



www.unimedtc.coop.br

Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro

37410-083 Três Corações MG

T. (35) 3239-6000

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Setor:	POP
Tarefa: Alterar a senha de usuário no sistema de chamados 'GLPI'	Estabelecido em: 07/04/2021
Orientador:	Última Revisão em: 08/04/2021
Executante: Analista de Informações Gerenciais	Página: 03/03

Objetivo: Alterar a senha do usuário no sistema de chamados

Descrição das Atividades:

- 1º Acesse o sistema 'GLPI' no endereço: <https://unimedtc.coop.br/TI/>.
- 2º Digite seu usuário e senha atuais nos campos 'Usuário' e 'Senha', depois clique em 'Enviar', conforme anexo 1.
- 3º Clique no seu nome, conforme anexo 2.
- 4º Escolha uma nova senha no campo 'Senha' e digite ela de novo no campo 'Confirmação da senha' para confirmar e abaixo clique em 'Salvar', conforme anexo 3.
- 5º A mensagem 'Item atualizado com sucesso' confirmará a alteração da senha, conforme anexo 4.

Atividade Crítica:

- A senha deve ser alterada o quanto antes, a fim de tornar o sistema mais seguro.

Siglas:

- GLPI - Gerenciamento Livre de Parque de Informática.

Itens de Controle:

- Não se aplica.

Resultados Esperados:

- O usuário deverá conseguir trocar sua senha padrão para uma mais segura de sua escolha.

Registros:

- Não se aplica.

Referência Bibliográfica:

- Não se aplica.

Anexos:

ANEXO 1:



www.unimedtc.coop.br

Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro

37410-083 Três Corações MG

T. (35) 3239-6000

ANEXO 2:

Português do Brasil ? ★ **Guilherme Pereira** ➔

Chamados Reservas FAQ

Unimed TC (estrutura de árvore) Self-Service

Clique no seu nome

ANEXO 3:

Sobrenome Pereira

Nome Guilherme

Idioma Português do Brasil

Senha

Confirmação da senha

Telefone 32396026

Celular

Telefone 2

Número administrativo

Localização

Imagem

Arquivo(s) (20 MB)

Arraste e solte seu arquivo

Escolher Arquivo Nenhum

Impar

Perfil padrão Technician

Chaves de acesso remoto

Token pessoal OPQk9G9VYISJVvqOtlAW6iXCQmPYhC4lui2WVC3t (gerado em 21-01-2021 19:15) Re-gerar

API token Re-gerar

Salvar

Escolha uma nova senha

Digite a senha de novo

Clique em 'Salvar'



www.unimedtc.coop.br

Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro

37410-083 Três Corações MG

T. (35) 3239-6000

ANEXO 4:

Elaborador(a) e responsável: *Guilherme Pereira de Mello Silva*

Assinatura e Carimbo