

PERSONA

NOME **João**

IDADE **20**

HOBBY **Irrelevante**

TRABALHO **Estudante**

PERSONALIDADE

Distraído, sério

SONHOS

Irrelevante

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Utiliza-se de computador,
tablet e calendários para
estudar**

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

**Tem tempo e vontade de
organizar a rotina para facilitar
o dia a dia**

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Apresentar formas de ajudar no dia a dia

PERSONA

NOME **Maria**

IDADE **30**

HOBBY **Irrelevante**

TRABALHO **Gestora**

PERSONALIDADE

**Centrada, ocupada
e atarefada**

SONHOS

Irrelevante

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Utiliza-se de computador,
tablet e cadernos para notas**

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

**Tem tempo e vontade de
organizar a rotina para facilitar
o dia a dia**

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Apresentar formas de ajudar no dia a dia

PERSONA

NOME **Pedro**

IDADE **14**

HOBBY **Irrelevante**

TRABALHO **Estudante**

PERSONALIDADE

TDH

SONHOS

Irrelevante

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Utiliza-se de computador,
tablet e calendários para
estudar**

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

**Tem tempo e vontade de
organizar a rotina para facilitar
o dia a dia**

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Apresentar formas de ajudar no dia a dia