

www.unimedtc.coop.br Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro

37410-083 Três Corações MG T. (35) 3239-6000

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Setor:	POP
Tarefa: Abrir chamado no sistema de chamados 'GLPI'	Estabelecido em: 07/04/2021
Orientador:	Última Revisão em: 08/04/2021
Executante: Analista de Informações Gerenciais	Página: 03/03

Objetivo: Abrir um chamado no sistema de chamados 'GLPI'

Descrição das Atividades:

- 1° Acesse o sistema 'GLPI' no endereço: https://unimedtc.coop.br/TI/.
- 2º Digite seu usuário e senha atuais nos campos 'Usuário' e 'Senha', depois clique em 'Enviar', conforme anexo 1.
- 3º Preencha o formulário de chamado, primeiro selecione no campo 'Categoria' quem atenderá esse chamado, selecione um título para o chamado e, por fim, descreva com todos os detalhes o chamado, clique em 'Enviar mensagem' conforme anexo 3.
- 4º Uma mensagem aparecerá confirmando que o chamado foi aberto.

Atividade Crítica:

- Não se aplica.

Siglas:

- GLPI - Gerenciamento Livre de Parque de Informática.

Itens de Controle:

- Não se aplica.

Resultados Esperados:

- O usuário deverá conseguir abrir um chamado para o suporte.

Registros:

- Não se aplica.

Referência Bibliográfica:

- Não se aplica.

Anexos:

ANEXO 1:



ANEXO 2:



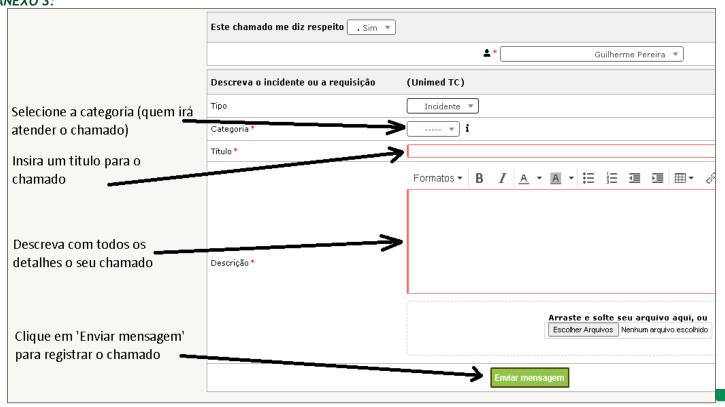


www.unimedtc.coop.br Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro 37410-083 Três Corações MG

T. (35) 3239-6000



ANEXO 3:







www.unimedtc.coop.br Av. Dr. Moacir Rezende, 358 - Centro 37410-083 Três Corações MG T. (35) 3239-6000

Mensagem confirmando que o chamado foi aberto Informação Your ticket has been registered, (Chamado) Item adicionado com sucesso: Obrigado por utilizar o nosso sistema automático de helpdesk. GLPI Copyright (C) 2015-2020 Teclib' and contributors

Elaborador(a) e responsável: Guilherme Pereira de Mello Silva

Assinatura e Carimbo

