	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

## Nome do projeto:

Repórter do meu bairro.

## Nome do Stakeholder:

Professores

Nathan da Silva Costa, Guilherme Viana de Souza, Victor Hugo Rocha da Silva

## Especificação do projeto:

Localizado no arquivo de Requisitos do Projeto.


## Lista de requisitos identificados:

Mapeamento do fluxo:

[https://excalidraw.com/#room=3600bd3270141bf93289,4SSJi7mr71z\\_uhhoEqyFqg](https://excalidraw.com/#room=3600bd3270141bf93289,4SSJi7mr71z_uhhoEqyFqg)


Item - 1 página introdutória (primeiro acesso)	
ID	Requisito
001	<b>Botão de área da prefeitura</b> - Quando clicado, irá para tela login do funcionário da prefeitura.
002	<b>Botão da área do cidadão</b> - Quando clicado, irá para tela inicial da comunidade.

Item - 2 Tela Comunidade	
ID	Requisito
001	<b>Com login e sem login:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filtragem das ocorrências por status (ex.: pendente, em andamento, resolvido), categoria ou data de registro.</li> <li>- Ao acessar essa tela deverá ser apresentada as principais ocorrências da região do cliente.</li> <li>- Essas ocorrências devem conter o nome do denunciante, uma foto/vídeo caso contenha o mesmo.</li> <li>- Será possível clicar na ocorrência para ir para a tela de visualização de ocorrência onde todos os fatores descritivos e informações estarão nessa tela.</li> </ul>

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025


002	<b>Botão nova ocorrência (com login):</b> Deverá conter um botão de criar uma nova ocorrência. Esse botão seguirá para uma página própria para o registro dessa ocorrência.
003	<b>Foto de perfil (com login):</b> Ao clicar, você será realocado para a página de perfil do usuário. A foto deverá ser a mesma foto que o usuário colocou na página perfil. Em caso de não informar uma foto, deverá assumir a foto padrão de uma figura anônima.
004	<b>Botão nova ocorrência (sem login):</b> Em caso de não estar logado ao sistema, o usuário poderá clicar nesse botão para fazer seu login. Ao registrar o login ele poderá realizar a denúncia/ocorrência que quiser situar.

Item - 3 Visualizar ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>Deverá ser mostrado as seguintes informações no quadrante da aplicação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome do denunciante</li> <li>- Foto ou vídeo que o denunciante enviou da situação.</li> <li>- A categoria da denúncia (exemplos: Obras, trânsito e etc).</li> <li>- Localização.</li> <li>- Descrição do problema informado do usuário.</li> </ul>
002	<b>Deverá conter no quadrante abaixo uma sessão onde os usuários poderão realizar comentários sobre a denúncia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O comentário do denunciante terá uma cor de destaque para ressaltar a sua comunicação com outros usuários e com membros da prefeitura.</li> <li>- Os comentários/respostas da prefeitura deverão ter uma cor de destaque que ressalte a sua comunicação com outros usuários e com o denunciante.</li> </ul>
003	<b>(Com login) - Deverá conter uma caixa de texto onde um usuário cadastrado poderá escrever uma mensagem:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O usuário terá o limite de 500 caracteres;</li> <li>- O mínimo de caracteres aceitos são 2 caracteres.</li> </ul>
004	<b>(Com login) Botão de enviar:</b> Enviará as informações do input e assim o comentário em questão será evidenciado no quadrante dos comentários.
005	<b>(Sem login) Botão registrar:</b> Redireciona para a página de login.


	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Item - 4 Tela de login do cidadão	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto obrigatório que pedirá email ou telefone:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email: mínimo 10 caracteres, máximo 254 caracteres, único, nenhum espaço.</li> <li>- Telefone: apenas números, 11 caracteres.</li> </ul>
002	<b>Campo de texto obrigatório que pedirá a senha:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 8 caracteres, máximo 64 caracteres, mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.</li> </ul>
003	<b>Botão entrar:</b> Realiza o login que só será permitido após o preenchimento correto dos campos acima.
004	<b>Texto “Esqueci minha senha”:</b> Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de “Esqueci minha senha”.
005	<b>Texto “Criar conta”:</b> Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de criar conta.

Item - 5 Tela esqueci minha senha	
ID	Requisito
001	<b>Mensagem de texto:</b> Avisa ao usuário que deverá digitar o e-mail ou telefone para a recuperação da senha.
002	<b>Campo de texto obrigatório para o usuário informar o e-mail ou telefone:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email: mínimo 10 caracteres, máximo 254 caracteres, nenhum espaço.</li> <li>- Telefone: apenas números, 11 caracteres</li> </ul>
003	<b>Botão “Redefinir senha”:</b> caso o campo de texto do e-mail atenda os requisitos, será enviado um link para o usuário ser redirecionado para a tela de Redefinindo senha. Caso seja o telefone, será enviado um sms com o link de redirecionamento para a tela de redefinindo senha.
004	<b>Texto “Voltar ao login”:</b> Ao ser clicado irá retornar a tela de login do cidadão.


	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Item - 6 Tela minhas ocorrências	
ID	Requisito
001	<p><b>Visualização geral:</b> Permite visualizar todas as ocorrências que o denunciador realizou.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenha a foto da ocorrência - O sistema deverá trazer a foto (ou vídeo, se tiver) que o usuário mandou da ocorrência.</li> <li>- Status ocorrência - O sistema deverá trazer o status atual da ocorrência. O status mudará de acordo com as seguintes determinações: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caso não tenha nenhuma resposta de um usuário da prefeitura (status: Não respondido)</li> <li>- Caso de resposta, porém, não finalização da ocorrência (Em andamento)</li> <li>- Caso de conclusão da ocorrência (Finalizada.)</li> </ul> </li> <li>- Descrição de registro da ocorrência - O sistema retornará a descrição salva no registro da ocorrência.</li> <li>- Última resposta da ocorrência - O sistema retornará a última mensagem da sessão de comentários que seja referente a prefeitura.</li> </ul>
002	<p><b>Sistema de avaliação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O usuário pode selecionar em um campo widget que será visualizado por estrelas.</li> <li>- Essas estrelas vão estar demarcadas em um modo “fosco” como padrão.</li> <li>- Em caso de o usuário marcar uma estrela ou mais, essas estrelas demarcadas ficarão evidentes no widget.</li> </ul>
003	<p><b>Totalizador de respostas e Ocorrências:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Será possível visualizar em um totalizador a quantidade de ocorrências que o usuário já fez por todo o seu registro dentro da aplicação.</li> <li>- Será possível visualizar o total de respostas de funcionários da prefeitura que o usuário teve em total sobre todas suas denúncias.</li> </ul>
004	<p><b>Botão comunidade:</b> Um botão localizado ao final da tela de ocorrências que redireciona o usuário para a tela de comunidade.</p>

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025


Item - 7 Tela redefinindo senha	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto para o usuário inserir a nova senha:</b> Mínimo 8 caracteres, máximo 64 caracteres, mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.
002	<b>Campo de texto para o usuário confirmar a senha:</b> o usuário deverá repetir a senha anteriormente digitada no campo de texto “Nova senha”.
003	<b>Botão de confirmar:</b> Para redefinir a senha. Só funcionará caso o texto no campo de confirmar a senha seja o mesmo digitado no campo da nova senha.

Item - 8 Tela Registrar nova ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>Local da ocorrência:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema obterá a localização a partir do endereço cadastrado pelo usuário como padrão.</li> <li>- O usuário poderá editar a localização clicando no botão, que irá para a tela de editar local da ocorrência. Auxiliando em caso de erros de digitação ao se cadastrar, erro do sistema de localização.</li> </ul>
002	<b>Selecionar categoria do problema:</b> Terá uma combobox com itens pré-estabelecidos que serão referentes a categorias de ocorrências. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemplos: Obras, trânsito, meio-ambiente.</li> <li>- O usuário poderá selecionar apenas 1 categoria nessa combobox.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
003	<b>Descreva o problema:</b> Campo de texto de no máximo 1000 caracteres na qual o usuário poderá digitar informações referente a sua ocorrência. Terá acesso alfanumérico e dígitos especiais. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
004	<b>Informar dados de contato:</b> O usuário poderá marcar uma checkbox para caso deseje receber informações sobre a ocorrência. A checkbox conterá o e-mail e telefone. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O campo não será obrigatório para o registro da ocorrência.</li> </ul>
005	<b>Enviar conteúdo multimídia:</b> O sistema deve registrar conteúdos


	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

	<p>multimídia anexados pelo usuário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O usuário poderá anexar somente fotos e/ou vídeos.</li> <li>- O usuário deve anexar 1 foto.</li> <li>- O usuário poderá anexar no máximo 1 vídeo.</li> <li>- O usuário poderá anexar no máximo 5 arquivos</li> </ul>
006	<b>Botão enviar ocorrência:</b> O sistema conterà um botão que enviará a ocorrência. Esse botão redireciona o usuário a tela de confirmar informações.
007	<b>Botão cancelar:</b> O sistema conterà um botão que cancela o envio da ocorrência. Ao ser clicado, o botão aciona um pop-up perguntando se deseja continuar o cancelamento. Ao clicar sim, o usuário será retornado a tela anterior. Ao clicar em não, o usuário voltará a tela de registro de ocorrência.

Item - 9 Tela de criar conta	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto para o usuário inserir o nome:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas alfabeto.</li> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 120 caracteres</li> <li>- Pode ter acentos nas letras.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
002	<b>Campo de texto para o usuário inserir o e-mail:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 10 caracteres.</li> <li>- Máximo 254 caracteres.</li> <li>- Nenhum espaço será permitido.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
003	<b>Campo de texto para o usuário inserir o telefone:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas números.</li> <li>- 11 caracteres.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
004	<b>Campo de texto para o usuário inserir o CPF:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas números.</li> <li>- 11 caracteres.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
005	<b>Campo de texto para inserir o CEP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas números.</li> <li>- Deve conter 8 caracteres.</li> </ul>

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025


	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Após o usuário preencher esse campo, os campos: estado, cidade, bairro e rua serão preenchidos automaticamente.</li> <li>- Obrigatório</li> </ul>
006	<b>Combobox selecionável para o usuário informar a sigla do estado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
007	<b>Campo de texto para o usuário informar a cidade:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 120 caracteres.</li> <li>- Pode conter alfabeto.</li> <li>- Pode conter espaços.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
008	<b>Campo de texto para o usuário informar o complemento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 20 caracteres.</li> <li>- Pode conter apenas alfanumérico.</li> </ul>
009	<b>Campo de texto para o usuário informar o bairro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 150 caracteres.</li> <li>- Pode conter apenas alfanumérico.</li> <li>- Pode conter espaços.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
010	<b>Campo de texto para o usuário informar a rua:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 200 caracteres.</li> <li>- Pode conter apenas alfanumérico.</li> <li>- Pode conter espaços.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
011	<b>Campo de texto para o usuário informar a senha:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 8 caracteres.</li> <li>- Máximo 64 caracteres.</li> <li>- mínimo 1 número.</li> <li>- mínimo 1 letra minúscula.</li> <li>- mínimo 1 letra maiúscula.</li> <li>- mínimo 1 caracter especial.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
012	<b>Texto “voltar ao login”:</b> quando clicado irá voltar para a tela de login.
013	<b>Botão criar:</b> Funcionará caso os campos obrigatórios estejam preenchidos. Irá enviar um link de confirmação para o e-mail, que após ser clicado irá redirecionar para a tela do perfil do usuário.

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Item - 10 Tela editar local de ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>Botão meu local:</b> O usuário ao acionar esse botão, receberá uma notificação de autorização de uso da localização. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em caso de concordância, o sistema pegará a localização do usuário e automaticamente redirecionará para a tela anterior.</li> <li>- Em caso de não aceitação sobre esse sistema, o usuário permanecerá na tela editar local de ocorrência.</li> </ul>
002	<b>Botão escolher manualmente:</b> O usuário poderá colocar as informações do local da ocorrência manualmente. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema ao receber o toque/click do usuário deverá executar a ação de redirecionamento para a tela local da ocorrência.</li> </ul>

Item - 11 Tela local da ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>CEP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é opcional;</li> <li>- Máximo de 8 caracteres.</li> <li>- O campo apenas aceita numerais/numéricos.</li> </ul>
002	<b>Estado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é obrigatório.</li> <li>- Combobox contendo os estados brasileiros.</li> </ul>
003	<b>Cidade:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é obrigatório.</li> <li>- Máximo 120 caracteres.</li> <li>- O campo aceitará apenas o alfabeto.</li> <li>- Pode conter espaço.</li> </ul>
004	<b>Bairro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é obrigatório.</li> <li>- Máximo de 150 caracteres.</li> <li>- O campo aceitará apenas alfanumérico.</li> </ul>
005	<b>Rua:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é obrigatório.</li> <li>- Máximo de 200 caracteres</li> <li>- O campo aceitará apenas alfanumérico.</li> </ul>




	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

	- Pode conter espaços.
006	<b>Número:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é opcional.</li> <li>- Máximo de 20 caracteres.</li> <li>- O campo aceitará alfanumérico.</li> </ul>
007	<b>Complemento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este campo é opcional.</li> <li>- Máximo de 20 caracteres.</li> <li>- o campo aceitará apenas alfanumérico.</li> </ul>
008	<b>Botão confirmar:</b> Ao clicar nesse botão, o sistema pegará as informações digitadas. Em caso de sucesso, retornará automaticamente a tela registrar nova ocorrência.

Item - 12 Tela perfil do usuário.	
ID	Requisito
001	<b>Imagem:</b> Símbolo de perfil.
002	<b>Texto informativos:</b> Informações do usuário cadastrado.
003	<b>Botão de registrar nova ocorrência:</b> Após ser clicado irá para a tela de registrar nova ocorrência.
004	<b>Botão de minhas ocorrências:</b> Após ser clicado irá para a tela de minhas ocorrências.


Item - 13 Tela de confirmar informações da criação da ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>Área central:</b> Todas as informações fornecidas anteriormente para a confirmação do usuário.
002	<b>Botão de confirmar:</b> que após ser clicado irá para a tela de minhas ocorrência.
003	<b>CheckBox dados de contato:</b> Checkbox onde o usuário poderá marcar se permite ou não informar seus dados de contato. Caso marcado, o usuário terá as informações de contato reveladas (e-mail e telefone). Caso a não seleção, não será informado os dados.

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

## ÁREA DA PREFEITURA


Item - 14 Tela de login da prefeitura	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto obrigatório que pedirá email corporativo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email: mínimo 10 caracteres.</li> <li>- Máximo 254 caracteres.</li> <li>- Único</li> <li>- nenhum espaço.</li> </ul>
002	<b>Campo de texto obrigatório que pedirá a senha.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 8 caracteres</li> <li>- Máximo 40 caracteres</li> <li>- mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.</li> </ul>
003	<b>Botão para realizar o login:</b> só será permitido após o preenchimento correto dos campos acima.
004	<b>Texto “Esqueci minha senha”:</b> Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de “Esqueci minha senha”.
005	<b>Texto “Criar conta”:</b> Ao ser clicado será redirecionado para a página específica de criar conta.

Item - 15 Tela esqueci minha senha	
ID	Requisito
001	<b>Mensagem de texto “Informe seu e-mail corporativo”:</b> O usuário deve informar o e-mail corporativo utilizado no cadastro.
002	Campo de texto obrigatório para o usuário informar o e-mail: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email-Corporativo: mínimo 10 caracteres</li> <li>- Máximo 254 caracteres</li> <li>- Nenhum espaço.</li> </ul>
003	<b>Botão “Redefinir senha”</b> que caso o campo de texto do e-mail corporativo atenda os requisitos, será enviado um link para o usuário ser redirecionado para a tela de Redefinindo senha.
004	<b>Texto “Voltar ao login”</b> Ao ser clicado irá retornar a tela de login do cidadão.

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

Item - 16 Tela redefinindo senha	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto para o usuário inserir a nova senha:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 8 caracteres.</li> <li>- Máximo 40 caracteres.</li> <li>- Mínimo 1 número, mínimo 1 letra minúscula, mínimo 1 letra maiúscula, mínimo 1 caracter especial.</li> </ul>
002	<b>Campo de texto “confirme sua senha”:</b> o usuário deve confirmar a senha digitada no campo acima.
003	<b>Botão de confirmar para redefinir a senha:</b> Só funcionará caso o texto no campo de confirmar a senha seja o mesmo digitado no campo da nova senha.


Item - 17 Tela de criar conta	
ID	Requisito
001	<b>Campo de texto para o usuário inserir o nome:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas alfanumérico.</li> <li>- Mínimo 2 caracteres.</li> <li>- Máximo 120 caracteres.</li> <li>- Pode ter acentos nas letras.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
002	<b>Campo de texto para o usuário inserir o seu cargo/função:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 10 caracteres.</li> <li>- Máximo 254 caracteres.</li> <li>- Nenhum espaço.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
003	<b>Campo de texto para o usuário inserir o seu email-corporativo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 10 caracteres.</li> <li>- Máximo 254 caracteres.</li> <li>- Nenhum espaço.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
003	<b>Campo de texto para o usuário inserir o CNPJ da prefeitura:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apenas números.</li> <li>- Deve conter 11 caracteres.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

004	<b>Campo de texto para o usuário inserir o registro funcional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 10 caracteres.</li> <li>- Máximo 254 caracteres.</li> <li>- Nenhum espaço.</li> <li>- Obrigatório.</li> </ul>
005	<b>Campo de texto para o usuário inserir sua senha:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo 8 caracteres.</li> <li>- Máximo 40 caracteres.</li> <li>- Mínimo 1 número.</li> <li>- Mínimo 1 letra minúscula.</li> <li>- Mínimo 1 letra maiúscula.</li> <li>- Mínimo 1 caracter especial.</li> </ul>
006	<b>Texto “voltar ao login”:</b> Quando clicado irá voltar para a tela de login.
007	<b>Botão criar:</b> Só funcionará caso os campos obrigatórios estejam preenchidos. Redirecionar para a tela do perfil do usuário.

Item - 18 Tela inicial após login da prefeitura	
ID	Requisito
001	<b>Dashboard:</b> Conterá dados de ocorrências da cidade.
002	<b>Botão Ocorrências:</b> Ao ser clicado irá para a tela de todas as ocorrências da cidade.

Item - 19 Tela minhas ocorrências	
ID	Requisito
001	<b>Visualização geral:</b> O sistema deve permitir a visualização de todas as ocorrências registradas na cidade da prefeitura. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deve conter a foto/vídeo da ocorrência, status atual, descrição do registro, e a última resposta da prefeitura.</li> <li>- O status mudará de acordo com: Não respondido (nenhuma resposta da prefeitura), Em andamento (resposta, mas não finalizada), Finalizada (conclusão da ocorrência).</li> </ul>
002	<b>Totalizador de respostas e Ocorrências:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deve exibir o total de ocorrências no sistema (podendo ser filtrado) e o total de respostas que o funcionário logado realizou diante das denúncias.</li> </ul>

	Nome do cliente	RF - Nº 2025/001
	Projeto particular	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 03	Data: 26/11/2025

003	<b>Filtros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deve haver um sistema de filtros que permita ao funcionário da prefeitura filtrar as ocorrências por <b>categoria</b>.</li> </ul>
004	<b>Ação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao clicar em uma ocorrência, o funcionário será redirecionado para a <b>tela de visualização da ocorrência</b> (Item 20).</li> </ul>

Item - 20 Visualizar ocorrência	
ID	Requisito
001	<b>Área central:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome do denunciante</li> <li>- Foto ou vídeo que o denunciante enviou da situação.</li> <li>- A categoria da denúncia (exemplos: Obras, trânsito e etc)</li> <li>- Descrição do problema informado do usuário.</li> </ul>
003	<b>Sessão onde os usuários poderão realizar comentários sobre a denúncia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O comentário do denunciante terá uma cor de destaque para ressaltar a sua comunicação com outros usuários e com membros da prefeitura.</li> <li>- O comentário/respostas das prefeituras deverão ter uma cor de destaque que ressalte a sua comunicação com outros usuários e com o denunciante.</li> </ul>
004	<b>Campo de texto para escrita de mensagem:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O usuário terá o limite de 500 caracteres;</li> <li>- O mínimo de caracteres aceitos são 2 caracteres.</li> </ul>
005	<b>Botão de enviar:</b> Enviará as informações do input e assim o comentário em questão será evidenciado no quadrante dos comentários.
006	<b>Botão de finalizar ocorrência:</b> Mudará o status da ocorrência para finalizada. Necessário ter 1 comentário da prefeitura.