

TiLS Covid-19

Tecnologia e inteligência local em saúde



RCFD

Rastreamento de Contatos no
Enfrentamento a Doenças Infecciosas

Clase 3 - Investigación de caso



Ficha Técnica

Supervisão - Sarah Mendes

Coordenação Pedagógica – Hirla Arruda

Conteudista – Marcela

Revisão técnica - Sarah Mendes

Revisão – Yorrana Martins

Design Instrucional – Guilherme Duarte

Ilustração - Guilherme Duarte

Traducción: Miriã Ferraz

Supervisão – Associação Brasileira de Profissionais de
Epidemiologia de Campo – ProEpi

Sara Ferraz

Supervisão – Sala de Situação – Universidade de Brasília

Jonas Brant

Derechos de autor © 2018, Asociación Brasileña de Profesionales de Epidemiología de Campo.

Todos los derechos reservados.

La copia total o parcial, sin la autorización expresa del autor o con fines lucrativos, constituye un delito contra la propiedad intelectual, según lo estipulado en la Ley No 9.610/1998 (Ley de Derecho de Autor), con sanciones previstas en el Código Penal, artículo 184, párrafos 1 a 3, sin perjuicio de las sanciones aplicables a la especie..

Sumário

Identificação de contactos	6
Notificação de contactos	7
Pruebas y monitoreo	8
Entrevista y enfoque de contacto	9
Importancia del seguimiento de contactos	10
Seguimiento de contactos en la Covid-19	12
Monitoreo de contactos	13
Diagrama de flujo de rastreo de contactos	14
Conclusión.....	15
Referencias	16

Clase 3 - Investigación de caso

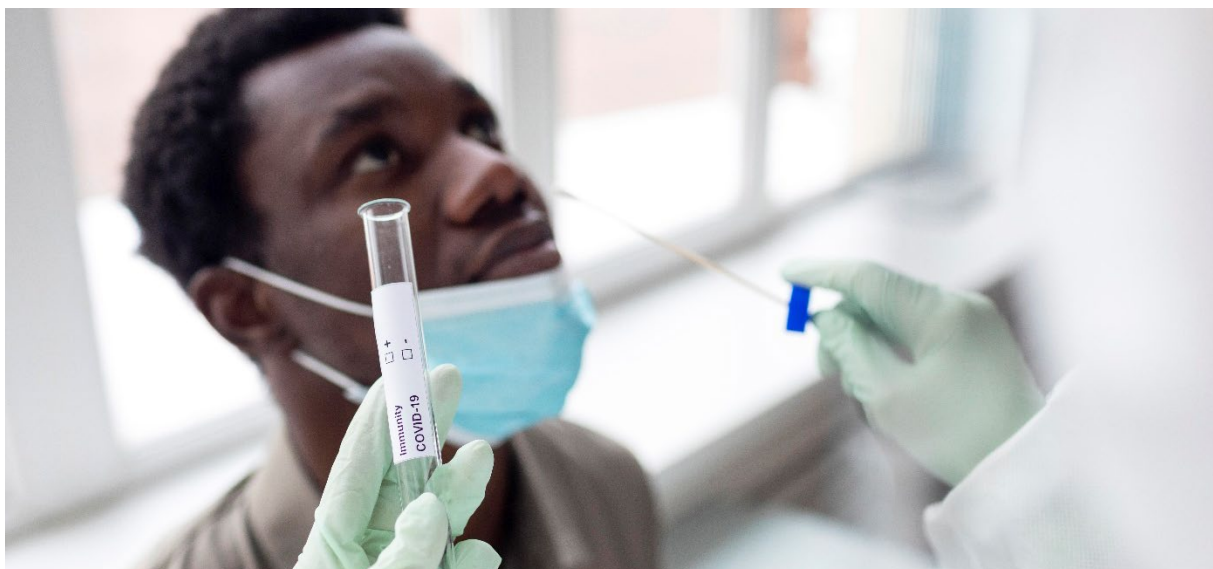


Figura 1 – Recolección de muestras de prueba de coronavirus Por freepik

¡Hola!

En esta clase, Ud. aprenderá sobre el diagrama de flujo general para el rastreo de contactos, tipos de entrevistas, y cómo acercarse a los contactos. Además, de comprender la importancia del monitoreo de los contactos.

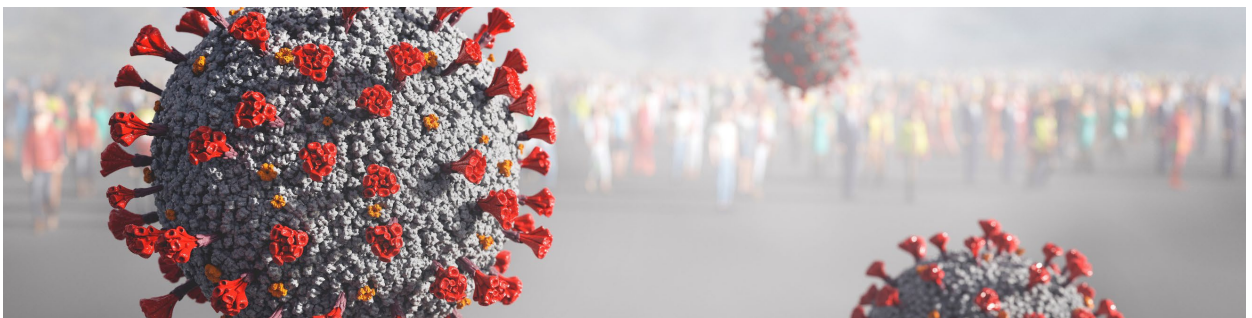
Al final de esta lección será capaz de:

- Comprender la aplicación del diagrama de flujo de rastreo de contactos general en las enfermedades infecciosas;
- Aplicar métodos, herramientas y buenas prácticas en las entrevistas de contactos;
- Comprender la necesidad de monitorear los contactos, incluidos los que están en cuarentena.

Identificación de contactos

Después de una investigación previa de los casos, el equipo de monitoreo debe preparar **la lista de contactos**. La definición de contacto se caracteriza por la historia de contacto (de la persona) con un caso de una determinada enfermedad contagiosa o con objeto contaminado en el período de transmisibilidad.

Por ejemplo, una persona que estuvo expuesta a un [caso de Covid-19](#) o a un material biológico infectado con el virus durante el período de transmisibilidad (BRASIL, 2020a) se considera un contacto. Hay otros tipos de contacto, como el contacto físico directo, al dar la mano, o el contacto cercano, cuando una persona ha estado cerca de un caso de Covid-19 durante al menos 15 minutos a menos de 2 metros entre ellos.



Distanciamiento social durante la pandemia. Por fototocreo

Hay otras situaciones que definen los contactos relacionados con la Covid-19 (PORTUGAL, 2020):

- Profesionales sanitarios que prestan atención directa a pacientes con [Covid-19](#) o trabajan en un entorno de laboratorio con muestras de [Covid-19](#).
- Personas con contacto íntimo con un paciente de [Covid-19](#) o viven en un ambiente cerrado;
- Personas que han viajado con un [caso de Covid-19](#), como compañeros de **viaje**; en un **avión**: cuando los pasajeros están

dispuestos en dos asientos a la izquierda o a la derecha del paciente, dos asientos en las dos filas consecutivas frente al paciente y dos asientos en las dos filas consecutivas detrás de los enfermos y miembros de la tripulación que atendieron a la sección de los enfermos; en un **barco**: pasajeros que compartían la misma cabina y miembros de la tripulación que atendieron la cabina del paciente.

Além da elaboração da lista de contatos, é necessário realizar triagem desse grupo a serem notificados e entrevistados, considerando o período de transmissibilidade da doença em investigação.



Tome Nota!

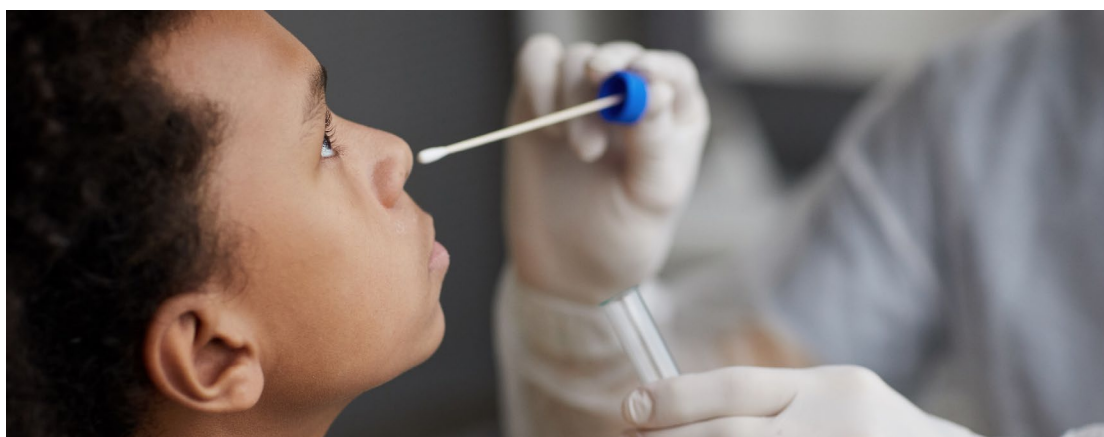
La elección de los contactos a monitorear dependerá de los recursos disponibles, así como del riesgo involucrado.

Notificación de contactos

La **entrevista** con los contactos se realiza a través de la aplicación de un cuestionario. Esta entrevista debe planificarse, no sólo con relación a las preguntas, sino también en la forma en que se aplican, ya que el entrevistado debe **sentirse cómodo** durante esta etapa (OMS, 2020). Además, el contacto debe estar debidamente informado sobre la situación y los posibles riesgos asociados al evento (CDC, 2020b).

Pruebas y monitoreo

Después de la notificación, el contacto puede ser dirigido para realización de pruebas de diagnóstico. Si la infección se confirma en este contacto, uno debe permanecer aislado y ser monitoreado con regularidad, incluida la derivación para atención médica de acuerdo con la gravedad de la afección clínica. En esta situación, se debe llamar al grupo de investigación del caso.



Prueba de covid joven – Por seventyfourimages

Los pacientes que no demuestren resultados clínicos y de laboratorio indicativos de infección, deben permanecer en cuarentena y bajo monitoreo. Recuerde que el seguimiento de contactos es fundamental y consiste en una comunicación regular entre el equipo de rastreo y el contacto. Los rastreadores deben comprobar el estado de salud y la aparición de signos clínicos en las personas con las que se contacta habitualmente (OMS, 2020d). Este monitoreo puede tomar la forma de comunicación directa por parte del equipo y / o auto monitoreo (cuando el contacto hace su monitoreo y reporta posibles cambios clínicos).

Entrevista y enfoque de contacto

La entrevista es el enfoque inicial en la investigación de contactos. Cuando este paso se realiza correctamente, permite al contacto adherirse al monitoreo de su estado de salud y visualización de su red de transmisión para asistir en los estudios epidemiológicos posteriores (CDC, 2020f).

Las entrevistas se clasifican como **proyectivas, con grupos focales, historia de vida, estructurada, abierta y semiestructurada**[1]. La elección de uno de ellos dependerá de la enfermedad y sus determinantes sociales de la salud (BONI & QUARESMA, 2005). El objetivo del investigador es recolectar datos a fin de obtener la información que no sería posible a través de la investigación y observación bibliográfica (HAGUETTE, 1997).

Hay fases a ser realizadas en una entrevista, como (BONI & QUARESMA, 2005):

- **Preparación de la entrevista:** es la etapa inicial, con planificación estructurada de la entrevista, como la elección del tema, delimitación del objetivo y el grupo focal en el que se realizará. Es importante verificar la disponibilidad del contacto durante la entrevista y garantizar al entrevistado la confidencialidad de sus datos.
- **Formulación de preguntas:** Se debe tener prudencia al preparar las preguntas y evitar preguntas ambiguas, arbitrarias y sesgadas.
- **Transmisión del mensaje:** el entrevistador-rastreador debe estar seguro de que transmite su mensaje y alcanza el objetivo de la investigación.

El campo “monitoreo de contactos” indica si el entrevistado proporcionó información sobre su estado de salud y la red de contactos cercanos. En las entrevistas se debe informar el contacto telefónico para que los entrevistados puedan

devolver el contacto con el rastreador, incluida la obtención de información adicional de la investigación.

Las preguntas formuladas deben ser revisadas y validadas por el equipo de investigación, incluida la validación del **guión de entrevista**. Es necesario enfatizar la importancia del abordaje a los encuestados en situaciones de emergencias sanitarias (ASTHO *et al.*, 2020). El entrevistador debe considerar los sentimientos, problemas personales y debilidades en la entrevista de los contactos, manteniendo el cuidado y el respeto.

La entrevista realizada de forma remota se considera limitada porque el rastreador no observa el lenguaje corporal de los entrevistados, incluyendo no brindar información o no unirse a la investigación (ASTHO *et al.*, 2020). En la pandemia de la Covid-19 predomina la investigación de contactos vía telefónica, un factor limitante para el rastreador por no observar el lenguaje corporal del entrevistado.



Tome Nota!

Las preguntas bien formuladas aumentan la adherencia al contacto en el rastreo de contactos.



Tome Nota!

El entrevistador debe considerar en la entrevista que vivirá con los sentimientos, problemas personales y debilidades del entrevistado, por lo que se recomienda el cuidado y respeto.

Importancia del seguimiento de contactos

El seguimiento de contactos incluye instrucciones de cumplimiento de cuarentena, directrices generales de salud y derivación a servicios de salud

complementarios (CDC, 2020g). El profesional de la salud puede ir a la residencia del contacto para hablar con él y su familia o realizar una llamada telefónica o videoconferencia (CDC, 2020f).

Es necesario aclarar el estado de salud del contacto para la enfermedad que se ha convertido en caso sospechoso y qué medidas se adoptarán en el futuro. Después de la notificación, se debe monitorear periódicamente el contacto y se debe identificar la presencia de signos y síntomas de la enfermedad (CDC, 2020g). El caso puede comunicar el resultado positivo de la prueba diagnóstica a las personas con las que tuvo contacto, sin embargo, la presencia de un profesional calificado es importante para el éxito de la investigación (CDC, 2020h).

El seguimiento de los contactos depende de un equipo capacitado para familiarizarse con la información sobre la enfermedad, además de operar las herramientas utilizadas en el rastreo de contactos (CDC, 2020h). Cabe destacar la información de la entrevista, como los síntomas que el individuo ha presentado a diario, el flujo de personas en la casa del caso confirmado, el transporte utilizado por las personas que asisten al domicilio y el trabajo del caso, y Identificación del riesgo de transmisión de enfermedades, individual y colectivamente (CDC, 2020g).

Se recomienda la comunicación directa y diaria entre contactos y rastreadores, y de estos, preferiblemente aquellos que actúan y residen en la comunidad del contacto monitoreado. Por tanto, favorece la comunicación debido a la similitud cultural. Un residente de un barrio marginal, por ejemplo, puede no sentirse cómodo siendo acompañado por otro residente ubicado en el vecindario noble, porque cree que es juzgado de alguna manera debido a sus costumbres diferentes.

El lenguaje de una manera más accesible es fundamental en el seguimiento de los contactos, ya que puede transmitir el mensaje en los diferentes niveles educativos y evitar, cuando sea posible, los términos técnicos y los vicios lingüísticos utilizados por los profesionales de la salud (CDC, 2020g). Cuanto más clara sea la comunicación, más fácil será la convivencia entre el contacto y rastreador.



Tome Nota!

Cuanto más clara sea la comunicación, más fácil será mantener un buen contacto entre el contacto y el rastreador..

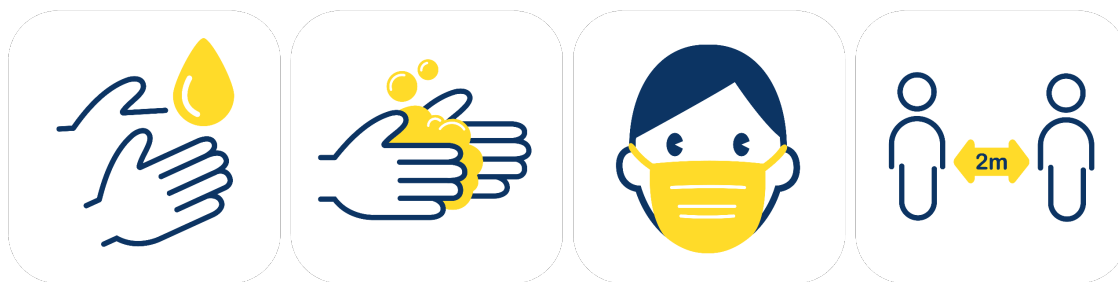
La técnica llamada *rapport* consiste en crear una conexión con la persona con la que se va a establecer contacto a través de la empatía. Esta técnica se utiliza en varios ámbitos que involucran la comunicación interpersonal y, en el caso del monitoreo de contactos, es importante la confianza entre los actores involucrados en la realización del trabajo (OMS, 2015).

La asistencia social en el seguimiento se indica cuando los contactos se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Por esta razón, el apoyo social permite el acceso a los alimentos, la disponibilidad de profesionales de la salud en la atención de la salud y la asistencia de emergencia del gobierno para ayudar al individuo a permanecer en el período de aislamiento (OMS, 2015). El seguimiento de los contactos, de forma organizada y eficaz, reduce la transmisión del agente etiológico en la comunidad.

Seguimiento de contactos en la Covid-19

El rastreo y seguimiento de los contactos en la Covid-19 reduce la transmisión de enfermedades mediante la identificación de individuos sintomáticos y asintomáticos. El contacto sintomático es aquel que presenta síntomas de la enfermedad y debe ser encaminado al servicio de salud para realizar la prueba del SARS-CoV-2, mientras permanece en cuarentena. En la fase de seguimiento, es necesario evaluar la evolución de su condición clínica, verificar la necesidad de asistencia en el servicio de salud y esperar el resultado de la prueba. Si es así, el proceso de seguimiento de contactos debe realizarse de nuevo, pero en este punto, este contacto cambia el estado a un caso confirmado (ECDC, 2020).

El contacto asintomático también presenta un riesgo de infección después de la exposición con el caso confirmado, pero sin signos o síntomas de la enfermedad. También se recomienda a estos contactos que adopten la cuarentena. El seguimiento de rutina debe realizarse diariamente, durante el período necesario y de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias locales (ECDC, 2020).



Medidas de prevención de la cuenta de invitado-19 por WavebreakMediaEffects

Monitoreo de contactos

Hay dos formas de monitorear los contactos: activa y pasiva (BRASIL, 2020b). La forma activa se realiza por un equipo de rastreadores, a través del monitoreo diario de los posibles signos y síntomas por teléfono, correo electrónico o visita domiciliaria. En ausencia de este monitoreo, la recopilación de datos se debe realizar de forma retrospectiva. La forma pasiva es realizada por el propio contacto, que realiza el auto monitoreo e informa al equipo de la aparición de signos o síntomas. La ausencia de signos y síntomas también se debe notificar diariamente.

Independientemente de la forma de monitoreo de contactos adoptada, es importante que el rastreador pueda contactar con el contacto siempre que sea necesario y obtener datos de las personas cercanas, sus respectivas direcciones y teléfonos actualizados.



Tome Nota!

El monitoreo de contactos permite diagnosticar nuevos casos de la Covid-19 con mayor rapidez, además del tratamiento temprano, cuando lo indique el médico, y, sin duda, evitar nuevas transmisiones en la comunidad..



Tome Nota!

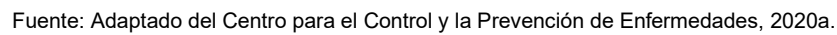
Independientemente de la forma de monitoreo de contacto adoptada, es importante que el rastreador tenga fácil acceso al contacto siempre que sea necesario, incluida la obtención de datos de personas cercanas, como direcciones y números de teléfono de contacto.

Diagrama de flujo de rastreo de contactos

La elección de los contactos a monitorear debe hacerse de acuerdo con los recursos disponibles y el riesgo [1] involucrado. Cada etapa tiene características específicas y requiere conocimiento del equipo investigador, así como capacitación. Por lo tanto, es necesario conocer el diagrama de flujo general del proceso de seguimiento de contactos.

El seguimiento de contactos consta de cuatro pasos: identificación, notificación, prueba y monitoreo de contactos (Figura-1).

Figura 1 - Diagrama de flujo general para el rastreo de contactos.



15

Referencias

ASTHO. Association os State and Territorial Health Officials. 2020. Disponível em< <https://www.astho.org/COVID-19/Making-Contact/Tips-for-Contact-Tracing-Interviews/>>. Acesso en: 04 fev. 2021.

BONI, V.; QUARESMA S. J. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em Ciências Sociais. Revista Eletrônica Em Tese, v.2, n.1(3), p. 68-80, 2005. Disponível em <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/emtese/article/viewFile/18027/16976>>. Acesso en: 04 fev. 2021.

BRASIL. Ministério da Saúde. 2020. Guia de Vigilância Epidemiológica Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional pela Doença pelo Coronavírus 2019. Disponível em <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/af_gvs_coronavirus_6ago20_ajustes-finais-2.pdf>. Acesso en 04 fev. 2021.

CDC. Centers for Disease Control and Prevention. 2020a.Contact Tracing Workflow in a non-US setting. Disponível em <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/global-covid-19/contact-tracing-workflow.html>>. Acesso en: 17 dez. 2020.

CDC. Centers for Disease Control and Prevention. 2020b. Contact Tracing for COVID-19. Disponível em <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/contact-tracing/contact-tracing-plan/contact-tracing.html>>. Acesso en: 04 fev. 2021.

CDC. Centers for Disease Control and Prevention. 2020c. Talking with the patient – A case investigator's guide to Covid-19. Disponível em <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/contact-tracing/case-investigator-guide.html>>. Acesso en 04 fev. 2021.

CDC. Centers for Disease Control and Prevention. 2020d. COVID-19 CONTACT TRACING TRAINING: Guidance, Resources, And Sample Training Plan. Disponível em <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/contact-tracer-sample-training-plan.pdf>>. Acesso em 04 fev. 2021.

ECDC. European Centre for Disease Prevention and Control. 2020. Contact tracing: public health management of persons, including healthcare workers, who have had contact with COVID-19 cases in the European Union – third update. Disponível em < <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/covid-19-contact-tracing-public-health-management-third-update.pdf>>. Acesso em: 04 fev. 2021.

GRUMMIT J. Saber entrevistar. Porto: Europa-América; 1992.

HAGUETTE, Teresa Maria Frota. Metodologias qualitativas na Sociologia. 5a edição. Petrópolis: Vozes, 1997.

WHO. World Health Organization. 2015. Implementation and management of contact tracing for Ebola virus disease. Disponível em <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/185258/WHO_EVD_Guidance_Con tact_15.1_eng.pdf?sequen>. Acesso em 04 fev. 2021.

WHO. World Health Organization. 2020. Contact tracing in the context of COVID-19. Disponível em < <https://www.who.int/publications/i/item/contact-tracing-in-the-context-of-covid-19>>. Acesso em: 04 fev. 2021.