

Guilherme Magalhães Guerra

OBJETIVO

- Ingressar na área de Modernização e Governança de Mainframe de TI em empresas globais, buscando aprimorar minhas habilidades e contribuir para o aprimoramento e modernização de soluções.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Líder de Turno de Operações de Mainframe (1º Turno), 12/2021 – 12/2024

Kyndryl - Hortolândia, São Paulo

- Garantir qualidade e eficiência na entrega de Serviços de operações de Mainframe durante o 1º turno. Gerenciar o requisitos técnicos e administrativos da equipe, e garantir a conformidade com os SLAs acordados.

Operador de Mainframe (3º Turno), 04/2015 - 12/2021

IBM – Hortolândia, São Paulo

- Monitorar ambientes de batch e console no sistema z/OS para um cliente global de telecomunicações. Atuar com equipes de suporte e resolver problemas sistêmicos. Realizar manutenção e atualizações do sistema para atender e entregar SLA. Liderar, planejar e gerenciar vários projetos e iniciativas de melhoria contínua utilizando metodologias ágeis.

9940502022 - CIO - Mainframe IMS | Banco de Dados

Administrador, 03/2025 - Presente

Accenture - São Paulo

- Atualmente, apoiando a fase de transição e estabilização de um grande cliente de mainframe no setor de telecomunicações. Atuando como referência técnica para as equipes de operações de lote e console, apoiando uma equipe de dez membros. Responsável por monitorar eficazmente os ciclos de Batch de produção e supervisionar as operações diárias, fornecendo suporte e orientação à equipe durante todos os tipos de incidentes técnicos. Implementando e planejando mudanças (upgrades e alterações no sistema). Coordenando com a equipe e supervisionando a execução de atividades críticas, como Disaster Recovery e Application Releases (Menores e Maiores). Identificando melhorias em processos e procedimentos operacionais e compartilhando as lições aprendidas com a equipe sempre que necessário.

+55 19 99149-4259

guilherme.magalhaes.guerra@gmail.com

Campinas, SP

<https://www.linkedin.com/in/guilherme-magalhaes-guerra-5528bb98>

EDUCAÇÃO

Bacharel em Jogos Digitais -

Tecnologia da Informação

Pontifícia Universidade Católica

de Campinas – Campinas, SP

Graduado : Julho/2014

Governança e Gestão de TI -

Tecnologia da Informação

Senac Brasil – Campinas, SP

Graduado : 2017

IDIOMAS

Português : Nativo

Inglês : Fluente, C1

Intermediário , B2

Habilidades e competências

- Liderança
- Metodologias Ágeis
- Gerenciamento de projetos
- Monitoramento de Sistemas
- Experiência em Mainframe em Ambiente z/OS
- Trabalho em equipe
- Análise e Resolução de Problemas
- Conhecimento em Tivoli Monitoring Tools
- Fundamentos e ferramentas do DevOPS
- Programação: JCL, Java, JavaScript, Linux, HTML, COBOL, Python, VBA (básico)

CERTIFICAÇÕES

- First (FCE) - Cambridge English
- ITIL Foundation
- Certificação Profissional Scrum Foundation - SFPC™
- Mentoria em Gestão de Projetos

DISTINTIVOS E OUTRAS CERTIFICAÇÕES

Agile and agile methods

- Agile explorer
- IBM agile explorer
- IBM agile advocate
- IBM agile champion
- Agile for services practitioner
- Enterprise design thinking practitioner

Mainframe e z/OS

- Interskill - IBM z system automation - operations - Experienced
- Interskill - Mainframe specialist - parallel sysplex -
- Foundations 2.4
- Interskill - Mainframe specialist – z/OS – experienced 2.4
- Interskill - Mainframe specialist – z/OS – experienced 2.5
- Interskill - Mainframe operator - IMS operations
- Interskill - Mainframe specialist – SMP/E – foundations 2.5
- IBM CMOD on CLOUD – essentials
- Modern Mainframe advocate - foundation

Management and leadership

- IBM associate project manager
- IBM mentor
- Lifelong learning
- Leadership behavior - advocate
- Leadership behavior - devoted
- Leadership behavior - empathetic
- Leadership behavior - fast
- Leadership behavior - flat
- Leadership behavior - restless

Artificial intelligence and Deep learning

- Deep learning essentials
- Deep learning
- Accelerated deep learning with GPU
- Deep learning using Tensorflow
- AI foundation
- AI at Kyndryl - Mainframe modernization
- DevOPS and automation
- Interskill - DevOPS fundamentals
- IBM automation: compass

Programming

- COBOL Fundamentals

To access the complete list of certifications and badges, visit My Credly profile:

<https://www.credly.com/users/guilherme-magalhaes-guerra>