

## GUILHERME GONÇALVES TORRES

Jardim Record - Taboão da Serra, SP | (11) 95329-9586 |  
[guilherme.torres20@outlook.com](mailto:guilherme.torres20@outlook.com) | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em transição de carreira para a área de tecnologia, com sólida experiência em atendimento ao cliente e negociações. Destaque para habilidades em comunicação, organização e resolução de problemas. Atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Universidade Anhembi Morumbi, possui conhecimento técnico em programação (Java, JavaScript, HTML5 e CSS3), modelagem de software e ferramentas como Git e GitHub. Meu objetivo é aplicar esses conhecimentos práticos para contribuir com soluções inovadoras e agregar valor às equipes de tecnologia em que atuo.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Linguagens de Programação:** Algoritmos em JAVA, JavaScript, HTML5, CSS3.
- **Ferramentas:** Git, GitHub, Pacote Office Intermediário (Word, Excel, PowerPoint).
- **Modelagem de Software:** Experiência prática em ambientes computacionais e conectividade.
- **Segurança e Sistemas Computacionais:** Implementação de soluções em segurança.
- **Idiomas:** Inglês – Intermediário.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Universidade Anhembi Morumbi – Av. Paulista**  
*Início: 1º Semestre de 2023 – Conclusão prevista: 2º Semestre de 2025*

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- **Curso em Vídeo:** Git e GitHub.
- **Projeto Arrastão** – São Paulo: Gastronomia (2016 – 2018).
- **Microlins** – Taboão da Serra: Informática, Digitação, Word, Excel e PowerPoint Intermediário (2016 – 2017).

## HABILIDADES PESSOAIS

- **Comunicação eficaz:** Capacidade de transmitir ideias de forma clara e objetiva, tanto verbalmente quanto por escrito.
- **Trabalho em equipe:** Experiência em colaborar com colegas e alcançar metas coletivas.
- **Adaptabilidade:** Facilidade em lidar com mudanças e aprender novas habilidades rapidamente.
- **Organização:** Habilidade para gerenciar tarefas e prazos de forma eficiente.
- **Empatia e atendimento ao cliente:** Proatividade em entender e atender às necessidades dos clientes.
- **Resiliência:** Foco em superar desafios e manter a motivação em situações a

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Vendedor | SERCOM** – Taboão da Serra *Dezembro de 2020 a Fevereiro de 2022*

- Venda de planos de delivery para restaurantes e cadastramento na plataforma 99Food.
- Atendimento ativo por meio de ligações para prospecção e suporte a clientes.

**Operador de Telemarketing de Cobranças | SERCOM** – Taboão da Serra *Setembro de 2024 – Atualmente*

- Contato com clientes da Claro Móvel para negociação de pendências financeiras.
- Fornecimento de informações sobre débitos e opções de pagamento.
- Registro detalhado de interações no sistema da empresa.