



# Guilherme Ferreira Marques

📍 Rua Carlos Eduardo Conte de Castro, 78 - Canto do Forte Praia Grande - SP

☎ (13) 99720-0698

✉ guilhermefrr13@hotmail.com

🎂 11/06/2001

🌐 <https://www.linkedin.com/in/guilherme-ferreira-mar>

## Resumo

Estudo Análise e Desenvolvimento de Sistemas e estou sempre buscando mais conhecimento na área da programação. Atualmente, faço estágio em TI, onde posso aplicar e expandir meus conhecimentos. Sou focado e dedicado a me tornar um profissional cada vez melhor.

## Habilidades E Competências

- Conhecimento do pacote Office;
- Conhecimento do sistema ERP Sankhya;
- Agilidade ao realizar as tarefas diárias;
- Atenção para atualizar dados em sistemas;
- Adaptabilidade para atuar em diferentes setores.

## Experiência Profissional

05.2024 - atual

### **Estagiário de T.I**

Metalock Brasil - Santos, São Paulo

- Coleta de dados, auxiliando na criação de relatórios de desempenho e avaliação de projetos.
- Participação em reuniões de equipe, atuando de maneira a contribuir com ideias e sugestões.
- Acompanhamento de processos internos e externos, garantindo o cumprimento de prazos e procedimentos.
- Recebimento e encaminhamento de chamadas telefônicas e e-mails, facilitando a comunicação entre os departamentos.
- Colaboração na elaboração de planilhas e gráficos, facilitando a análise de dados.
- Viagem para cumprir procedimentos internos nas filiais (SP e RJ)

10.2023 - 05.2024

### **Fiscal de loja**

Princesas do lar - Praia Grande, São Paulo

- Monitoramento de câmeras de segurança, agindo prontamente ao identificar comportamentos e ações suspeitas.
- Realização de rondas de segurança, identificando ações que colocassem em risco o patrimônio e a integridade física das pessoas, prevenindo acidentes.
- Atuação em situações de crise, cumprindo os protocolos de segurança para evitar tumultos e minimizar os danos.

08.2021 - 03.2023

### Balconista

Cravo D'ouro Produtos Naturais - Praia Grande, São Paulo

- Pedido de mercadorias;
- Manipulação de caixa;
- Atendimento ao cliente;
- Reposição de produtos;
- Marketing por redes sociais.
- Elaboração de relatórios de vendas, contribuindo para o controle e análise dos resultados da loja.

11.2019 - 03.2021

### Atendente

Arcos Dourados Comércio de Alim. Ltda. - Praia Grande, São Paulo

- Experiência no atendimento ao cliente;
- Manipulação de caixa;
- Reposição de produtos;
- Manutenção de equipamentos;
- Recebimento de mercadorias;
- Manipulação de alimentos;
- Check-in e check-out de produtos.

## Formação Acadêmica

09.2023 - 10.2025

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Santa Cecília - Santos - SP

**Status** - Cursando

**Projetar, testar, implantar e gerenciar sistemas e recursos que envolvem Hardware e Software.**

05.2019 - 10.2019

Curso, Marketing e Vendas, Coletivo Coca-Cola - Praia Grande- SP

**Status** - Concluído

03.2017 - 10.2017

Curso, Manutenção e Hardware, Evolutime - Praia Grande - SP

**Status** - Concluído

01.2017 - 11.2019

E. E. Prof Maria Pacheco Nobre - Praia Grande - SP

**Status** - Concluído

2023 - 2026

Curso, Inglês, Busuu

**Status** - Cursando

2023 - 2026

Curso, Programação Full-Stack, Solyd

**Status** - Cursando

## Idiomas

**Português:** Língua materna

**Inglês:**

Básico

**Espanhol:**

Iniciante