

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A RECOLI é uma plataforma online que permite ao Consumidor de e-commerce devolver produtos adquiridos em lojas virtuais e/ou outros meios (o “E-commerce”), de forma autônoma, rápida e fácil.

Os serviços da RECOLI são disponibilizados por meio do site www.recoli.com.br.

A RECOLI é de propriedade exclusiva de RECOLI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 36.588.130/0001-34, estabelecida na Rua Júlio Colaço nº 194, bairro Vila Matilde, na cidade de São Paulo, São Paulo, CEP 03503-030.

O presente termos e condições de uso tem por finalidade esclarecer a forma pela qual a RECOLI coleta, usa, armazena e protege os dados e informações de seus Usuários (as “Informações Pessoais”).

I. DA COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao utilizar a Plataforma da RECOLI, as seguintes Informações Pessoais poderão ser coletadas das seguintes formas:

(i) Informações de Cadastro: para o uso da RECOLI, o Usuário deverá autorizar a plataforma a acessar, visualizar e coletar determinadas Informações Pessoais anteriormente fornecidas ao e-commerce, incluindo: nome, CPF, endereço, e-mail e telefone, sendo de sua inteira responsabilidade o fornecimento de informações corretas e completas.

Tais Informações Pessoais são imprescindíveis ao funcionamento da RECOLI, sem as quais esta não poderá promover a devolução dos produtos adquiridos pelo USUÁRIO DO E-COMMERCE.

(ii) Informações de Acesso: a RECOLI utiliza diversas tecnologias, próprias e de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre a navegação do Usuário na plataforma. Esses dados são coletados através de tecnologias conhecidas como cookies. Essas tecnologias podem coletar informações como: dados sobre o dispositivo de acesso do Usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados, tipo de hardware; endereço de protocolo de Internet (IP) e horário de acesso do Usuário; localização do dispositivo do Usuário no momento de acesso à Plataforma TF; e informações sobre as preferências e hábitos de consumo e de utilização da Plataforma TF.

II. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As Informações Pessoais fornecidas à RECOLI serão utilizadas para as seguintes finalidades:

(i) Métricas de acesso.

A RECOLI utiliza ferramentas próprias e de terceiros para obter estatísticas e métricas a respeito dos perfis dos Usuários da RECOLI e da forma como a RECOLI vem sendo utilizada. Tais dados são aplicados no aprimoramento do software e do conteúdo da RECOLI, bem como na identificação de erros de programação que possam afetar a sua utilização;

(ii) Comunicações importantes.

As Informações de cadastro podem ser utilizadas para que possamos responder a questionamentos dos Usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento da RECOLI e sobre o controle/status do transporte da mercadoria.

(iii) E-mail Marketing.

Caso seja expressamente autorizado pelo Usuário, a RECOLI poderá enviar e-mails sobre ofertas oferecidas através da RECOLI ou por parceiros.

III. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Para a execução da finalidade da RECOLI, ou seja, permitir que o USUÁRIO DO E-COMMERCE devolva mercadorias adquiridas em lojas virtuais, as Informações Pessoais destinadas à identificação pessoal do Usuário, além das informações do endereço escolhido para a coleta e retirada de mercadorias, serão compartilhadas com as respectivas empresas transportadoras, com as lojas virtuais e com os pontos de retirada.

IV. DO USO DA PLATAFORMA DIGITAL DA RECOLI

A plataforma digital da RECOLI é composta pelos seguintes softwares, acessíveis na modalidade SaaS:

(i) Aplicativo (App): disponível aos USUÁRIOS ENTREGADORES na Apple Store e Google Play;

(ii) Painel de Controle: disponível aos USUÁRIOS CORPORATIVOS pelo site da RECOLI;

(iii) Application Programming Interface (API): faz a integração com determinados sistemas de e-commerce;

(iv) Site Recoli: disponível aos CLIENTES DO E-COMMERCE pelo site da RECOLI.

A plataforma se baseia no conceito de economia compartilhada (sharing economy) para permitir que empresas contratem pessoas físicas e jurídicas para prestar serviços de transporte de mercadorias.

Para proporcionar mais eficiência a essa relação, o USUÁRIO CORPORATIVO terá acesso a um Painel de Controle acessível pelo Portal hospedado no endereço [...], enquanto os USUÁRIOS ENTREGADORES utilizarão o App em seu dispositivo móvel, o que permitirá interação intermediada entre eles, de modo que a RECOLI possa auxiliá-los e orientá-los no uso regular do sistema e na própria logística inerente à relação entre si.

Para a segurança dos usuários, a Plataforma mantém arquivada no sistema não apenas os dados documentais, mas também os dados de todos os transportes realizados, mantendo-se o respectivo histórico para os devidos fins, os quais permanecerão disponíveis para consulta a quem de direito.

V. DA REMUNERAÇÃO DO USUÁRIO ENTREGADOR E DA RECOLI

Com o fim específico de facilitar as rotinas de logística dos USUÁRIOS CORPORATIVOS e prover mais oportunidades de serviço aos USUÁRIOS ENTREGADORES, a Plataforma da RECOLI usa

algorítmicos complexos para calcular o valor de cada transporte e informá-lo previamente a cada usuário, tudo de acordo com as informações transmitidas no momento da solicitação e dependendo das condições de tráfego no momento da entrega.

Esse cálculo é instantâneo e seu resultado também é exibido no App à disposição dos USUÁRIOS ENTREGADORES, para que eles saibam quanto receberão por cada serviço a ser prestado, caso decidam aceitar a oportunidade de realizá-lo.

Para facilitar a interação entre os usuários, a RECOLI poderá fazer o repasse antecipado dos valores devidos pelos USUÁRIOS CORPORATIVOS aos USUÁRIOS ENTREGADORES, garantindo assim mais organização e confiabilidade ao negócio, na medida em que fatura mensalmente para cada USUÁRIO CORPORATIVO a totalidade de todas as entregas realizadas em determinado período, repassando a cada USUÁRIO ENTREGADOR apenas a parte que lhe é devida pelos serviços efetivamente realizados.

Como forma de retribuição pelas facilidades geradas e pelos negócios fechados, os USUÁRIOS CORPORATIVOS pagarão à RECOLI um valor proporcional ao preço de cada transporte realizado mediante o intermédio da sua Plataforma digital.

Esse valor proporcional será variável de acordo com diferentes fatores como tipo e volume dos produtos, distância entre origem e destino, quantidade de entregas numa mesma rota e demais aspectos similares, o qual será previamente informado ao USUÁRIO ENTREGADOR no próprio momento de aceitação dos transportes ofertados, por uma questão de transparência.

O USUÁRIO CORPORATIVO concorda desde já que o crédito devido aos USUÁRIOS ENTREGADORES seja cedido por eles à RECOLI, ficando esta sub-rogada no direito de propor ação de cobrança ou execução extrajudicial em nome próprio contra o USUÁRIO CORPORATIVO, especialmente para o fim de buscar o recebimento dos valores devidos pelos serviços prestados com intermédio da Plataforma da RECOLI, com todos os acréscimos previstos nestes Termos e Condições de Uso e na legislação aplicável.

Nesse sentido, o USUÁRIO CORPORATIVO expressamente concorda que, uma vez aprovado o Relatório de Entregas enviado pela RECOLI (o que poderá ser feito por e-mail ou outro meio idôneo), seja emitida duplicata mercantil ou documento equivalente, que servirá para instrução de execução judicial, protesto de título e inclusão de dados nos cadastros restritivos de crédito.

VI. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E DA RECOLI

Como forma de aumentar o volume de negócios, os USUÁRIOS ENTREGADORES e a RECOLI assumem perante o USUÁRIO CORPORATIVO a responsabilidade pela integridade física das mercadorias transportadas, garantindo que serão tomadas todas as cautelas e os cuidados, de modo a não danificar ou extraviar nenhuma mercadoria, sob pena de pagamento de indenização segundo o valor pré-fixado de cada mercadoria, segundo previamente fornecido no ato de solicitação de cada transporte.

Constitui condição de eficácia da obrigação assumida neste item VI o fornecimento pelo USUÁRIO CORPORATIVO das informações previstas no sistema, tanto no momento do seu cadastro quanto no momento de pedir determinados transportes; fica estabelecido como

limite de responsabilidade e indenização os valores de cada mercadoria previamente indicados no sistema.

O não atendimento pelo USUÁRIO CORPORATIVO a essas e outras obrigações assumidas neste Termos e Condições de Uso isenta a RECOLI e os USUÁRIOS ENTREGADORES da responsabilidade a que faz referência este item.

VII. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA RECOLI

A RECOLI é a única e exclusiva titular, no território nacional, dos direitos de uso e gozo dos programas de computador que compõem a Plataforma digital, estando expressamente autorizada e licenciada a utilizá-los como forma de prestar os serviços objeto deste Termos e Condições de Uso, sem que com isso, haja qualquer espécie de cessão dos respectivos direitos de propriedade intelectual aos usuários.

Assim sendo, é vedado aos usuários praticar qualquer ato de violação, uso fora dos limites aqui estabelecidos, engenharia reversa, cópia ou sabotagem, sob pena de responsabilização civil e penal, nos termos da nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

A marca “RECOLI” não é de titularidade dos usuários e nem lhes está sendo concedido o direito de uso dela, sendo absolutamente vedado que esses se digam ou transmitam a ideia para terceiros de que representam juridicamente a RECOLI.

O uso da marca “RECOLI” deve obrigatoriamente ser limitado a estes Termos e Condições de Uso e da legislação em vigor, sob pena de, caso contrário, responsabilização civil e penal, nos termos da Lei nº 9.279/96.

VIII. DA HIPÓTESE DE DESCUMPRIMENTO DE CONDIÇÕES DO ACORDO LEGAL

Na hipótese de o USUÁRIO CORPORATIVO não pagar a RECOLI e/ou não lhe entregar os pagamentos devidos aos USUÁRIOS ENTREGADORES, será automaticamente aplicada multa de 10% (dez por cento) sobre a integralidade do saldo devedor, incidindo-se ainda juros de mora nos limites legais, além do acréscimo de correção monetária segundo a variação do IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, tudo até o efetivo pagamento.

Além das cominações previstas acima, o não pagamento dos valores devidos pelo USUÁRIO CORPORATIVO, depois de transcorrido prazo de 05 (cinco) dias de mora, independentemente de aviso, facultará à RECOLI a suspensão do acesso à plataforma.

Caso tal situação perdure por mais de 15 (quinze) dias, desde que haja notificação prévia, RECOLI poderá rescindir este Termos e Condições de Uso por culpa do USUÁRIO CORPORATIVO. Em todas as demais hipóteses de descumprimento dos termos deste Termos e Condições de Uso, de modo a tornar a manutenção dos serviços inviáveis ou de modo a causar prejuízos a outrem, a Parte lesada poderá, desde que mediante prévia notificação com 10 (dez) dias de antecedência, rescindir a relação jurídica, cobrando a respectiva indenização por perdas e danos a que eventualmente fazer jus, nos termos do Item VI e da legislação vigente.

IX. MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, a critério da RECOLI, sempre informando previamente os USUÁRIOS por meio de e-mail a ser enviado a todos os seus USUÁRIOS cadastrados, indicando a data em que a referida alteração entrará em vigor.

O USUÁRIO, para manutenção da utilização da RECOLI, deverá concordar expressamente com as alterações e com a nova versão da Política de Privacidade, sob pena de exclusão de seu cadastro e dos dados nele inseridos pela RECOLI.