

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Guilherme Lopes Silva do Nascimento

Análise de Qualidade

São Vicente/SP

2023

# RESUMO

Em 29 de junho de 2007, a Apple revolucionou completamente o mundo com o lançamento do Iphone. Idealizado por Steve Jobs, o aparelho foi um marco na história da tecnologia com seus novos recursos, design e usabilidade. Contudo, problemas com a bateria do aparelho e algumas polêmicas envolvendo a empresa por obsolescência programada em 2013, contribuíram para uma má fama a respeito da qualidade de seus produtos.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A Apple é uma das empresas mais icônicas do mundo por ter revolucionado a forma como interagimos com a tecnologia. Fundada por Steve Jobs, Steve Wozniak e Ronald Wayne em 1976, a Apple tem sido uma referência em inovações que definiram a era digital. Um dos seus produtos mais emblemáticos é o iPhone, que se tornou um ícone cultural e um símbolo da excelência tecnológica da Apple.

O iPhone, lançado pela primeira vez em 2007, introduziu uma nova era de dispositivos móveis. Combinando um telefone, um reprodutor de música e um navegador da web em um único dispositivo de design único, o iPhone mudou fundamentalmente a maneira como as pessoas se comunicam e consomem conteúdo digital. Desde então, a Apple tem lançado regularmente novas versões do iPhone, aprimorando continuamente seus recursos e recursos.

O iPhone se destacou por sua combinação de design inovador, interface intuitiva e desempenho excepcional. Sua tela “Touch Screen” revolucionou a forma como interagimos com os smartphones. Além disso, a Apple sempre se destacou por sua atenção aos detalhes e seu compromisso com a qualidade. Cada novo lançamento do iPhone é aguardado com grande expectativa pelos fãs da marca em todo o mundo, ansiosos para experimentar as últimas atualizações e melhorias no desempenho.

Não apenas um dispositivo, o iPhone tornou-se um símbolo de status e estilo de vida. Sua estética elegante e materiais de alta qualidade, atraem consumidores que valorizam a combinação de Design e Performance. A empresa está constantemente em busca de novas maneiras de aprimorar a vida dos usuários, mantendo seu compromisso com a excelência. O iPhone é um exemplo marcante dessa busca contínua por inovação, redefinindo constantemente os padrões da indústria e oferecendo uma experiência revolucionária aos usuários.

Uma pesquisa feita pela Counterpoint (Empresa especializada em estatística de mercado), mostra que entre os dez Smartphones mais vendidos no mundo em 2022, oito são de modelos da Apple. Uma imagem contendo Tabela

Descrição gerada automaticamente

Apesar de seu grande sucesso, a multinacional norte-americana tem que lidar constantemente com fortes críticas sobre seus produtos terem poucas atualizações de um modelo para outro, seu alto preço para ser adquirido e sempre conterem o mesmo problema, como por exemplo, a sua bateria. Em 2013, a empresa foi processada por utilizar a técnica da obsolescencia programada em um de seus modelos, o Ipad 3. Os usuários desse produto ficaram irritados, pois viram seu produto recém adquirido se tornar obsoleto por conta do lançamento de um novo modelo do Ipad em um curto período de tempo.

Em suma, a Apple e o iPhone são sinônimos de qualidade, design elegante e avanços tecnológicos. Eles se tornaram ícones da era digital, transformando a forma como nos conectamos e aproveitamos a tecnologia em nossas vidas diárias.

# O PROJETO

Para a realização do projeto, utilizarei o Iphone como produto a ser avaliado, mais especificamente o Iphone 13.

Visto que é um produto mundialmente conhecido e um aparelho de desenvolvimento próprio pela Apple utilizando o IOS, o Iphone revolucionou o mundo com sua chegada em meados de 2007 idealizado por Steve Jobs (Fundador e CEO da Apple). Desde o seu lançamento o Iphone foi um completo sucesso, com sua revolucionária tela Touch Screen e permitindo conexões com a internet, a Apple desbancou seus concorrentes nas vendas de Smartphones.

Com o passar do tempo alguns problemas ficaram famosos no aparelho, como por exemplo, o claro problema de baterias que os primeiros celulares da marca apresentavam. Junto desse problema, a Apple em 2013 foi processada por utilizar a técnica da obsolescência programada em seus produtos, por conseguinte, a empresa foi atrelada a "má fama" em relação à qualidade de seus produtos.

Com sua enorme popularidade mundial e alguns de seus "defeitos" e polêmicas, acredito que o Iphone seja um ótimo produto para iniciar meu processo de Análise de Qualidade, observando pontos como: Usabilidade, Design e performance.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Iphone 13** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 6 Meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Versão base do modelo** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade do Iphone de fato é algo projetado para ser único e com uma qualidade ímpar dos demais smartphones. O celular consegue realizar todas as tarefas desejadas pelo usuário da melhor e mais eficiente maneira possível, com um layout minimalista, porém completo, contando até mesmo com uma assistente virtual que atende por comando de voz, denominada de “*Siri*”. | How to reset your iPhone Home screen layout to default  Figura 1 - Layout Iphone  Apple revela o iOS 14 com novo design para a tela inicial, widgets e mais |  Mundo Conectado  Figura 2 - Layout de busca de App |
| **Matéria prima:** | A matéria prima do iPhone é praticamente a mesma usada para outros smartphones atualmente, como metais, microchips e vidros. | Como é produzido um iPhone? Entenda as etapas do processo - Hardware.com.br  Figura 3 - Construção Iphone |
| **Performance:** | A Performance do Iphone faz jus a sua fama, consegue realizar diversas funções ao mesmo tempo sem que haja algum “bug” como os demais smartphones. Os novos modelos da Apple para o iphone contam com o reconhecimento facial (Face Id) como meio de segurança para manter o celular bloqueado ou desbloqueado, além de uma senha escolhida da forma que o usuário desejar. O Face ID é um dos grandes acertos da Apple, o sistema funciona muito bem e com uma velocidade que pode até impressionar, conseguindo reconhecer a face do usuário até mesmo se ele estiver utilizando máscaras ou com metade do rosto tampado. | Face ID apresenta problemas no iOS 15.7.1 RC e não funciona em alguns  iPhones - Tudocelular.com  Figura 4 - Face ID  Face ID com máscara: como configurar no iOS 15.4 | Celular | TechTudo  Figura 5 - Face ID com máscara |
| **Design:** | O design do iphone é algo que agrada muitos de seus usuários, contudo, suas icônicas câmeras que fazem com que todos saibam que se trata de um iphone por ter seu formato único, pode ser um problema no design do aparelho. Por serem com alto relevo, o celular pode ficar de certa forma “inclinado” que pode incomodar alguns de seus usuários. | Comprar Apple iPhone 13 mini 128GB Meia-Noite - 5,7 OLED  Figura 6 - Design iphone |
| **Bateria** | Um tópico muito polêmico para a Apple sempre foi a má fama de suas baterias com o Iphone, problema esse que teve que ser totalmente reavaliado e projetado para que os novos modelos da marca não viessem com os mesmos problemas de suas versões anteriores. Seus novos aparelhos contam com baterias que utilizam a tecnologia de íon e lítio, que conseguem carregar mais rápido, durar mais e aguentar uma carga muito superior às antigas baterias utilizadas. | Imagem dos ajustes da bateria  Figura 7 - Bateria iphone |

## Relatório

O produto entrega tudo o que promete para o consumidor, um aparelho de alta performance com um ótimo desing e usabilidade relativamente simples. Com tecnologias exclusivas como o "Face ID", o iphone torna-se uma ótima opção de compra para quem procura um celular de última geração. Seus pontos negativos seriam o seu preço muito alto e suas poucas mudanças de um modelo para o outro. Sua construção conta com uma parte traseira feita de vidro, oque pode deixar com que o celular seja mais frágil do que deveria ser, em contraponto, agrega muito para a estética do aparelho.

## Onde encontrar

O Iphone pode ser encontrado em lojas oficiais e filiadas à Apple, também há revendedores de seus aparelhos que vendem pelas redes sociais e afins.

# CONCLUSÃO

Sem dúvidas o Iphone é um ótimo produto, porém com seus mínimos upgrades de uma versão para a outra e seu alto valor de aquisição, muitos de seus potenciais compradores acabam optando por outros Smartphones que sejam mais acessíveis.

A solução dos problemas da Apple pode estar até mesmo dentro de sua essência, Steve Jobs deixou um legado imensurável para a empresa e com seu lema "pensar diferente" no qual vinculou a empresa, a multinacional norte-americana pode voltar a encontrar o caminho que o grande público tanto deseja*.*

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Como é produzido um Iphone?: https://www.hardware.com.br/artigos/como-e-produzido-um-iphone-entenda-as-etapas-do-processo/#:~:text=A%20mat%C3%A9ria%20prima%20do%20iPhone,como%20metais%2C%20microchips%20e%20vidros.

Apple revela o IOS 14 com novo design para a tela inicial, widgets e mais: <https://mundoconectado.com.br/noticias/v/14235/apple-revela-o-ios-14-com-novo-design-para-a-tela-inicial-widgets-e-mais>

Do que é feito um iphone?: <https://economiadeservicos.com/2017/04/06/do-que-e-feito-um-iphone/>

Apple é líder global e Samsung vende mais na América Latina: <https://tecnologia.ig.com.br/2023-03-21/marcas-que-mais-vendem-celulares-apple-samsung.html#:~:text=Levantamento%20da%20Counterpoint%20divulgado%20nesta,em%20primeiro%20na%20Am%C3%A9rica%20Latina>

Como era o primeiro iphone da Apple: <https://olhardigital.com.br/2023/05/17/reviews/como-era-o-primeiro-iphone-da-apple/#:~:text=O%20primeiro%20iPhone%20lan%C3%A7ado%20pela,caracter%C3%ADsticas%20t%C3%A9cnicas%2C%20recursos%20e%20design!&text=Em%2029%20de%20junho%20de,o%20mundo%20da%20tecnologia%20m%C3%B3vel>

Top 10 celulares mais vendidos no mundo em 2022: https://www.oficinadanet.com.br/smartphones/45196-smartphones-mais-vendidos-2022