

A → A empresa se encontra em nível 3 (Gerenciamento). Isso porque tem processos bem definidos e estabelecidos, como controles adequados para gerenciar seus projetos, gerenciar a qualidade e também os desempenhos que tendem a oscilar, ou seja, variar.

B → 1º Usabilidade (Eficiência de uso): Os desenvolvedores web se preocupam com seus usuários no quesito de que possam usar a plataforma com facilidade. 2º Desempenho (Capacidade): É possível que a empresa possa aumentar a capacidade do software para que atenda mais usuários. 3º Segurança (Confidencialidade): A empresa pode garantir que os dados não serão vazados e estarão protegidos, sendo acessíveis apenas a pessoas autorizadas.

C:

1. DAM → Domínio de processos de Desenvolvimento, Aquisição e Manutenção
2. DS → Domínio de processos de Entrega e Suporte