



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CAMPUS CHAPECÓ

Ciência da computação

Guilherme Rafael Graeff
Eduardo Lazaretti

Disciplina: Engenharia de Software 1

Atividade: Roteiro de perguntas para entrevista

Chapecó - SC
2021

A)

Identificar os principais usuários chave (*stakeholders/personas*)

Nome e função das pessoas que você irá entrevistar:

1º Márcio José de Paula: Funcionário, Mecânico, insere itens e remove itens, realiza chamado de serviço quando exerce a sua função de mecânico.

2º Valdir Graeff: Dono, Proprietário do empreendimento, dá a baixa do total de vendas diariamente e mensalmente.

B)

Fazer um roteiro de perguntas que será utilizado para realizar as entrevista com os usuários

1.Compra e venda:

1. Quais são as áreas principais da empresa? Quais são os tipos de serviços oferecidos? Quais são os tipos de vendas e como é feito?

Resposta: Manutenção de bicicleta/cadeira de rodas e venda de peças e acessórios.

2. Como é feito o controle de despesas?

Resposta: Faz o pedido, paga o pedido, recebe o pedido, coloca etiqueta de preço e guarda na prateleira, controle de estoque visual. É recebido uma nota tanto no e-mail quanto na hora do recebimento com tudo que foi comprado e as quantidades e os preços. As compras são realizadas com dois fornecedores. Não há planilha de controle de estoque.

3. Como é feito o controle de recebimentos?

Resposta: Quando é realizado uma venda, como não há estoque, apenas se anota o dinheiro que entrou em uma caderneta para conseguir fazer o 'balanço' mensal, apenas na entrada de dinheiro, sem o controle de peças.

4. Como é feito o controle do estoque?

Resposta: Não há controle de despesas nem estoque.

2. Serviços:

1. É realizado o orçamento, quais são os dados recebidos e como são recebidos?

Resposta: É preenchido uma ficha de orçamento (exemplo com foto), dados da ficha: Nome do cliente, telefone para contato, data de recebimento, data de retirada, informações para a identificação da bicicleta, endereço(opcional), lista de orçamento, orçamento final e campo para a assinatura do cliente. Caso ocorra alteração no orçamento, a empresa entra em contato com o cliente pedindo autorização da alteração.

2. Como são realizadas as vendas? Como são retiradas do estoque?

Resposta: Anota-se o dinheiro que entrou na caderneta, não há controle de estoque.

3. Financeiro:

1. Como é feito o caixa?

Resposta: Caixa: entradas, saídas e valor final do dia. É feito também a soma e a subtração no fim do mês para ver o lucro/prejuízo.

2. Quais retornos você gostaria de receber da aplicação? Somatório de entradas e baixas ao fim do mês? ou algum outro retorno?

Resposta: Gostaria de receber um relatório informando a baixa de peças no estoque ou um alerta informando que é necessário a reposição do estoque.

3. Gostaria de receber o histórico de meses anteriores?

Resposta: Sim, com gráficos e etc.

4. Perguntas gerais:

1. Quer diferente nível de acesso entre funcionário e dono?

Resposta: Não há diferença em nível de acesso, talvez uma senha para que estranhos com acesso ao dispositivo não alterem dados.

2. Quais funcionalidades você espera que o software tenha?

Resposta: Informações necessárias para o cadastro de peças: Tipo de peças, quantidade de peças, preço de custo, existe uma constante dependendo de variáveis externas em que o preço de venda é baseado em Preço de custo * constante.

3. Quem seriam os usuários finais?

Resposta: Usuários finais: Funcionário e proprietário.

4. Gostaria de separar em categorias os seus gastos? Exemplos: peças, custos gerais, funcionários...?

Resposta: Gostaria de separar os tipos de despesas, peças, custos gerais, funcionários.

5. O que é necessário para que você considere o projeto finalizado?

Resposta: Quando o que foi teorizado funcione fisicamente.

6. Como você sugere que essa aplicação funcione?

Resposta: Debater conforme o retorno, conforme a realidade e as limitações.

7. Quais dispositivos estão disponíveis para o acesso? Precisa ter acesso offline?

Resposta: Celular e computador (web), sem acesso offline, o cliente mencionou não disse não ter problemas com relação ao acesso a internet.