

**Resumo Executivo:**

O ano de 2023 foi marcado por investimentos em automação e segurança da informação. A empresa focou em fidelizar clientes e melhorar margens operacionais.

**Dados Financeiros de 2023:**

- Receita bruta: R\$ 38.900.000
- Lucro líquido: R\$ 6.100.000
- EBITDA: R\$ 7.850.000
- Número de clientes: 2.300
- Investimento em P&D: R\$ 2.600.000

**Destaques:**

- Implantação do sistema “NimbusSecure” com autenticação multifatorial.
- Redução de churn (perda de clientes) em 14% em relação a 2022.
- Parceria estratégica com universidades para recrutamento de talentos.

**Desafios:**

- Ataque cibernético em abril, que exigiu revisão de protocolos internos.
- Aumento dos custos de energia nos data centers.