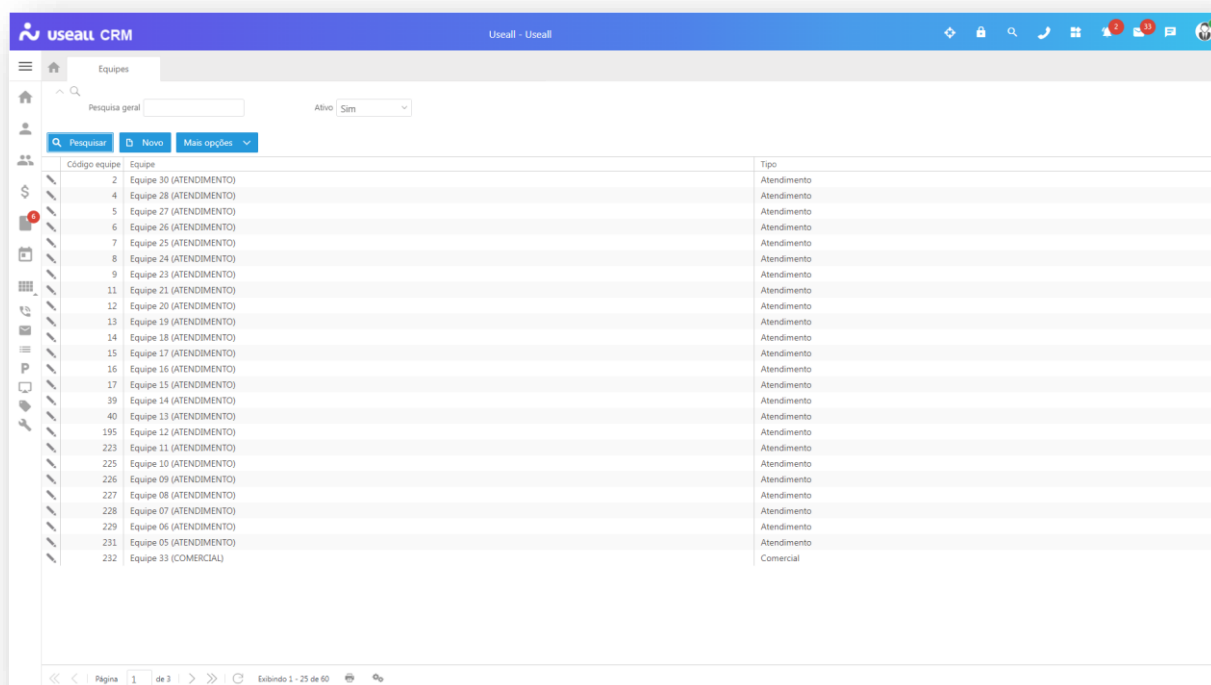


Equipes

- [Objetivo](#)
- [Funcionalidades](#)

Objetivo

Este processo é responsável pelo cadastro de equipes, que podem ser comerciais ou de atendimento. As equipes comerciais são utilizadas nas oportunidades e as equipes de atendimento são utilizadas nos casos.



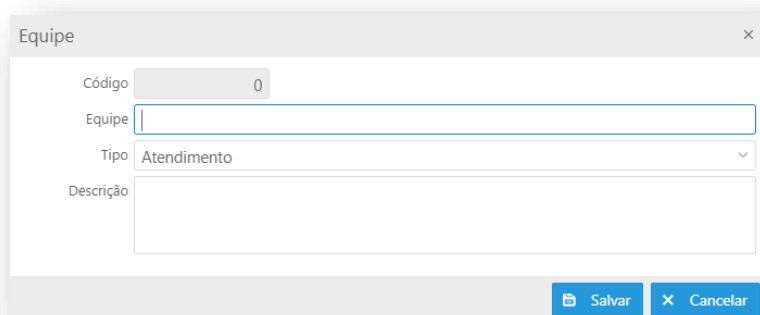
Código equipe	Equipe	Tipo
2	Equipe 30 (ATENDIMENTO)	Atendimento
4	Equipe 28 (ATENDIMENTO)	Atendimento
5	Equipe 27 (ATENDIMENTO)	Atendimento
6	Equipe 26 (ATENDIMENTO)	Atendimento
7	Equipe 25 (ATENDIMENTO)	Atendimento
8	Equipe 24 (ATENDIMENTO)	Atendimento
9	Equipe 23 (ATENDIMENTO)	Atendimento
11	Equipe 21 (ATENDIMENTO)	Atendimento
12	Equipe 20 (ATENDIMENTO)	Atendimento
13	Equipe 19 (ATENDIMENTO)	Atendimento
14	Equipe 18 (ATENDIMENTO)	Atendimento
15	Equipe 17 (ATENDIMENTO)	Atendimento
16	Equipe 16 (ATENDIMENTO)	Atendimento
17	Equipe 15 (ATENDIMENTO)	Atendimento
39	Equipe 14 (ATENDIMENTO)	Atendimento
40	Equipe 13 (ATENDIMENTO)	Atendimento
195	Equipe 12 (ATENDIMENTO)	Atendimento
223	Equipe 11 (ATENDIMENTO)	Atendimento
225	Equipe 10 (ATENDIMENTO)	Atendimento
226	Equipe 09 (ATENDIMENTO)	Atendimento
227	Equipe 08 (ATENDIMENTO)	Atendimento
228	Equipe 07 (ATENDIMENTO)	Atendimento
229	Equipe 06 (ATENDIMENTO)	Atendimento
231	Equipe 05 (ATENDIMENTO)	Atendimento
232	Equipe 33 (COMERCIAL)	Comercial

Acesso em: Menu lateral > Mais opções > Listas > **Equipes**

Funcionalidades

Lista e cadastro

Nesta tela pode-se visualizar as equipes cadastradas, inativar as que não são mais usadas e cadastrar novas equipes. Para cadastrar, basta clicar no botão **Novo**, abrirá a tela de cadastro solicitando o preenchimento dos dados da equipe como nome, tipo e descrição da equipe.



Equipe

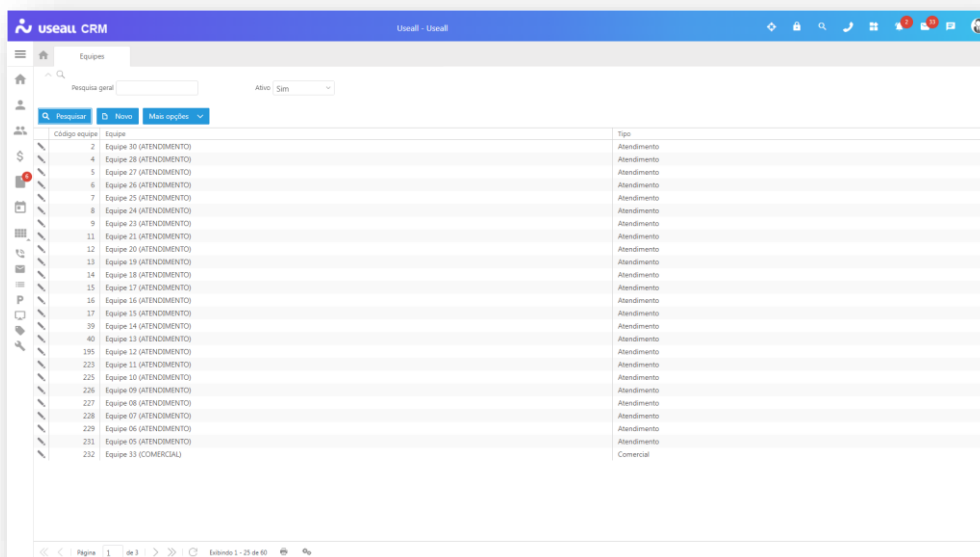
Código

Equipe

Tipo

Descrição

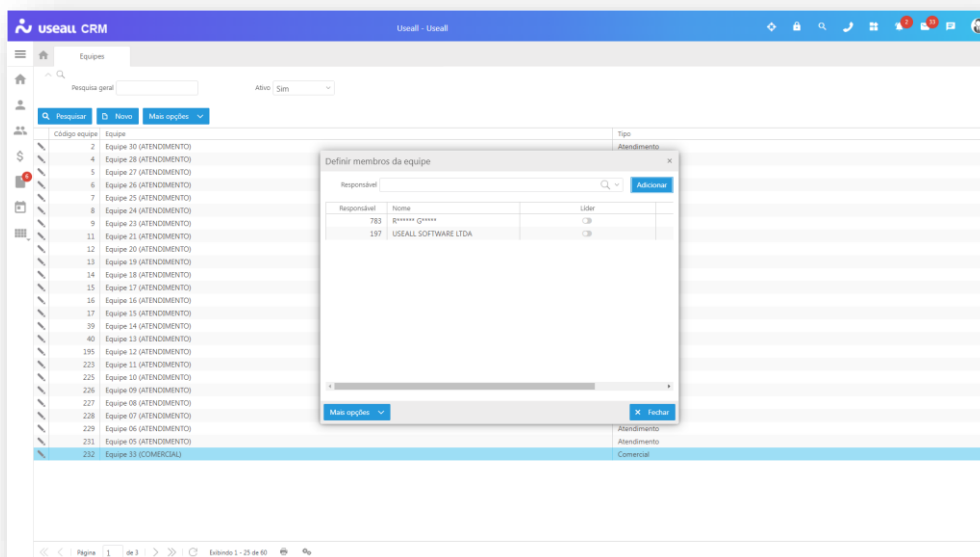
Na listagem é apresentado o código, nome e tipo da equipe.



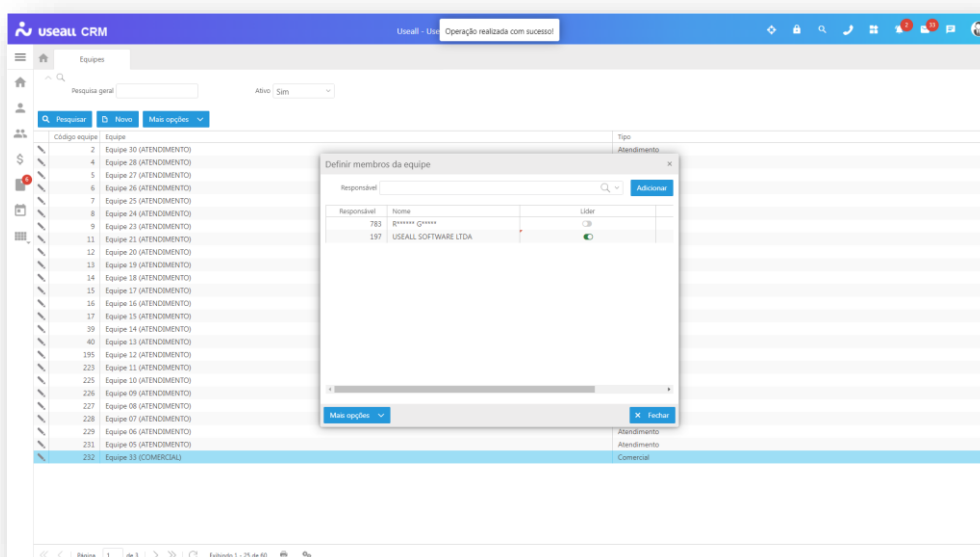
Código equipe	Equipe	Tipo
2	Equipe 30 (ATENDIMENTO)	Atendimento
4	Equipe 28 (ATENDIMENTO)	Atendimento
5	Equipe 27 (ATENDIMENTO)	Atendimento
6	Equipe 26 (ATENDIMENTO)	Atendimento
7	Equipe 25 (ATENDIMENTO)	Atendimento
8	Equipe 24 (ATENDIMENTO)	Atendimento
9	Equipe 23 (ATENDIMENTO)	Atendimento
11	Equipe 21 (ATENDIMENTO)	Atendimento
12	Equipe 20 (ATENDIMENTO)	Atendimento
13	Equipe 19 (ATENDIMENTO)	Atendimento
14	Equipe 18 (ATENDIMENTO)	Atendimento
15	Equipe 17 (ATENDIMENTO)	Atendimento
16	Equipe 16 (ATENDIMENTO)	Atendimento
17	Equipe 15 (ATENDIMENTO)	Atendimento
39	Equipe 14 (ATENDIMENTO)	Atendimento
40	Equipe 13 (ATENDIMENTO)	Atendimento
195	Equipe 12 (ATENDIMENTO)	Atendimento
223	Equipe 11 (ATENDIMENTO)	Atendimento
225	Equipe 10 (ATENDIMENTO)	Atendimento
226	Equipe 09 (ATENDIMENTO)	Atendimento
227	Equipe 08 (ATENDIMENTO)	Atendimento
228	Equipe 07 (ATENDIMENTO)	Atendimento
229	Equipe 06 (ATENDIMENTO)	Atendimento
231	Equipe 05 (ATENDIMENTO)	Atendimento
232	Equipe 33 (COMERCIAL)	Comercial

Definir membros de equipes

Para definir os membros basta selecionar uma equipe, clicar no botão **Mais opções**, selecionar a opção **Definir membros da equipe**, pesquisar o responsável e adicionar.



Para definir um líder da equipe deve-se selecionar o responsável e marcar a opção **Líder**.



Caso seja necessário adicionar todos os responsáveis, basta clicar no botão **Mais opções** na tela Definir membros e selecionar a opção **Inserir todos os responsáveis**.

