

ESTUDO DE CASO SMILE

A rede de farmácias SMILE e sua operação de distribuição no Brasil

A rede de farmácias SMILES é uma empresa fundada em 1975 no Brasil e possui farmácias espalhadas em todas as capitais do país, totalizando 145 lojas.

O dono da rede tem vários problemas para controlar seus estoques, atualização das listas de preços, remessas de mercadoria entre lojas, controle dos empregados entre outros.

Ele precisa resolver estes e outros problemas em no máximo 8 meses e não pretende gastar muito dinheiro. Ele é muito ocupado e vive viajando para inspecionar as lojas. Cada loja utiliza um procedimento diferente estipulado pelo seu gerente para a gestão da mesma. Não há sistema informatizado nas lojas e tudo é controlado em planilhas eletrônicas.

Ele ficou sabendo que o UniCEUB possui uma fábrica de software e decidiu encomendar um sistema integrado para controlar todas as atividades de sua rede de farmácias.

Ele deseja construir um ERP específico para a rede de farmácias SMILE e em reunião com o gerente da fábrica, escolheu você para ser o gerente do projeto. Você deve apresentar o Termo de Abertura e o Escopo Preliminar para aprovação na próxima reunião, que ocorrerá em uma semana.

Caso seu projeto seja o escolhido você deverá apresentar todo o planejamento do sistema segundo o PMBoK.