

Definição de Processos

Norma de Qualidade: MPS.BR



Profa. Fabiana Freitas Mendes

fabianamendes@unb.br

8 de setembro de 2015

O que é a SOFTEX?

- Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro
- Coordena as ações relacionadas ao MPS.BR
- É uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público criada em 03/12/1996, com sede em Campinas.

O que é o MPS.BR? (1)

- MPS.BR → Melhoria de Processo do Software Brasileiro
- É um programa mobilizador, de longo prazo que possui como objetivos:
 - Melhoria de Processo do Software em todo o país, com foco nas Pequenas e Médias empresas, a um custo acessível
 - Definir um modelo que esteja em conformidade com normas e padrões internacionais
 - Definir um modelo de avaliação que seja mais flexível e de acordo com a realidade brasileira

O que é o MPS.BR? (2)

- Apoio:
 - Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT)
 - Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)
 - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)
 - Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

Por quê MPS.BR?

Em 2003 no Brasil...

- 30 empresas com avaliação oficial CMM
 - 24 - nível 2
 - 5 - nível 3
 - 1 - nível 4

Privilegio de grandes empresas!

Histórico

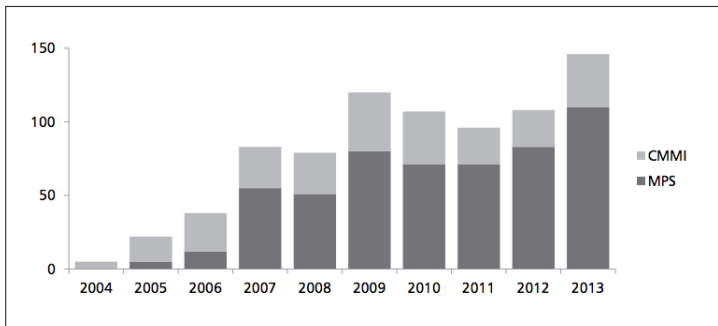
Data	Evento
Dezembro de 2003	Criação do programa do MPS.BR
Maio de 2005	Lançamento da Versão 1.0 do Guia Geral de Software, do Guia de Aquisição e do Guia de Avaliação
Agosto de 2005	Realização do I Workshop de Implementadores
Novembro de 2006	Realização do I Workshop de Avaliadores
Julho de 2007	Lançamento da primeira versão do Guia de Implementação
Novembro 2007	Realização do I Workshop de Empresas
Novembro de 2009	Realização do primeiro WAMPS
Agosto de 2012	Lançamento da versão 2012 do Guia Geral
Agosto de 2012	Lançamento do Guia Geral de Serviços
Novembro 2014	Lançamento do Guia Geral de Gestão de Pessoas

Em 10 anos de programa, o que temos? (1)

Em 10 anos de programa, o que temos? (2)

Quantidade de Avaliações por Ano

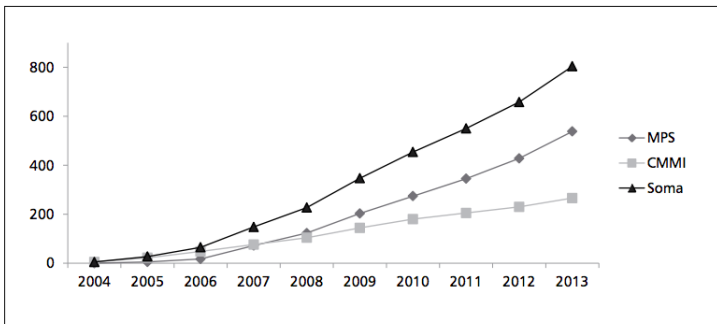
Brasil	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MPS	0	5	12	55	51	80	71	71	83	110
CMMI	5	17	26	28	28	40	36	25	25	36
Soma	5	22	38	83	79	120	107	96	108	146



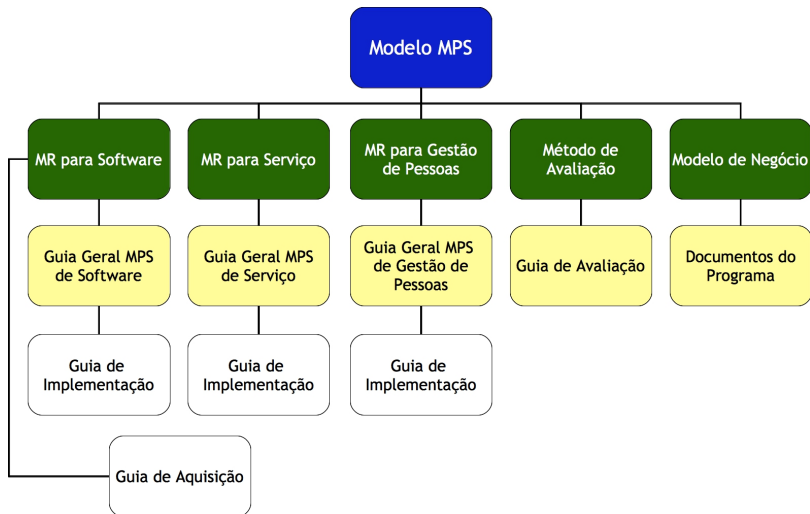
Em 10 anos de programa, o que temos? (3)

Quantidade de Avaliações Acumuladas

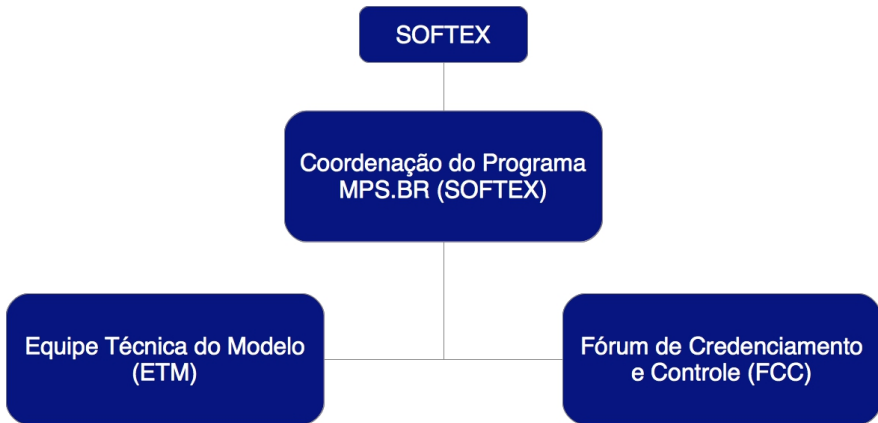
Brasil	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MPS	0	5	17	72	123	203	274	345	428	538
CMMI	5	22	48	76	104	144	180	205	230	266
Soma	5	27	65	148	227	347	454	550	658	804



Estrutura do Modelo



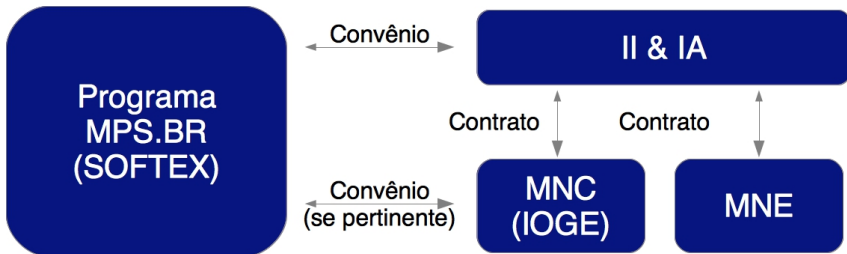
Organização do MPS.BR (1)



Organização do MPS.BR (2)

- Equipe Técnica do Modelo (ETM)
 - Responsável pela evolução do modelo
 - Responsável pelos treinamentos (cursos, provas e workshops)
- Fórum de Credenciamento e Controle (FCC)
 - Composto por representantes da SOFTEX, academia e governo
 - Responsável por analisar o credenciamento ou descredenciamento de IIs & IAs

Modelo de Negócio



II – Instituição Implementadora

IA – Instituição Avaliadora

IOGE – Instituição Organizadora de Grupo de Empresas

MNE – Modelo de Negócio Específico para cada empresa (personalizado)

MNC – Modelo de Negócio Cooperado em grupo de empresa (pacote)

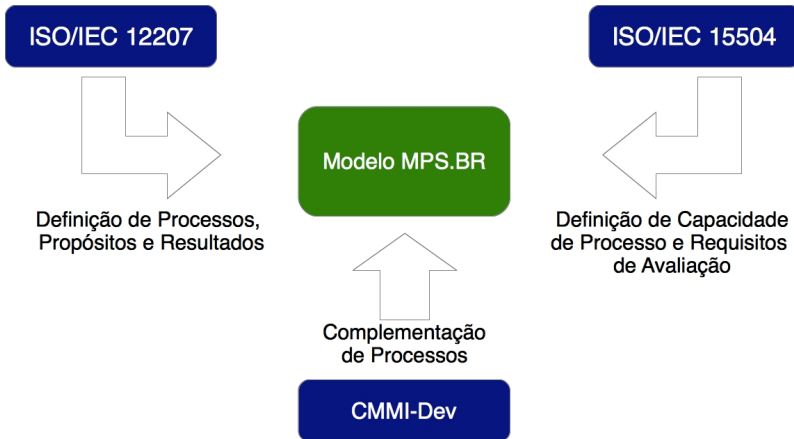
Guia Geral MPS de Software

Objetivo

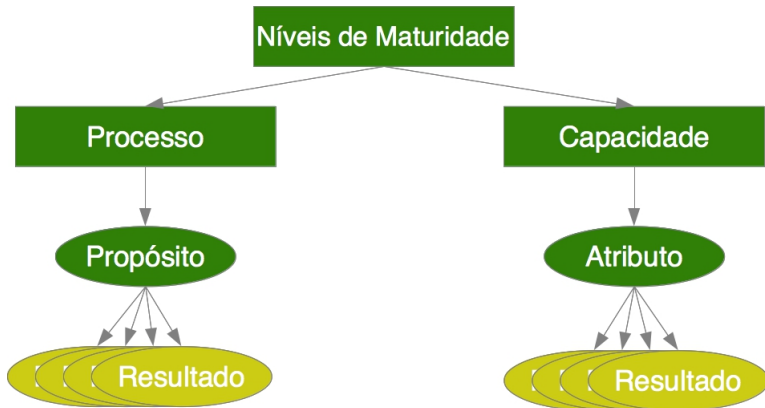
Descrever de forma detalhada o MR-MPSSW e as definições comuns aos diversos documentos que compõem o MPS.BR.

- Organizações interessadas em utilizar o MR-MPS para melhoria de seus processos de software
- Instituições Implementadoras (II)
- Instituições Avaliadoras (IA)
- Outros interessados em processos de software, que pretendam conhecer e utilizar o MR-MPS como referência técnica

Base Técnica do MPS.BR-SW



Estrutura



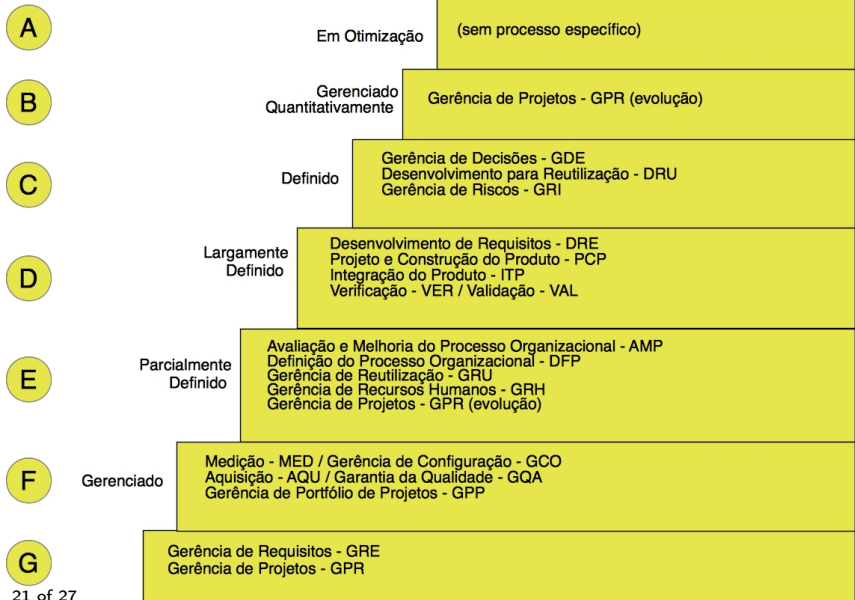
Níveis de Capacidade

- O MR-MPS.BR define atributos de processo que são aplicados aos níveis de maturidade
- Atributos de Processo (AP)
 - AP 1.1: O processo é executado
 - AP 2.1: O processo é gerenciado
 - AP 2.2: Os produtos de trabalho do processo são gerenciados
 - AP 3.1: O processo é definido
 - AP 3.2: O processo está implementado
 - AP 4.1: O processo é medido
 - AP 4.2: O processo é controlado
 - AP 5.1: O processo é objeto de melhorias e inovações
 - AP 5.2: O processo é otimizado continuamente

Níveis de Maturidade

- O MR-MPS.BR define níveis de maturidade que são uma combinação entre processos e capacidade de processo

Nível	Atributos de Processo
A	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1, AP 3.2, AP 4.1, AP 4.2, AP 5.1 e AP 5.2
B	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1, AP 3.2, AP 4.1 e AP 4.2
C	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
D	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
E	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
F	AP 1.1, AP 2.1 e AP 2.2
G	AP 1.1 e AP 2.1



Template de Definição de Processos

- Nome do Processo e Sigla
- Nível MR-MPS.BR
- Propósito
- Resultados Esperados



PROCESSO: Medição - MED

Nível MR-MPS: F - Gerenciado

PROPÓSITO:

O propósito do processo Medição é coletar, armazenar, analisar e relatar os dados relativos aos produtos desenvolvidos e aos processos implementados na organização e em seus projetos, de forma a apoiar os objetivos organizacionais.

RESULTADOS ESPERADOS:

MED 1 Objetivos de medição são estabelecidos e mantidos a partir dos objetivos de negócio da organização e das necessidades de informação de processos técnicos e gerenciais;

MED 2. Um conjunto adequado de medidas, orientado pelos objetivos de medição, é identificado e definido, priorizado, documentado, revisado e, quando pertinente, atualizado;

MED 3. Os procedimentos para a coleta e o armazenamento de medidas são especificados;

MED 4. Os procedimentos para a análise das medidas são especificados;

Exemplo de Processo - Garantia da Qualidade (1)

- **Nível MR-MPS-SW: F - Gerenciado**
- **Propósito:** O propósito do processo Garantia da Qualidade é assegurar que os produtos de trabalho e a execução dos processos estejam em conformidade com os planos, procedimentos e padrões estabelecidos.

Exemplo de Processo - Garantia da Qualidade (2)

- **Resultados Esperados:**

- **GQA 1.** A aderência dos produtos de trabalho aos padrões, procedimentos e requisitos aplicáveis é avaliada objetivamente, antes dos produtos serem entregues e em marcos predefinidos ao longo do ciclo de vida do projeto
- **GQA 2.** A aderência dos processos executados às descrições de processo, padrões e procedimentos é avaliada objetivamente
- **GQA 3.** Os problemas e as não-conformidades são identificados, registrados e comunicados
- **GQA 4.** Ações corretivas para as não-conformidades são estabelecidas e acompanhadas até as suas efetivas conclusões. Quando necessário, o escalamento das ações corretivas para níveis superiores é realizado, de forma a garantir sua solução

Exercícios

1. Compare a forma de definição de processos da ISO/IEC 12207 e do MPS.BR. Quais as diferenças e quais as semelhanças?
2. Defina um conjunto de atividades para o sub-processo de Garantia da Qualidade.
3. Em que fase do desenvolvimento de software ele deveria ser executado?
4. Como seria o fluxograma das atividades?
5. Escolha e detalhe uma atividade



Dúvidas?
Críticas?
Sugestões?

Obrigada =)

fabianamendes@unb.br