

# TEF

Atualizado em: Jul/2023

- [Objetivo](#)
- [Parametrização](#)
- [Utilização](#)

## Objetivo

A integração do **TEF** com o **SiTEF** foi desenvolvida visando melhorar a segurança do processo, já que o valor cobrado é alimentado via sistema e não digitado manualmente pelo usuário.

## Parametrização

### Configurações - Caixa

Para utilizar o **TEF** é necessário realizar algumas configurações no **Caixa**, **Método** e **Credenciadoras de cartão de crédito**.

### Método

É necessário alterar o método do tipo cartão/transação para utilizar integração externa.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Método

Descrição

Cartão TEF

Descrição ECF

TEF SITEF

Tipo de método

Cartão

Integração externa

TEF - SiTef

Integração M2

Sem integração

TEF - SiTef

PIX - SiTef

Forma pagto.

Método recebt.

Recebimento em dinheiro (1)

Método pagto.

Pagamento em dinheiro (4)

Salvar

Cancelar

#### Observação

No momento apenas os métodos **TEF-SiTEF** para cartão e **PIX-SiTEF** para transação estão disponíveis.

### Caixa


É necessário habilitar o caixa de uma estação local que possua acesso ao *SiTEF* para utilizá-lo no recebimento de uma venda, pedido, título e/ou adiantamento.

#### Observação

A estação local, precisa conter um *Pinpad* conectado e também estar com as configurações do *SiTEF* habilitadas.

Selecionar o caixa que está habilitado, clicar no botão **Mais opções** na opção **Integração com o agente externo - SiTEF**.

**Matriz Criciúma**

 (48) 3411-0600

**Unidade Florianópolis**

 (48) 99168-2865

**Unidade Caxias do Sul**

 (54) 99631-8810

**Unidade Sorocaba**


 (15) 99144-9939

**useall LOJA**



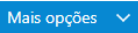
Parametrização Caixa






Pesquisa geral

Filial

Usuário  

Conta financeira

 Pesquisar  Novo 

|   | Nome     | Descrição          |
|---|----------|--------------------|
|  | CR       |                    |
|  | CxUseall | Caixa teste Useall |
|  | C3       | C3                 |
|  | C4       | C4                 |
|  | C5       | C5                 |

Ao clicar nesta opção é verificado se já existe uma configuração para esse caixa, caso não exista ele irá criar uma.


Essa configuração consiste em criar um utilizador único, para garantir o recebimento (venda, pedido, título e/ou adiantamento) e autenticar a comunicação de integração *TEF*.



**Dados do utilizador - SITEF**

Caixa configurado para utilizar integração externa - SITEF.


Código utilizador

Credenciadora

[Fazer o download do agente](#) 

## Agente

Realizando as configurações necessárias, deve-se fazer o download do agente clicando na opção **Fazer download do agente**  e extrair os arquivos (de preferência no local C:/Useall/AgenteUseCliSITEF).

Depois de extrair, é necessário alterar as configurações do agente para a estação. Ao abrir o arquivo *appsettings.json* em bloco de notas deve-se alterar os seguintes campos:

```
"siTefIp": "127.0.0.1",  
"TerminalId": "RE000001",  
"StoreId": "00000000",  
"CodigoUtilizador": "6a9f5a5a-0c91-4dcc-ae2f-a998489bffed",  
"CnpjEstabelecimento": "31406434895111",
```

Dados de configuração da SiTef

Código configurado no loja

CNPJ da filial

Após configurado, o agente pode ser iniciado, ficando no aguardando do sistema solicitar alguma operação. Caso minimize o agente, ele irá ficar na bandeja do Windows.

Com o agente funcionando é necessário voltar na configuração do **Loja** e clicar no botão **Testar conexão** nos dados do utilizador, para que o sistema faça uma primeira comunicação com o agente e habilite o caixa para receber utilizando integração externa.

Dados do utilizador - SITEF

Caixa configurado para utilizar integração externa - SITEF.

Código utilizador

68b21b4b-7504-436d-aa22-6ec48d640f79

Credenciadora

CREDENCIADOR MASTER (4)

Fazer o download do agente

Testar conexão

Fechar

Com tudo funcionando será exibida uma mensagem informando que o caixa foi habilitado e o botão **Testar conexão** ficará oculto.

## Utilização

### Módulo - Caixa

Após informar o cartão ou a transferência, é só finalizar o recebimento.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Cadastrar cartão

Novo

Cartão

Cartão

Débito

Valor

11,80

Parcelas

1

Salvar

Cancelar

Fechar

Durante a transação de finalização o **sistema Loja** irá se comunicar com o agente do **TEF**, o mesmo vai ficar notificando as etapas e solicitando algumas ações no **Pinpad**.

Ao finalizar a transação é apresentando o comprovante do recebimento, para que o operador possa imprimir as vias necessárias.

## Reimprimir comprovante

Para reimprimir o comprovante basta acessar no módulo **Caixa** a consulta de recebimento de venda/pedido/título, clicar no botão **Mais opções** e selecionar a opção **Comprovante TEF - Imprimir**

## Cancelar recebimento


Para Cancelar um recebimento com integração do **SiTEF** basta acessar no módulo **Caixa** a consulta de recebimento de venda/pedido/título, clicar no botão **Mais opções** e selecionar a opção **Ações - Cancelar**.

### Observação

É possível cancelar recebimentos do caixa em aberto.

[Voltar ao topo](#)


**Matriz Criciúma**

 (48) 3411-0600

**Unidade Florianópolis**

 (48) 99168-2865

**Unidade Caxias do Sul**


 (54) 99631-8810


**Unidade Sorocaba**


 (15) 99144-9939




[Download PDF](#)

**Matriz Criciúma**  
 (48) 3411-0600

**Unidade Florianópolis**  
 (48) 99168-2865

**Unidade Caxias do Sul**  
 (54) 99631-8810

**Unidade Sorocaba**  
 (15) 99144-9939