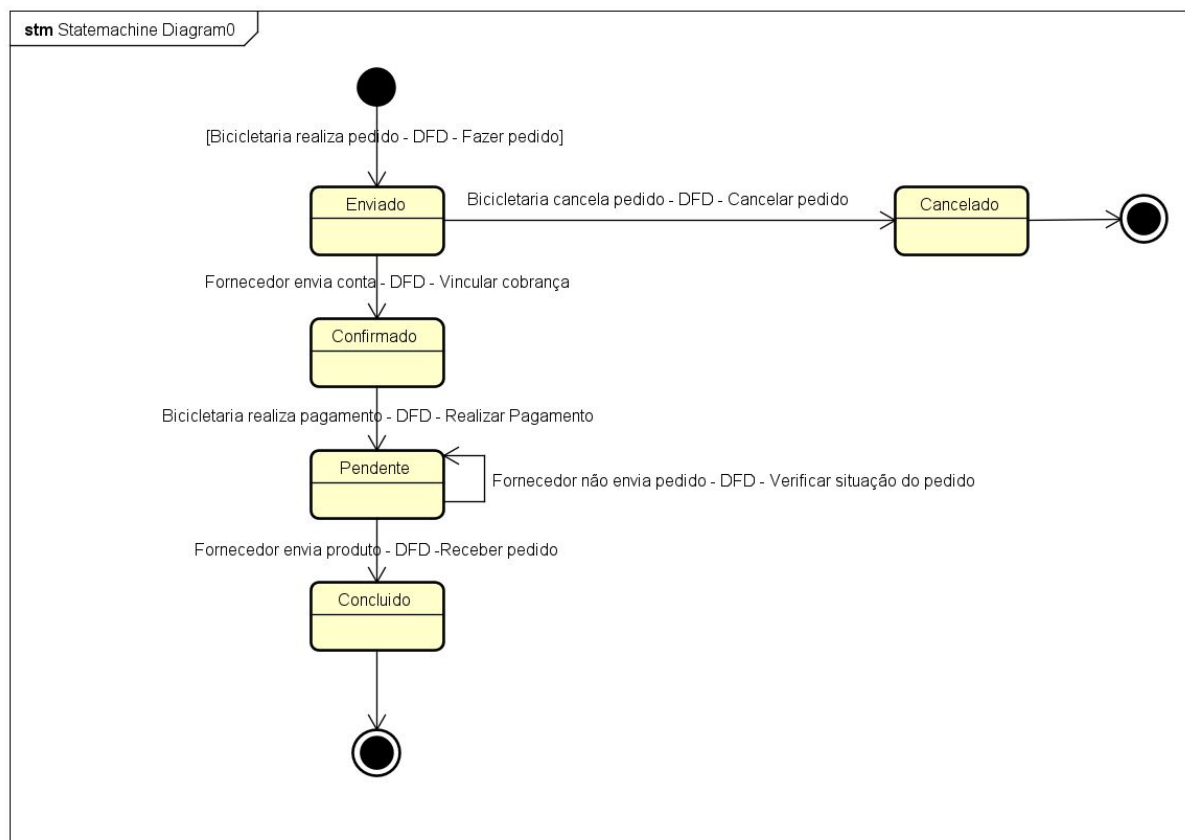


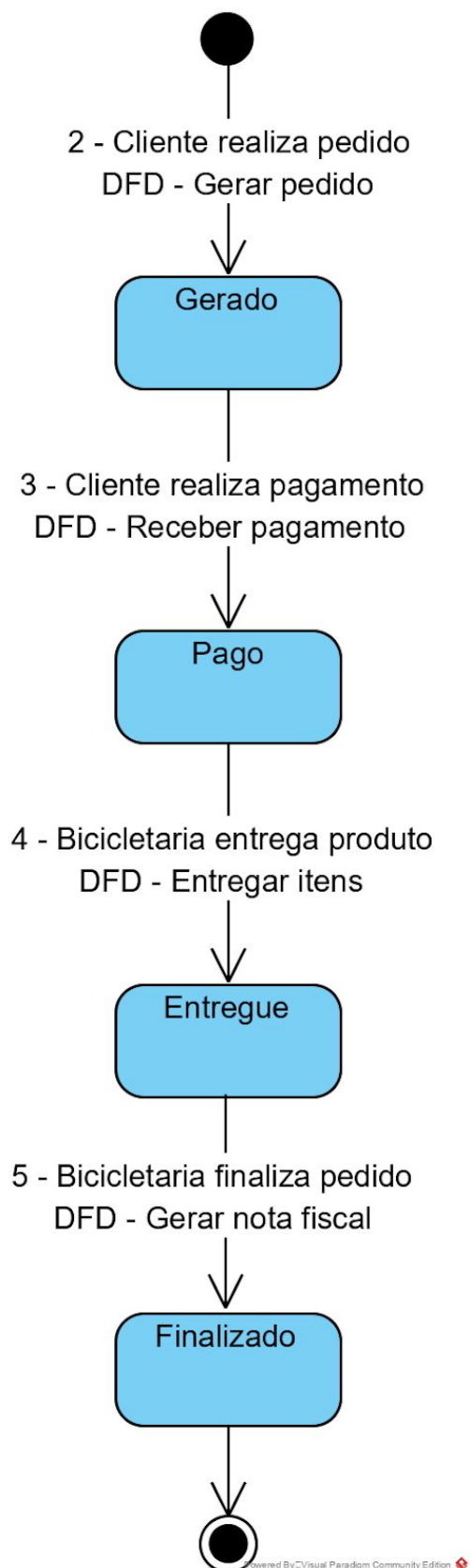
Aluno	RA	E-mail	Celular
Guilherme Alves dos Santos	1900785	<a href="mailto:guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br">guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br</a>	(11) 97347-0208
Guilherme Marques D'Albuquerque Silva (Responsável do Grupo)	1900823	<a href="mailto:guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br">guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br</a>	(11) 97272-1991
Hadnan Basilio	1901020	<a href="mailto:hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br">hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br</a>	(11) 95101-2165
Víctor Hugo Sanches Barbosa	1900982	<a href="mailto:victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br">victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br</a>	(11) 96462-3866

## 21) Análise do Ciclo de Vida

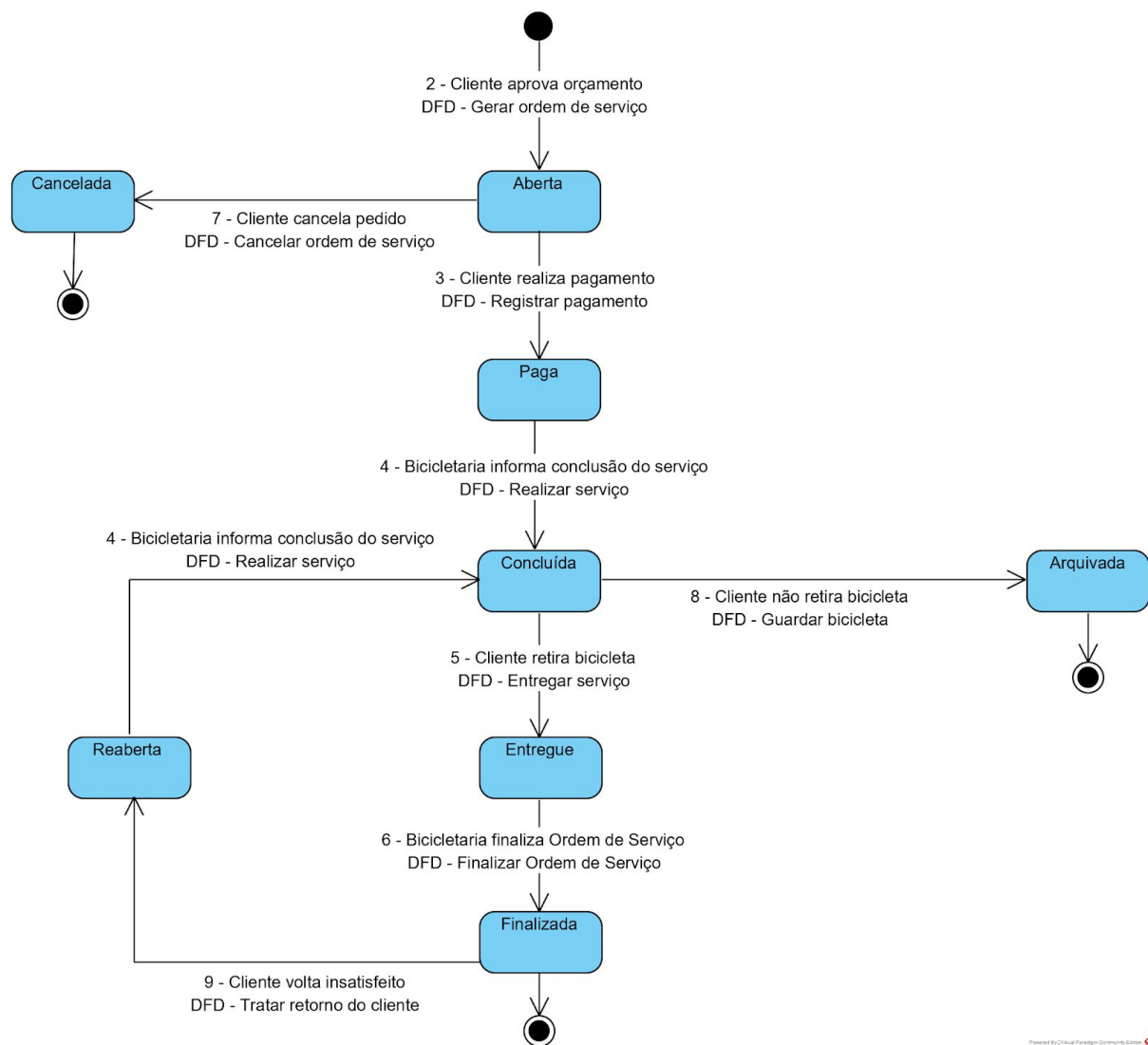
### Controle de estoque - Pedido



## *Vender produto - Pedido*



## Vender Serviço - OS



<https://ibb.co/Vg6wVrf>

## 22) Requisitos do Sistema (SSS)

ID	Descrição
SSS-0001	O sistema, quando solicitado pelo Atendente, deve permitir a busca do produto por nome, marca ou código.
SSS-0002	O sistema deve informar quando algum produto não estiver disponível em estoque.
SSS-0003	O sistema deve permitir que o Atendente registre um pedido.
SSS-0004	O sistema, após registrado o pedido pelo Atendente, deve exibir um resumo do pedido na tela.
SSS-0005	O sistema, após registrado o pedido pelo Atendente, deve permitir que a Bicletaria cancele o pedido.
SSS-0006	O sistema, após o Atendente concluir a venda, deve permitir atualizar o pedido como pago.
SSS-0007	O sistema, após registrado o pedido pelo Atendente, deve registrar o pagamento do cliente.
SSS-0008	O sistema deve permitir que o Atendente cadastre o cliente.
SSS-0009	O sistema deve registrar qual usuário foi responsável pelo registro do pedido no sistema.
SSS-0010	O sistema, durante o cadastro do pedido de serviço do cliente pelo Atendente, deve permitir inserção de informações da bicicleta (Ano, Modelo, Marca e Forma de uso) e fotos.
SSS-0011	O sistema, após o Técnico receber o serviço, deve permitir acesso ao histórico de serviços prestados a esse cliente.
SSS-0012	O sistema, após a Atendente receber o serviço, deve permitir gerar a Ordem de Serviço.
SSS-0013	O sistema, após o Atendente gerar a Ordem de Serviço, deve adicioná-la ao PCP.
SSS-0014	O sistema, quando solicitado pelo Financeiro, deve exibir um Dashboard dos indicadores de desempenho da Bicletaria: principais serviços realizados, quantidade de (novos) clientes atendidos, principais modelos de bikes, etc.
SSS-0015	O sistema, quando solicitado pelo Atendente, deve permitir cancelamento de uma Ordem de Serviço.

SSS-0016	O sistema deve manter os registros de pedidos realizados junto ao fornecedor.
SSS-0017	O sistema, após o Financeiro registrar a compra de itens, deve atualizar o estoque.
SSS-0018	O Sistema deve registrar o histórico contendo os serviços realizados para a bicicleta de cada cliente.
SSS-0019	O Sistema, quando solicitado pelo Atendente, deve gerar uma lista contendo preços referentes aos serviços mecânicos.
SSS-0020	O sistema, quando solicitado pelo Financeiro, deve permitir a consulta de disponibilidade dos itens do estoque.
SSS-0021	O sistema deve permitir o cadastro de fornecedores.
SSS-0022	O sistema deve permitir a reabertura da Ordem de Serviço.
SSS-0023	O sistema deve emitir um alerta após o vencimento do prazo de retirada de um serviço.
SSS-0024	O sistema deve permitir ao atendente finalizar um serviço, após a sua retirada.
SSS-0025	O sistema deve permitir ao atendente gerar um orçamento.
SSS-0026	O sistema deve permitir ao atendente consultar uma tabela contendo os preços dos serviços oferecidos.

## **23) Matrices de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)**

<http://shorturl.at/cfT45>