



Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS

Sistemas de Informação

Engenharia de Requisitos

André Barreira de Castro, Frederico Gomes Wetmann e Guilherme Rio
Belo Correia Pereira

“NotesThink”

E-commerce de Cadernos Inteligentes e Personalizados

**Palmas - TO
2023**



Equipe: André Barreira de Castro, Frederico Gomes Wetmann e Guilherme Rio Belo Correia Pereira.

Sistema: “NotesThink”.

Técnica de Levantamento de Requisitos: Estudo de Caso.

- **Termo de Abertura do Projeto (TAP):**

 Termo de Abertura de Projeto (TAP) - NotesThink

- **Justificativa:**

O método de estudo de caso foi deliberadamente escolhido como a abordagem central para a nossa pesquisa, pois demonstra uma eficácia excepcional em atender de maneira abrangente e prática às complexas demandas do nosso projeto. O objetivo essencial deste estudo é mergulhar fundo nas necessidades dos clientes, buscando uma compreensão completa de como nosso sistema pode melhor servi-los.

Para alcançar esse objetivo, planejamos conduzir uma análise minuciosa dos casos de uso em e-commerces que já atingiram um patamar consolidado no mercado. Afinal, a sabedoria está em aprender com os melhores, e o mercado competitivo dos e-commerces oferece uma riqueza de insights e lições valiosas.

Entendemos que, embora a proposta do nosso projeto possa parecer simples na teoria, a implementação bem-sucedida requer uma base sólida de conhecimento. Compreender o estado atual do mercado, suas tendências e desafios é essencial. Portanto, optamos por uma abordagem orientada por estudos de casos como um



meio de adquirir informações profundas, que são fundamentais para nosso progresso.

Na prática, o estudo de caso fornecerá uma visão mais clara de como as operações funcionam nos e-commerces líderes, ajudando-nos a identificar oportunidades para aprimoramento e inovação. Além disso, o estudo nos permitirá adaptar nosso sistema para melhor atender às necessidades do mercado e dos clientes. Em suma, nossa escolha de empregar a técnica de estudo de caso é uma resposta à complexidade intrínseca do mercado de e-commerce e à necessidade de embasar nosso projeto em pesquisa sólida e prática.

- Como Será Aplicado:

Estabelecemos um plano de ação eficiente que aproveitará os períodos de intervalo da faculdade para otimizar nossas atividades de desenvolvimento. Durante essas janelas de tempo valiosas, realizaremos reuniões com a nossa equipe de desenvolvimento, visando aprofundar nossos conhecimentos e mapear todos os requisitos e funcionalidades essenciais para o sistema que estamos criando.

Essas reuniões não apenas fortalecerão a colaboração interna, mas também permitirão que cada membro da equipe conduza pesquisas individuais. Encorajamos nossa equipe a explorar qualquer tópico ou requisito que considerem interessante e relevante para o projeto. Cada membro é incentivado a adotar uma abordagem proativa na busca de informações e soluções inovadoras.

Durante as reuniões subsequentes, os resultados dessas pesquisas individuais serão compartilhados e debatidos. Isso proporciona um ambiente rico em conhecimento, onde as ideias se encontram, se cruzam e se desenvolvem. As informações valiosas encontradas por qualquer membro da equipe são referenciadas e incorporadas ao processo de tomada de decisões, com o objetivo de enriquecer a compreensão coletiva do projeto.

Essa abordagem colaborativa e baseada em pesquisas individuais garante que nossa equipe esteja na vanguarda do desenvolvimento do sistema, explorando



novas possibilidades e abraçando ideias inovadoras. Acreditamos que essa sinergia entre as reuniões e as pesquisas individuais será essencial para alcançarmos nossos objetivos e entregar um sistema de alta qualidade.

- Instrumentos e Materiais:

Para garantir uma comunicação eficaz e um processo de pesquisa ágil, estamos adotando uma abordagem moderna e versátil. Utilizaremos plataformas de videoconferência para conduzir reuniões remotas, garantindo que nossa equipe possa participar e contribuir, independentemente da localização física. Além disso, manteremos um documento compartilhado onde registramos as pautas essenciais discutidas durante as reuniões, tornando-as facilmente acessíveis a todos os membros da equipe.

No que diz respeito à pesquisa individual, concedemos a cada membro a liberdade de escolher a plataforma que melhor lhes convier, seja por meio de seus computadores ou dispositivos móveis. Durante esses momentos de pesquisa, incentivamos nossos colegas a utilizar aplicativos de anotações ou blocos de notas em seus dispositivos para registrar ideias, descobertas e futuras pautas. Isso nos permitirá construir um repositório central de informações, mantendo nossas pesquisas organizadas e acessíveis a todos os membros da equipe.

Essa abordagem tecnologicamente avançada e flexível garantirá que nossas reuniões sejam produtivas, independentemente de onde estejamos, e que nossas pesquisas sejam eficientes e bem documentadas, alimentando um processo de desenvolvimento informado e ágil.

- Análise de Caso de Uso:

1 - Identificação dos Atores

Usuário: Quem está navegando no site e fazendo pedidos.



Funcionário (Administrador): Quem gerencia os produtos e pedidos no sistema.

2 - Descrição Breve

O cliente navega pelo e-commerce e personaliza um caderno de acordo com suas preferências para fazer um pedido.

3 - Pré-condições

- O usuário deve estar registrado no site.
- O usuário deve estar conectado à internet.

4 - Fluxo Básico

1. O cliente acessa o site e faz login na sua conta.
2. O cliente navega até a seção de "Cadernos Personalizados".
3. O cliente seleciona o tamanho do caderno (A4, A5, etc.).
4. O cliente escolhe o tipo de capa (couro, tecido, etc.).
5. O cliente seleciona a cor da capa.
6. O cliente escolhe o tipo de papel interno (pautado, em branco, pontilhado, etc.).
7. O cliente decide a quantidade de páginas do caderno.
8. O cliente adiciona o caderno personalizado ao carrinho de compras.
9. O cliente visualiza o carrinho, verifica os detalhes e avança para o pagamento.
10. O sistema calcula o valor total do pedido, incluindo opções de personalização.
11. O cliente insere os detalhes de pagamento e endereço de entrega.
12. O cliente confirma o pedido.

5 - Pós-condições

- O pedido é registrado no sistema com os detalhes de personalização escolhidos pelo cliente.



- O estoque é atualizado, se aplicável.
- O cliente recebe uma confirmação do pedido por e-mail.

6 - Pontos de Extensão

- "Cancelar Pedido": O cliente pode solicitar o cancelamento do pedido antes do envio.
- "Acompanhar Pedido": O cliente pode acompanhar o status do pedido e a entrega.
- "Gerenciar Pedidos" (para o Administrador): O administrador pode visualizar e gerenciar os pedidos, incluindo aprovar, cancelar ou atualizar seu status.

- Requisitos Funcionais:

RF01: Perfil do usuário

- **UC1.1:** Cadastrar o usuário
- **UC1.2:** Alterar o usuário.
- **UC1.3:** Excluir o usuário.

RF02: Login do usuário

- **UC2.1:** Fazer login.
- **UC2.2:** Recuperar a senha.

RF03: Navegação e busca

- **UC3.1:** Pesquisar produtos.
- **UC3.2:** Filtrar produtos.

RF04: Produtos e funcionalidades

- **UC4.1:** Cadastrar o produto.
- **UC4.2:** Alterar o produto.
- **UC4.3:** Excluir o produto.

RF05: Carrinho de compras

- **UC5.1:** Adicionar o produto ao carrinho.
- **UC5.2:** Alterar produto do carrinho.
- **UC5.3:** Remover produto do carrinho.



RF06: Finalizar a compra

- **UC6.1:** Informar o endereço de entrega.
- **UC6.2:** Informar a forma de pagamento.

- Requisitos Não Funcionais:

RNF01: Escalabilidade (Primário)

- **UC1.1:** Garantir o acesso a um grande volume de usuários simultâneos ao serviço.

RNF02: Integrações (Imprescindível)

- **UC2.1:** Garantir um meio de comunicação com as instituições financeiras via API do banco.

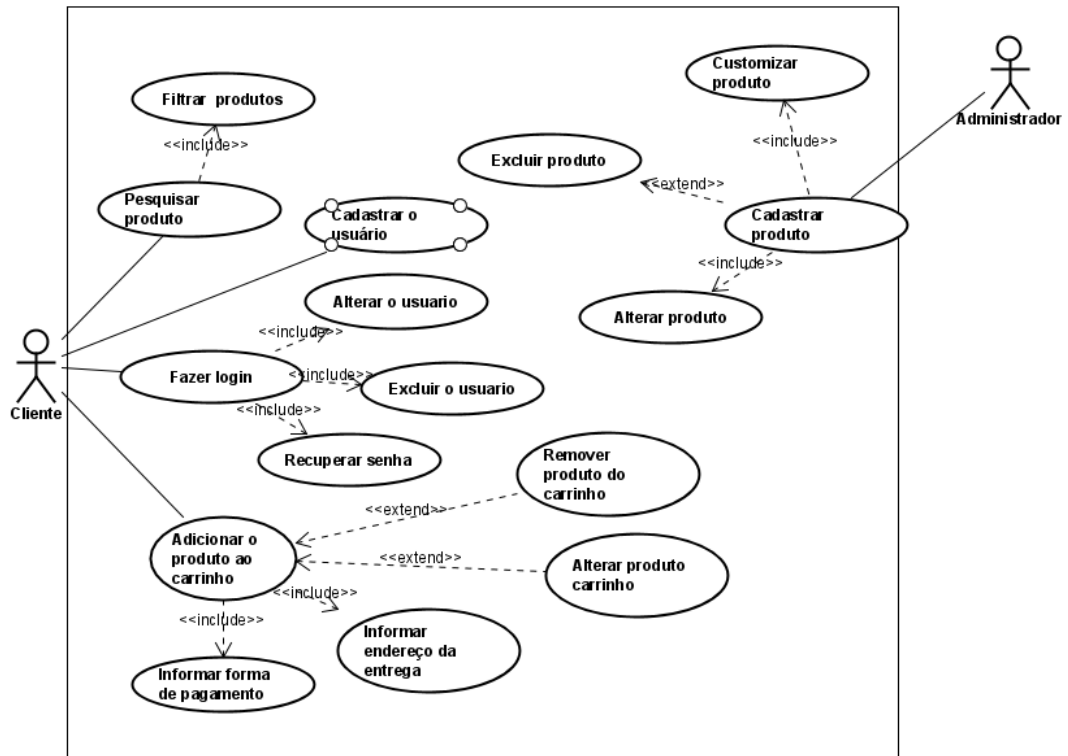
RNF03: Compatibilidade (Imprescindível)

- **UC3.1:** Tornar o software compatível com as plataformas mais utilizadas, ou seja, Android, Windows e IOS.

RNF04: Backup e Recuperação (Imprescindível)

- **UC4.1:** Ter um sistema de backup eficiente e um plano de recuperação de dados em caso de falhas.

- Diagrama de Casos de Uso:



RNF01: Escalabilidade (Primário)



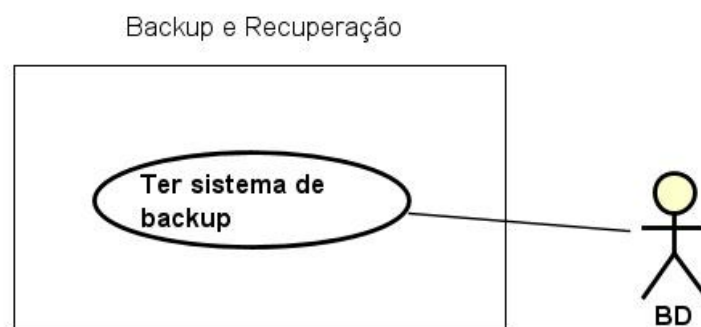
RNF02: Integrações (Imprescindível)



RNF03: Compatibilidade (Imprescindível)



RNF04: Backup e Recuperação (Imprescindível)

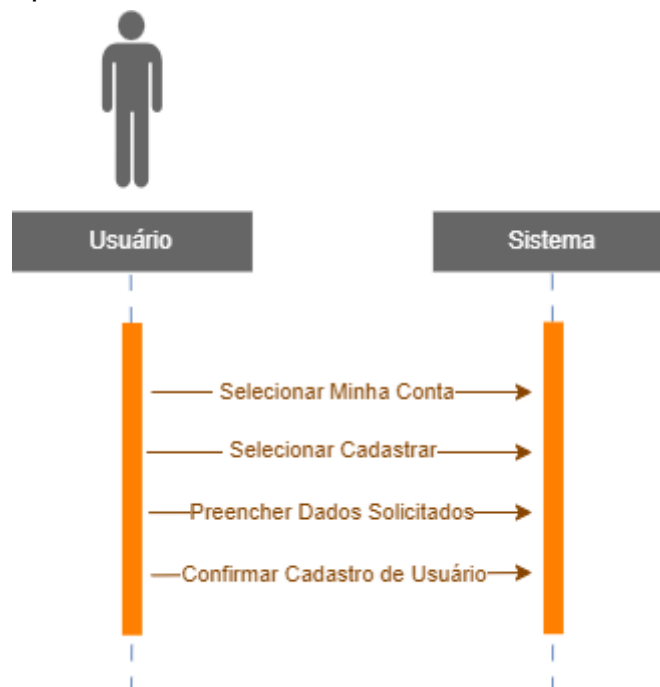


- Casos de Uso de Alto Nível:

RF01 UC1.1: Cadastrar o usuário

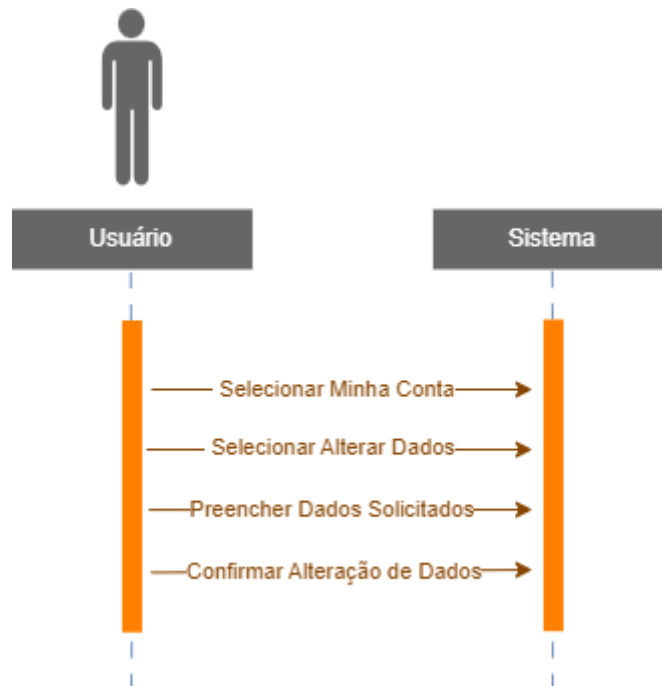
Nome: Cadastrar o usuário
Tipo: Primário
Atores: Usuário
Fluxo do usuário: O usuário entra no site de e-commerce escolhe o item desejado, e antes de pagar é pedido que faça o login no site caso não possua conta ele irá se cadastrar no sistema, vai preencher o dados solicitados para criar a sua conta.

- Diagrama de Sequência Parcial


RF01 UC1.2: Alterar o usuário

Nome: Alterar o usuário
Tipo: Primário
Atores: Usuário
Fluxo do usuário: O usuário acessa sua conta e visualiza os dados fornecidos, caso deseje mudar algo, selecionar “alterar dados”, preencher os dados solicitados e depois confirmar alteração.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF01 UC1.3: Excluir o usuário

Nome: Excluir o usuário

Tipo: Primário

Atores: Usuário, Funcionário (Administrador)

Fluxo do usuário: O usuário se desejar pode entrar na sua conta e clicar em "Excluir Minha Conta".

Fluxo do funcionário (administrador): O funcionário pode excluir um usuário do seu sistema acessando a sua conta e excluindo a conta do usuário que desejar.

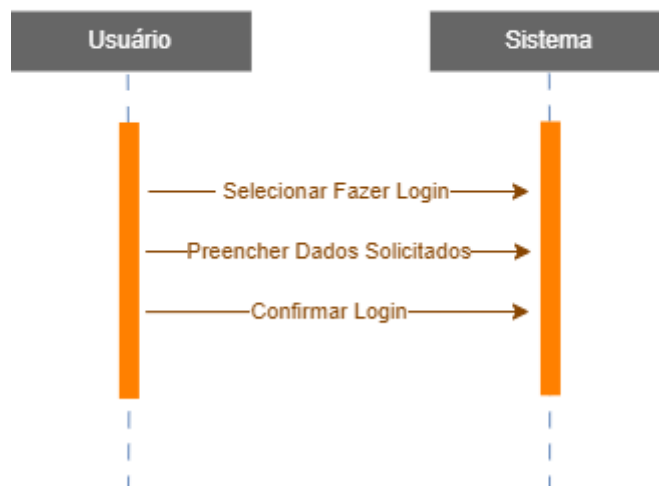
- Diagrama de Sequência Parcial



RF02 UC2.1: Fazer login

Nome: Fazer login
Tipo: Primário
Atores: Usuário
Fluxo de usuário: Assim que o usuário acessar o site ele pode logar no site com seu login e senha clicando no botão login da página inicial.
Fluxo de usuário 2: Primeiramente, o usuário pode escolher o que deseja comprar e depois quando desejar finalizar suas compras uma caixa irá pedir login e senha.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF02 UC2.2: Recuperar a senha

Nome: Recuperar a senha

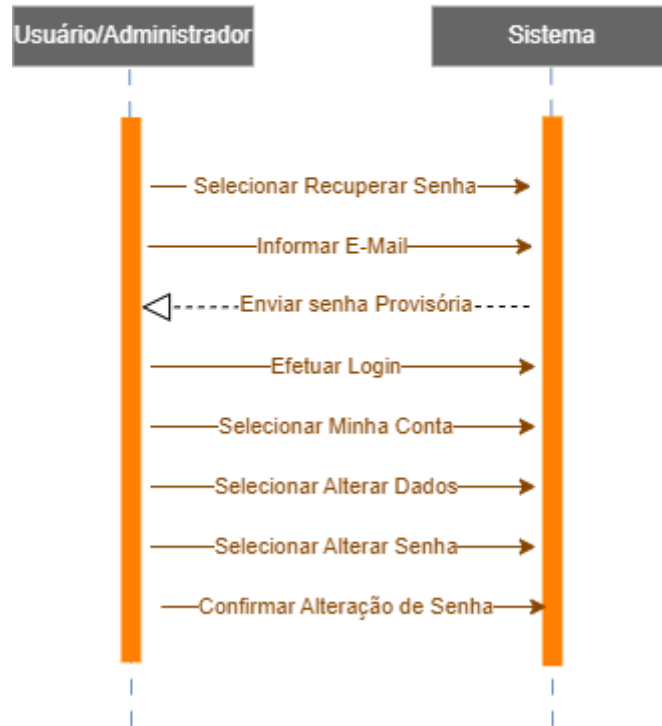
Tipo: Primário

Atores: Usuário, Funcionário (Administrador)

Fluxo do usuário: Na tela de login caso o usuário esqueça seu login ou senha ele(a) poderá clicar em “recuperar senha”, logo depois ele(a) irá fornecer seu email (o mesmo email fornecido no cadastro) com isso o sistema enviará um email para essa conta com a senha provisória do usuário que deverá ser alterada assim que foi feito o login do usuário.

Fluxo do funcionário (administrador): Na tela home do funcionário existirá a função resetar senha do usuário que deve ser mudada via pedido por email ou telefone do usuário, pedindo claro email que consta na conta do usuário e alguma identificação a mais (rg ou cpf).

- Diagrama de Sequência Parcial



RF03 UC3.1: Pesquisar produtos

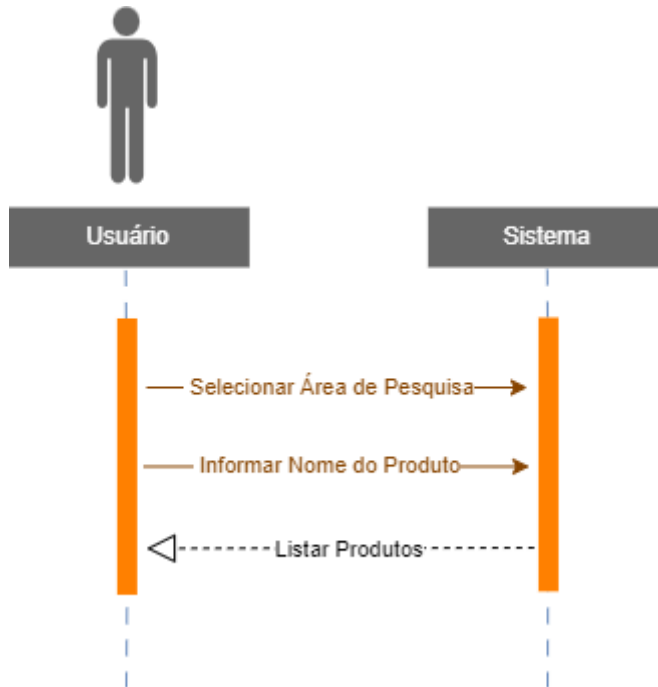
Nome: Pesquisar produtos

Tipo: Primário

Atores: Usuário

Fluxo do usuário: O usuário acessa a área de pesquisa, usuário coloca o nome do produto, sistema mostra resultados contendo os mesmos nomes.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF03 UC3.2: Filtrar produtos

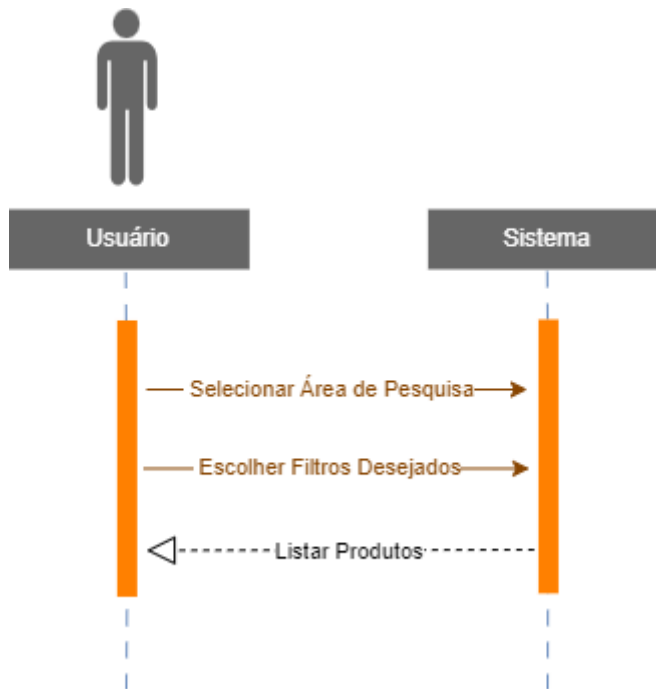
Nome: Filtrar produtos

Tipo: Primário

Atores: Usuário

Fluxo do usuário: O usuário acessa a área de pesquisa, usuário coloca os filtros que ele deseja, sistema mostra resultados contendo as mesmas características filtradas.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF04 UC4.1: Cadastrar o produto

Nome: Cadastrar o produto
Tipo: Primário
Atores: Funcionário (Administrador)
Fluxo do funcionário (administrador): O funcionário efetua seu login dentro do sistema, acessa a home, clicar no botão de add novo produto, preencher os dados do novo produto e clicar em “Cadastrar Produto”.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF04 UC4.2: Alterar o produto

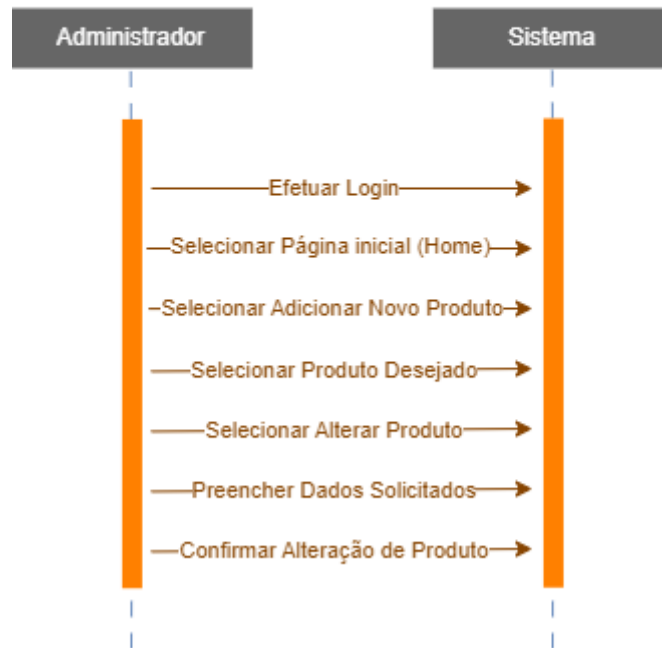
Nome: Alterar o produto

Tipo: Secundário

Atores: Funcionário (Administrador)

Fluxo do funcionário (administrador): Caso o funcionário deseje alterar um produto deve logar no sistema, clicar no botão de add produto, visualizar os produtos já criados e publicados, clicar sobre o que deseja alterar e realizar as alterações por fim clicar em salvar alterações.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF04 UC4.3: Excluir o produto

Nome: Excluir o produto
Tipo: Secundário
Atores: Funcionário (Administrador)
Fluxo do funcionário (administrador): Caso o funcionário deseje apagar a publicação de um produto deve logar no sistema, clicar no botão add produto, identificar o produto que deseja apagar e logo depois clicar no botão apagar produto e retirar publicação.

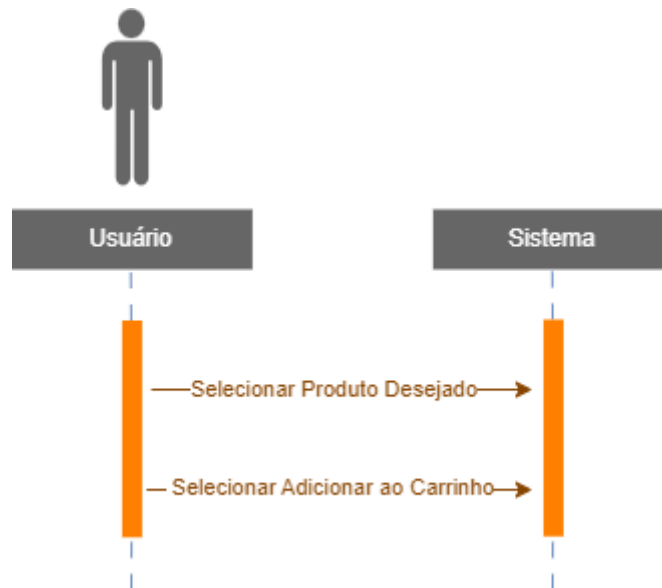
- Diagrama de Sequência Parcial



RF05 UC5.1: Adicionar o produto ao carrinho

Nome: Adicionar o produto ao carrinho
Tipo: Primário
Atores: Usuário
Fluxo do usuário: Assim que o usuário selecionar seus produtos ele irá para o carrinho do usuário para aguardar a finalização das suas compras.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF05 UC5.2: Alterar produto do carrinho

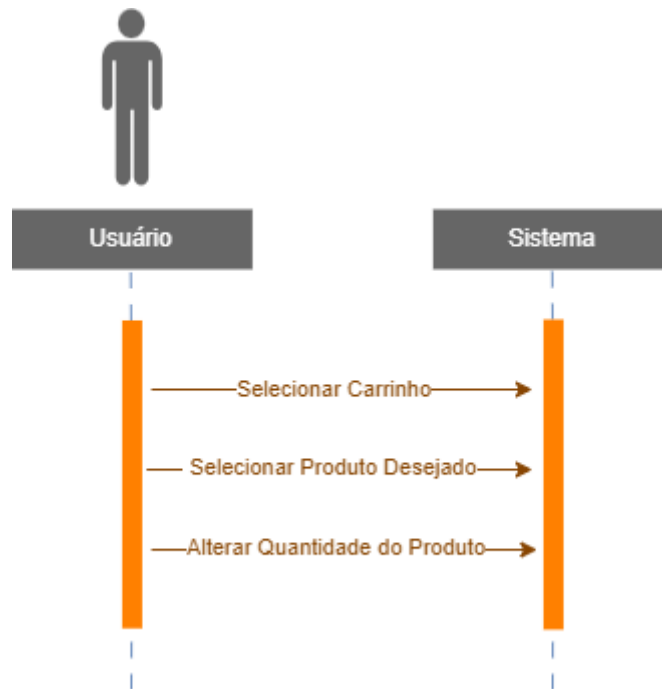
Nome: Alterar produto do carrinho

Tipo: Secundário

Atores: Usuário

Fluxo do usuário: Deve acessar seu carrinho e dentro dele alterar a quantidade do produto do carrinho.

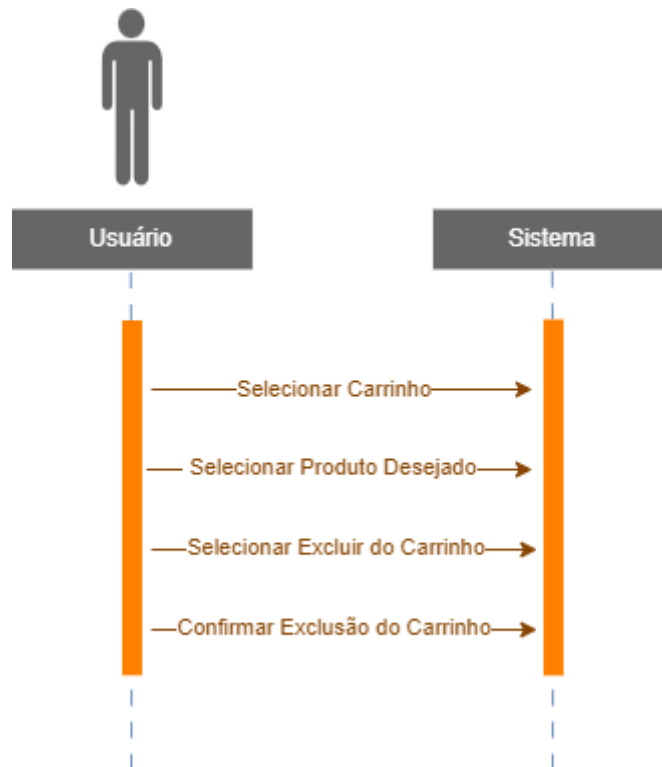
- Diagrama de Sequência Parcial



RF05 UC5.3: Remover produto do carrinho

Nome: Remover produto do carrinho
Tipo: Secundário
Atores: Usuário
Fluxo do usuário: Deve acessar seu carrinho e dentro dele excluir o produto do carrinho.

- Diagrama de Sequência Parcial



RF06 UC6.1: Informar o endereço de entrega

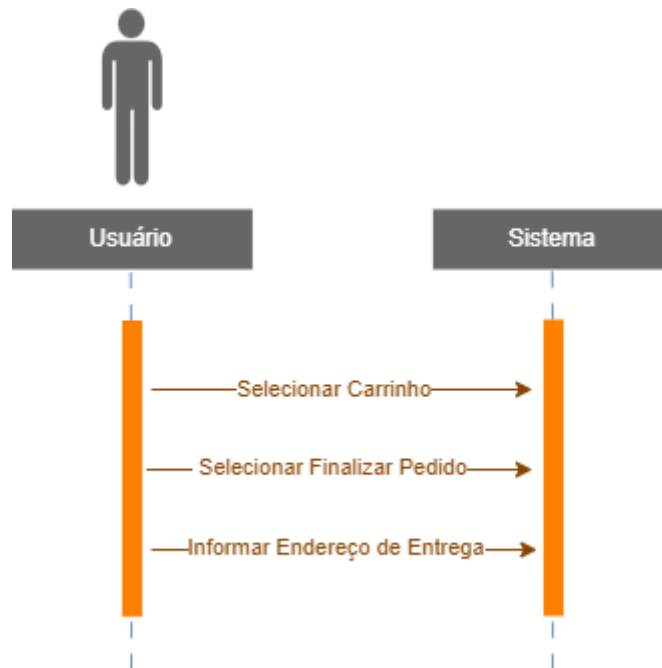
Nome: Informar o endereço de entrega

Tipo: Primário

Atores: Usuário

Fluxo do usuário: Na tela de finalizar a compra ele deve informar o endereço da entrega fornecendo também o cep da residência.

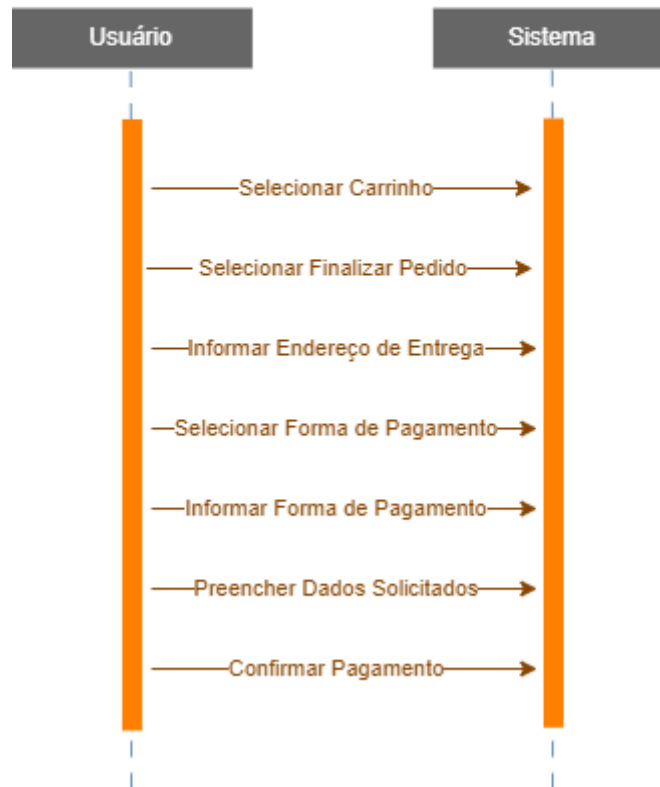
- Diagrama de Sequência Parcial



RF06 UC6.2: Informar a forma de pagamento

Nome: Informar a forma de pagamento
Tipo: Primário
Atores: Usuário
Fluxo do usuário: Na tela de finalizar compra o usuário selecionará a forma de pagamento desejada (PIX, Boleto e Cartão).

- Diagrama de Sequência Parcial



RNF01 UC1.1: Garantir o acesso a um grande volume de usuários simultâneos ao serviço

Nome: Garantir o acesso a um grande volume de usuários simultâneos ao serviço.

Tipo: Primário.

Atores: Funcionários (Administradores).

Fluxo do funcionário: Os funcionários da TI devem garantir que a infraestrutura suporta múltiplos acessos ao sistema ao mesmo tempo.

RNF02 UC2.1: Garantir um meio de comunicação com as instituições financeiras via API do banco

Nome: Garantir um meio de comunicação com as instituições financeiras via API



do banco.

Tipo: Primário.

Atores: Funcionários (Administradores).

Fluxo do funcionário: Os funcionários do desenvolvimento do sistema devem buscar uma maneira do site se comunicar com as instituições financeiras de maneira mais eficiente para garantir a cobrança e pagamento correto dos produtos dentro do site.

RNF03 UC3.1: Compatibilidade

Nome: Tornar o software compatível com as plataformas mais usadas, ou seja, Android, Windows e IOS.

Tipo: Imprescindível.

Atores: Funcionários (Administradores)

Fluxo do funcionário: Os funcionários do desenvolvimento devem desenvolver um site compatível com os principais S.Os e navegadores web.

Fluxo do funcionário 2: Alinhar com os demais a estratégia para para desenvolver o site responsivamente e com compatibilidade.

RNF04 UC4.1: Backup e Recuperação

Nome: Ter um sistema de backup eficiente e um plano de recuperação de dados em caso de falhas.

Tipo: Imprescindível.

Atores: Funcionários (Administradores)

Fluxo do funcionário: Os funcionários do desenvolvimento devem desenvolver uma maneira de armazenagem de segurança dos dados por um certo tempo.

Fluxo do funcionário 2: Alinhar com os demais a estratégia para para desenvolver o sistema de backup do site.

- Casos de Uso Expandido:

Nome: Cadastrar usuário



Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Inserir os dados pessoais no formulário.

Pré-condições: Inserir dados que não estejam cadastrados.

Pós-condições: Usuário cadastrado.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário clica no botão "Cadastrar".	2. O sistema apresenta um formulário de cadastro de usuário.
3. O usuário preenche os dados solicitados.	4. Se for validado, o sistema valida os dados preenchidos.
5. O usuário confirma a criação do perfil.	6. O sistema apresenta mensagem de confirmação de cadastro.

Exceção

4. Usuário já cadastrado no sistema ou dados inválidos/em branco.

Nome: Alterar usuário.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Alterar os dados do perfil do usuário.

Pré-condições: Alterar dados solicitados e desejados.

Pós-condições: Usuário alterado.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário clica no botão "Cadastrar".	2. O sistema apresenta um formulário de cadastro de usuário.
3. O usuário preenche os dados solicitados.	4. Se for validado, o sistema valida os dados preenchidos.
5. O usuário confirma a criação do perfil.	6. O sistema apresenta mensagem de confirmação de



	cadastro.
Exceção	
4. Usuário já cadastrado no sistema ou dados inválidos/em branco.	

Nome: Excluir usuário.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário, Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Excluir perfil de usuário.

Pré-condições: Informar credencial para confirmar a ação.

Pós-condições: Usuário excluído.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário entra no seu perfil.	2. O sistema mostra as opções disponíveis.
3. O usuário clica no botão “Excluir usuário”.	4. O sistema mostra um alerta pedindo a credencial do usuário.
5. O usuário informa sua credencial para confirmar a ação.	6. O sistema apresenta mensagem de confirmação de exclusão.
Exceção	
6. Credenciais inválidas/em branco.	

Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O funcionário entra no seu perfil de administrador.	2. O sistema mostra as opções disponíveis.
3. O funcionário clica no botão “Administrar usuários”.	4. O sistema mostra uma lista contendo usuários.
5. O funcionário aperta “Excluir usuário” no perfil alvo.	6. O sistema mostra um alerta pedindo a credencial do usuário.



7. O funcionário coloca sua credencial para confirmar a ação.	8. O sistema apresenta mensagem de confirmação de exclusão.
Exceção	
8. Credenciais inválidas/em branco.	

Nome: Fazer login.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário, Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Entrar no perfil.

Pré-condições: Informar as credenciais para entrar no perfil.

Pós-condições: Login efetuado.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário entra no site e aperta o botão “Fazer login”.	2. O sistema mostra um formulário pedindo as credenciais.
3. O usuário preenche com o e-mail cadastrado e sua senha.	4. O sistema valida as informações e permite acesso ao perfil.
Exceção	
4. Credenciais inválidas/em branco.	

Nome: Recuperar a senha.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Fornecer meio de resetar a senha esquecida.

Pré-condições: Informar o e-mail que foi cadastrado.

Pós-condições: Utilizar senha provisória enviada por email para logar e depois trocar a senha provisória por uma de fácil lembrança do usuário.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
---------------	----------------------



1. O usuário entra no site e aperta o botão “Fazer login”.	2. O sistema mostra um formulário pedindo as credenciais..
3. O usuário clica no botão “Recuperar senha”.	4. O sistema mostra um campo solicitando o e-mail cadastrado.
5. O usuário fornece o e-mail cadastrado.	6. Se for validado, o sistema envia um e-mail para o usuário contendo um link.
7. O usuário acessa o e-mail e clica no link.	8. O sistema mostra um campo solicitando uma nova senha.
9. O usuário preenche esse campo com uma nova senha.	10. O sistema atualiza a senha no banco de dados e mostra uma mensagem de conclusão.
Exceção	
6. Se o e-mail não tiver cadastro	

Nome: Pesquisar produtos.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Mostrar produtos que possuem o mesmo nome informado pelo usuário.

Pré-condições: Informar o nome do produto.

Pós-condições: Receber uma lista de produtos com o mesmo nome.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário entra no site e aperta entra na aba de pesquisa.	2. O sistema mostra um campo de pesquisa.
3. O usuário informa o	4. O sistema pesquisa no



nome do produto.	banco de dados e mostra produtos com o mesmo nome.
Exceção	
4. Não existem produtos com esse nome	

Nome: Filtrar produtos.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Mostrar produtos que possuem o mesmo filtro informado pelo usuário.

Pré-condições: Informar os filtros desejados.

Pós-condições: Receber uma lista de produtos com os mesmos filtros.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário entra no site e aperta entra na aba de pesquisa.	2. O sistema mostra um campo de pesquisa.
3. O usuário informa os filtros que ele deseja.	4. O sistema filtra no banco de dados e mostra produtos com o mesmo filtro.
Exceção	
4. Nenhum produto cadastrado com os filtros informados.	

Nome: Cadastrar o produto.

Tipo: Primário.

Atores: Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Cadastrar e publicar novos produtos.

Pré-condições: Informar preço unitário, Tamanho dos cadernos disponíveis para serem produzidos, Descrição contendo o tema do caderno, Imagens que ilustram o produto, quantidade disponível para produção.

Pós-condições: Fornecer isso ao site para expor ao usuário.

Fluxo do funcionário (administrador)



Ações do ator	Respostas do sistema
1. O funcionário logar no sistema.	2. Clicar no botão de add novo produto.
3. Disponibilizar página de add novo produto.	4. Preencher os campos com informação sobre o novo produto e logo depois clicar em salvar e publicar.
5. Salvar e logo depois, publicar no site.	
Exceção	

Nome: Alterar o produto

Tipo: Secundário

Atores: Funcionário (Administrador)

Responsabilidade: Alterar e publicar alteração no produto no e-commerce.

Pré-condições: Funcionário logado no sistema.

Pós-condições: Fornecer ao site a atualização para expor ao usuário.

Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema.
1. Logar no sistema.	2. Fornecer página do funcionário.
3. Clicar no botão de alteração de produto.	4. Fornecer página de alteração de produto.
5. Selecionar e alterar o produto selecionado.	7. Salvar e publicar produto alterado.
Exceção	

Nome: Excluir o produto

Tipo: Secundário

Atores: Funcionário (Administrador)

Responsabilidade: Excluir publicação de produto.



Pré-condições: Funcionário logado no sistema, produto já cadastrado no sistema.

Pós-condições: Retirar publicação do produto.

Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema
1. Logar no sistema.	2. Mostrar a página do funcionário.
3. Clicar no botão de excluir o produto.	4. Mostrar a página de exclusão.
5. Selecionar e excluir o produto.	6. Retirar produto da do site.
Exceção	
5. Produto já foi excluído ou esgotado do site	

Nome: Adicionar o produto ao carrinho.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Adicionar produtos da loja ao carrinho do cliente.

Pré-condições: Produtos disponíveis na loja.

Pós-condições: Adicionar produto ao carrinho do cliente.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. Acessar o site.	2. Mostrar produtos do site.
3. Clicar para detalhar o produto.	4. Mostrar página com informações do produto.
5. Selecionar quantidade, tamanhos do produto e clicar em comprar.	6. Adicionar produto ao carrinho, mostrar produto adicionado ao carrinho.
Exceção	

Nome: Alterar produto do carrinho.



Tipo: Secundário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Alterar quantidades e tamanhos do produto já adicionado ao carrinho.

Pré-condições: Produto já adicionado ao carrinho.

Pós-condições: Alteração do produto no carrinho do usuário.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário clicar no carrinho.	2. Mostrar carrinho.
3. O usuário clica no botão para selecionar e alterar o produto.	4. Mostrar os dados que podem ser alterados.
5. Alterar os dados do produto.	6. Salvar e atualizar o produto dentro do carrinho.
Exceção	
6. Quantidade em estoque pode não ser mais a disponível antes da alteração do produto no carrinho.	

Nome: Remover produto do carrinho.

Tipo: Secundário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Exclusão de produto do carrinho.

Pré-condições: O produto está no carrinho.

Pós-condições: Produto deixar de existir no carrinho.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário acessa seu carrinho.	2. Mostrar o carrinho
3. Selecionar e excluir o produto.	4. Excluir o produto do carrinho.
Exceção	



Nome: Informar o endereço de entrega.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Informar onde deve ser entregue o produto.

Pré-condições: Usuário fornece endereço de entrega.

Pós-condições: Salvar endereço de entrega do produto.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. Clicar em finalizar compra.	2. Mostrar tela de login .
3. Logar no sistema .	4. Mostrar tela de finalizar compra.
5. Fornecer endereço de entrega.	6. Fornecer tipos de frete para a região.
7. Escolher o tipo de frete.	

Exceção

5. Caso opte por usar o mesmo fornecido no cadastro.

Nome: Informar a forma de pagamento.

Tipo: Primário.

Atores: Usuário.

Responsabilidade: Informar como será pago o produto.

Pré-condições: Usuário logado, selecionar forma de pagamento disponível.

Pós-condições: Salvar forma de pagamento disponível ao produto comprado.

Fluxo do usuário

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O usuário clica em finalizar a compra.	2. Mostra tela de login.



3. O usuário logar no sistema.	4. Mostrar tela de finalizar compra.
5. Selecionar a forma de pagamento.	6. Salvar a forma de pagamento escolhida.
Exceção	
5. Caso a opção de pagamento seja cartão, ir para a página de adicionar o cartão.	

Nome: Garantir o acesso a um grande volume de usuários simultâneos ao serviço.

Tipo: Imprescindível.

Atores: Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Deixar o site disponível a um grande volume de cliente o e-commerce.

Pré-condições: Infra-estrutura de rede e software compatível para suportar multiacessos.

Pós-condições: O site garante o acesso a um grande número de usuários sem perda de qualidade.

Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema
1. Escolher a melhor infra-estrutura de rede e software.	2. O sistema demonstra um desempenho satisfatório quando acessado por muitos usuários.
Exceção	

Nome: Garantir um meio de comunicação com as instituições financeiras via API do banco.

Tipo: Primário.

Atores: Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Fornecer comunicação entre o sistema e o banco.

Pré-condições: Escolher a forma de pagamento.

Pós-condições: A forma de pagamento terá mais facilidade.



Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema
1. Funcionário irá desenvolver módulo financeiro para comunicação com as bandeiras.	2. Responderá corretamente a comunicação com as bandeiras de acordo com o módulo financeiro.
Exceção	

Nome: Backup e Recuperação.

Tipo: Imprescindível.

Atores: Funcionário (Administrador).

Responsabilidade: Garantir a não perda de dados preciosos para o sistema e organização.

Pré-condições: Infra-estrutura de backup e recuperação robustas visando a segurança do sistema.

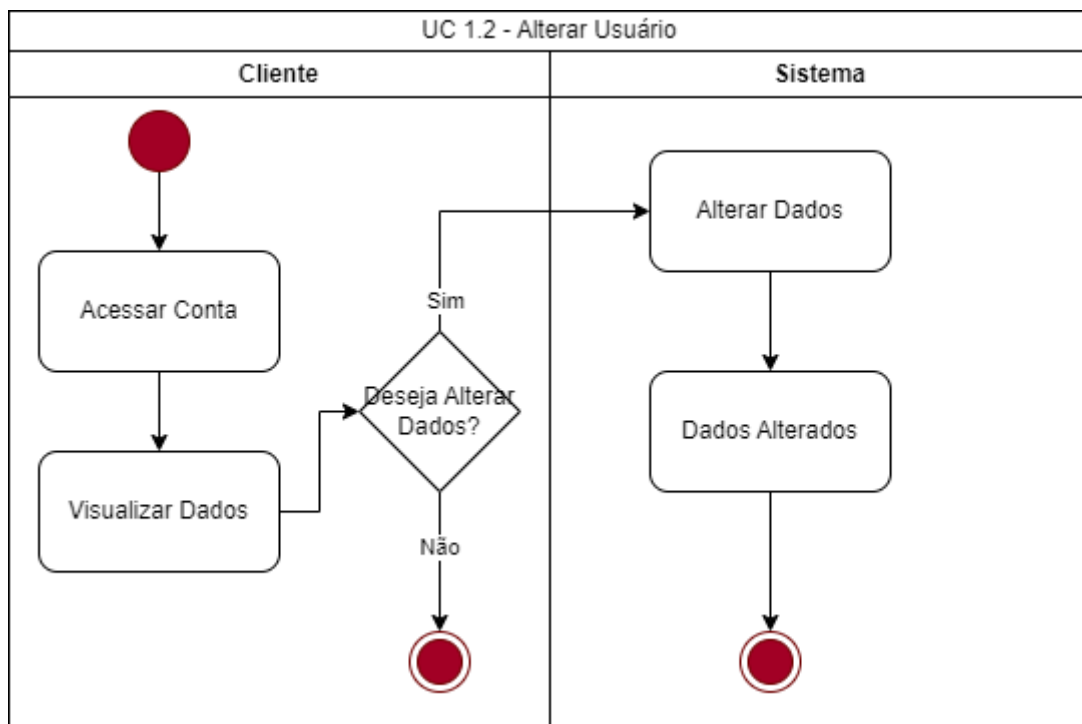
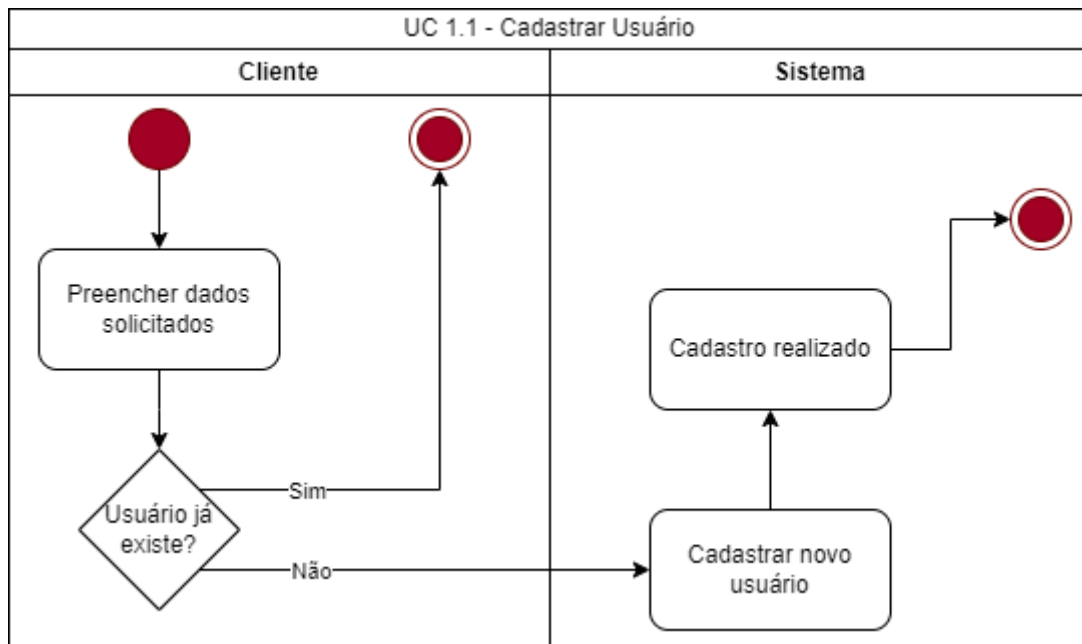
Pós-condições: Caso o sistema sofra ataque, poderá recuperar dados que foram perdidos com facilidade e rapidez.

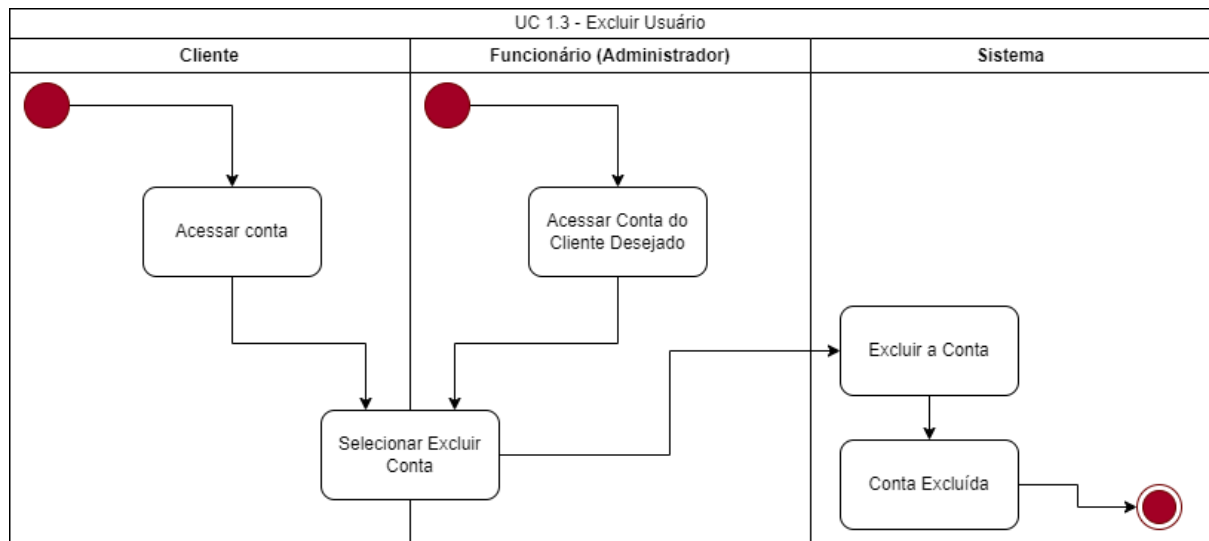
Fluxo do funcionário (administrador)

Ações do ator	Respostas do sistema
1. O funcionário deverá garantir sistema de backup a partir do principal para aumentar a segurança dos dados.	2. Seguir as diretrizes de segurança de dados e realizar o backup de forma automática para o sistema de backup.
Exceção	

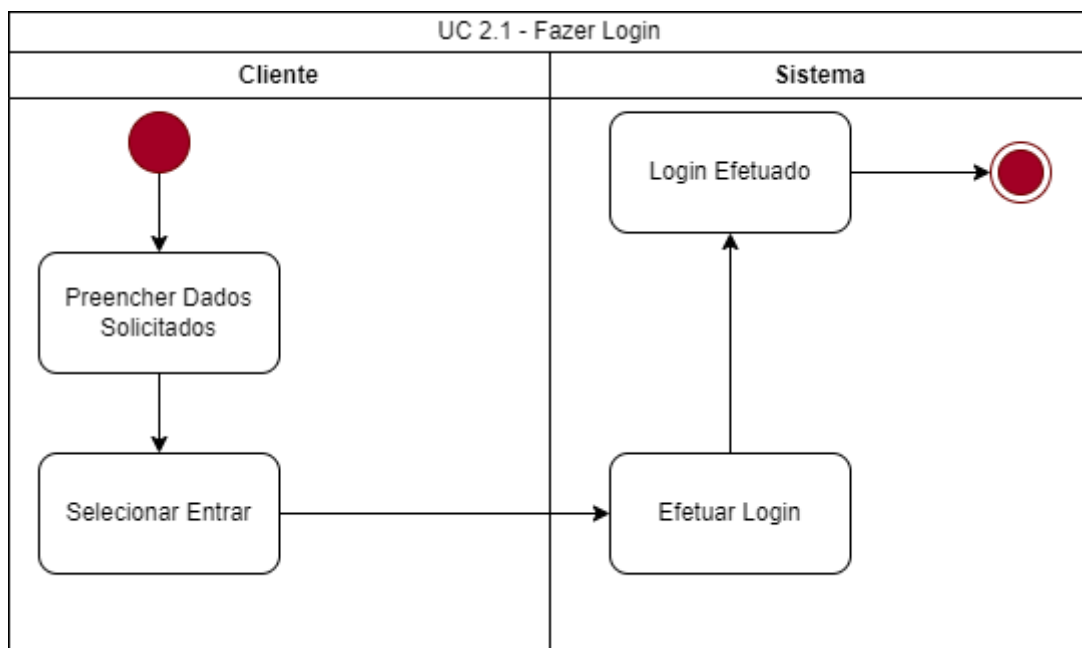
- Diagrama de Atividades:

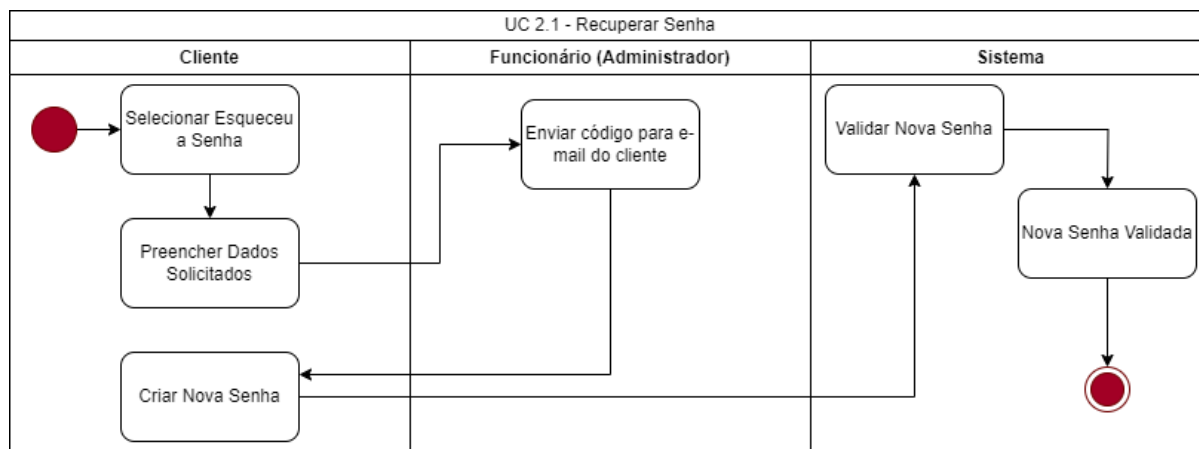
RF01 - Perfil do Usuário



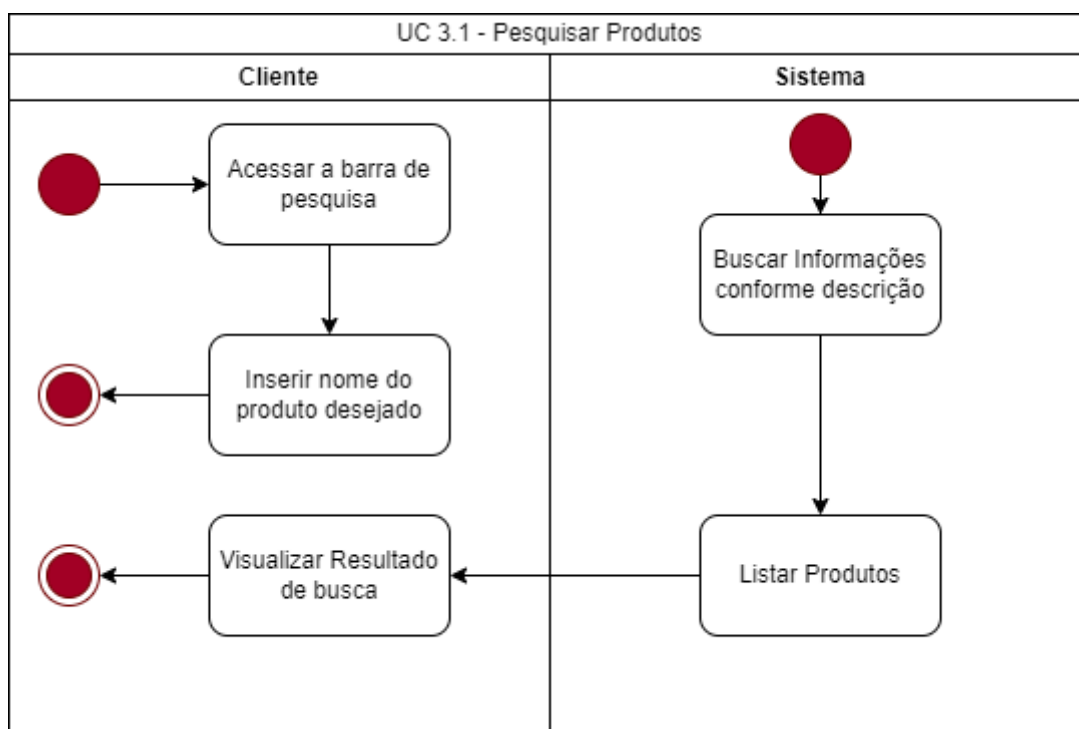


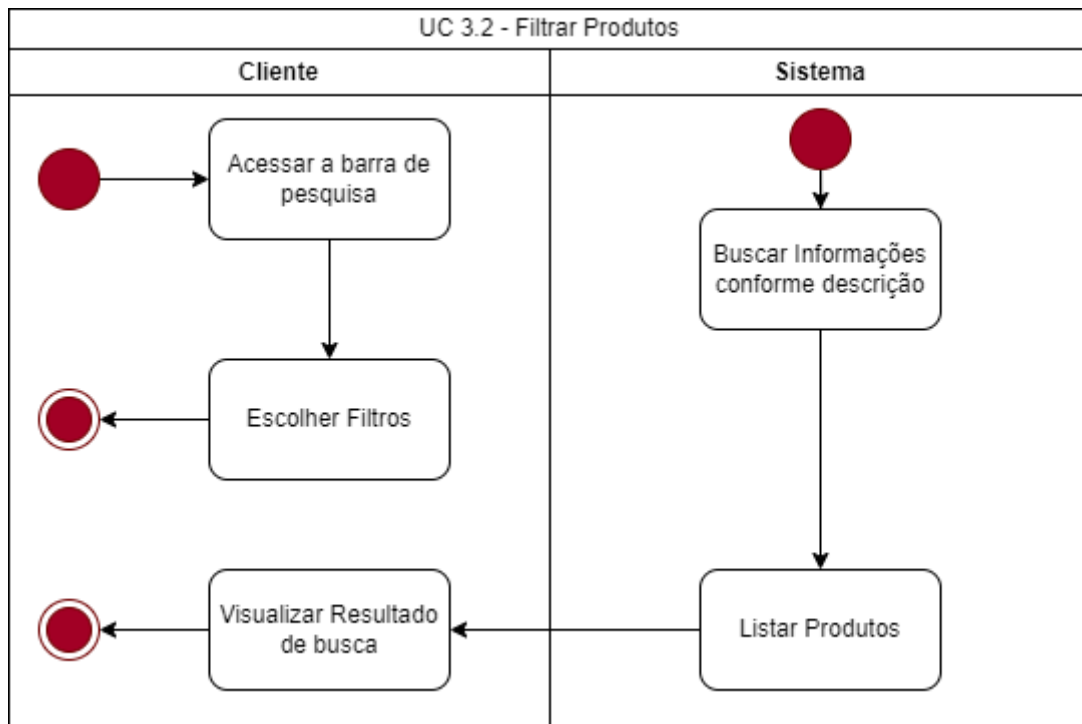
RF02 - Login do Usuário



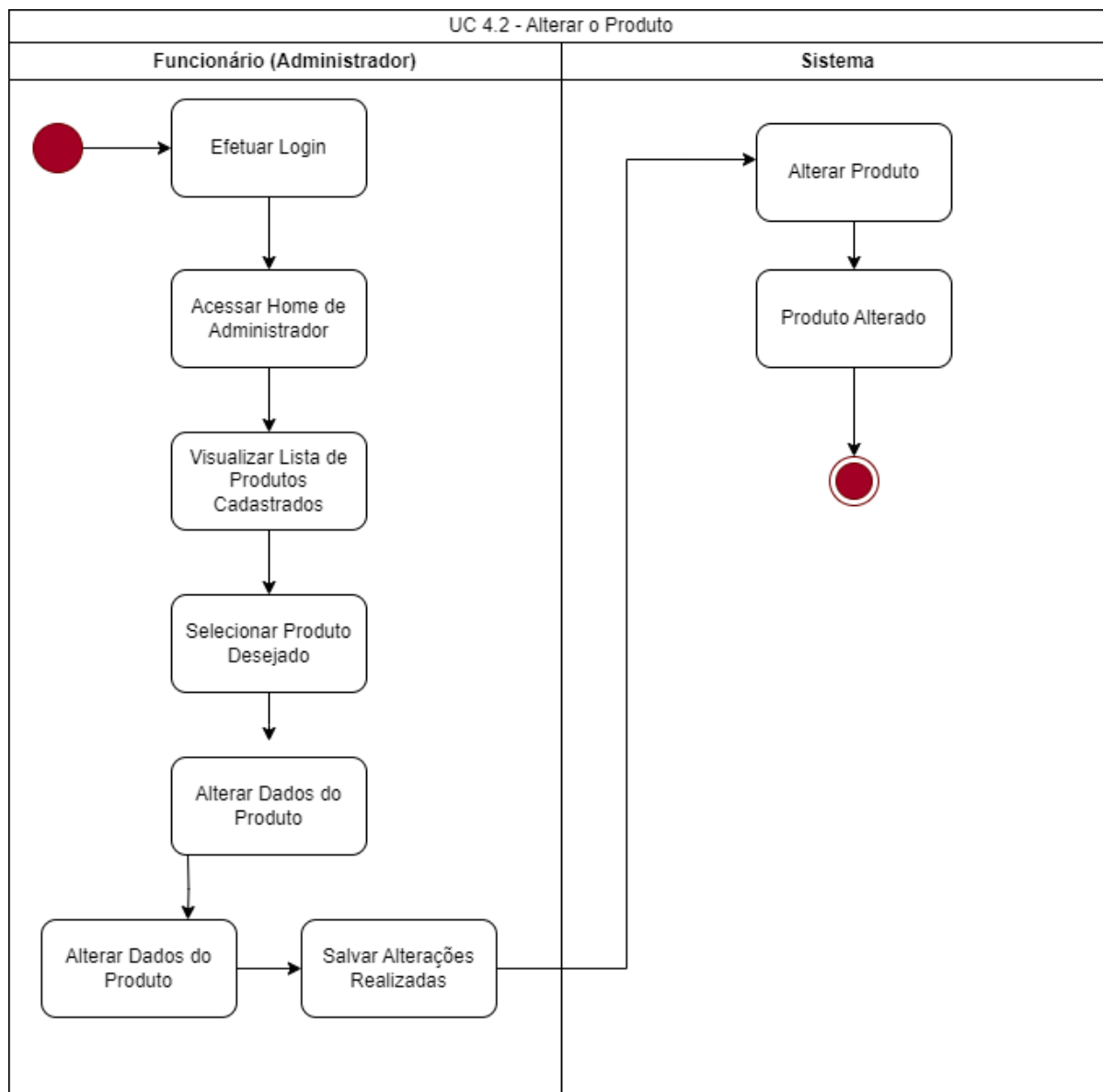


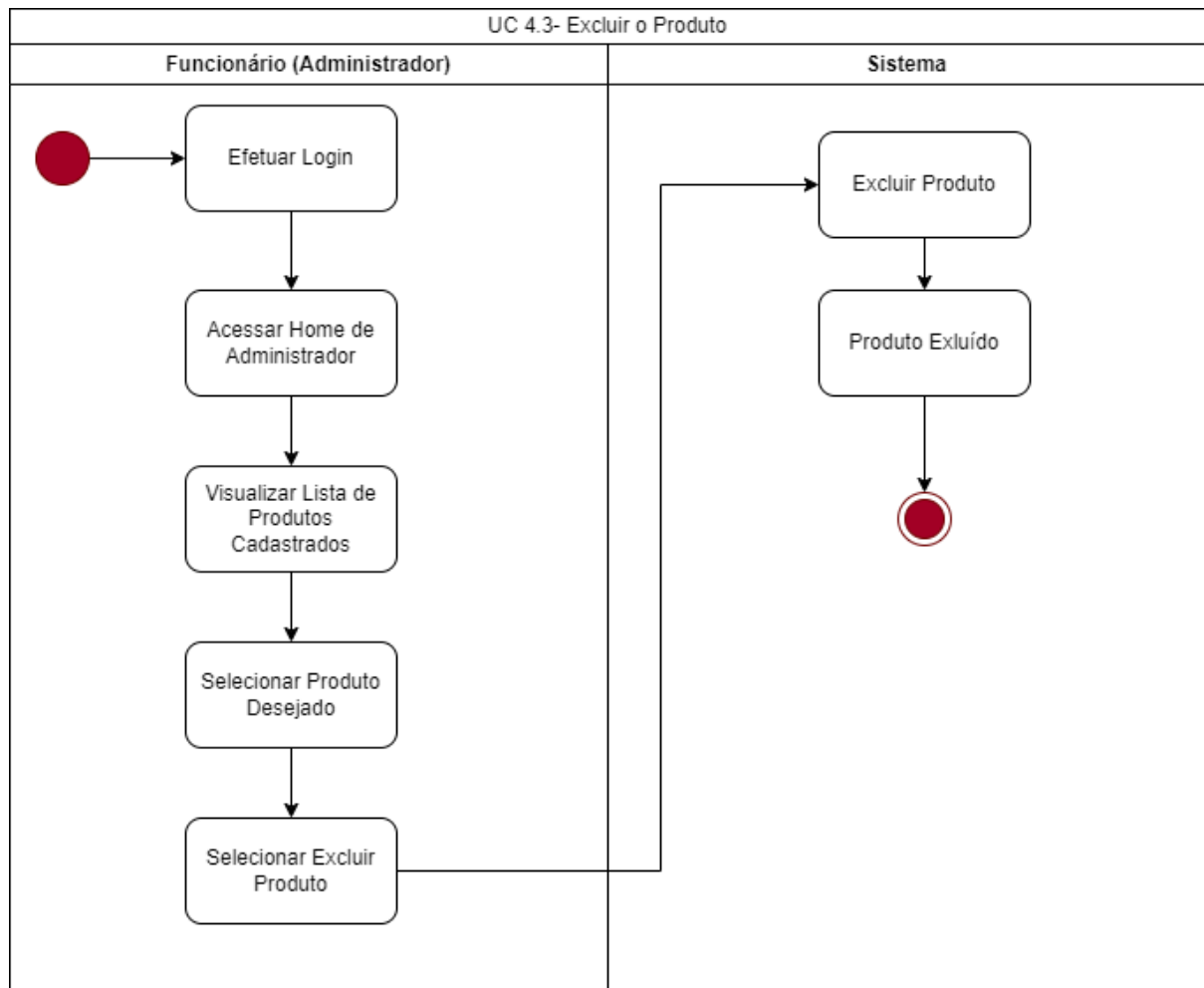
RF03 - Navegação e Busca



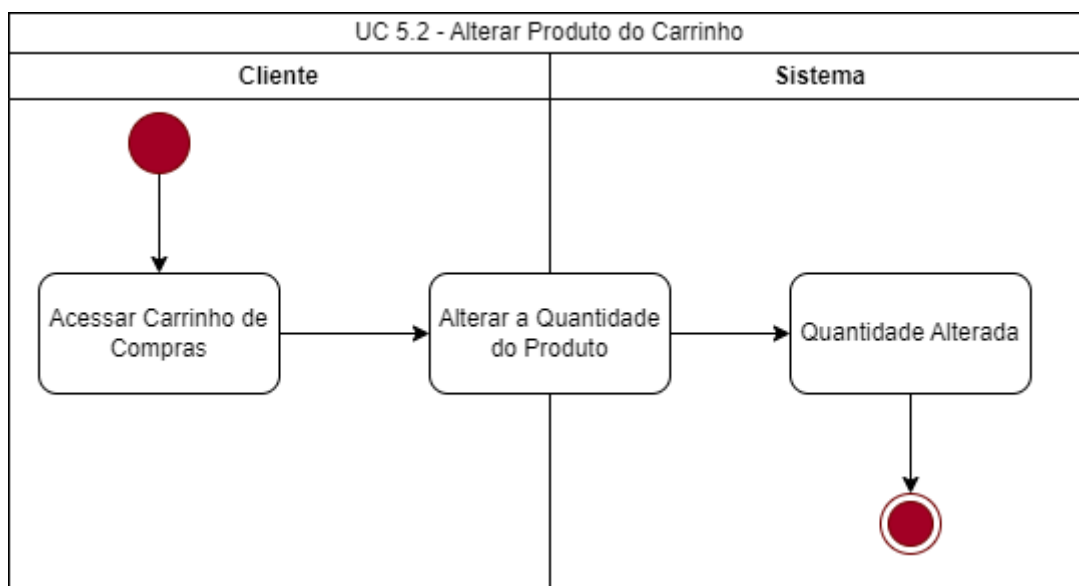
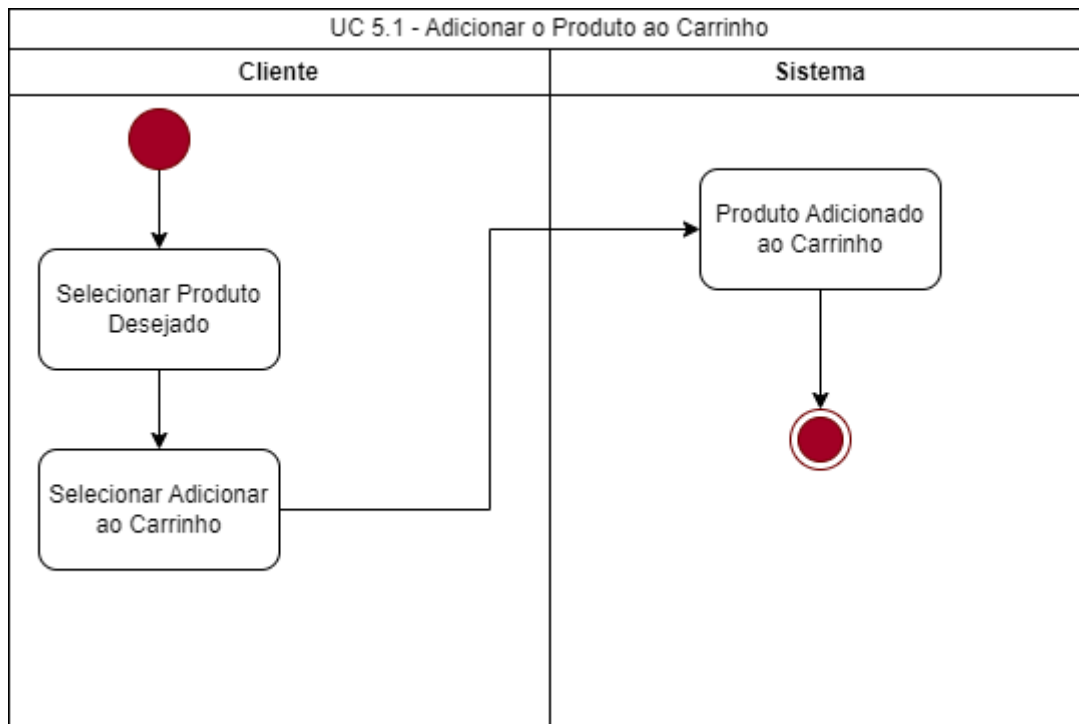


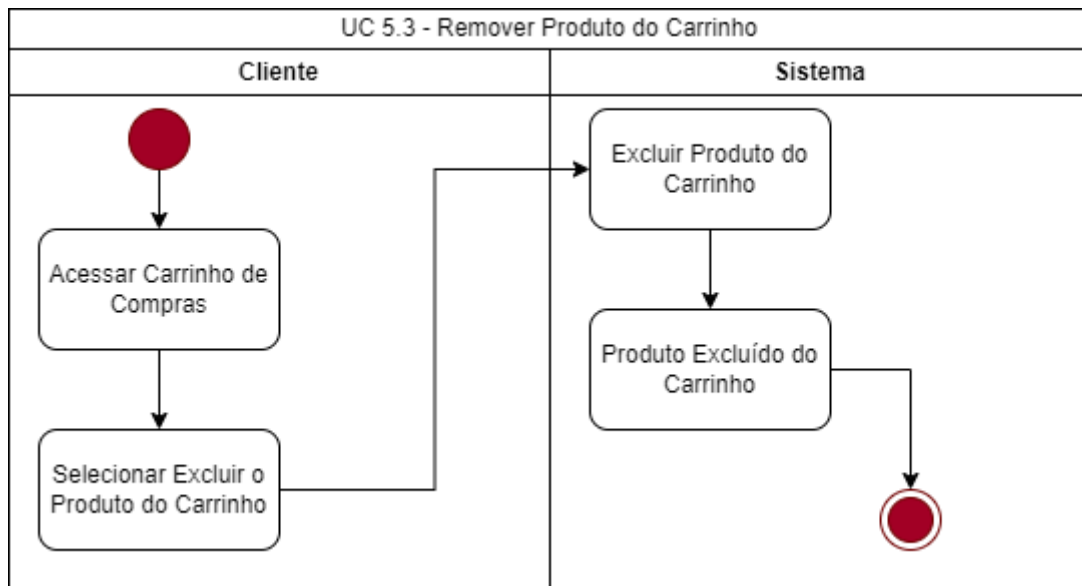
RF04 - Produtos e Funcionalidades



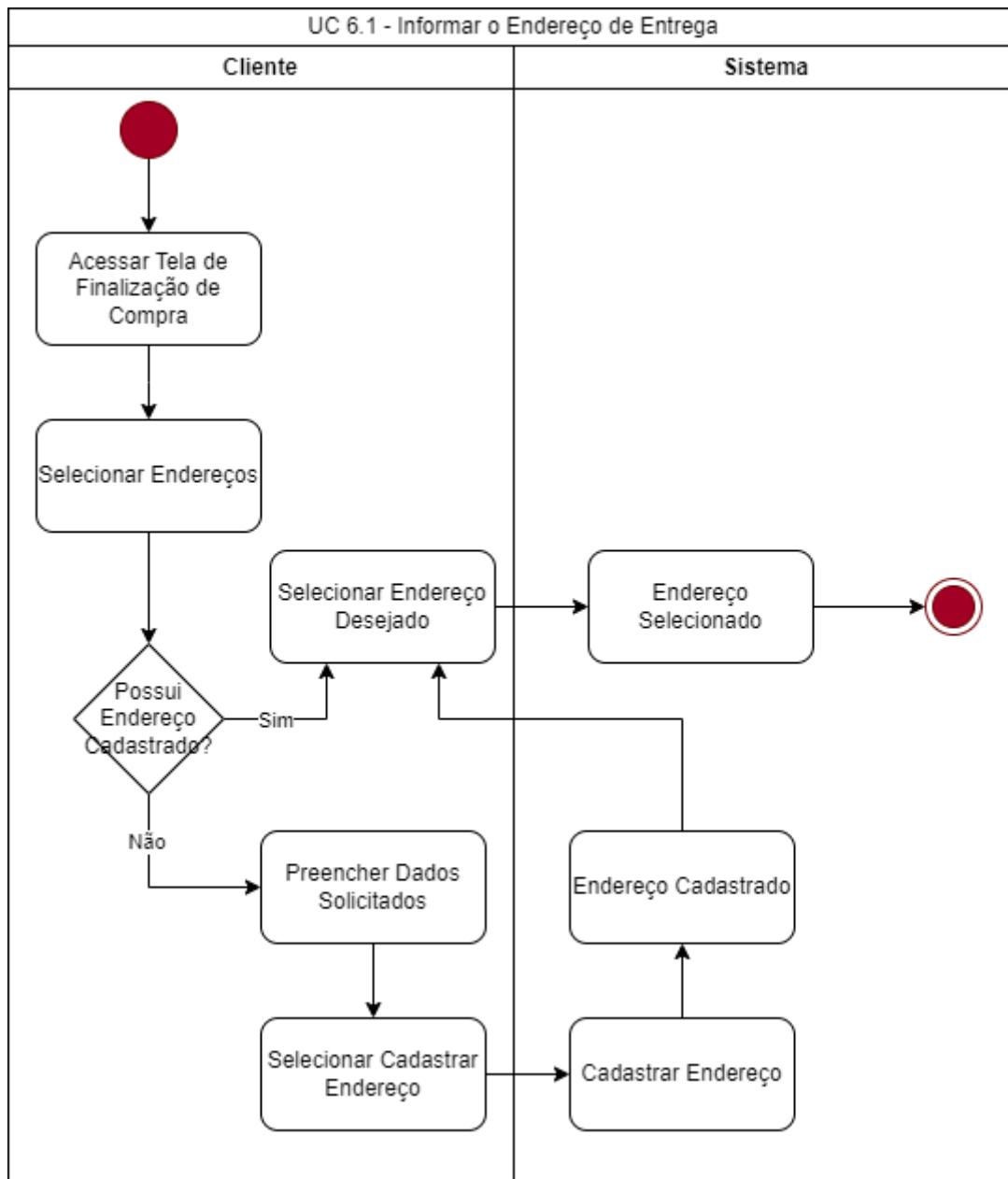


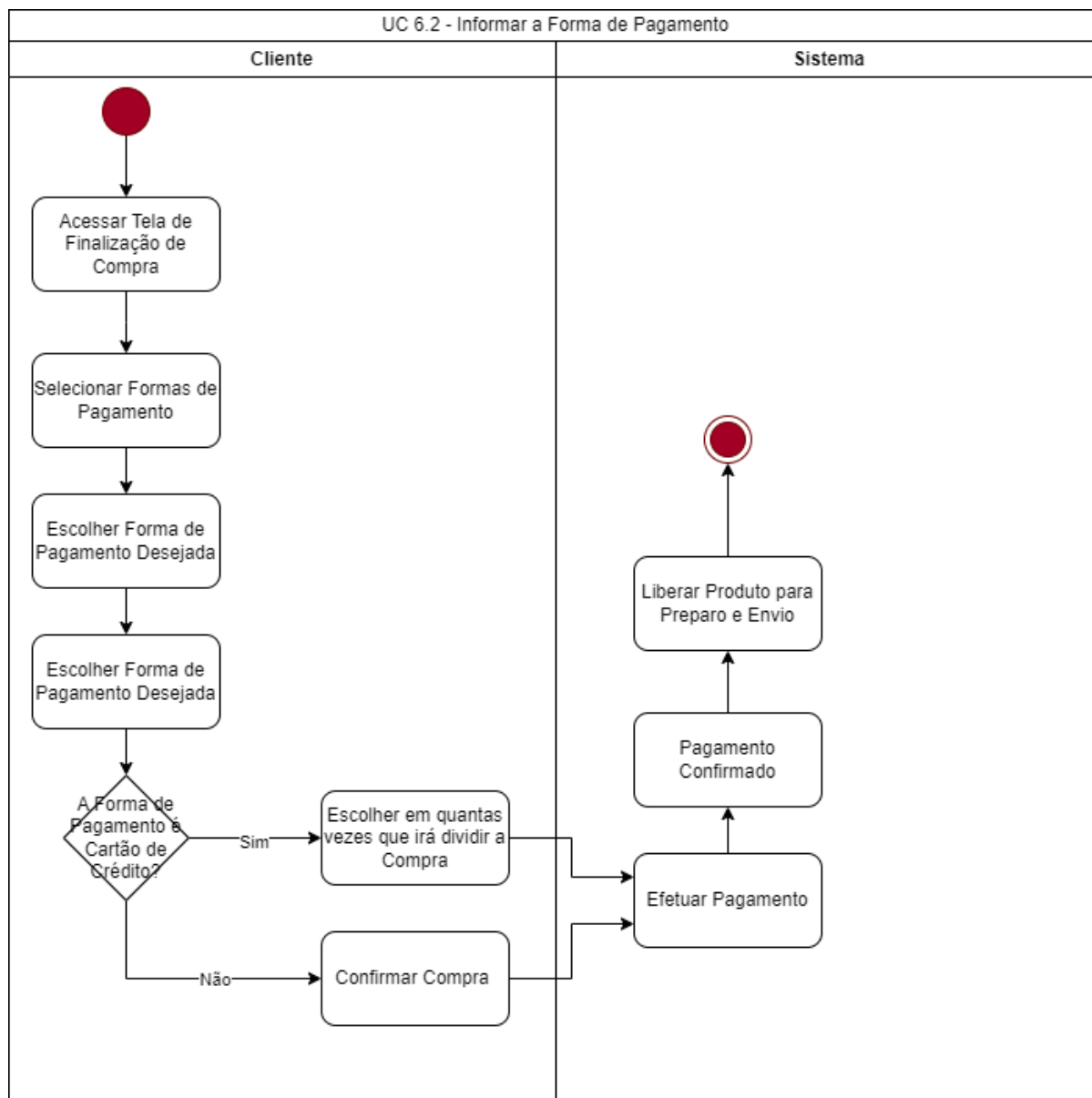
RF05 - Carrinho de Compras





RF06 - Finalizar a Compra





- Contratos:

RF01 UC1.1: Cadastrar o Usuário

Nome:	Cadastrar o Usuário
Responsabilidades:	Cadastrar um novo usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	



Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Usuário cadastrado com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário entre na tela de cadastro do sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Novo usuário cadastrado no sistema

RF01 UC1.2: Alterar o Usuário

Nome:	Alterar o Usuário
Responsabilidades:	Alterar dados do usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC1.1
Anotações:	
Exceções:	Não houve alterações
Saída:	Dados alterados com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário esteja logado no sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Dados do usuário alterados no sistema

RF01 UC1.3: Excluir o Usuário

Nome:	Excluir o Usuário
Responsabilidades:	Excluir um Usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC1.1, UC1.2
Anotações:	
Exceções:	Se deseja cancelar a operação, sair da aba



Saída:	Usuário excluído com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o funcionário (administrador) e usuário estejam logados no sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Usuário excluído do sistema.

RF02 UC2.1: Fazer Login

Nome:	Fazer Login
Responsabilidades:	Realizar o login do usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Usuário logado com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário entre na tela de login do sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Login do usuário realizado no sistema.

RF02 UC2.2: Recuperar a Senha

Nome:	Recuperar a Senha
Responsabilidades:	Recuperar a senha acesso do usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC2.1
Anotações:	
Exceções:	Não foi possível recuperar a senha, apresentar motivo
Saída:	Senha recuperada e alterada com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o funcionário (administrador) acompanhe o processo e envie o link para recuperação ao e-mail ou telefone do usuário. O usuário deve selecionar o método



	de recebimento do link de recuperação de senha
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Senha do usuário recuperada e alterada.

RF03 UC3.1: Pesquisar Produtos

Nome:	Pesquisar Produtos
Responsabilidades:	Pesquisar os produtos desejados pelo usuário
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	
Exceções:	Se não possuir resultados de busca, indicar itens que possam agradar ao usuário
Saída:	Produtos pesquisados e listados com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário entre na área de pesquisa do sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produtos pesquisados e listados no sistema.

RF03 UC3.2: Filtrar Produtos

Nome:	Filtrar Produtos
Responsabilidades:	Filtrar as pesquisas de produtos desejados pelo usuário
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC3.1
Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar erro. Se não possuir resultados de busca, indicar itens que possam agradar ao usuário
Saída:	Produtos filtrados e listados com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário entre na área de filtragem de produtos do sistema
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produtos filtrados e listados no sistema.



RF04 UC4.1: Cadastrar o Produto

Nome:	Cadastrar o Produto
Responsabilidades:	Cadastrar produtos no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Produto cadastrado com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o funcionário (administrador) esteja logado no sistema e entre na tela de cadastro de produtos
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Novo produto cadastrado no sistema.

RF04 UC4.2: Alterar o Produto

Nome:	Alterar o Produto
Responsabilidades:	Alterar dados do produto
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC4.1
Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Dados do produto alterados com sucesso
Pré-condições:	Necessita que o funcionário (administrador) esteja logado no sistema e entre na tela de alteração de dados de produtos
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Dados do produto alterados.

RF04 UC4.3: Excluir o Produto

Nome:	Excluir o Produto
--------------	-------------------



Responsabilidades:	Excluir um produto no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC4.1, UC4.2
Anotações:	
Exceções:	Se deseja cancelar a operação, sair da aba
Saída:	Produto excluído com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o funcionário (administrador) esteja logado no sistema e entre na tela de exclusão de produtos
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produto excluído no sistema.

RF05 UC5.1: Adicionar o Produto ao Carrinho

Nome:	Adicionar o Produto ao Carrinho
Responsabilidades:	Adicionar o produto desejado pelo usuário ao carrinho no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	
Exceções:	Se o produto estiver indisponível, indicar
Saída:	Produto adicionado ao carrinho com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário selecione os produtos desejados
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produto adicionado ao Carrinho no sistema.

RF05 UC5.2: Alterar o Produto do Carrinho

Nome:	Alterar o Produto do Carrinho
Responsabilidades:	Alterar o produto adicionado pelo usuário ao carrinho
Tipo:	Sistema



Referências Cruzadas:	UC5.1
Anotações:	
Exceções:	Se o produto estiver indisponível, indicar
Saída:	Produto adicionado ao carrinho alterado com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário selecione os produtos desejados para alteração
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produto adicionado ao carrinho alterado.

RF05 UC5.3: Remover Produto do Carrinho

Nome:	Remover Produto do Carrinho
Responsabilidades:	Remover o Produto adicionado ao carrinho pelo usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	UC5.1, UC5.2
Anotações:	
Exceções:	Se possuir falha, indicar o erro
Saída:	Produto removido do carrinho com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário selecione os produtos desejados para exclusão
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Produto removido do carrinho no sistema.

RF06 UC6.1: Informar o Endereço de Entrega

Nome:	Informar o Endereço de Entrega
Responsabilidades:	Informar o endereço desejado pelo usuário para a realização da entrega do produto no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	

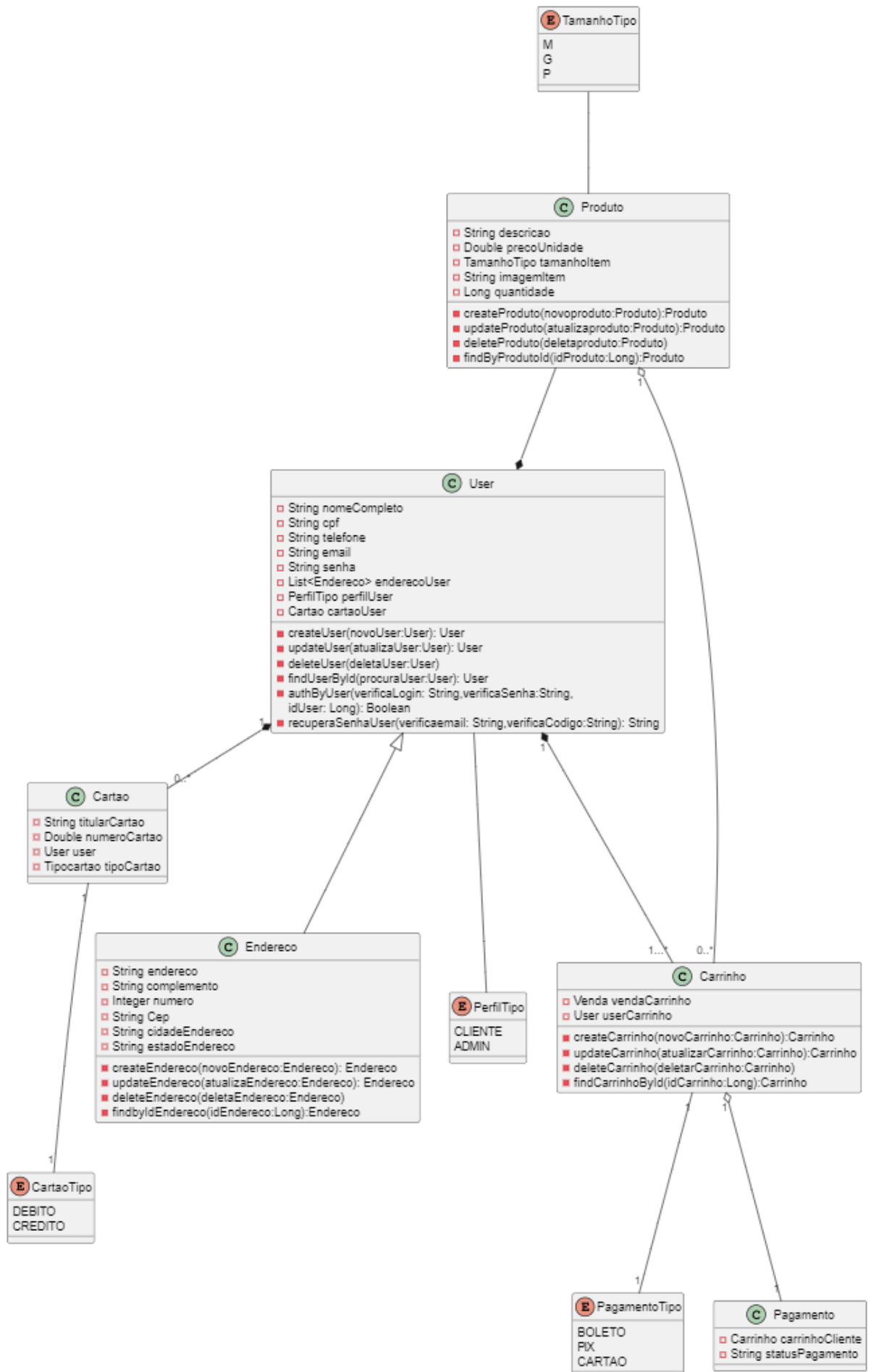


Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Endereço de entrega informado com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário esteja logado e possua o CEP do endereço desejado
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">Endereço de entrega informado no sistema.

RF06 UC6.2: Informar a Forma de Pagamento

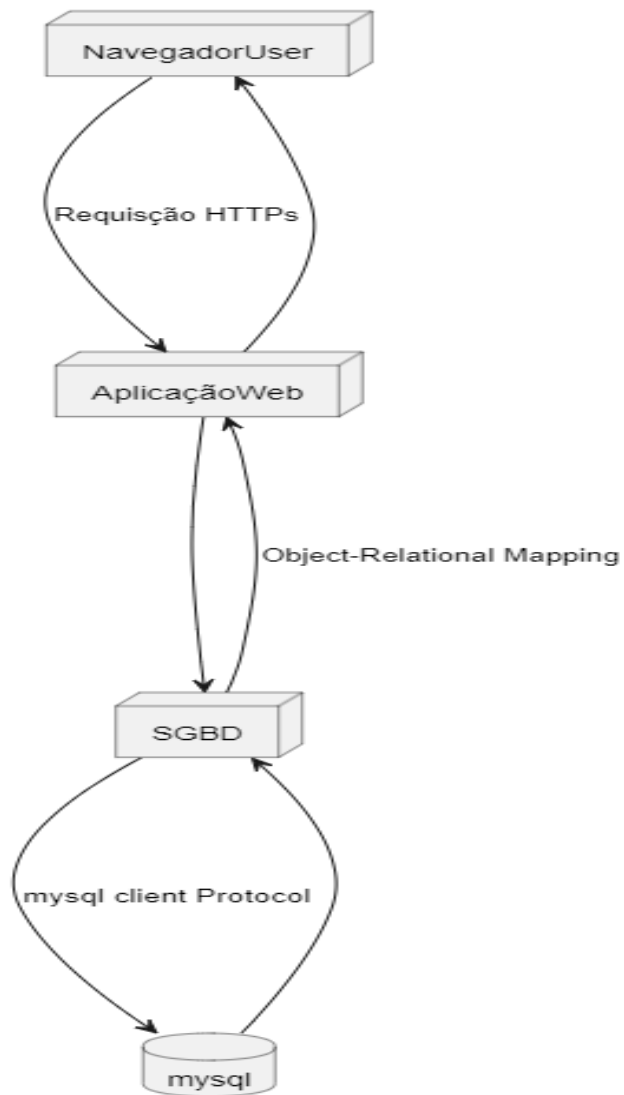
Nome:	Informar a Forma de Pagamento
Responsabilidades:	Informar a forma de pagamento desejada pelo usuário no sistema
Tipo:	Sistema
Referências Cruzadas:	
Anotações:	
Exceções:	Se algum dado estiver errado, indicar o erro
Saída:	Forma de pagamento informada com sucesso no sistema
Pré-condições:	Necessita que o usuário esteja logado e selecione uma das opções oferecidas (PIX, Boletto e Cartão)
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">Forma de pagamento informada no sistema.

- Diagrama de Classes:



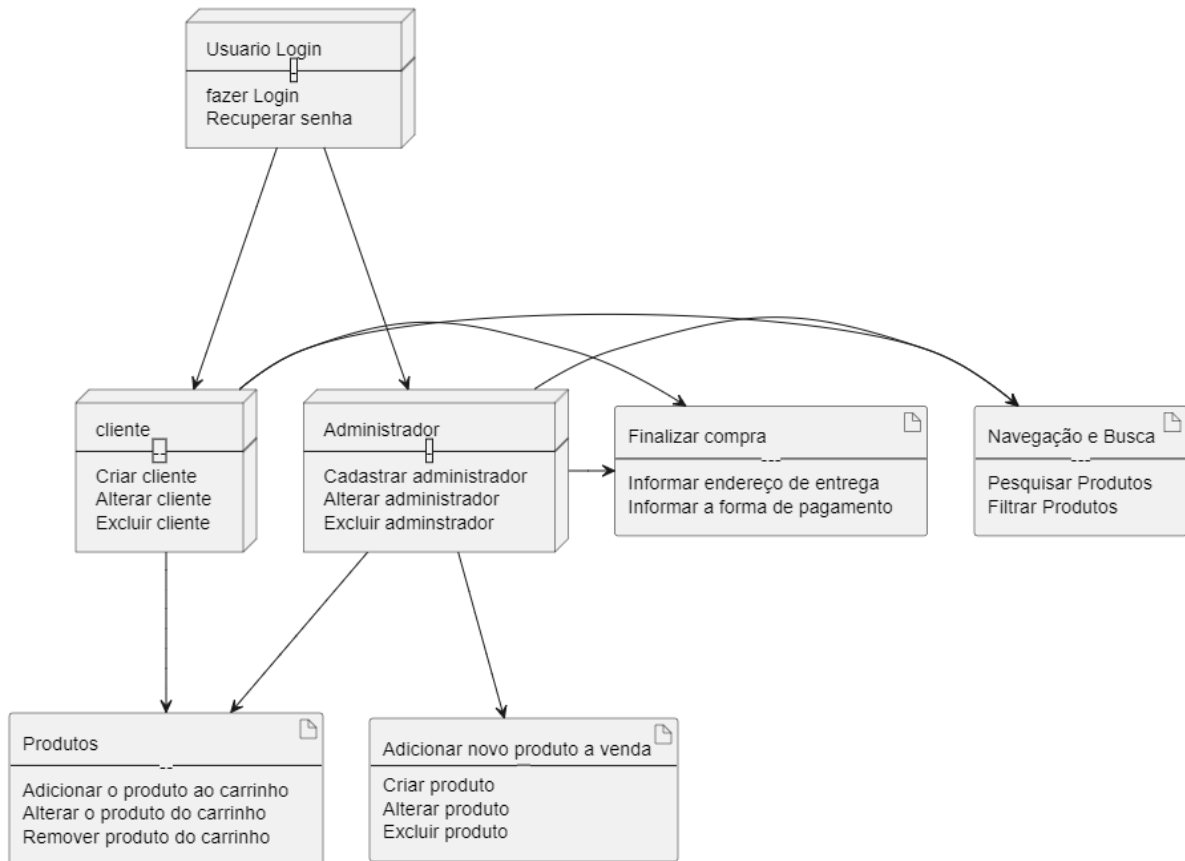
- Diagrama de Implantação:

- Hardware





- **Software**



- **Termo de Encerramento de Projeto (TEP):**

Termo de Encerramento de Projeto (TEP) - NotesThink