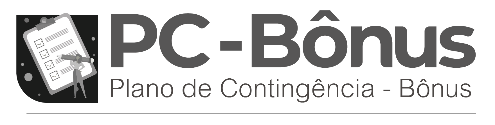
**Clase de elaboración de Plan de Contingencia para hacer frente a la Pandemia de la Covid-19**



|  |
| --- |
| **Técnico** |
| **Supervisão -** Sarah Mendes  **Coordinación Pedagógica–** Hirla Arruda  **Contenidista–** Marcela Santos  **Revisión técnica -** Veruska Maia  **Revisión textual–** Yorrana Martins  **Diseño Instructivo**– Guilherme Duarte  **Ilustración -** Guilherme Duarte |
| **Supervisión - Asociación Brasileña de Profesionales de Epidemiología de Campo - ProEpi**  Sara Ferraz  **Supervisión – Sala de Situação – Universidade de Brasília**  Jonas Brant |

Derechos de autor © 2018, Asociación Brasileña de Profesionales de Epidemiología de Campo.

Todos los derechos reservados.

La copia total o parcial, sin la autorización expresa del autor o con fines lucrativos, constituye un delito contra la propiedad intelectual, según lo estipulado en la Ley No 9.610/1998 (Ley de Derecho de Autor), con sanciones previstas en el Código Penal, artículo 184, párrafos 1 a 3, sin perjuicio de las sanciones aplicables a la especie.

Sumário

[Introducción 6](#_Toc81977834)

[Los 10 pasos para la elaboración de un Plan de Contingencia para Emergencia de Salud Pública 7](#_Toc81977835)

[Paso 1. Establecer un equipo de planificación 8](#_Toc81977836)

[Paso 2. Organizar para la fase de planificación 8](#_Toc81977837)

[Paso 3. Empezar la planificación 10](#_Toc81977838)

[Paso 4. Escriba el plan 10](#_Toc81977839)

[Paso 5. Haga el repaso 11](#_Toc81977840)

[Paso 6. Prueba el plan y haga ejercicios regulares 12](#_Toc81977841)

[Paso 7. Obtenga la aprobación de las partes interesadas 12](#_Toc81977842)

[Paso 8. Publicar el plan de contingencia 13](#_Toc81977843)

[Paso 9. Informar y capacitar a todos los involucrados en la respuesta 13](#_Toc81977844)

[Paso 10. Revisar y actualizar el plan 14](#_Toc81977845)

[Redacción del Plan de Contingencia para hacer frente a la pandemia de la Covid-19 14](#_Toc81977846)

[Parte 1. Introducción 15](#_Toc81977847)

[Contextualiza su plan de contingencia 15](#_Toc81977848)

[Delimite el evento de interés y analice los riesgos 16](#_Toc81977849)

[Defina todos los agentes involucrados 16](#_Toc81977850)

[Parte 2. Operacional 16](#_Toc81977851)

[Describir las estructuras de mando y control 16](#_Toc81977852)

[Definir las responsabilidades de los involucrados 17](#_Toc81977853)

[Describir las acciones para las distintas partes involucradas 17](#_Toc81977854)

[Definición de protocolos operativos de estructuras de mando y control 19](#_Toc81977855)

[Parte 3. Información de apoyo (anexos) 22](#_Toc81977856)

[Vamos a recordar 22](#_Toc81977857)

[Conclusión 23](#_Toc81977858)

[Referencias 24](#_Toc81977859)

|  |
| --- |
| Clase de elaboración de Plan de Contingencia para hacer frente a la Pandemia de la Covid-19 |
| Figura 1 – Reunão de planejamento Por Rawpixel |
| ¡Hola!  En esta clase Ud. va a aprender a desarrollar un Plan de Contingencia para el enfrentamiento de la Pandemia de la Covid-19. |
| Al final de esta clase será capaz de:   * Identificar y aplicar los pasos para elaborar un plan de contingencia para el enfrentamiento de la pandemia de la Covid-19; |

|  |
| --- |
| Introducción |
| La planificación de contingencia forma parte de una secuencia de estrategias, en que, mediante la identificación y monitoreo constante de los riesgos, vulnerabilidades y capacidades, es posible orientar la implementación de medidas para mitigar los riesgos, preparar una respuesta adecuada a los distintos escenarios de crisis y, por consecuencia, permanecer en estado de prontitud (OMS, 2018). |
| La probabilidad de **reducir el riesgo** implica conductas que deben ser adoptadas para la reducción de ocurrencias de una emergencia en salud pública, destinadas principalmente a reducir los impactos y la gravedad de una determinada enfermedad o evento. Mientras la **preparación**, incluye acciones que se pueden realizar para aumentar el conocimiento y la capacidad de anticipación, respuesta y recuperación de daños causados en una emergencia en salud pública. El resultado de la planificación y ejecución de estas estrategias, junto con la preparación, entrenamiento, asignación de recursos y organización, es, por lo tanto, la **prontitud** (OMS, 2018). |
| Además, las estrategias para hacer frente a las emergencias en salud pública deben centrarse en el ámbito de respuesta, prevención y protección de la población. Mediante la elaboración de un plan de contingencia, es posible conocer el **perfil de riesgo** de ubicación y **desarrollar capacidades básicas** fundamentales para la eficacia de la respuesta en una emergencia. |
| Un plan de contingencia, como cualquier otro plan de este tipo, hay que tener como principios claves: **ser práctico, sencillo y fácil de ejecutar, viable y realista, monitoreado y actualizado, a menudo probado mediante ejercicios y simulaciones, orientado a una operacionalización, garantizando, aún, el uso razonado y racional de los recursos disponibles** (OMS, 2018). |
| El objetivo principal de un plan de contingencia es **agrupar informaciones, directrices y procedimientos que deben ser utilizados en una situación de crisis.** Puede haber diversas situaciones de crisis, así es importante para cada una de estas situaciones, los territorios disponer de un plan de contingencia específico. Además, el plan de contingencia suele agregar otros planes con acciones y estrategias para operacionalizar la planificación. |
| Se debe considerar todas las etapas de una emergencia en el plan de contingencia. Una epidemia, por ejemplo, se puede dividir en cinco fases: **preparación, análisis, desarrollo, implementación y evaluación**. Y la planificación de contingencia se debe organizar para atender cada una de estas fases mediante una emergencia de salud pública. Por lo tanto, el plan se puede utilizar en diversos escenarios, desde antes de su implantación, hasta el cierre del evento adverso (OMS, 2018). |
| Los 10 pasos para la elaboración de un Plan de Contingencia para Emergencia de Salud Pública |
| Sobre la base del **Reglamento** **Sanitario Internacional** (2005), en los documentos “***A guide for public health emergency contingency planning at designated points of entry***” (OMS, 2012) y “***Practical actions in cities to strengthen preparedness for the COVID-19 pandemic and beyond - An interim checklist for local authorities****”* (OMS, 2020) y  **“*Considerations in adjusting public health and social measures in the context of COVID-19*”** (OMS, 2020b), hemos traído a continuación los pasos que se deben seguir en la planificación y elaboración de un plan de contingencia para su territorio. Estos pasos se pueden utilizar y adaptar para la elaboración de planes para diferentes emergencias. Tras la descripción de estos pasos, traemos informaciones y temas para la redacción de un plan de contingencia específico para combatir la pandemia de la Covid-19. |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Tome Nota**  Incluso si el territorio ya tiene un plan de contingencia en curso contra la Covid-19, aprovecha este momento para revisarlo y actualizarlo según las recomendaciones presentadas. | |
| Paso 1. Establecer un equipo de planificación |
| Para empezar la planificación de contingencia, es esencial que se establezca **un equipo para el desarrollo del plan**. En la medida de lo posible, el líder del equipo debe tener experiencia en la gestión sanitaria y de emergencias, planificación estratégica y evaluación de riesgo. Cuando sea viable, involucrar a expertos en el tema tratado en el plan de contingencia, pero recuerda “no hacer que el equipo sea grande y complicado”. Además, es importante tener en cuenta otros planes desarrollados en el país o región, lo que garantizará la alineación y consistencia entre los planes nacionales y locales. |
| Paso 2. Organizar para la fase de planificación |
|  |
| La planificación requiere una **metodología**, con una **estructura y cronogramas** definidos para dar continuidad a un plan de actividades. Un aspecto importante a tener en cuenta durante esta fase es que los territorios de las regiones fronterizas con otros países deben dar importancia a las consideraciones de distintos niveles, más allá del nivel local. Enfermedades transmisibles, como la Covid-19, pueden empezar su diseminación en puntos de entrada como las fronteras y, con ello, los responsables de la planificación en estos lugares deben considerar también los niveles internacional, nacional, regional y local, incluso si la preparación se centra en nivel local. Esto se aplica directamente en zonas de fronteras terrestres, lo que permite una mayor oportunidad de control. Sin embargo, para la circulación aérea, ese escenario es más difícil, una vez que el virus no encuentra límites territoriales y puede fácilmente transponer las fronteras. |
| Durante la organización de la planificación, es importante disponer de otros planes operacionales que puedan guiar su desarrollo. Además, tenga atención al **perfil de riesgo del territorio**, cuanto mayor sea la probabilidad de surgimiento de una emergencia de salud pública, más importante y necesario será la construcción de un plan completo y viable. |
| Paso 3. Empezar la planificación |
|  |
| Una vez que haya organizado y establecido un **plan de actividades**, crie un borrador del **modelo de plan de contingencia**. Con un modelo estructurado, envíelo para los colaboradores o expertos que puedan ayudar en las informaciones necesarias para cada una de las secciones. Estos colaboradores también deben recibir las directivas y lecturas consideradas relevantes para garantizar una buena redacción de cada una de las secciones. Recuerda que, siempre que posible, los borradores deben revisarse periódicamente para verificar si la elaboración se encuentra en la ruta correcta. En este punto, asegúrese que el plan es alcanzable y realista. |
| Paso 4. Escriba el plan |
| En esta etapa, el equipo responsable por la planificación empieza a redactar el plan de contingencia, rellenando el modelo ya establecido. Es interesante que un redactor técnico pueda coordinar y ayudar en el formato del plan, ya que numerosos colaboradores ayudarán en la elaboración con distintas secciones del documento. |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Tome Nota**  En la segunda parte de esta clase, están las etapas para redactar un plan de contingencia para hacer frente a la pandemia de Covid-19. | |
| Paso 5. Haga el repaso |
|  |
| El repaso del plan debe ser conducido en dos frentes, la primera realizada por pares y la segunda por las partes interesadas. Ambas deben **garantizar que los feedbacks producidos sean incorporados** al plan cuando sea apropiado. |
| Paso 6. Prueba el plan y haga ejercicios regulares |
|  |
| Probar el plan elaborado es esencial para verificar que es realista y alcanzable. Esta etapa no necesita ser difícil y no necesita realizarse a gran escala, en una reunión de debate puede ser suficiente para desarrollar un buen ejercicio de prueba, donde se puede proponer diferentes escenarios y soluciones. |
| Una vez aprobado y publicado el plan de contingencia debe someterse a ejercicios regulares, con el objetivo de **actualizarlo, identificar sus lagunas y debilidades.** Se puede elaborar un cronograma de ejercicios y utilizar en diferentes escenarios, además, estos ejercicios deben realizarse regularmente. |
| Paso 7. Obtenga la aprobación de las partes interesadas |
| Una vez finalizado y aprobado el plan de contingencia, debe enviarse a las partes interesadas para su aprobación. Las partes interesadas deben verificar y **concordar con todas sus tareas y responsabilidades designadas en el plan**. Puede ser necesario establecer un plazo para devolución de documentos, de modo que los cambios finales puedan revisarse e integrarse. |
| Paso 8. Publicar el plan de contingencia |
| Se pueden desarrollar versiones impresas y online para repartir a todos los involucrados en la respuesta. Cuantas más personas sepan de la existencia del plan y puedan acceder a él fácilmente, mejor. Por eso, difunda claramente el plan de contingencia en páginas confiables y de fácil acceso. |
| Paso 9. Informar y capacitar a todos los involucrados en la respuesta |
|  |
| Todos los involucrados en la respuesta deben ser **conscientes de su papel y estar preparados para llevar a cabo** las acciones descritas en el plan de contingencia. Con esto, es posible que haya necesidad de instrucción y capacitación de algunos equipos para mejor ejecución del plan de contingencia. Algunas personas pueden recibir formación en diferentes funciones, estas habilidades adicionales pueden proporcionar una importante reserva de seguridad en caso de que otros involucrados se ausenten o enfermen. |
| Paso 10. Revisar y actualizar el plan |
| Después de cada ejercicio o emergencia que requiera la activación del plan de contingencia, se debe someter el plan a una **revisión y actualización**, teniendo en cuenta principalmente las principales lecciones aprendidas. Cada vez que se crea una nueva versión del plan, asegúrese de que se comunique a todas las partes involucradas y reciban una copia de la nueva versión. |
| Redacción del Plan de Contingencia para hacer frente a la pandemia de la Covid-19 |
| La información y etapas a continuación son esenciales para redactar un plan de contingencia, independiente del formato y modelo adoptado durante la planificación.  Se han realizado algunos ajustes para mejorar el direccionamiento del plan para el enfrentamiento de la Covid-19, sin embargo, los temas abordados posibilitan una visión general y son esenciales para cualquier plan de contingencia para una emergencia de salud pública. |
| Al igual que en la sección anterior, dividimos los pasos que se deben seguir para la etapa de redacción de las distintas partes que componen el plan de contingencia, ahora resumidos en tres partes. La primera, con los puntos que se deben incluir en la **introducción del plan,** la segunda con puntos que se deben incluir en la **respuesta operacional** y la tercera con la **información detallada y anexos** para apoyar el plan. |
| Parte 1. Introducción |
| Contextualiza su plan de contingencia |
|  |
| Un plan de contingencia debe ser elaborado para los más diversos escenarios de crisis, por eso es importante empezar la elaboración del plan por la **contextualización de la Covid-19 y su impacto en el territorio.** Las explicaciones iniciales de cómo utilizar el plan también son bienvenidas en esta sección, además de esta parte, se puede añadir el **propósito, metas y objetivo** del plan de contingencia. Recuerda ser claro y sucinto sobre la **finalidad del plan, público objetivo y objetivos específicos**. |
| Delimite el evento de interés y analice los riesgos |
| El plan de contingencia debe **prever varias fases** y definir todas las acciones y procesos que deberán ser realizados por cada uno de los agentes involucrados en la situación de crisis. |
| Así, un paso esencial para la elaboración de un plan de contingencia es delimitar el evento de interés y determinar el escenario de crisis. Este escenario puede ser nacional, estatal, municipal o local. O sea, no sólo el municipio puede y debe disponer de un plan de contingencia para el enfrentamiento de la pandemia de Covid-19, más otras áreas e instituciones también pueden apropiarse de este conocimiento para enfrentar la situación de crisis, como escuelas, universidades, mercados, centros comerciales e iglesias. |
| Defina todos los agentes involucrados |
| Siguiendo las etapas del plan de contingencia, ahora es necesario delimitar a los agentes involucrados en este momento de crisis. Recuerde quiénes deben ajustar las actividades y áreas que deben movilizarse para apoyar la adecuación de los procesos. |
| Parte 2. Operacional |
| Describir las estructuras de mando y control |
| Aquí se debe indicar el **agente que comandará la respuesta** en el municipio. Es esencial especificar en esta etapa qué debe desempeñar cada persona **responsable de estas funciones.** Además, definir quién participará de **los equipos de operación** y otras funciones y quién estará en el mando. |
| Definir las responsabilidades de los involucrados |
| Las funciones y responsabilidades de todos los involucrados en la respuesta son extremadamente necesarias. Para cada función un conjunto de tareas debe ser asignado, así puede ser interesante la construcción de una tabla de funciones de mando y control en esta sección, dónde las responsabilidades para cada equipo o individual involucrado en la respuesta sea puesto de forma clara para los lectores. Esta tabla será esencial para el rápido reconocimiento de los responsables por cada una de las secciones y decisiones. |
| Describir las acciones para las distintas partes involucradas |
| En este punto, describa todas las acciones necesarias para cuando el plan de contingencia sea activado, de acuerdo con cada una de las fases posibles y los agentes involucrados. Las instrucciones en esta sección deben ser específicas y tendrán que determinar quién debe hacer cada cosa, en cada una de las fases previstas, preferiblemente en orden cronológico a partir de la activación de la respuesta. |
| Para la descripción de acciones según las etapas de emergencia, recuerde de las cuatro fases de una pandemia: |
| |  | | --- | | preparación y prontitud; | |
| |  | | --- | | contención; | |
| |  | | --- | | emergencia; | |
| |  | | --- | | control. | |
| A continuación, se presentan algunas notas de acciones para la contingencia del número de casos de la Covid-19 según las distintas fases de la pandemia: |
| * Para la segunda fase, la fase de contención enfatiza, por ejemplo, las actividades de aislamiento de casos y monitoreo de contactos, para contención de la pandemia de Covid-19. Una información importante que debe incluirse en este momento es la realización de escalas de trabajo para todos los profesionales que participan en la respuesta y la realización de un monitoreo continuo de los casos; * Ya para la fase de emergencia, se deben establecer acciones en torno del aislamiento social, una vez que el aislamiento evita una mayor propagación viral.   El uso del trabajo remoto (de conformidad con el posible) se indica como una acción a ser adoptada, así como la adopción de calendarios flexibles, la disminución de la circulación de la población y el refuerzo para evitar locales con aglomeración;   * Para la fase de control, es importante la elaboración de informes que registren las lecciones aprendidas y las dificultades encontradas por cada agente específico involucrado en la respuesta. También es importante que se lleve a cabo un monitoreo continuo del impacto de la implantación de cada fase del plan de contingencia. |
| Tenga en cuenta que la respuesta eficaz a la crisis causada por la Covid-19 necesitará de adecuación o implementación de medidas de salud pública y social. Esas medidas preventivas son esenciales y deben describirse detalladamente dentro de las acciones del plan de contingencia. Dichas acciones incluirán principalmente medidas de protección individual (adopción de etiqueta respiratoria, higiene de manos y uso de tapabocas de protección) y distanciamiento físico, como el aislamiento y la cuarentena. Acciones de bloqueo, también conocidas como *lockdown* pueden ser necesarias, estas acciones incluyen normalmente la restricción de movimientos y viajes, con el cierre de empresas y escuelas. |
| Por último, tenga atención a los cambios que las acciones sufrirán de acuerdo con los distintos escenarios producidos por cada fase de la pandemia, estas flexibilizaciones de medidas adoptadas deberán ser fundamentadas y realizadas gradualmente, empezando por las áreas con menor incidencia de enfermedades. |
| Definición de protocolos operativos de estructuras de mando y control |
| Cuando hay una emergencia en salud pública hay necesidad de activación o implementación de un **Centro de Operaciones de Emergencia** (COE). El COE es una **estructura de mando y control** dónde la respuesta es operacionalizada, según la naturaleza y tamaño de la emergencia, es posible que se requieran varios Centros de Operaciones de Emergencia. Por lo general, estos centros constan de una sala o instalación dónde los comandantes y equipos involucrados en la respuesta operan y realizan las tareas y funciones necesarias para el enfrentamiento de la emergencia. |
| Así, en esta sección del plan de contingencia, deben describirse los protocolos operacionales de las estructuras de mando y control. Además del COE, es posible que se requiera la implementación o activación de los subcomités. Estos subcomités son normalmente responsables por una única área funcional de respuesta y protocolos operacionales específicos para cada una de las áreas que también deben describirse. Los principales subcomités articulados junto al COE, son: |
| Planificación e inteligencia |
| Los responsables del subcomité de planificación e inteligencia organizan y documentan las informaciones más recientes sobre la situación y elaboran **planes de acción** para alcanzar los objetivos y orientar las próximas decisiones que se deben adoptar. Es en este subcomité que se prevén los posibles escenarios y estrategias que se deben adoptar para reducir los impactos causados. |
| Operaciones |
| Los responsables de las operaciones **realizan las funciones** y tareas necesarias, es decir, ejecutan el plan de acción establecido. Por lo tanto, este subcomité coordina diferentes equipos operacionales o incluso individuos, dirigiéndolos y ayudándolos para la realización de sus tareas. En este comité se pueden elaborar diferentes **protocolos operativos estándar** y adjuntarse en la parte 3 del plan de contingencia. |
| Logística |
| Es el subcomité de logística que viabiliza la operación en su conjunto, mediante la **búsqueda, organización y distribución de suministros** a lugares donde se necesitan. La gestión del inventario de suministros, las cadenas de suministro, la seguridad y la protección del personal, entre otros, son responsabilidad de este subcomité. |
| Administración e finanzas |
| Los responsables de la administración y finanzas coordinan y monitorean los recursos relacionados con la operación en su conjunto. Toda la gestión financiera y la contabilidad del plan de contingencia son responsabilidad de este subcomité. |
| Comunicación |
| El subcomité de comunicación debe abordar la **comunicación interna y externa**. Este subcomité desempeña papeles y funciones conjuntas para compartir información, así como elaborar y actualizar el **plan de comunicación** utilizado durante la emergencia. Es la comunicación que proporcionará acceso a  acciones y noticias durante la emergencia, especialmente las acciones ejecutadas por el plan de contingencia y el mando general en la asistencia a la comunidad y el monitoreo de casos locales. |
| Ejemplos de acciones que debe llevar a cabo el subcomité de comunicación: |
| * Difundir ampliamente protocolos técnicos e informaciones relacionados a la prevención y control de la infección por SARS-CoV2; * Difundir información sobre la enfermedad y las medidas de prevención junto a la red de servicios de salud y población; * Informar las medidas de etiqueta respiratoria, así como las acciones de bioseguridad; * Definir junto a los gestores y el mando general del plan, la persona responsable por el diálogo con los vehículos de comunicación (portavoz); * Desarrollar materiales informativos sobre la Covid-19 para la comunidad. |
| Parte 3. Información de apoyo (anexos) |
| La última parte del plan de contingencia se compone generalmente de los anexos, una sección que abarca la información clave de apoyo detallada y relacionada con temas específicos, tales como: |
| * Información de contacto (**Lista de contactos**) de las partes involucradas en la respuesta; * **Mapas de las zonas operacionales**, este anexo puede presentar una planta con identificación de las principales áreas y servicios esenciales para el caso de necesidad de establecer un *lockdown*; * **Procedimientos y/o protocolos operacionales estándar;** * **Formularios y otros modelos necesarios,** como declaración de salud, modelo de informe de la situación, entre otros; * Otros planes vinculados, como el **plan de comunicación de riesgos.** |
| Vamos a recordar |
| El estado de prontitud alcanzado mediante la planificación de contingencia ayuda en la organización, orientación, facilidad y agilidad en las respuestas contra la propagación de enfermedades y otros eventos de importancia para la salud pública. El plan de contingencia uniformiza las acciones necesarias para el control y combate de ocurrencias que pongan en riesgo el funcionamiento diario, independientemente del tamaño o especialidad de las organizaciones, evitando que se realicen interferencias innecesarias |
| Conclusión |
| En esta clase vimos que el plan de contingencia es una importante línea de |

|  |
| --- |
| Referencias |
| OMS, Organização Mundial da Saúde. 2005. Regulamento Sanitário Internacional – RSI 2005. Disponible en: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/paf/regulamento-sanitario-internacional/arquivos/7181json-file-1>. Acesso em 24 Jan 2021. |
| OMS, Organização Mundial da Saúde. 2012. International Health Regulations (2005) A guide for public health emergency contingency planning at designated points of entry Disponible en <https://www.who.int/publications/i/item/international-health-regulations-(-2005)-a-guide-for-public-health-emergency-contingency-planning-at-designated-points-of-entry>. Acesso em 24 Jan 2021. |
| OMS, Organização Mundial da Saúde. 2018. WHO guidance for contingency planning. Disponible en < https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/260554/ WHO-WHE-CPI-2018.13-eng.pdf> Acesso em 24 Jan 2021. |
| OMS, Organização Mundial da Saúde. 2020a. Considerations in adjusting public health and social measures in the context of COVID-19. Disponible en < https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331773/WHO-2019-nCoV-Adjusting\_ PH\_measures-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 24 Jan 2021. |
| OMS, Organização Mundial da Saúde. 2020b. Practical actions in cities to strengthen preparedness for the COVID-19 pandemic and beyond - An interim checklist for local authorities. Disponible en<https://apps.who.int/iris/bitstream/ handle/10665/333295/WHO-2019-nCoV-ActionsforPreparedness-Checklist-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 24 Jan 2021. |