











































































## 1. Data Dictionary


Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
 catalogo_de_produtos	Catálogo de produtos da loja/ empresa	 data_inclusao	Data de inclusão do produto no catálogo.	date	8	false	false	false
		 ID_Catálogo	Identificação única do catálogo.	int4	5	true	false	true
		 ID_Loja	Referência à loja fornecedora	int4	5	false	false	false
		 ID_Produto	Referência ao produto.	int4	5	false	false	false
		 lojas_FornecedorID_Loja		int4	10	false	false	false
		 Preço	Preço do produto no catálogo.	numeric	10.2	false	false	false
		 produtoID_produto		int4	5	false	false	false
 cliente_final	Cliente final do produto	 cidade_cliente	Cidade onde reside o cliente	varchar	200	false	false	false
		 CPF	CPF do cliente	varchar	20	false	false	true
		 data_nasc	Data de nascimento do cliente final	date	0	false	false	false
		 email	Email do cliente	varchar	120	false	false	true
		 endereco	Endereço do cliente	varchar	120	false	false	false

Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
		 ID_cliente	Identificador único do cliente	int4	5	true	false	false
		 nome_cliente	nome do cliente	varchar	50	false	false	false
		 sexo_cliente	Sexo do(a) cliente	char	1	false	false	false
			M -> Masculino F -> Feminino N -> Não desejo especificar					
 devolução	Tabela com o intuito de administrar as devoluções referentes a itens danificados durante a entrega, enviados errado ou que não satisfizeram o cliente.	 data_devolucao	Data da devolução do pedido	date	0	false	false	false
		 ID_devolucao	ID da devolução do pedido, visando identificar o mesmo.	int4	0	true	false	false
		 motivo_devol	Motivo da devolução	varchar	255	false	true	false
		 pedido_ID_pedido		int4	5	false	false	false
		 quant_devol	Quantidade de produtos devolvidos	int4	0	false	false	false
 entrega	Entrega do produto	 data_entrega	Data de entrega do pedido	date	8	false	false	false

Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
		 data_envio	Data de envio do pedido	date	8	false	false	false
		 ID_entrega	Identificador único da entrega	int4	5	true	false	false
		 ID_pedido	Referência ao pedido	int4	5	false	false	false
		 metodo_entrega	Método utilizado para entrega	varchar	50	false	false	false
		 pedido ID_pedido		int4	5	false	false	false
		 pedido ID_pedido2		int4	5	false	true	false
		 status_entrega	Status da entrega	varchar	50	false	false	false
 estoque	Tabela destinada ao estoque da empresa	 ID_estoque	Identificador único do estoque	int4	0	true	false	false
		 ID_loja	Referência à loja fornecedora	int4	0	false	false	false
		 ID_produto	Referência ao produto	int4	5	false	false	false
		 lojas_Fornecedor ID_Loja		int4	10	false	false	false
		 qtd_disponivel	Quantidade disponível em estoque	int4	15	false	true	false
 faturamento	Faturamento da loja	 data_faturamento	data do faturamento	date	8	false	false	false
		 ID_faturamento	Identificador único do faturamento	int4	5	true	false	false
		 ID_pedido	Referência ao pedido	int4	5	false	false	false

Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
		 pedido ID_pedido		int4	5	false	false	false
		 valor_ total	Valor total do faturamento	numeric	10.2	false	false	false
 lojas_Fornecedoras	Lojas que fornecem os produtos para a PixelMart	 CNPJ	CNPJ da loja	int4	15	false	false	true
		 Email	Email da loja	varchar	50	false	false	true
		 Endereço	Endereço da loja	varchar	80	false	false	false
		 ID_Loja	Identificação única da loja forneced	int4	10	true	false	true
		 Nome_ Loja	Nome da Loja	varchar	80	false	false	false
		 Telefo ne	Telefone da loja	int4	15	false	false	false
 pedido	Pedido do cliente	 data_ pedido	Data do pedido	date	8	false	false	false
		 entreg aID_entre ga		int4	5	false	false	false
		 entreg aID_entre ga2		int4	5	false	true	false
		 ID_cli ente	Referência ao cliente final	int4	5	false	false	false
		 ID_ped ido	Identificador único do pedido	int4	5	true	false	false
		 status_ pedido	Status do pedido	varchar	50	false	false	false
 produto	Produtos da loja	 catego ria	Categoria do produto	varchar	30	false	false	false
		 descri cao	Descrição do Produto	varchar	100	false	false	false

Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
		 fabricante	Fabricante do produto	varchar	50	false	false	false
		 ID_produto	Identificador único do produto.	int4	5	true	false	false
		 nome_produto	Nome do Produto	varchar	45	false	false	false
		 preco_base	Preço base do produto	numeric	10.2	false	false	false
 suporte_cliente	Tabela destinada gerenciar os tickets/demandas de suporte dos clientes, permitindo rastrear as solicitações de suporte, status e resolução. Além de permitir entender a dor do cliente e evoluir como empresa em cima disso.	 cliente_finalID_cliente		int4	5	false	false	false
		 data_resolucao	Data da resolução do ticket	date	0	false	false	false
		 data_solic	Data da solicitação feita pelo cliente	date	0	false	false	false
		 descricao_problema	Descrição do problema enfrentado pelo cliente	varchar	255	false	true	false
		 id_suporte	id para cada ticket	int8	0	true	false	false
		 status_ticket	Status do ticket	int2	0	false	false	false
			Em aberto -> 1 Em andamento -> 2 Resolvido -> 3 Fechado -> 4					

Entity Name	Entity Description	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
		 tipo_problema	Tipo/local do problema enfrentado pelo cliente	varchar	255	false	false	false