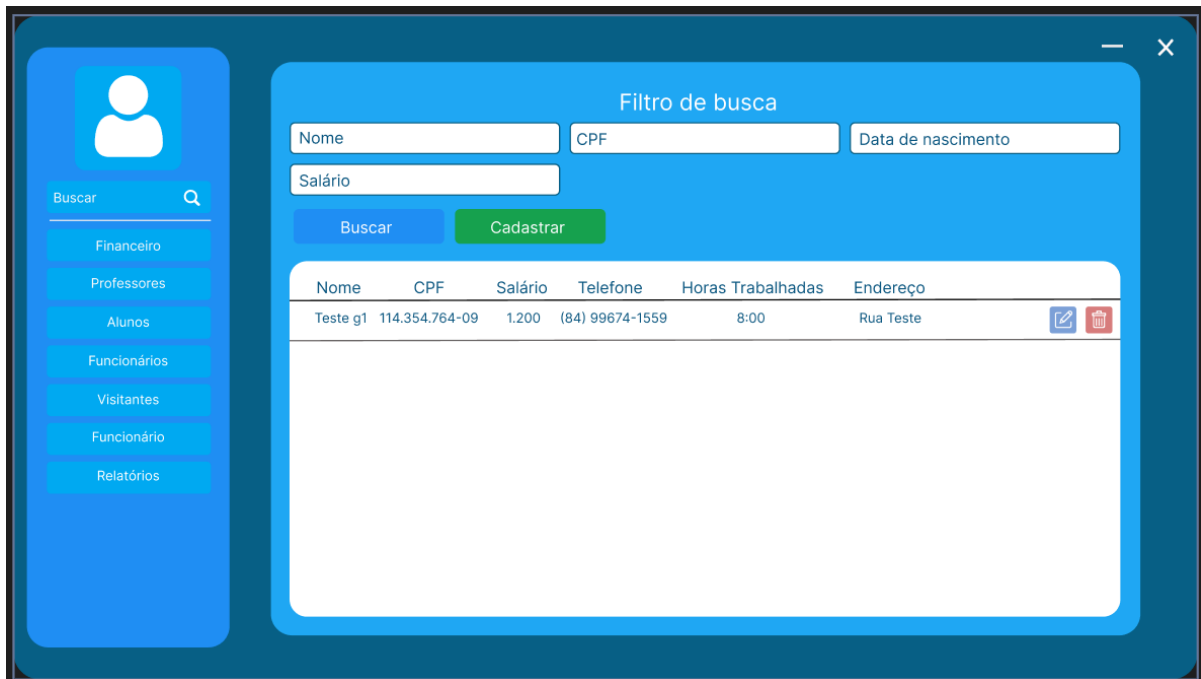


Nesta tela pode ser efetuado o filtro de busca para gerar o relatório.

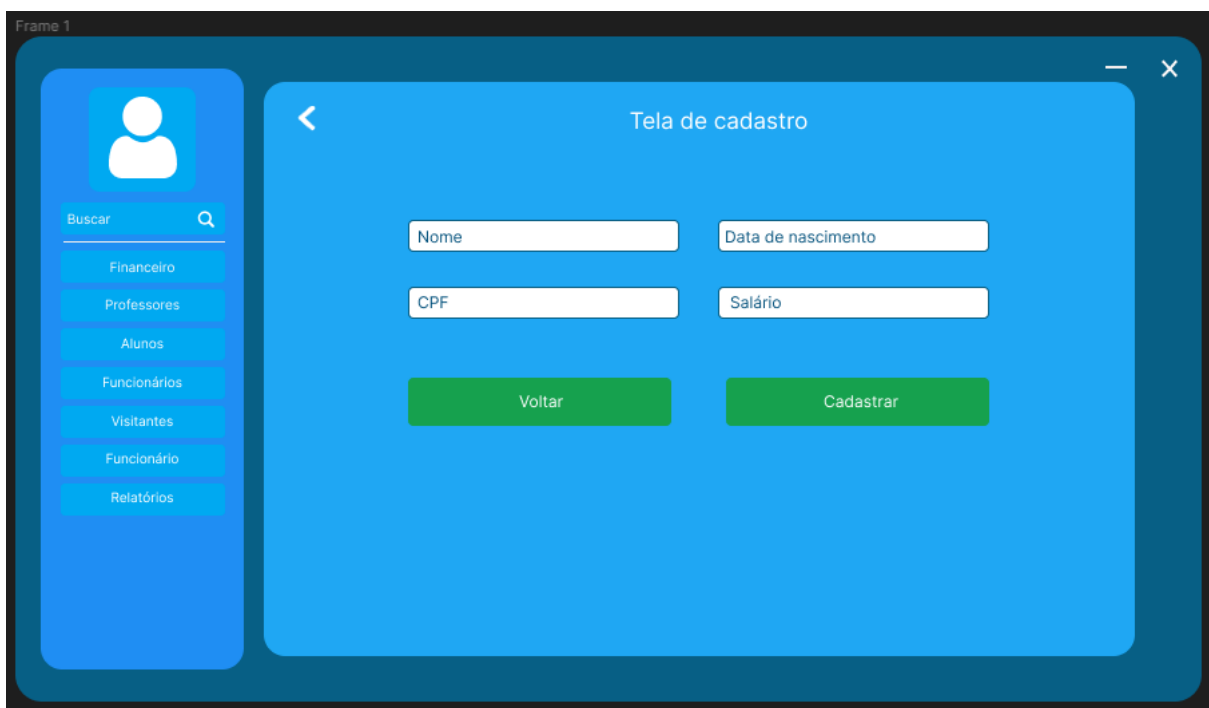
4.2. Protótipo hi-fi



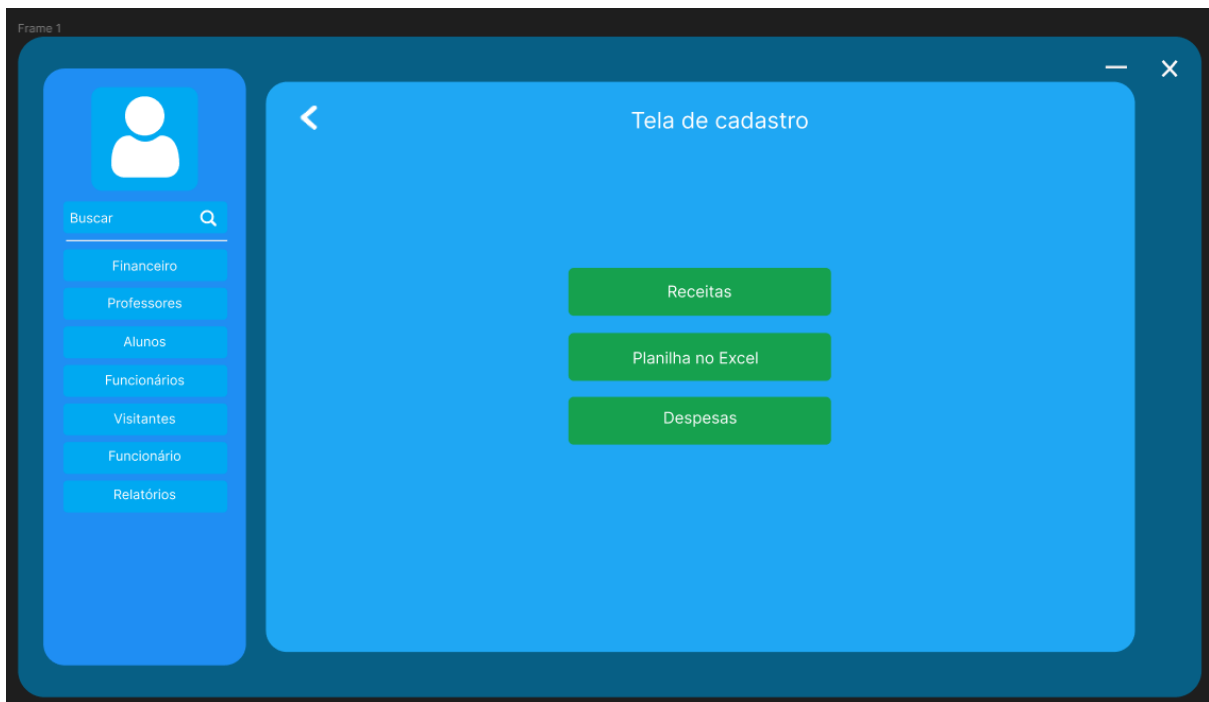
O modelo de alta fidelidade da tela principal do sistema.



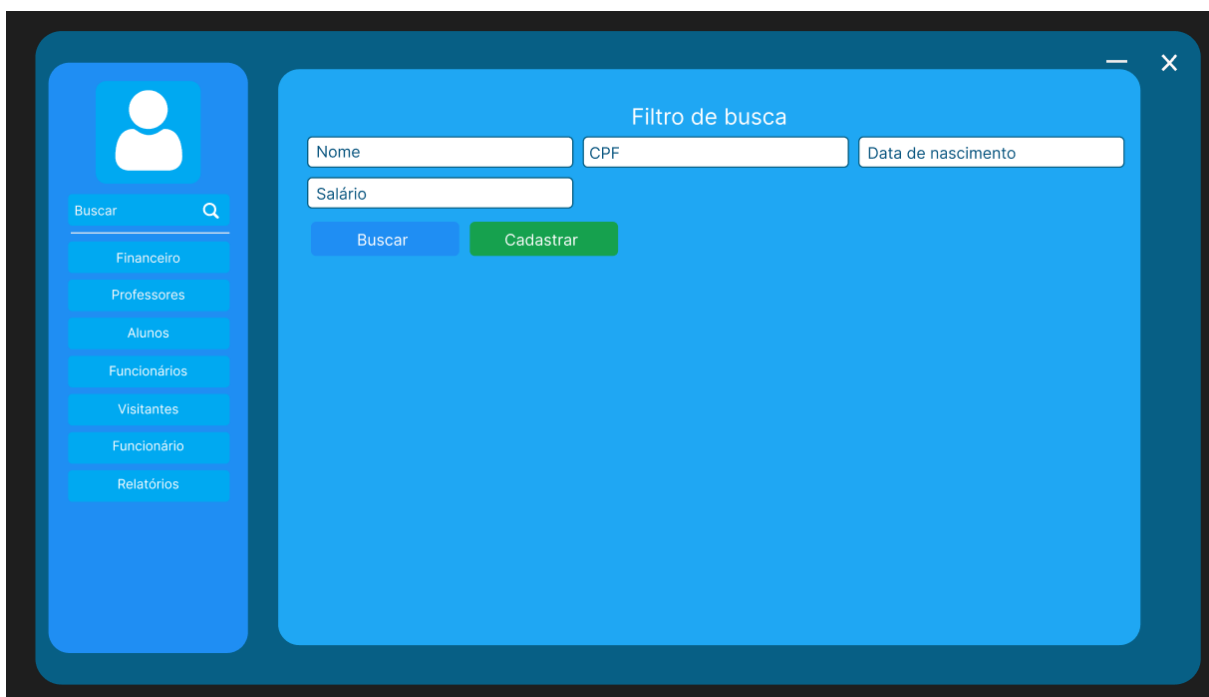
O modelo de alta fidelidade da tela de filtro de busca do sistema.



O modelo de alta fidelidade da tela de cadastro do sistema.



O modelo de alta fidelidade da tela de relatórios, redirecionando para a tela de filtro de busca.



Tela do filtro de busca dos relatórios do sistema.

5. Avaliação

- **1: Visibilidade das Funções do Sistema:** O sistema deve ter o máximo de informações apresentadas para o usuário.
- **2: Organização das Telas do Sistema:** O sistema precisa seguir o mesmo padrão de layout em todas as telas.
- **3: Cores dos botões e alertas:** O sistema precisa ter uma organização nas cores dos botões e alertas, para passar confiança nas operações efetuadas.
- **4: Cores dos layouts:** O sistema precisa ter cores mais claras nos layouts, para manter o cliente com uma boa visualização das informações.

6. Avaliação Heurística Thor And Loki

Será avaliado se as telas são usuais para os clientes do estabelecimentos, com foco em melhorias para o projeto.

6.1. Menu Principal



6.1.1. Falta de Informações

Essa tela precisa ter mais dados da gestão, precisa ter mais informações sobre as operações do cliente. Como exemplo um dashboard para com pagamentos, no caso um resumo do financeiro.

6.1.2. Heurísticas Violadas

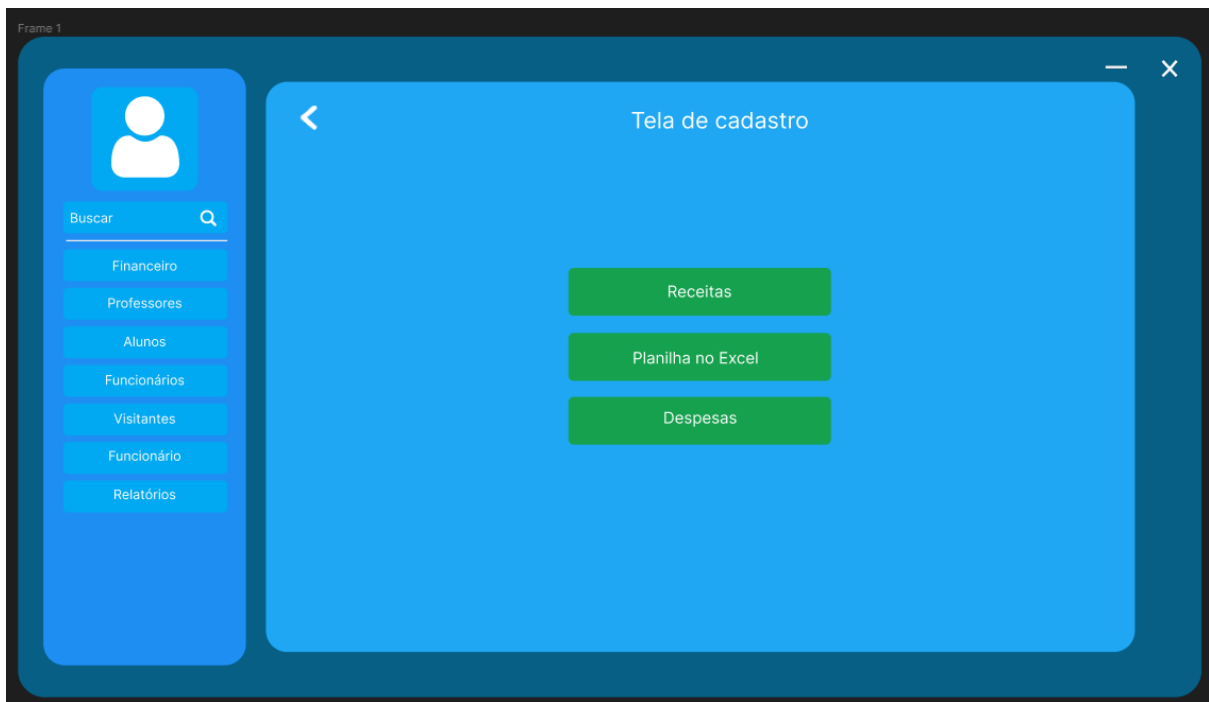
1: Visibilidade das Funções do Sistema

2: Organização das Telas do Sistema

6.1.3. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Falta de Informação	Problema de dependência de informações de fácil acesso.

6.2. Menu dos Relatórios



6.2.1. Falta de Informações

Essa tela precisa ter uma reorganização no posicionamento dos botões, pois está com muito espaço livre desnecessário.

6.2.2. Heurísticas Violadas

1: Visibilidade das Funções do Sistema

2: Organização das Telas do Sistema

6.2.3. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Organização	Problema de organização dos botões de acesso na tela.

6.3. Container dos layouts



6.3.1. Falta de Informações

Precisa reestruturar os containers dos layouts, precisam ganhar mais personalidade, mais cores diversas e informações.

6.3.2. Heurísticas Violadas

1: Visibilidade das Funções do Sistema

2: Organização das Telas do Sistema

4: Cores dos layouts

6.3.3. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
3	Organização	Problema de organização e cores dos containers do sistema.

7. System Usability Scale (SUS)

#	Pergunta	Pontuação
1	Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	4
2	Achei o sistema desnecessariamente complexo	2
3	Achei o sistema fácil de usar	3
4	Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	1
5	Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	3
6	Achei que havia muita inconsistência neste sistema	3
7	Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	4
8	Achei o sistema muito complicado de usar	2
9	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	3
10	Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	2

Verificando todos os requisitos a tabela do SUS será calculado o total do score.

Total score = 27

SUS score = $27 * 2,5 = 67,5$