

Entrega

- [Objetivo](#)
- [Funcionalidades](#)

Objetivo

O módulo de entregas é destinado às empresas que realizam o gerenciamento de entregas, utilizado na expedição para a realização de coletas dos produtos e entrega.

Funcionalidades

Lista de entregas

A lista de entrega possui três abas, que dividem as entregas entre:

- **Retira:** entregas realizadas no balcão;
- **Entrega:** entregas realizadas com caminhão próprio ou transportadora;
- **Todas as entregas.**

A definição de tipo de entrega é feita no módulo balcão, ao efetivar a venda ou pedido.

Todas as abas possuem como filtros padrões, entregas com status "*Pendente*", "*Coletando*", "*Coleta finalizada*" e "*Em deslocamento*". E demais filtros: "*Número*", "*Expedição*", "*Sit. planejamento*", "*Filial*", "*Cliente*", "*Tipo entrega*" e "*Origem*".

Na listagem é possível visualizar as vendas e pedidos pendentes e realizar ações através dos botões:

- **Iniciar a coleta:** muda o status para coletando, indicando quem está trabalhando na separação das mercadorias da entrega;
- **Finalizar coleta:** muda o status para coleta finalizada, indicando que a separação das mercadorias foi finalizada;
- **Finalizar entrega:** muda o status para entrega finalizada, indicando que todas as mercadorias foram entregues.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis













☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

| Entregas | | | |
|-------------------------------------|---------|--------------------------------|--|
| Retira | Entrega | Todas entregas | |
| Número | | Cliente | USEALL SOFTWARE LTDA (4) |
| Expedição | | Status | Pendente, Coletando, Coleta finalizada, Em deslocar |
| Sit. planejamento | Todos | Tipo de entrega | |
| Filial | | Origem | Venda, Pedido, Pedido M2 |
| Venda Nº 54748 | | Entrega: Cliente leva | Coletando por USEALL |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 19/03/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |   Coleta  Entrega |
| Venda Nº 54760 | | Entrega: Cliente leva | Coleta finalizada |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 19/03/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |   Entrega |
| Venda Nº 54763 | | Entrega: Cliente leva | Entrega finalizada |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 19/03/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |  |
| Venda Nº 54764 | | Entrega: Cliente leva | Entrega pendente |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 04/10/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |   Iniciar coleta |
| Venda Nº 54762 | | Entrega: Cliente leva | Entrega pendente |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 04/10/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |   Iniciar coleta |
| Pedido Nº 76 Fat. antecip. | | Entrega: Cliente leva | Entrega pendente |
| Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA | | Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA | Previsão: 04/10/2021 |
| Santa Bárbara / Criciúma | | Telefone: (48) 34425001 |   Iniciar coleta |

Reserva de estoque

Quando nas configurações do sistema for definido que a empresa trabalha com **reserva de estoque**, na listagem de entregas é possível visualizar o status da reserva através do ícone de caixa:

Entregas

Retira Entrega Todas entregas

Número
Expedição
Sit. planejamento
Filial

Cliente
Status
Tipo de entrega
Origem

USEALL SOFTWARE LTDA (4)
Pendente, Coletando, Coleta finalizada, Em deslocar
Venda, Pedido, Pedido M2

Venda Nº 54748
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Coletando por USEALL
 Previsão: 19/03/2021
 Coleta Entrega

Venda Nº 54760
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Coleta finalizada
 Previsão: 19/03/2021
 Entrega

Venda Nº 54763
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Entrega finalizada
 Previsão: 19/03/2021
 Sem reserva

Venda Nº 54764
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Entrega pendente
 Previsão: 04/10/2021
 Reservado Iniciar coleta

Venda Nº 54762
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Entrega pendente
 Previsão: 04/10/2021
 Iniciar coleta

Pedido Nº 76 | Fat. antecip.
 Cliente: USEALL SOFTWARE LTDA
 Santa Bárbara / Criciúma

Entrega: Cliente leva
 Vendedor: USEALL SOFTWARE LTDA
 Telefone: (48) 34425001

Entrega pendente
 Previsão: 04/10/2021
 Iniciar coleta

Erro ao inserir reserva: Erro ao lançar reserva de estoque: Sem estoque disponível para movimentar o item '1010' - Teste Useall no almoxarifado 'Revenda - (3)'. Estoque: 0. Reserva: 0. Disponível 0.

Interações

Além das ações realizadas nos botões presentes na listagem de entregas, existem outras que podem ser acessadas no ícone localizado à direita da tela:

- **Ícone documentos fiscais:** permitido emitir NF-e/NFC-e;
- **Ícone impressora:** exibe o PDF do espelho da entrega;

Menu mais opções:

- **Ações:**
 - **Visualizar entrega:** abre a tela de acompanhamento da entrega;
 - **Finalizar entrega:** muda o status para entrega finalizada, indicando que todas as mercadorias foram entregues;
 - **Desfazer finalização entrega:** muda o status para 'Coleta finalizada' indicando que as mercadorias ainda não foram entregues;

- **Gerar nova entrega:** quando a venda ou pedido possui mais de um item, essa ação possibilita a divisão desses itens em várias entregas;
- **Alterar data entrega:** permite mudar a data da entrega;
- **Alterar filial de entrega:** permite mudar a filial da entrega, permitindo a retirada das mercadorias em outra filial;
- **Alterar dados de transporte:** ao selecionar esta opção irá abrir a tela para [alterar as informações referente ao transporte](#);
- **Coleta:**
 - **Iniciar:** muda o status para coletando, indicando quem está trabalhando na separação das mercadorias da entrega;
 - **Cancelar:** muda o status para pendente e cancela o início da coleta;
 - **Finalizar:** muda o status para coleta finalizada, indicando que a separação das mercadorias foi finalizada;
 - **Desfazer finalização:** muda o status para coletando, e desfaz a finalização da coleta;
- **Rastrear:**
 - **Venda:** abre a tela de acompanhamento da venda, quando a entrega for originada de uma venda;
 - **Pedido:** abre a tela de acompanhamento do pedido, quando a entrega for originada de um pedido;
- **Simplex remessa**
 - **Visualizar DANFE:** permite visualizar o DANFE das entregas que geraram notas de simples remessa;
- **Reserva de estoque**
 - **Reservar entrega:** realiza reserva de estoque manual;
 - **Cancelar reserva:** realiza o cancelamento da reserva realizada de forma automática ou manual.

Sincronizar pedidos do M2

Os pedidos criados no sistema **M2** também podem ter suas entregas gerenciadas no Loja. Para isso é necessário realizar a sincronização.

⚠ Antes de iniciar a sincronização é necessário configurar qual o [tipo de entrega padrão para os pedidos do sistema M2](#) nas configurações do Loja.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Na tela de registro de entrega há um ícone do sistema **M2** localizado no canto superior direito. Ao acionar essa opção, o sistema de **LOJA** irá até a caixa de faturamento do sistema **M2** buscar os pedidos que estão pendentes de conferência. Esses pedidos ficaram nas abas de acordo com o tipo padrão definido e possuirão uma marcação (**M2**) os diferenciando dos criados no Loja.

Entregas


Retira

Entrega

Todas entregas

Número

Cliente



 **Pedido M2 Nº 29**

Entrega: Deposito Entrega

Coletando por USEAL

Sincronizar pedidos do M2

Cliente: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL


Vendedor: FISCAL


Previsão: 22/09/2021


  Coleta


CENTRO / Criciúma

[Voltar ao topo](#)

Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939