

# CERTIFICADO



A Academia de Belts certifica que  
**Guilherme Proença Cravo da Costa**

concluiu com êxito o curso de formação Yellow Belt  
com carga horária de 8 horas, em 31 de Março de 2021.

*Sibeli Rodrigues Xavier*

*Sib Rodrigues Xavie*

MASTER BLACK BELT CERTIFICADA



**Academia de Belts**

CNPJ: 36.516.217/0001-04

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## INTRODUÇÃO

- Bem Vindo
- O que são belts?
- Introdução ao LSS
  - Lean
  - Seis Sigma
  - Lean Seis Sigma
- Contexto Histórico
- DMAIC
- Como nascem os projetos?

## DEFINIR

- Objetivo Fase Definir
- Identificação do Problema
- Contrato de Projeto
- SIPOC
- VOC – Voice of Customer
- CTQ
- Kick Off Meeting
- Gate Review

## MEDIR

- Objetivo Fase Medir
- Mapa de Processo
- Diagrama de Ishikawa
- Entendendo os dados
- Plano de Coleta de Dados
- Gráficos de Dados e Minitab
  - Histograma
  - Box Plot
  - Pareto
  - Gráfico de Dispersão
  - Série Temporal
- Gate Review

## ANALISAR

- Objetivo Fase Analisar
- Matriz de Esforço e Impacto
- Análise de Correlação
- Análise 5 Pq's
- Gate Review

## IMPLEMENTAR

- Objetivo Fase Implementar
- Poka Yoke
- Prospecção de Idéias
- Plano de Implementação
- Processo To Be
- Gate Review

## CONTROLAR

- Objetivo Fase Controlar
- Plano de Controle
- Dashboard
- Procedimento Padrão
- Controle Visual
- Gate Review

*Sib*

*Rodrigue*

*Xavie*

MASTER BLACK BELT CERTIFICADA



**Academia de Belts**

CNPJ: 36.516.217/0001-04