

GUILHERME ALMEIDA GOIS

Data de Nascimento: 17 de outubro de 1999

End. Rua Arroio do engenho, 265, AP 41

CEP: 05868-890

Bairro: Conjunto Habitacional Adventista | **Cidade:** Capão Redondo – SP

E-mail: guilhermeagois17@gmail.com

Cel. (11) 9 7442-8591 | (11) 99611-7504 – recado

Nacionalidade: Brasileira

Estado Civil: Solteiro

Resumo das Qualificações

Profissional de **Tecnologia da Informação**, estudante dedicado e esforçado. Buscando oportunidades de desenvolvimento para consolidação da carreira profissional. Perfil **responsável** e **dinâmico e Pró ativo**.

Idioma

Inglês Intermediário (Leitura | Escrita)

Formação Acadêmica

✓ **Sistemas de Informação - Cursando | 7º Semestre**

Universidade Nove de Julho

✓ **Bancos de Dados MYSQL | 2019**

Senai Sta. Cecília

✓ **Fundamentos do Suporte Técnico | 2021**

Coursera | Google

✓ **Informática Avançada | 2016**

Lar Irmã Inês | Senai

Experiências

❖ **Prefeitura Municipal de Embu-Guaçu | Informática**

Estagiário | 05/2018 – 08/2019

- ✓ Aulas de informática para terceira idade;
- ✓ Acompanhamento da sala de informática e suas necessidades;
- ✓ Apoio de informática para Coordenadores da prefeitura;
- ✓ Responsável pela sala livre de informática do projeto 'Informática para Terceira Idade'.
- ✓ Responsável pela manutenção de hardwares e da Rede de computadores;

❖ **Petlove | Suporte / Infraestrutura**

Estagiário | 09/2019 – 07/2021

- ✓ Atendimentos N1 em suporte (Remoto e presencial);
- ✓ Reset de senha e exclusão de máquina no Active Directory;

- ✓ Formatação e configuração em Desktops, Notebooks e Macbooks;
- ✓ Instalação e Configuração de VPN;
- ✓ Gestão de inventário tecnológico, controle de computadores
- ✓ Apoio na gestão de compras tecnológicas
- ✓ Apoio na gestão de custos relacionados ao departamento de TI
- ✓ Elaboração de documentação técnica
- ✓ Realização de compras de artigos tecnológicos e orçamentos;