SGPET

1 Introdução

Aplicação comercial para empresas do ramo de serviços e produtos para animais. Destina-se ao controle interno de todos os processos que englobam o ramo agregando também outras funcionalidades como controle de funcionários e fornecedores.

2 Arquitetura

3 Funcionalidades

Funcionalidades	Comportamento Esperado	Verificações	Critérios de aceite
Autenticar no sistema	Autenticar os usuários dentro do sistema, dando suas devidas permissões de acesso para que eles possam visualizar suas respectivas áreas.	Fornecer informações de login do usuário, senha e seu nível de permissão.	Esses usuários podem ser de dois perfis, veterinário ou atendente.
Gerenciar Cliente	Gerência todas as informações relacionadas ao cliente, como: Nome, Endereço, CPF, RG, e Animal referente ao cliente. Inclui também as funções de excluir, alterar, incluir e listar todos os clientes cadastrados no sistema.		Usuário a utilizar : Vendedor

Gerenciar Animal	Gerenciar todas as informações referentes ao animal, informando características como: Nome, Raça, Espécie do animal, além de informar também o seu dono. Também inclui operações como excluir, alterar, incluir e listar todos os animais e suas respectivas informações quando consultados no	Usuário a utilizar: Vendedor
Manter Hospedagem	Refere-se à administração da hospedagem de um determinado animal, contendo dados como período de estadia, links de visualização de dados específicos do dono e do próprio animal e qualquer outra informação relevante a rotina do mesmo	Usuário a utilizar: Vendedor

Manter Consulta	informações	É necessário, no	Usuário a utilizar:
	relacionadas a uma consulta de algum	entanto, que ambos estejam cadastrados	Veterinário
	animal com	previamente no	
	qualquer veterinário	sistema.	
	no PetShop.		
	Caso existam		
	consultas em um		
	determinado dia, o		
	próprio sistema irá listá-las na tela caso		
	o usuário necessite		
	dessa informação		
	para confirmar		
	presença do dono do animal.		
	do animai.		
	Informações como o		
	nome do dono, do		
	animal e do veterinário também		
	estarão disponíveis.		
Manter Atendente	Manter todas as		Usuário a utilizar:
	informações		Administrador
	referentes ao atendente, como a		
	sua Identificação,		
	seu Nome, e a		
	Matrícula referente		
	ao mesmo.		
	É de função deste		
	requisito também		
	excluir, alterar,		
	incluir e listar todos os atendentes do		
	PetShop, bem como		
	dar a eles		
	permissões de		
	acesso ao sistema a		
	partir do momento da autenticação		
	para que possam		
	cadastrar clientes e		
	seus respectivos		
	animais no sistema.		

Manter Veterinário.	manter todas as informações referentes ao veterinário	Desde o seu Nome, Identificação, Conselho Regional de Medicina Veterinária(CRMV) até o daqueles animais que são tratados pelo mesmo. Inclui também as ações de excluir, alterar, incluir e listar todos os veterinários cadastrados no sistema.	Usuário a utilizar: Administrador
Criar Relatórios Gerenciais	Criação de relatórios gerenciais para análise, listando-os na tela do sistema para facilitar o gerenciamento da equipe por parte do gerente.		Usuário a utilizar: Administrador

4 Estratégia de teste

Escopo de Testes

Ambiente e Ferramentas

Os testes serão feitos do ambiente de homologação, e contém as mesmas configurações do ambiente de produção com uma massa de dados gerada previamente pelo time de qualidade. As seguintes ferramentas serão utilizadas no teste:

5 Definição de Pronto