



LOJA ALISSON CELULARES

CELULARES, ACESSÓRIOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA.

Nº: 0200

Data:

RECIBO DE COMPROVAÇÃO DE VENDA DE SMARTPHONE

DADOS DO CLIENTE

NOME:	CPF:	REFERENCIA:
ENDEREÇO:		
BAIRRO:	CIDADE:	UF.: CEP:

DADOS DO SMARTPHONE

IMEI:	NOME:	MARCA:	COR:
QTD.: 01	FORMA DE PAGAMENTO:	VALOR:	OBSERVAÇÕES:

TERMO DE GARANTIA DE SMARTPHONE

1. Prazo de Garantia

A Loja Alisson Celulares oferece garantia de (3) meses a partir da data de compra do smartphone, contra defeitos de fabricação e falhas de componentes internos que não resultem do uso inadequado ou de intervenção do cliente.

2. Cobertura da Garantia

Durante o período de garantia, a Loja Alisson Celulares compromete-se a reparar ou substituir, sem custos, quaisquer defeitos internos que se apresentem no smartphone e que não sejam causados por mau uso, danos acidentais, molhado ou outras interferências externas por parte do cliente.

3. Exclusões da Garantia

A garantia não cobre os seguintes casos:

- Danos causados por queda, impacto, exposição a líquidos, ou outros acidentes que resultem em danos físicos ao dispositivo.
- Danos ocasionados por uso inadequado do dispositivo, como, mas não se limitando a, sobrecarga de bateria, uso de acessórios incompatíveis ou violação das instruções do manual do usuário.
- Problemas decorrentes de vírus, malware ou danos causados por aplicativos de terceiros.
- Qualquer defeito que seja resultado de desgaste natural devido ao uso contínuo, como desgaste da tela, da bateria, ou de outros componentes que possam sofrer degradação com o tempo.

4. Procedimento para Acionamento da Garantia

Caso o dispositivo apresente algum defeito coberto pela garantia, o cliente deverá entrar em contato com o suporte da Loja Alisson Celulares e fornecer os seguintes dados: descrição do defeito e, se possível, o número de série do dispositivo.

A Loja Alisson Celulares realizará a análise do problema e, se confirmado que o defeito é coberto pela garantia, o reparo ou substituição será realizado sem custos adicionais para o cliente.

5. Aceitação

Ao realizar a compra do dispositivo, o cliente concorda com todas as condições estabelecidas neste Termo de Garantia.

DADOS DA LOJA

NOME: Loja Alisson Celulares	CPNJ: 37.908.196/0001-27	ENDEREÇO: RUA SENADOR JOSÉ EUSÉBIO
---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

ATENÇÃO

Guarde este recibo com cuidado. Ele é um documento importante que comprova a compra do aparelho e pode ser solicitado para futuras referências, como garantia, troca ou assistência técnica. Em caso de perda ou dano do recibo, a empresa não se responsabiliza por eventuais dificuldades na comprovação da compra. Verifique sempre os dados contidos no recibo, como o modelo e o número de série do aparelho, para garantir que estão corretos.



CONTATO: (86) 8143-2887

Valor Total: R\$

ASSINATURA: _____