



Planejamento
e Atividades



Deslocamento



QR Code:
Chegando ao
cliente



Checklist:
Vistoria do posto



Checagem de
conformidade



Retaguarda
operacional





O que é o Performancelab?

DEFINIÇÃO

É uma plataforma que tangibiliza processos, por meio de checklists, evidencia as não conformidades e propicia que estas sejam resolvidas (Faz a máquina se mexer!).

Os resultados são redução de custos, aumento da qualidade e fidelização dos Clientes.



Controle e Medição de Serviços

1

Objetivo: Utilizar o software Performancelab para tangibilizar serviços, gerando indicadores através das atividades periódicas, nas operações de Segurança e Facilities.

2

A evolução da Ronda: Inspeções com checagem p/ local;

3

Gerenciando as não conformidades apontadas nas checagens;

4

Registrando ocorrências preventivas e corretivas;

Dashboard, indicadores de desempenho e Gráficos;

Inspeções com checagem p/ local

Objetivo: Evidenciar a presença em cada local, e realizar a checagem de conformidade.

Recurso: Aplicativo Android instalado em um smartphone, e etiquetas QRCodes em cada local.

1

Check-in com leitura do
QRCode



Geolocalização

2

Preenchimento do checklist
de conformidade



3

Checkout lendo novamente o
QRCode

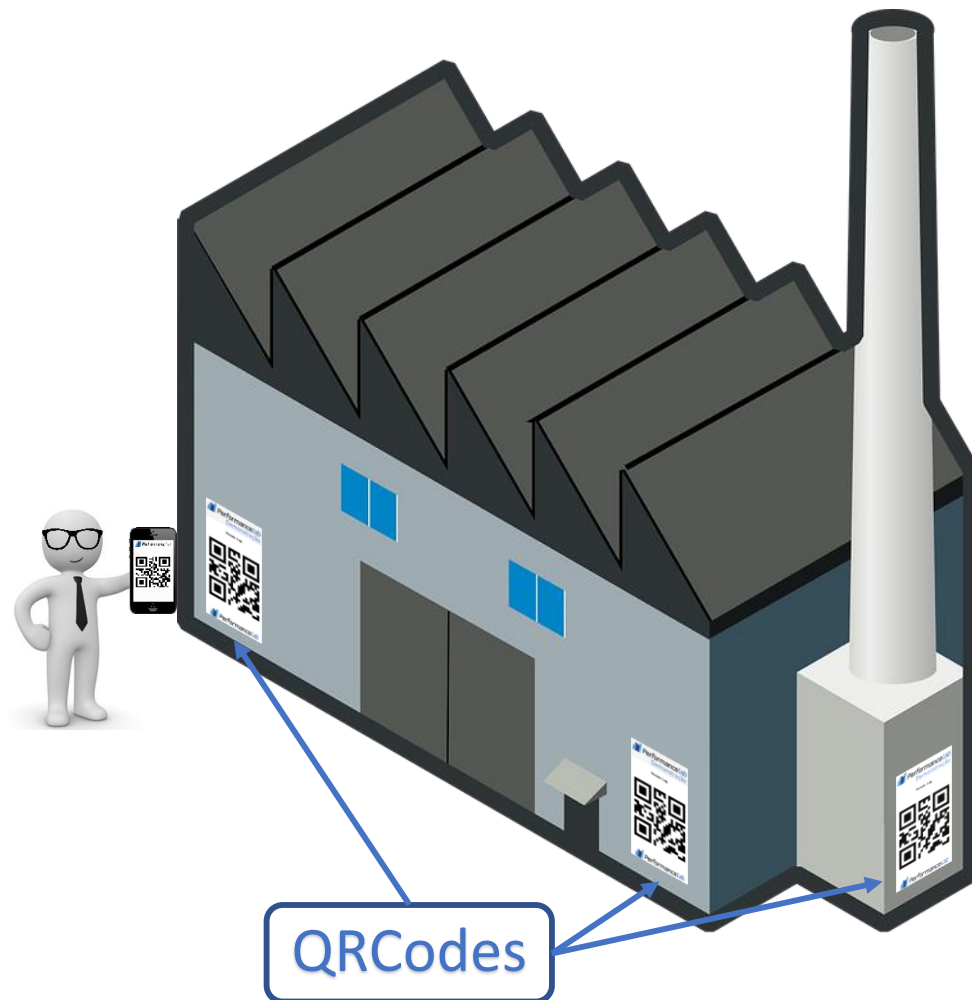


Geolocalização

4

Os dados são enviados aos
servidores do Performancelab

Processo de Checagem



Inspeções com checagem p/ local

Processamento dos dados

1

Os servidores recebem os dados do aplicativo



Painel de Eventos

Crítico5

Aguardando2

Em Análise11

Atendido5

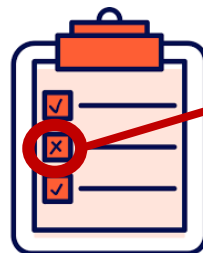
5 - Em Análise

1 - Solicitado

4 - Liberado

Visual Lab - Registro de Eventos On-Line

Número / Ano	Data	Hora	Site	Evento	Usuário	Status	Ações
239 / 2018	03/05/2018	15:30:38	7899 - JOÃO SILVA	Barba a fazer	Fernando Sô e Silva	<div>Aguardando</div> <div>42221</div> <div>DiasHorMin</div>	⚙️ 🗑️ 📄
240 / 2018	03/05/2018	15:30:52	7899 - JOÃO SILVA	Barba a fazer	Fernando Sô e Silva	<div>Aguardando</div> <div>42221</div> <div>DiasHorMin</div>	⚙️ 🗑️ 📄
225 / 2018	22/03/2018	18:07:44	Cond. Tropical	Bastões de Ronda	Raphael Crestani	<div>Liberado</div> <div>461944</div> <div>DiasHorMin</div>	⚙️ 🗑️ 📄
223 / 2018	19/03/2018	15:37:35	Cond. Tropical	Bastões de Ronda	Raphael Crestani	<div>Em Análise</div> <div>492214</div> <div>DiasHorMin</div>	⚙️ 🗑️ 📄
221 / 2018	16/03/2018	12:47:22	Industria Brasil	Perda de Conexao	D-GUARD	<div>Em Análise</div> <div>5314</div> <div>DiasHorMin</div>	⚙️ 🗑️ 📄



As não conformidades do checklist, são enviadas ao painel de eventos

Neste momento, o workflow é executado, os usuários recebem as notificações por e-mail

O Performancelab inicia o monitoramento do tempo de cada não conformidade

233 / 2018	12/04/2018	09:47:27	Metais Log	Câmera	Raphael Crestani	Crítico 26 4 22 Dias Hor Min
------------	------------	----------	------------	--------	------------------	------------------------------------

2**3****4**

Gerenciando as Não Conformidades

Tratando os Eventos

Painel de Eventos

1

O Painel de Eventos é atualizado a cada minuto



2

As não conformidades(NCs) são agrupadas por tipo de status, de acordo com o avanço das tratativas



3

A qualquer momento as NCs poderão ser encaminhadas para outros usuários e Deptos, ou finalizadas



4

Cada tipo de NC poderá ter um SLA de tempo, se não resolvido dentro do prazo, a NC avança para status crítico



Crítico
5

Aguardando
2

Em Análise
11

Atendido
5

6 - Em Análise

1 - Solicitado

4 - Liberado

Virtual Lab - Registro de Eventos On-Line

Número / Ano	Data	Hora	Site	Evento	Usuário	Status	Ações
239 / 2018	03/05/2018	15:30:38	7899 - JOÃO SILVA	Barba à fazer	Fernando Sô e Silva	<div>Aguardando</div> <div>4 22 21</div> <div>Dias Hor Min</div>	
240 / 2018	03/05/2018	15:30:52	7899 - JOÃO SILVA	Barba à fazer	Fernando Sô e Silva	<div>Aguardando</div> <div>4 22 21</div> <div>Dias Hor Min</div>	
225 / 2018	22/03/2018	18:07:44	Cond. Tropical	Bastões de Ronda	Raphael Crestani	<div>Liberado</div> <div>46 19 44</div> <div>Dias Hor Min</div>	
223 / 2018	19/03/2018	15:37:35	Cond. Tropical	Bastões de Ronda	Raphael Crestani	<div>Em Análise</div> <div>49 22 14</div> <div>Dias Hor Min</div>	
221 / 2018	16/03/2018	12:47:22	Indústria Brasil	Perda de Conexao	D-GUARD	<div>Em Análise</div> <div>53 1 4</div> <div>Dias Hor Min</div>	

233 / 2018	12/04/2018	09:47:27	Metais Log	Câmera	Raphael Crestani	Crítico 26 4 22 Dias Hor Min
------------	------------	----------	------------	--------	------------------	------------------------------------

Registrando Ocorrências Preventivas e Corretivas

1

Campos importantes do Registro

O tipo de registro pré-define o resultado da ocorrência



2

O tipo da ocorrência, define a natureza e serve de base para os indicadores



3

O valor estimado, serve para geração dos indicadores monetários de prevenção x perda



4

Há também a opção de encaminhar a ocorrência, para solicitar ações a outras pessoas e/ou usuários



Formulário de Ocorrência Ilustrado

Cadastramento de Ocorrência

Tipo de Registro: ☐ Prevenção ☐ Perda

Site:

Local da Ocorrência:


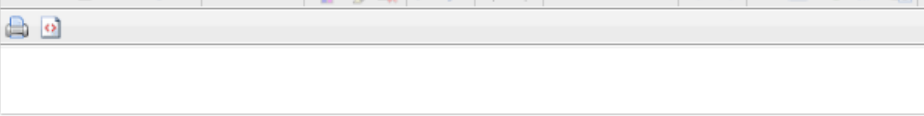
Data da Ocorrência:

Hora da Ocorrência:

Forma de ☐ Solicitação ☐ Flagrante ☐ Denúncia

Conhecimento:

Tipo de Ocorrência:

Descrição da Ocorrência: 


Valor Estimado:

Fotos da Ocorrência:

Fotos

Ações Realizadas:

Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Coletas Importadas

Exibindo Data e hora do check-in/checkout com a localização

01/02/2018

09/02/2018

Dispositivo Movel

Raphael Crestani

Metais Log

Área

Evento

Qualificador

Filtrar

Coleta	Data / Hora	Coletor de Dados	Funcionário	Local	Área	Evento	Ação	Qualificador	Data Integração	Ações
0	09/02/2018 - 09:37 hs	Dispositivo Movel	Raphael Crestani	<div> <div>Metais Log</div> <div>09/02/2018 - 09:37 hs</div> </div>	Termino	0			09/02/2018 - 09:37 hs	✎ ✕

Mapa

Satélite

Brasil

0	09/02/2018 - 09:34 hs	Dispositivo Movel	Raphael Crestani	<div> <div>Metais Log</div> <div>09/02/2018 - 09:34 hs</div> </div>	Inicio				09/02/2018 - 09:37 hs	✎ ✕
---	-----------------------	-------------------	------------------	---	--------	--	--	--	-----------------------	-----

1

2

3

4

1

2

3

4

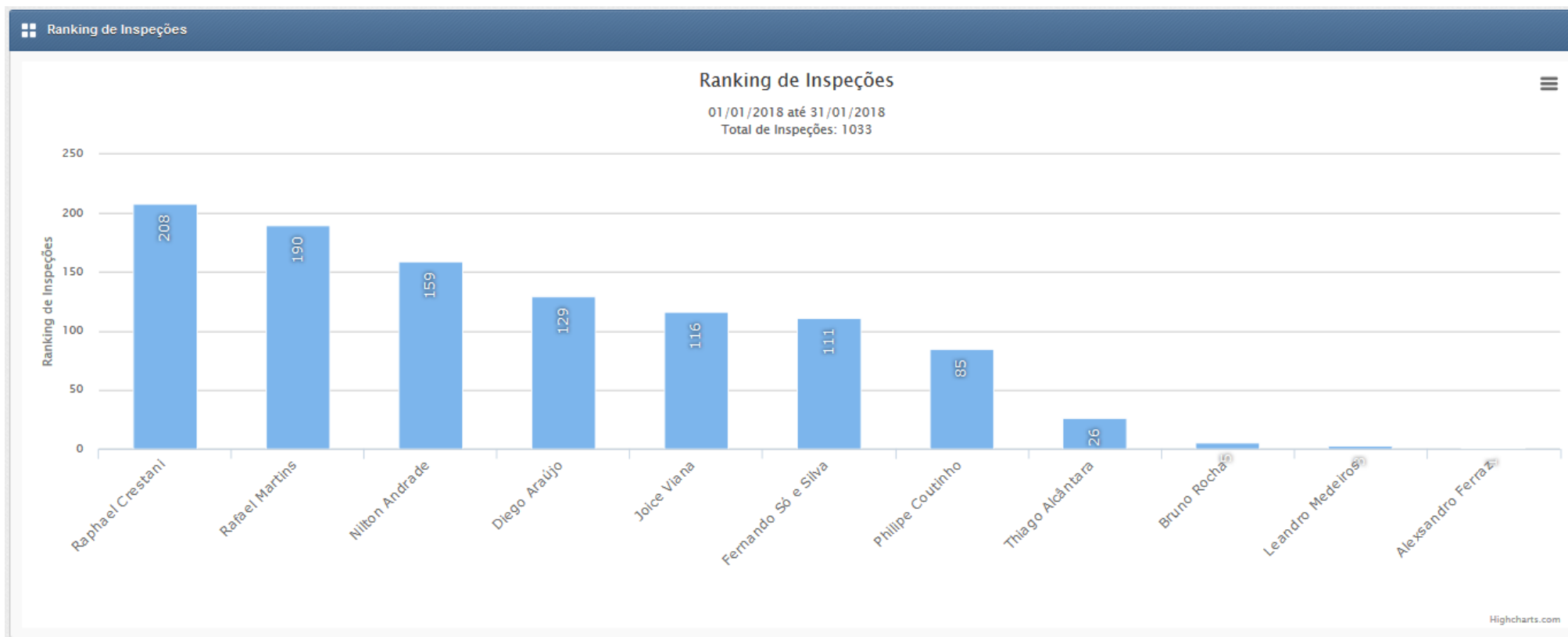
[illegible]

Registro das Inspeções por Local e Data

Exibe os horários de entrada e saída de cada inspeção

Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Ranking das Inspeções por Usuário Exibe o quantitativo das inspeções por período



Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

1

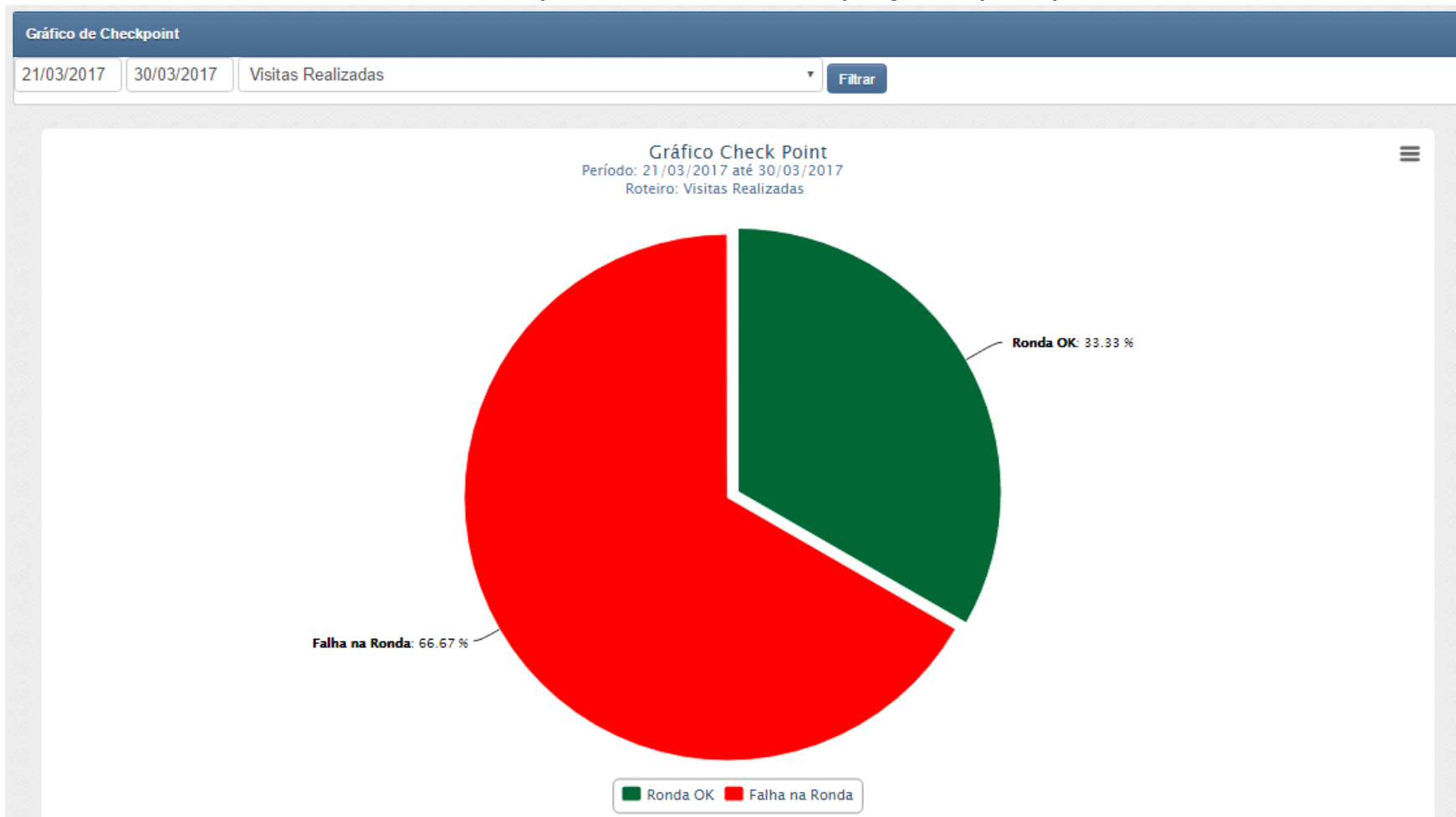
2

3

4

Gráfico de Checkpoint

Exibe o cumprimento das inspeções por período



Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Histórico das Checagens de Conformidade

Histórico de Checklists

21/03/2017

30/03/2017

Busca Livre...

- Atividade -

- Site -

- Classificação -

- Responsável -

- Status -

Filtrar

Número / Ano	Data	Hora	Evento	Avaliado	Avaliador	Checklist	Status	Valor	Atividade	Ações
91 / 2017	21/03/2017	11:29:44		Cond. Tropical	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
92 / 2017	23/03/2017	16:03:03		Cond. Tropical	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
93 / 2017	24/03/2017	10:36:54		Cond. Tropical	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
94 / 2017	24/03/2017	15:49:21		Cond. Tropical	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
95 / 2017	27/03/2017	10:25:15		Cond. Tropical	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
96 / 2017	29/03/2017	14:34:09		Metais Log	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
97 / 2017	29/03/2017	15:12:37		Metais Log	Raphael Crestani	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>
98 / 2017	30/03/2017	15:40:27		Condomínio Anima Club	Fernando Só e Silva	Inspeção Postos	<div></div>	0	Supervisão	<div></div>

Pág: 1 de 1 | Total: 8 Itens

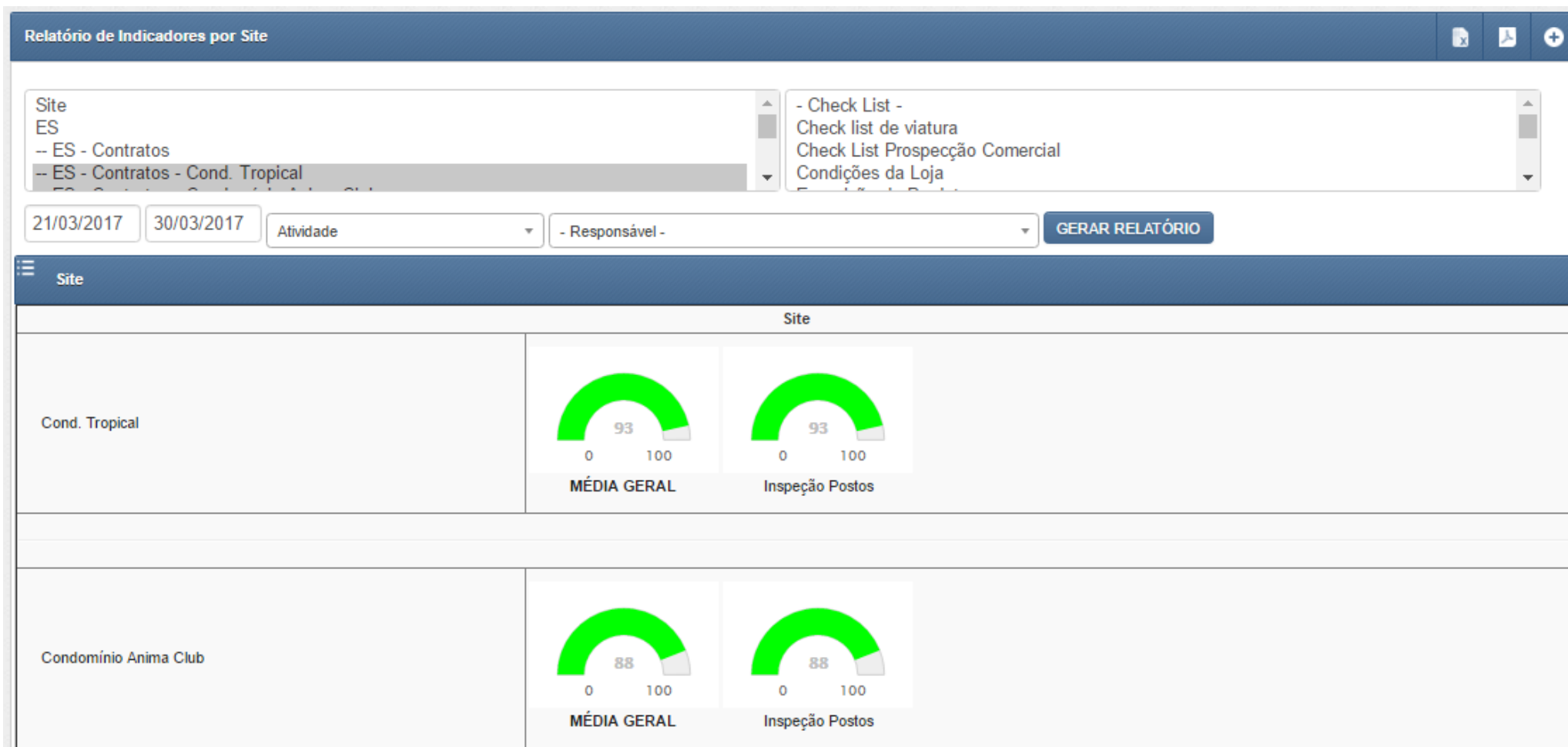
Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Quantitativo por Checklist Programado x Realizado Mensalmente
Exibe o cumprimento do SLA através do SLM



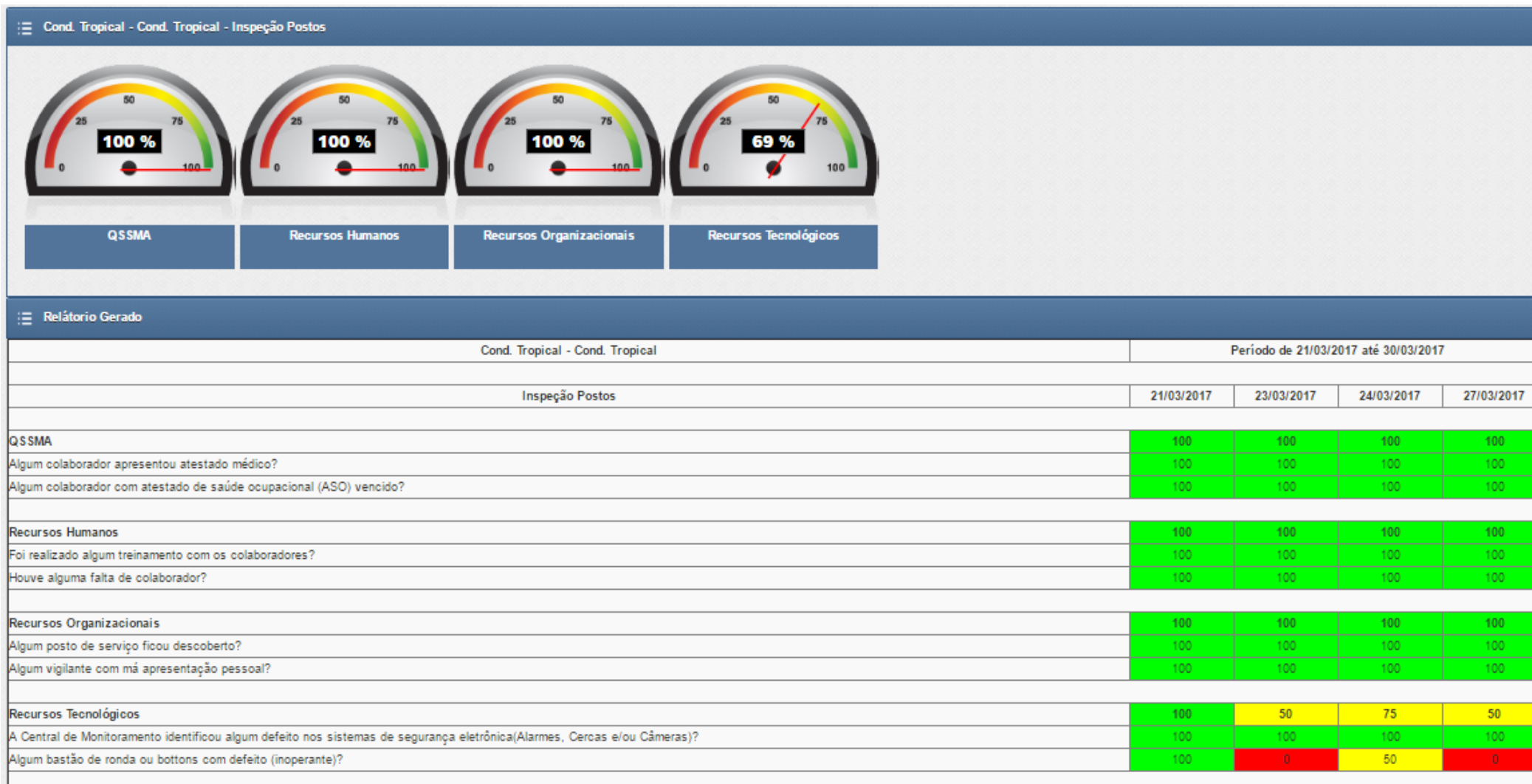
Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Indicadores de desempenho das checagens por Sites (Locais)



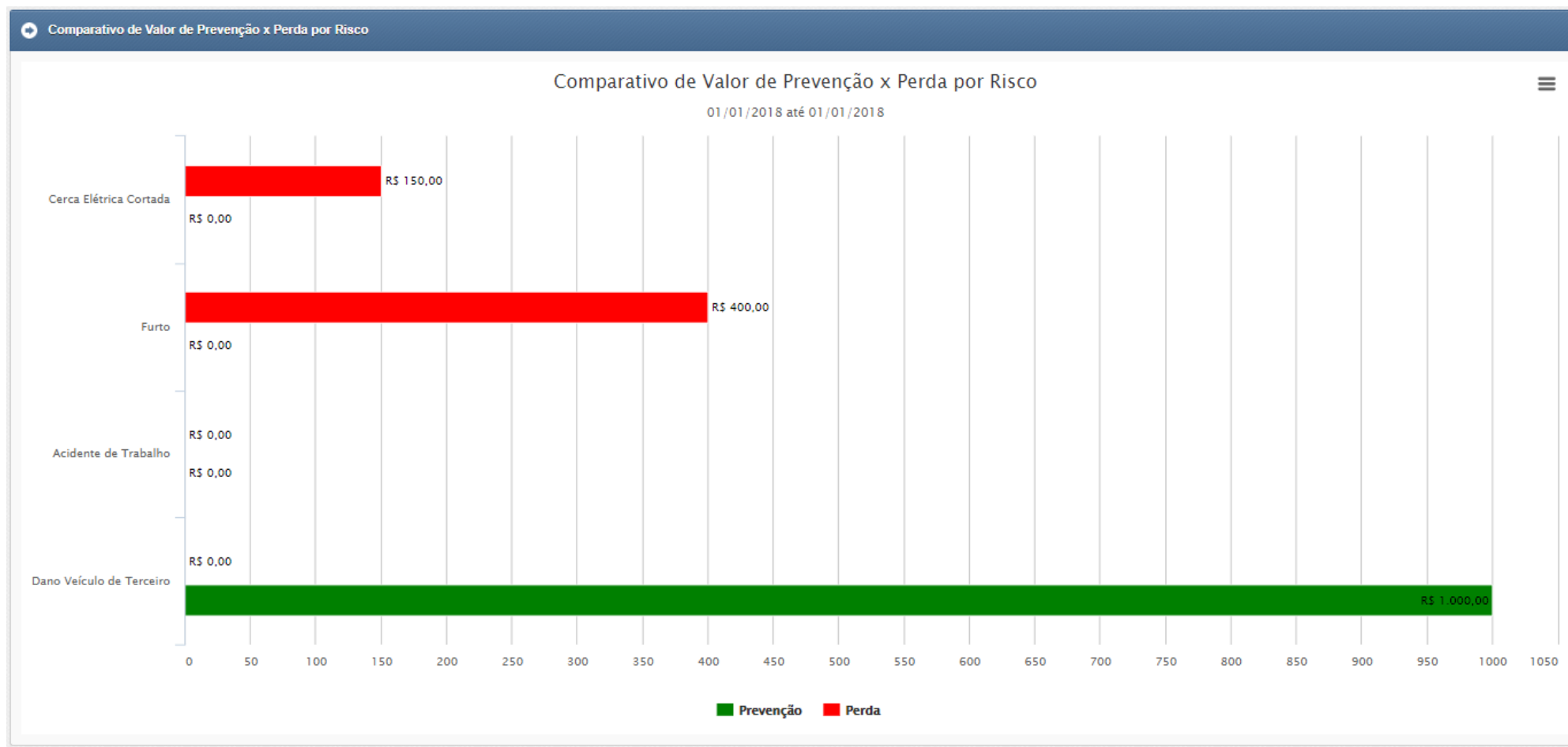
Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Histórico de desempenho de cada métrica das checagens de conformidade



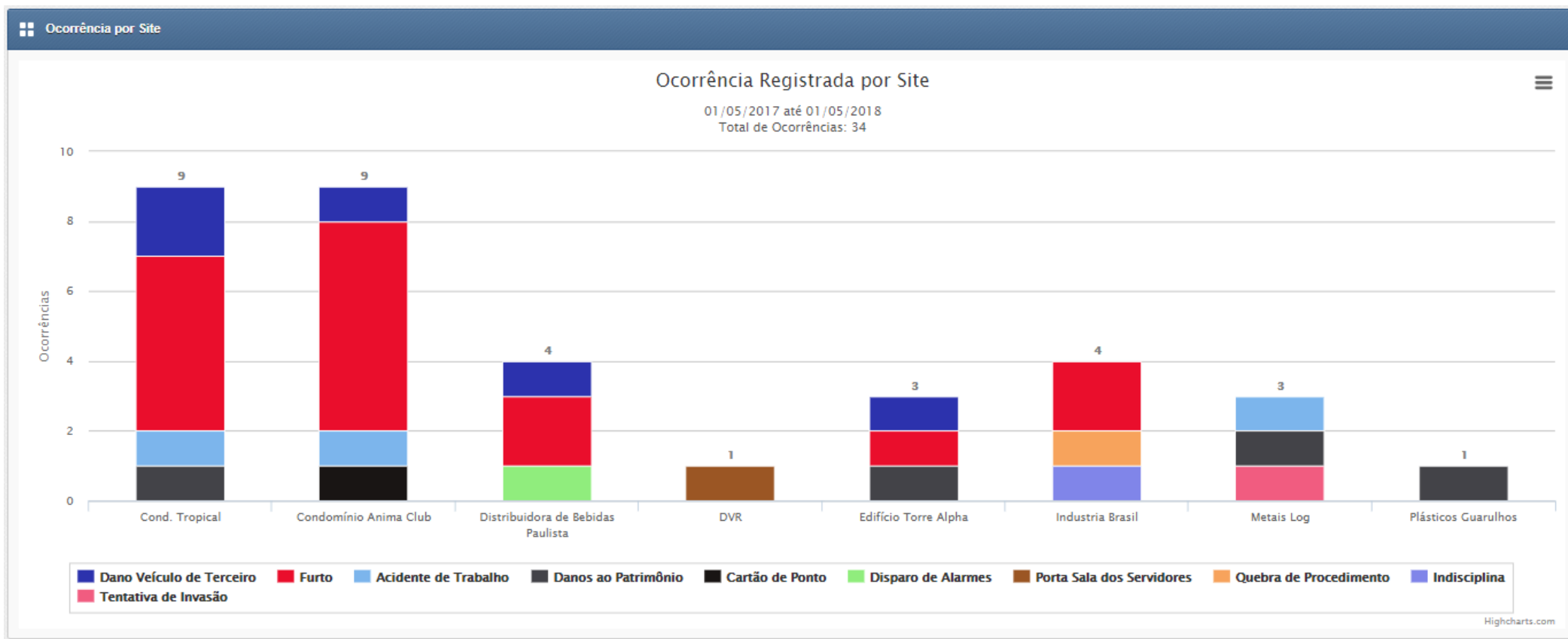
Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Indicadores do comparativo de perda x prevenção por risco
Coletados pelos registros de ocorrências



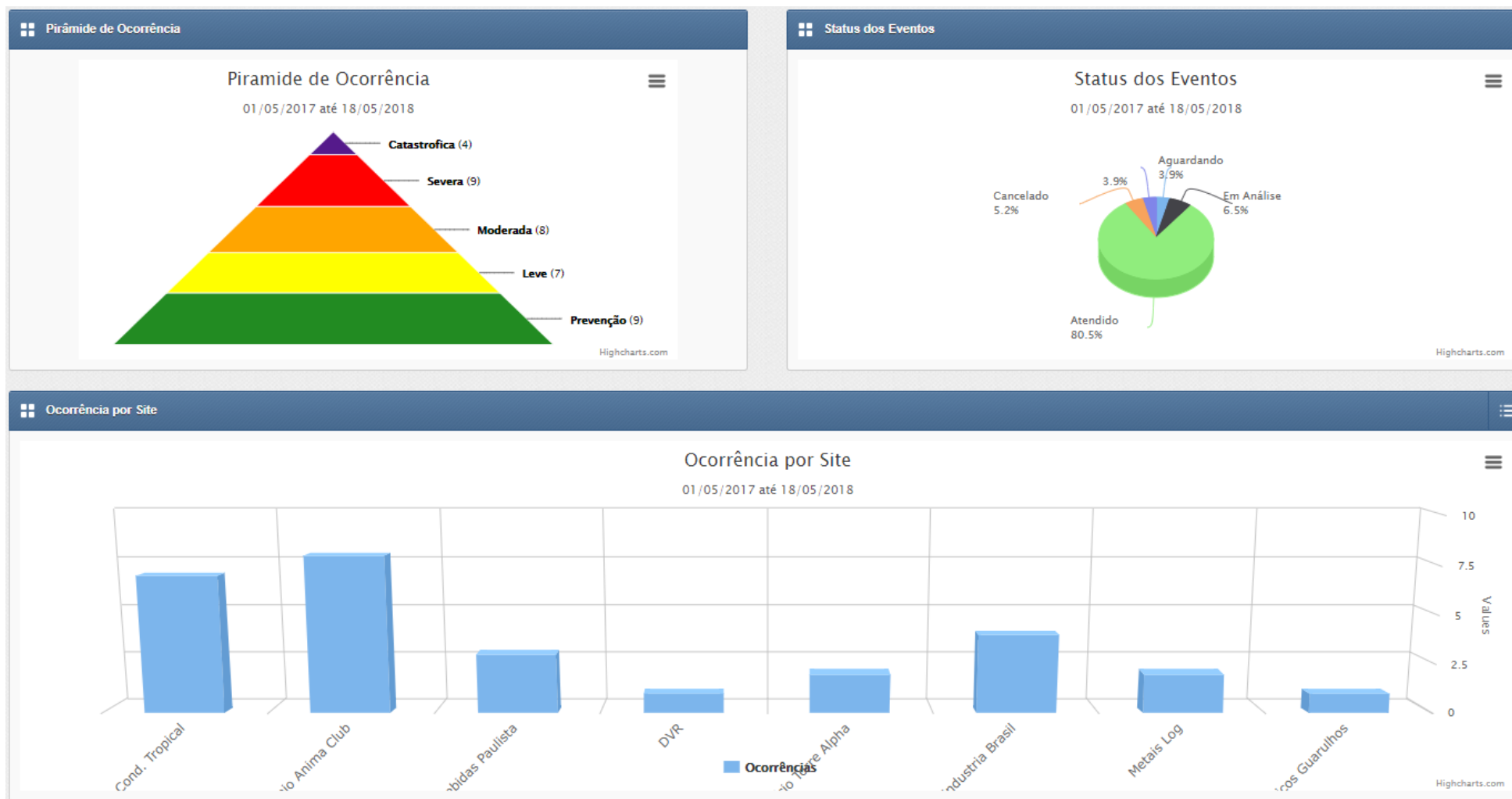
Dashboard, Indicadores de Desempenho e Gráficos

Indicadores quantitativos de ocorrências por risco
Coletados pelos registros de ocorrências



Dashboard e Gráficos

Dashboard com indicadores de ocorrências



Dashboard e Gráficos

Ocorrências

Ocorrência são problemas de maior complexibilidade e gravidade



Gráfico demonstra a evolução do nível de classificação das ocorrências

Relatório: <https://sla.performancelab.com.br/ocorrencias.php>

1

2

3

4

Dashboard e Gráficos

Checklist

Formulários com perguntas específicas para medição de desempenho

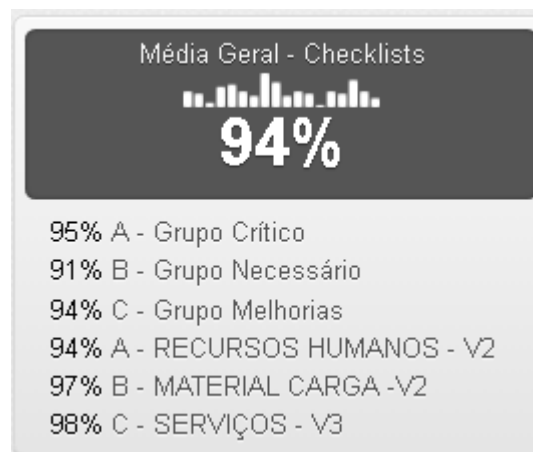


Gráfico demonstra o nível de serviço medido por grupo de perguntas

Relatório: https://sla.performancelab.com.br/2w_rel_analitico_checklist.php

1

2

3

4



Dashboard e Gráficos

Pontos de Inspeção

Pin/Qrcode coletado durante as inspeções programadas



Gráfico demonstra a quantidade de Inspeções coletadas no período de 30 dias e eventos / ações gerados dessas inspeções.

*Eventos, contabilização de finalização de visitas (será retirado do sistema)

*Ações, número é gerado através da leitura pelo bastão de ronda Deggy



Dashboard e Gráficos

Eventos

Eventos são problemas de menor complexibilidade e gravidade

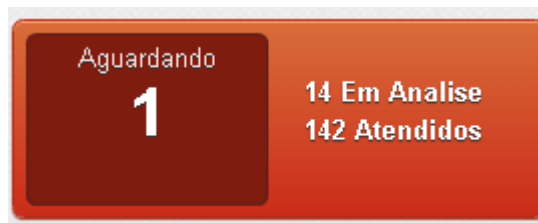


Gráfico demonstra status dos eventos gerados no período de 30 dias.

Relatório: https://sla.performancelab.com.br/vlab_rel_eventos.php

1

2

3

4

Dashboard e Gráficos

Pirâmide de ocorrências

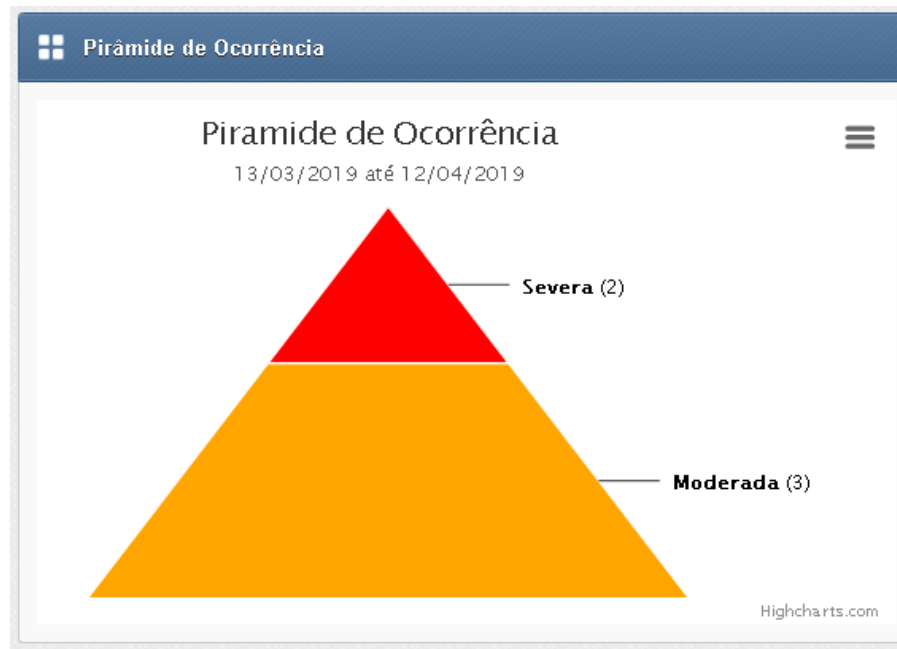


Gráfico demonstra classificação das ocorrências nos últimos 30 dias.

Relatório: https://sla.performancelab.com.br/painel_ocorrencias.php

1

2

3

4

Dashboard e Gráficos

Ocorrências por dia de semana

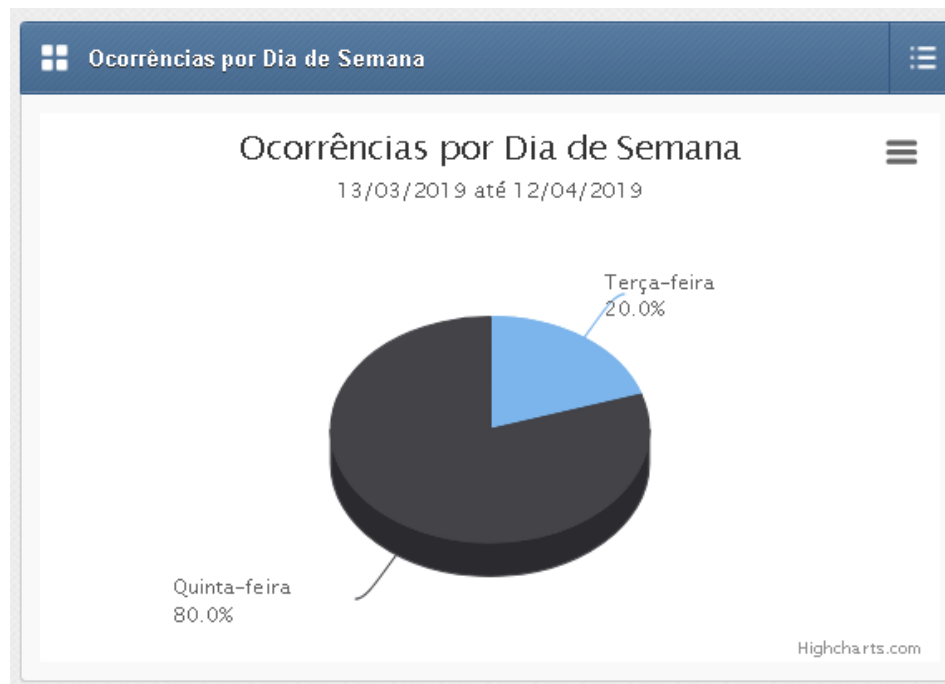


Gráfico demonstra ocorrências por dia de semana dos últimos 30 dias

Relatório: https://sla.performancelab.com.br/ocorrencia_diasemana.php

* Não existe relatório que filtre somente ocorrências com um determinado dia da semana

1

2

3

4

Dashboard e Gráficos

Ocorrências por site

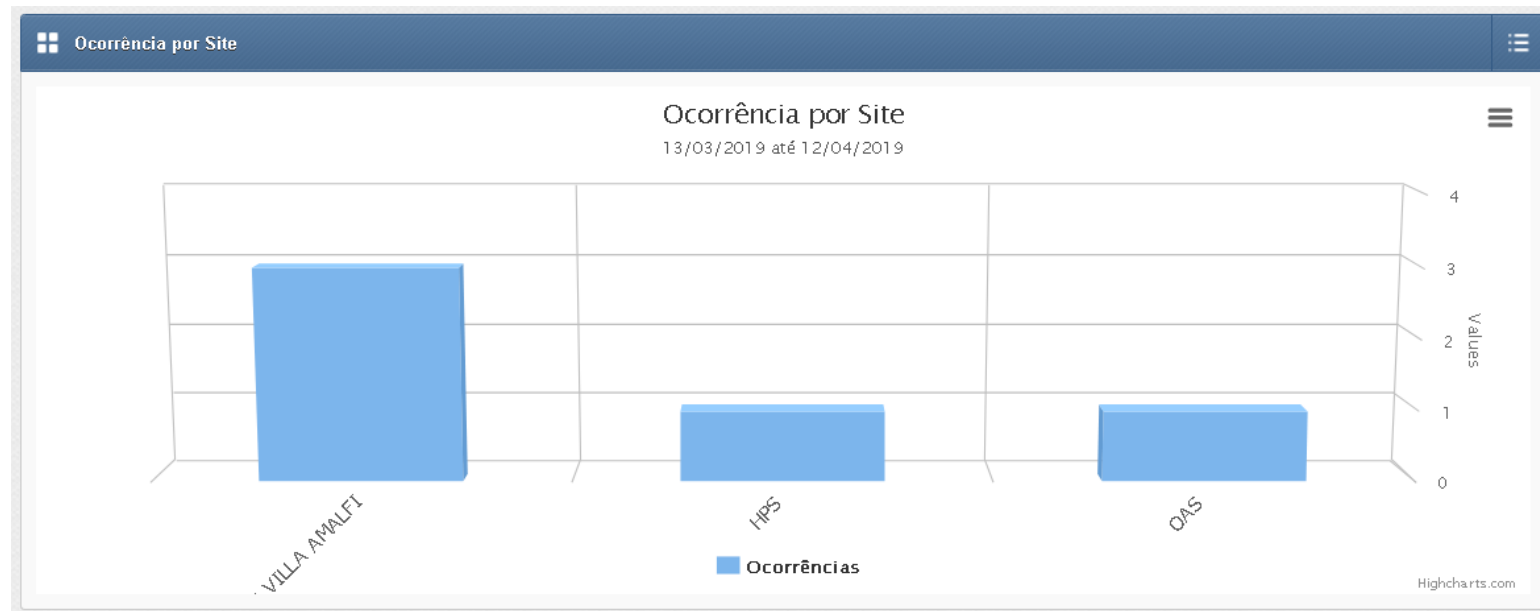


Gráfico demonstra ocorrências por site dos últimos 30 dias

Relatórios: https://sla.performancelab.com.br/rel_ocorrendia_por_local_planta.php
https://sla.performancelab.com.br/painel_ocorrencias.php

Dashboard e Gráficos

Ocorrências por site



Gráfico demonstra nível de serviço de inspeções por grupo de checklist

Relatórios: https://sla.performancelab.com.br/2w_rel_analitico_checklist.php
https://sla.performancelab.com.br/2w_gerenciamento_eventos.php

Dashboard e Gráficos

Pontos de Inspeção

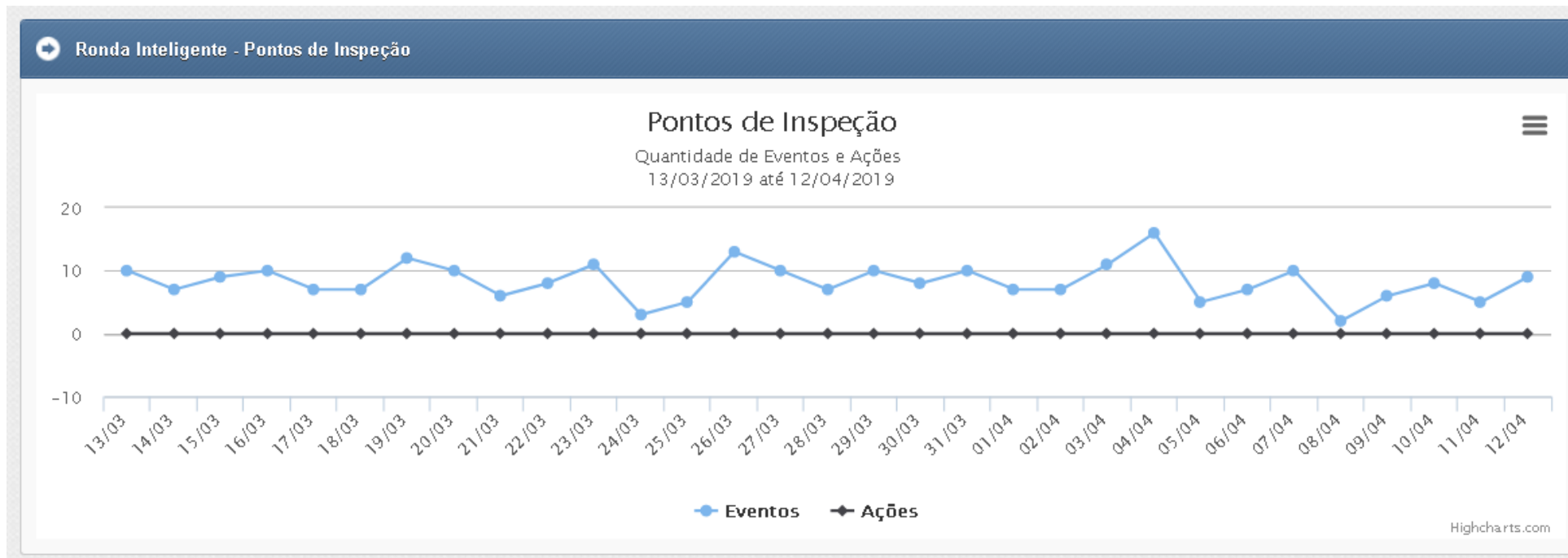


Gráfico demonstra pontos de inspeção realizados nos últimos 30 dias

Relatórios: https://sla.performancelab.com.br/4w_ronda_eventos_por_local.php
https://sla.performancelab.com.br/4w_coletas.php



Dashboard e Gráficos

Principais painéis de acompanhamento Dashboard



Eventos

GRUPO MAVE

Status: Crítico 4, Aguardando 3, Em Análise 13, Concluído 470.

Legenda: 4. Em Análise, 7. SOLICITADO, 2. LIBERADO, 5. EM ANDAMENTO.

Número	Data	Hora	Site	Evento	Usuário	Status	Ações
459 / 2019	12/04/2019	12:56:40	UP SIDE	EQUIPAMENTO INOPERANTE	José ATANILIO	Aguardando 0 4 16 Dias Hor Min	🔍 ⚙️ 🗑️
461 / 2019	12/04/2019	16:42:47	COND VILLA AMALFI	CRACHÁ	BEATRIZ oliveira	Aguardando 0 0 30 Dias Hor Min	🔍 ⚙️ 🗑️
460 / 2019	12/04/2019	15:35:48	DRASTOSA	UNIFORMES	José ATANILIO	Aguardando 0 1 37 Dias Hor Min	🔍 ⚙️ 🗑️

Ocorrências

GRUPO MAVE

Status: Concluída 1, Em Andamento 15, Em Aberto 277.

Número	Data / Hora	Site	Tipo de Ocorrência	Usuário	Classificação	Status	Ações
17 / 2019	11/04/2019 10:57:00	BASE OPERACIONAL	VISITAS TÉCNICAS	CARLINS Ferraz		Ag. Classificacao	🔍
18 / 2019	11/04/2019 10:57:00	BASE OPERACIONAL	VISITAS TÉCNICAS	CARLINS Ferraz		Ag. Classificacao	🔍
16 / 2019	10/04/2019 12:47:00	COND VILLA AMALFI	AVARIA EM VEICULO DO CLIENTE	Rodrigo Vieira Reis		Ag. Classificacao	🔍
13 / 2019	04/04/2019 14:45:00	HPS	OUTROS	José ATANILIO	Severa Roger Khoum 08/04/2019 - 16:36 hs	Validado	🔍
19 / 2019	04/04/2019 12:47:00	COND VILLA AMALFI	AVARIA EM VIATURA	Rodrigo Vieira Reis		Ag. Classificacao	🔍



**GRUPO
MAVE**



Faz a máquina se mexer!

vendas@grupomave.com.br

(11)3683-3408