

Guilherme Magalhães Guerra

OBJETIVO

- Ingressar na área de Governança de TI em empresas globais, buscando aprimorar minhas habilidades e contribuir para a melhoria e modernização de soluções.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Líder de Turno de Operações (1º Turno), 12/2021 - Atual
Kyndryl - Hortolândia, São Paulo

- Garantir qualidade e eficiência na entrega de serviços de Operação de Mainframes no 1º Turno, administrando os requerimentos técnicos e administrativos do time e ajudando a garantir o cumprimento da SLA acordada.

Operador de Mainframes (3º Turno), 04/2015 - 12/2021
IBM - Hortolândia, São Paulo

- Trabalhar monitorando os ambientes de Batch e Console de Mainframe no ambiente z/OS para um cliente global no ramo de telecomunicações, contatar times de suporte, ajudar a resolver problemas sistêmicos e trabalhar em diversas manutenções e atualizações de sistema para garantir a entrega da SLA. Tive a oportunidade de criar, planejar e controlar diferentes tipos de projetos e Iniciativas de Melhoria Contínua usando o conhecimento adquirido em metodologias ágeis. Fiz mentoria em Gerenciamento de projetos e adquiri o conhecimento necessário para ser elegível para a área de Project Manager.

Assistente de Marketing, 08/2014 - 04/2015

Ruggero Cosméticos - Jaguariúna, São Paulo

- Responsável pela arte-finalização de imagens gráficas conforme especificações do briefing antes da impressão, obtendo resultados de qualidade. Criação de arquivos de imagem para métodos de impressão digitais ou tradicionais.

Monitor de Computadores, 07/2013 - 08/2014

Acessa São Paulo - Jaguariúna, São Paulo


- Prestação de suporte a usuários quanto ao uso correto de programas de computadores, demonstrando meios eficientes de aproveitar os recursos disponibilizados para diversas finalidades.


CERTIFICAÇÕES

- First (FCE) - Cambridge English
- ITIL Foundation

BADGES E OUTRAS CERTIFICAÇÕES

<https://www.credly.com/users/guilherme-magalhaes-guerra>

 (19) 99149-4259

 guilherme.magalhaes.guerra@gmail.com

 Campinas, SP

<https://www.linkedin.com/in/guilherme-magalhaes-guerra-5528bb98>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Jogos Digitais:

Tecnologia da Informação, 07/2012 - 07/2014

Pontifícia Universidade Católica de Campinas - Campinas, SP

Status - Concluído

Gestão e Governança de TI:

Tecnologia da Informação, 2015 - 2017

Senac Brasil - Campinas, SP

Status - Concluído

Licenciatura em História:

Educação, 2021

Estácio - Campinas, SP

Status - cursando

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: Proficiente, C2

Espanhol: Básico, A2

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Liderança
- Metodologias ágeis
- Gestão de Projetos
- Monitoração de Sistemas Mainframe em Ambiente z/OS
- Desenvoltura para trabalhar em equipe
- Eficiência na análise e solução de problemas
- Conhecimento dos produtos de z/OS
- Conhecimentos em ferramentas de monitoração
- Programação: JCL (básico)
- Design Gráfico e de Jogos