

Manutenção via pública (Mas vai servir para vários outros serviços).

FOCO: Transparência para o cidadão;

### **Cidadão:**

- Realiza abertura de OCORRÊNCIA no qual será publica (visível para todos que possuem cadastro no sistema) cidadão terá que selecionar uma opção de problema já existentes. Exemplo: manutenção via pública, limpeza praça, deslizamento (mas de momento a nossa ideia é manutenção via pública);
- Apoio abertura de chamado (visível para todos) para ele ter prioridade maior de atendimento/manutenção;
- Informa Rua, CEP, Número de casas próxima de onde deve ser realizado o atendimento;
- Caso tenha chamado aberto, o usuário pode APOIAR chamado de outro cidadão, dessa forma o chamado com mais apoio irá se tornar prioridade;
- Dar nota para atendimento realizado - email;

Obs:

- Pontuação do cidadão podemos deixar para depois:
- Realiza cadastro no sistema com CPF, nome, e-mail, data nascimento (ou tentar vincular com conta no GovBr);

### **Administrador**

- Tela principal das OCORRÊNCIAS vai ser prioritário pela quantidade de apoiadores.
- Pode mudar status, Exemplo: situação encaminhada para: Em Atendimento, Atendimento Concluído.