



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CAMPUS CHAPECÓ

Ciência da computação

Guilherme Rafael Graeff
Eduardo Lazaretti

Disciplina: Engenharia de Software 1

Atividade: Roteiro de perguntas para entrevista

Chapecó - SC
2021

A)

Identificar os principais usuários chave (*stakeholders/personas*)

Nome e função das pessoas que você irá entrevistar:

1º Márcio José de Paula: Funcionário, Mecânico, insere itens e remove itens, realiza chamado de serviço quando exerce a sua função de mecânico.

2º Valdir Graeff: Dono, Proprietário do empreendimento, dá a baixa do total de vendas diariamente e mensalmente.

B)

Fazer um roteiro de perguntas que será utilizado para realizar as entrevista com os usuários

Quais dispositivos estão disponíveis para o acesso? Precisa ter acesso offline?

Quais retornos você gostaria de receber da aplicação? Somatório de entradas e baixas ao fim do mês? ou algum outro retorno?

Gostaria de receber o histórico de meses anteriores?

Quer diferente nível de acesso entre funcionário e dono?

É pertinente mas não para a nossa simulação: Quanto dinheiro você está disposto a investir para a realização? combinar com necessidade

É pertinente mas não para a nossa simulação: Quanto tempo necessita para a implementação? Combinar com necessidade

Como é feito atualmente e quais dificuldades você tem atualmente para controlar as suas despesas e recebimentos?

Quais funcionalidades você espera que o software tenha?

Quem seriam os usuários finais?

Gostaria de separar em categorias os seus gastos? Exemplos: peças, custos gerais, funcionários...?

O que é necessário para que você considere o projeto finalizado?

Como você sugere que essa aplicação funcione? (debater conforme o retorno, mostrar a realidade e as limitações).

