

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Nome do projeto:

Repórter do meu bairro.

Nome do Stakeholder:

Professores

Nathan da Silva Costa, Guilherme Viana de Souza, Victor Hugo Rocha da Silva

Especificação do projeto:

Localizado no arquivo de Requisitos do Projeto.

Lista de requisitos identificados:

Mapeamento do fluxo:

https://excalidraw.com/#room=3600bd3270141bf93289,4SSJi7mr71z_uhhoEqyFqg

Item - 1 página introdutória (primeiro acesso)	
ID	Requisito
001	Botão de área da prefeitura - Quando clicado, irá para tela login do funcionário da prefeitura.
002	Botão da área do cidadão - Quando clicado, irá para tela inicial da comunidade.

Item - 2 Tela Comunidade	
ID	Requisito
001	Com login e sem login: <ul style="list-style-type: none"> - Filtragem das ocorrências por status (ex.: pendente, em andamento, resolvido), categoria ou data de registro. - Ao acessar essa tela deverá ser apresentada as principais ocorrências da região do cliente. - Essas ocorrências devem conter o nome do denunciante, uma foto/vídeo caso contenha o mesmo. - Será possível clicar na ocorrência para ir para a tela de visualização de ocorrência onde todos os fatores descriptivos e informações estarão nessa tela.

002	Botão nova ocorrência (com login): Deverá conter um botão de criar uma nova ocorrência. Esse botão seguirá para uma página própria para o registro dessa ocorrência.
003	Foto de perfil (com login): Ao clicar, você será realocado para a página de perfil do usuário. A foto deverá ser a mesma foto que o usuário colocou na página perfil. Em caso de não informar uma foto, deverá assumir a foto padrão de uma figura anônima.
004	Botão nova ocorrência (sem login): Em caso de não estar logado ao sistema, o usuário poderá clicar nesse botão para fazer seu login. Ao registrar o login ele poderá realizar a denúncia/ocorrência que quiser situar.

Item - 3 Visualizar ocorrência

ID	Requisito
001	Deverá ser mostrado as seguintes informações no quadrante da aplicação: <ul style="list-style-type: none"> - Nome do denunciante - Foto ou vídeo que o denunciante enviou da situação. - A categoria da denúncia (exemplos: Obras, trânsito e etc). - Localização. - Descrição do problema informado do usuário.
002	Deverá conter no quadrante abaixo uma sessão onde os usuários poderão realizar comentários sobre a denúncia: <ul style="list-style-type: none"> - O comentário do denunciante terá uma cor de destaque para ressaltar a sua comunicação com outros usuários e com membros da prefeitura. - Os comentários/respostas da prefeitura deverão ter uma cor de destaque que ressalte a sua comunicação com outros usuários e com o denunciante.
003	(Com login) - Deverá conter uma caixa de texto onde um usuário cadastrado poderá escrever uma mensagem: <ul style="list-style-type: none"> - O usuário terá o limite de 500 caracteres; - O mínimo de caracteres aceitos são 2 caracteres.
004	(Com login) Botão de enviar: Enviará as informações do input e assim o comentário em questão será evidenciado no quadrante dos comentários.
005	(Sem login) Botão registrar: Redireciona para a página de login.



Nome do cliente

Projeto particular

RF - Nº 2025/001

Levantamento de Requisitos

Revisão: 03

Data: 26/11/2025

Item - 4 Tela de login do cidadão

ID	Requisito
001	Campo de texto obrigatório que pedirá email ou telefone: <ul style="list-style-type: none">- Email: mínimo 10 caracteres, máximo 254 caracteres, único, nenhum espaço.- Telefone: apenas números, 11 caracteres.
002	Campo de texto obrigatório que pedirá a senha: <ul style="list-style-type: none">- Mínimo 8 caracteres, máximo 64 caracteres, mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.
003	Botão entrar: Realiza o login que só será permitido após o preenchimento correto dos campos acima.
004	Texto “Esqueci minha senha”: Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de “Esqueci minha senha”.
005	Texto “Criar conta”: Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de criar conta.

Item - 5 Tela esqueci minha senha

ID	Requisito
001	Mensagem de texto: Avisa ao usuário que deverá digitar o e-mail ou telefone para a recuperação da senha.
002	Campo de texto obrigatório para o usuário informar o e-mail ou telefone: <ul style="list-style-type: none">- Email: mínimo 10 caracteres, máximo 254 caracteres, nenhum espaço.- Telefone: apenas números, 11 caracteres
003	Botão “Redefinir senha”: caso o campo de texto do e-mail atenda os requisitos, será enviado um link para o usuário ser redirecionado para a tela de Redefinindo senha. Caso seja o telefone, será enviado um sms com o link de redirecionamento para a tela de redefinindo senha.
004	Texto “Voltar ao login”: Ao ser clicado irá retornar a tela de login do cidadão.

Nome do cliente	RF - Nº 2025/001	
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Item - 6 Tela minhas ocorrências

ID	Requisito
001	<p>Visualização geral: Permite visualizar todas as ocorrências que o denunciador realizou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contenha a foto da ocorrência - O sistema deverá trazer a foto (ou vídeo, se tiver) que o usuário mandou da ocorrência. - Status ocorrência - O sistema deverá trazer o status atual da ocorrência. O status mudará de acordo com as seguintes determinações: <ul style="list-style-type: none"> - Caso não tenha nenhuma resposta de um usuário da prefeitura (status: Não respondido) - Caso de resposta, porém, não finalização da ocorrência (Em andamento) - Caso de conclusão da ocorrência (Finalizada.) - Descrição de registro da ocorrência - O sistema retornará a descrição salva no registro da ocorrência. - Última resposta da ocorrência - O sistema retornará a última mensagem da sessão de comentários que seja referente a prefeitura.
002	<p>Sistema de avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O usuário pode selecionar em um campo widget que será visualizado por estrelas. - Essas estrelas vão estar demarcadas em um modo “fosco” como padrão. - Em caso de o usuário marcar uma estrela ou mais, essas estrelas demarcadas ficarão evidentes no widget.
003	<p>Totalizador de respostas e Ocorrências:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Será possível visualizar em um totalizador a quantidade de ocorrências que o usuário já fez por todo o seu registro dentro da aplicação. - Será possível visualizar o total de respostas de funcionários da prefeitura que o usuário teve em total sobre todas suas denúncias.
004	<p>Botão comunidade: Um botão localizado ao final da tela de ocorrências que redireciona o usuário para a tela de comunidade.</p>



Nome do cliente

Projeto particular

RF - Nº 2025/001

Levantamento de Requisitos

Revisão: 03

Data: 26/11/2025

Item - 7 Tela redefinindo senha

ID	Requisito
001	Campo de texto para o usuário inserir a nova senha: Mínimo 8 caracteres, máximo 64 caracteres, mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.
002	Campo de texto para o usuário confirmar a senha: o usuário deverá repetir a senha anteriormente digitada no campo de texto “Nova senha”.
003	Botão de confirmar: Para redefinir a senha. Só funcionará caso o texto no campo de confirmar a senha seja o mesmo digitado no campo da nova senha.

Item - 8 Tela Registrar nova ocorrência

ID	Requisito
001	Local da ocorrência: <ul style="list-style-type: none">- O sistema obterá a localização a partir do endereço cadastrado pelo usuário como padrão.- O usuário poderá editar a localização clicando no botão, que irá para a tela de editar local da ocorrência. Auxiliando em caso de erros de digitação ao se cadastrar, erro do sistema de localização.
002	Selecionar categoria do problema: Terá uma combobox com itens pré-estabelecidos que serão referentes a categorias de ocorrências. <ul style="list-style-type: none">- Exemplos: Obras, trânsitos, meio-ambiente.- O usuário poderá selecionar apenas 1 categoria nessa combobox.- Obrigatório.
003	Descreva o problema: Campo de texto de no máximo 1000 caracteres na qual o usuário poderá digitar informações referente a sua ocorrência. Terá acesso alfanumérico e dígitos especiais. <ul style="list-style-type: none">- Obrigatório.
004	Informar dados de contato: O usuário poderá marcar uma checkbox para caso deseje receber informações sobre a ocorrência. A checkbox conterá o e-mail e telefone. <ul style="list-style-type: none">- O campo não será obrigatório para o registro da ocorrência.
005	Enviar conteúdo multimídia: O sistema deve registrar conteúdos



Nome do cliente

Projeto particular

RF - Nº 2025/001

Levantamento de Requisitos

Revisão: 03

Data: 26/11/2025

	multimídia anexados pelo usuário. - O usuário poderá anexar somente fotos e/ou vídeos. - O usuário deve anexar 1 foto. - O usuário poderá anexar no máximo 1 vídeo. - O usuário poderá anexar no máximo 5 arquivos
006	Botão enviar ocorrência: O sistema conterá um botão que enviará a ocorrência. Esse botão redireciona o usuário a tela de confirmar informações.
007	Botão cancelar: O sistema conterá um botão que cancela o envio da ocorrência. Ao ser clicado, o botão aciona um pop-up perguntando se deseja continuar o cancelamento. Ao clicar sim, o usuário será retornado a tela anterior. Ao clicar em não, o usuário voltará a tela de registro de ocorrência.

Item - 9 Tela de criar conta

ID	Requisito
001	Campo de texto para o usuário inserir o nome: - Apenas alfabeto. - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 120 caracteres - Pode ter acentos nas letras. - Obrigatório.
002	Campo de texto para o usuário inserir o e-mail: - Mínimo 10 caracteres. - Máximo 254 caracteres. - Nenhum espaço será permitido. - Obrigatório.
003	Campo de texto para o usuário inserir o telefone: - Apenas números. - 11 caracteres. - Obrigatório.
004	Campo de texto para o usuário inserir o CPF: - Apenas números. - 11 caracteres. - Obrigatório.
005	Campo de texto para inserir o CEP: - Apenas números. - Deve conter 8 caracteres.

	<ul style="list-style-type: none"> - Após o usuário preencher esse campo, os campos: estado, cidade, bairro e rua serão preenchidos automaticamente. - Obrigatório
006	Combobox selecionável para o usuário informar a sigla do estado: <ul style="list-style-type: none"> - Obrigatório.
007	Campo de texto para o usuário informar a cidade: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 120 caracteres. - Pode conter alfabeto. - Pode conter espaços. - Obrigatório.
008	Campo de texto para o usuário informar o complemento: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 20 caracteres. - Pode conter apenas alfanumérico.
009	Campo de texto para o usuário informar o bairro: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 150 caracteres. - Pode conter apenas alfanumérico. - Pode conter espaços. - Obrigatório.
010	Campo de texto para o usuário informar a rua: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 200 caracteres. - Pode conter apenas alfanumérico. - Pode conter espaços. - Obrigatório.
011	Campo de texto para o usuário informar a senha: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 8 caracteres. - Máximo 64 caracteres. - mínimo 1 número. - mínimo 1 letra minúscula. - mínimo 1 letra maiúscula. - mínimo 1 caracter especial. - Obrigatório.
012	Texto “voltar ao login”: quando clicado irá voltar para a tela de login.
013	Botão criar: Funcionará caso os campos obrigatórios estejam preenchidos. Irá enviar um link de confirmação para o e-mail, que após ser clicado irá redirecionar para a tela do perfil do usuário.

Item - 10 Tela editar local de ocorrência

ID	Requisito
001	<p>Botão meu local: O usuário ao acionar esse botão, receberá uma notificação de autorização de uso da localização.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em caso de concordância, o sistema pegará a localização do usuário e automaticamente redirecionará para a tela anterior. - Em caso de não aceitação sobre esse sistema, o usuário permanecerá na tela editar local de ocorrência.
002	<p>Botão escolher manualmente: O usuário poderá colocar as informações do local da ocorrência manualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - O sistema ao receber o toque/click do usuário deverá executar a ação de redirecionamento para a tela local da ocorrência.

Item - 11 Tela local da ocorrência

ID	Requisito
001	<p>CEP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este campo é opcional; - Máximo de 8 caracteres. - O campo apenas aceita numerais/numéricos.
002	<p>Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este campo é obrigatório. - Combobox contendo os estados brasileiros.
003	<p>Cidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este campo é obrigatório. - Máximo 120 caracteres. - O campo aceitará apenas o alfabeto. - Pode conter espaço.
004	<p>Bairro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este campo é obrigatório. - Máximo de 150 caracteres. - O campo aceitará apenas alfanumérico.
005	<p>Rua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este campo é obrigatório. - Máximo de 200 caracteres - O campo aceitará apenas alfanumérico.



Nome do cliente

Projeto particular

RF - Nº 2025/001

Levantamento de Requisitos

Revisão: 03

Data: 26/11/2025

	<ul style="list-style-type: none">- Pode conter espaços.
006	Número: <ul style="list-style-type: none">- Este campo é opcional.- Máximo de 20 caracteres.- O campo aceitará alfanumérico.
007	Complemento: <ul style="list-style-type: none">- Este campo é opcional.- Máximo de 20 caracteres.- o campo aceitará apenas alfanumérico.
008	Botão confirmar: Ao clicar nesse botão, o sistema pegará as informações digitadas. Em caso de sucesso, retornará automaticamente a tela registrar nova ocorrência.

Item - 12 Tela perfil do usuário.

ID	Requisito
001	Imagen: Símbolo de perfil.
002	Texto informativos: Informações do usuário cadastrado.
003	Botão de registrar nova ocorrência: Após ser clicado irá para a tela de registrar nova ocorrência.
004	Botão de minhas ocorrências: Após ser clicado irá para a tela de minhas ocorrências.

Item - 13 Tela de confirmar informações da criação da ocorrência

ID	Requisito
001	Área central: Todas as informações fornecidas anteriormente para a confirmação do usuário.
002	Botão de confirmar: que após ser clicado irá para a tela de minhas ocorrência.
003	CheckBox dados de contato: Checkbox onde o usuário poderá marcar se permite ou não informar seus dados de contato. Caso marcado, o usuário terá as informações de contato reveladas (e-mail e telefone). Caso a não seleção, não será informado os dados.

Nome do cliente		
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

ÁREA DA PREFEITURA

Item - 14 Tela de login da prefeitura	
ID	Requisito
001	Campo de texto obrigatório que pedirá email corporativo. <ul style="list-style-type: none"> - Email: mínimo 10 caracteres. - Máximo 254 caracteres. - Único - nenhum espaço.
002	Campo de texto obrigatório que pedirá a senha. <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 8 caracteres - Máximo 40 caracteres - mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.
003	Botão para realizar o login: só será permitido após o preenchimento correto dos campos acima.
004	Texto “Esqueci minha senha”: Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de “Esqueci minha senha”.
005	Texto “Criar conta”: Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de criar conta.

Item - 15 Tela esqueci minha senha	
ID	Requisito
001	Mensagem de texto “Informe seu e-mail corporativo”: O usuário deve informar o e-mail corporativo utilizado no cadastro.
002	Campo de texto obrigatório para o usuário informar o e-mail: <ul style="list-style-type: none"> - Email-Corporativo: mínimo 10 caracteres - Máximo 254 caracteres - Nenhum espaço.
003	Botão “Redefinir senha” que caso o campo de texto do e-mail corporativo atenda os requisitos, será enviado um link para o usuário ser redirecionado para a tela de Redefinindo senha.
004	Texto “Voltar ao login” Ao ser clicado irá retornar a tela de login do cidadão.

Item - 16 Tela redefinindo senha

ID	Requisito
001	Campo de texto para o usuário inserir a nova senha: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 8 caracteres. - Máximo 40 caracteres. - Mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.
002	Campo de texto “confirme sua senha”: o usuário deve confirmar a senha digitada no campo acima.
003	Botão de confirmar para redefinir a senha: Só funcionará caso o texto no campo de confirmar a senha seja o mesmo digitado no campo da nova senha.

Item - 17 Tela de criar conta

ID	Requisito
001	Campo de texto para o usuário inserir o nome: <ul style="list-style-type: none"> - Apenas alfanumérico. - Mínimo 2 caracteres. - Máximo 120 caracteres. - Pode ter acentos nas letras. - Obrigatório.
002	Campo de texto para o usuário inserir o seu cargo/função: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 10 caracteres. - Máximo 254 caracteres. - Nenhum espaço. - Obrigatório.
003	Campo de texto para o usuário inserir o seu email-corporativo: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 10 caracteres. - Máximo 254 caracteres. - Nenhum espaço. - Obrigatório.
003	Campo de texto para o usuário inserir o CNPJ da prefeitura: <ul style="list-style-type: none"> - Apenas números. - Deve conter 11 caracteres. - Obrigatório.

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

004	Campo de texto para o usuário inserir o registro funcional: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 10 caracteres. - Máximo 254 caracteres. - Nenhum espaço. - Obrigatório.
005	Campo de texto para o usuário inserir sua senha: <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 8 caracteres. - Máximo 40 caracteres. - Mínimo 1 número. - Mínimo 1 letra minúscula. - Mínimo 1 letra maiúscula. - Mínimo 1 caracter especial.
006	Texto “voltar ao login”: Quando clicado irá voltar para a tela de login.
007	Botão criar: Só funcionará caso os campos obrigatórios estejam preenchidos. Redirecionar para a tela do perfil do usuário.

Item - 18 Tela inicial após login da prefeitura	
ID	Requisito
001	Dashboard: Conterá dados de ocorrências da cidade.
002	Botão Ocorrências: Ao ser clicado irá para a tela de todas as ocorrências da cidade.

Item - 19 Tela minhas ocorrências	
ID	Requisito
001	Visualização geral: O sistema deve permitir a visualização de todas as ocorrências registradas na cidade da prefeitura. <ul style="list-style-type: none"> - Deve conter a foto/vídeo da ocorrência, status atual, descrição do registro, e a última resposta da prefeitura. - O status mudará de acordo com: Não respondido (nenhuma resposta da prefeitura), Em andamento (resposta, mas não finalizada), Finalizada (conclusão da ocorrência).
002	Totalizador de respostas e Ocorrências: <ul style="list-style-type: none"> - Deve exibir o total de ocorrências no sistema (podendo ser filtrado) e o total de respostas que o funcionário logado realizou diante das denúncias.

Nome do cliente	RF - Nº 2025/001	
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

003	Filtros: - Deve haver um sistema de filtros que permita ao funcionário da prefeitura filtrar as ocorrências por categoria .
004	Ação: - Ao clicar em uma ocorrência, o funcionário será redirecionado para a tela de visualização da ocorrência (Item 20).

Item - 20 Visualizar ocorrência	
ID	Requisito
001	Área central: - Nome do denunciante - Foto ou vídeo que o denunciante enviou da situação. - A categoria da denúncia (exemplos: Obras, trânsito e etc) - Descrição do problema informado do usuário.
003	Sessão onde os usuários poderão realizar comentários sobre a denúncia: - O comentário do denunciante terá uma cor de destaque para ressaltar a sua comunicação com outros usuários e com membros da prefeitura. - O comentário/respostas das prefeituras deverão ter uma cor de destaque que ressalte a sua comunicação com outros usuários e com o denunciante.
004	Campo de texto para escrita de mensagem: - O usuário terá o limite de 500 caracteres; - O mínimo de caracteres aceitos são 2 caracteres.
005	Botão de enviar: Enviará as informações do input e assim o comentário em questão será evidenciado no quadrante dos comentários.
006	Botão de finalizar ocorrência: Mudará o status da ocorrência para finalizada. Necessário ter 1 comentário da prefeitura.