


Letícia Rocha Ferreira



Pode me chamar de: Letícia

 cel (31) 992871989

 leticiarochoa208@gmail.com


 Belo Horizonte, Minas Gerais - Brasil

Link para avaliação: <https://www.atsglobe.com/gestor/?event=369454>

Graduação

Engenharia Química
Bacharelado / Licenciatura
Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil
Início: 01/2021 Término: 12/2025
Duração do curso: 5 anos

Trajetória Profissional

 iSystems

a partir de 09/2023

Estágio

Atuei na interface direta com os clientes, sendo responsável pela abertura e fechamento de chamados, garantindo uma comunicação eficaz e resolução ágil de questões.

Além disso, assumi a triagem, diagnóstico e implementação de soluções para corrigir e prevenir problemas em projetos, assegurando a continuidade operacional e a satisfação do cliente.

Durante minha atuação, mantive um monitoramento constante da base de clientes, identificando oportunidades de melhoria e atuando proativamente para otimizar a experiência do usuário.

Também participei ativamente de projetos estratégicos dentro da área de Suporte,

contribuindo para o desenvolvimento e implementação de soluções eficientes.

CT Nano - Centro de Tecnologia em

de 01/2023 a 07/2023

Acadêmico (pesquisa, ensino e/ou extensão)

Como bolsista de iniciação científica, desenvolvi habilidades em pesquisa, análise crítica de dados, resolução de problemas e tomada de decisões embasadas em evidências científicas.

Colaborei com um projeto de pesquisa da Petrobras sobre membranas modificadas, coletando e organizando dados, realizando experimentos e análises laboratoriais, auxiliando na redação de artigos e relatórios científicos e participando de reuniões e eventos científicos.

MultJr - Consultoria e Projetos

de 01/2022 a 12/2022

Organizações estudantis e/ou sem fins lucrativos

Como membro de empresa júnior, desenvolvi habilidades em gestão de projetos, atendimento ao cliente, trabalho em equipe, resolução de problemas e tomada de decisões.

Colaborei em projetos de consultoria empresarial, buscando soluções inovadoras e eficientes para problemas enfrentados por empresas clientes.

Como membro da equipe, aprendi a trabalhar em colaboração, estabelecer prazos, comunicar-me de forma eficiente e a lidar com desafios em um ambiente empresarial. A participação na empresa júnior me permitiu desenvolver habilidades de liderança, comunicação, resolução de problemas e trabalho em equipe.

Resultado do teste de Inglês

Nível

B2 - Avançado

O resultado no teste sinaliza que o candidato: : É capaz de entender ideias principais de textos complexos que tratem de temas tanto concretos como

abstratos, inclusive textos de caráter técnico se forem de sua área de especialização. Pode interagir com falantes nativos com um grau suficiente de fluência e naturalidade de forma que a comunicação ocorra sem esforço por parte de nenhum dos interlocutores. Pode produzir textos claros e detalhados sobre temas diversos, assim como defender um ponto de vista sobre temas gerais, indicando vantagens e desvantagens das várias opções.

Genius - Perfil Comportamental

Assessment online que facilita jornadas de aprendizado e reconhecimento dos talentos e preferências que não têm data de validade e são fundamentais para o mercado de trabalho.

Pontos Fortes: Consistente + Inquieto

Indicadores: Observação, Iniciativa, Ousadia, Comprometimento, Qualidade e Entrega de Resultado.

O resultado deste mapeamento indica que:

Esta pessoa não é do tipo que desiste de uma atividade no meio! Pelo contrário, ela cumpre com os combinados e vai até o fim. Usa sua curiosidade e capacidade de análise para se aprofundar em conteúdos diversos, fazer correlações e entregar resultados com o máximo de excelência.

Além disso, esta pessoa é curiosa. Levanta novas questões e não tem medo do erro - na verdade, entende que o erro faz parte do caminho e tem abertura para aprender com ele. Tende a pensar fora da caixa e busca oportunidades para colocar suas ideias em prática, considerando o ambiente e as pessoas ao seu redor.

Profissionais com esta combinação de características, podem ter bons resultados ao:

Atuar em projetos que demandam análise e rigor com dados e informações;

Compor times e áreas que trabalhem em ambientes que estimulam ou exijam foco (ou que sejam regidos sob forte regulação);

Atuar em áreas ou projetos que valorizem o pensamento inovador e criativo;

Contribuir na revisão de fluxos e processos, a fim de identificar novas formas (ou formas mais eficientes) de serem realizadas.

Lifestyle - Aderência à cultura e ao negócio

Rastreador de aderência à cultura e negócio que identifica pontos de convergência entre profissional e vagas. As perguntas investigam quais são os interesses, preferências

e expectativas daquele momento de vida do profissional, apontando um estilo de trabalho, cuja descrição segue abaixo:

Esta pessoa tem um estilo que presa pela agilidade em situações que demandam alguma movimentação. Gosta de caminhar com uma estratégia consistente, para fazer as mudanças necessárias e desejadas.

ANA - Função Executiva

O Resultado Geral representa a combinação das habilidades cognitivas avaliadas na ANA. De acordo com a neurociência, essas habilidades são componentes da cognição que nos permitem praticar engajamento, disciplina, organização e presença no desempenho de nossas tarefas, necessários para a conquista de nossos objetivos. Estão diretamente relacionados a processos essenciais à prática profissional, tais como: a capacidade de aprender, desenvolver-se, utilizar informações atuais e anteriores na solução de problemas e, de transmitir informações e ensinar.



Você costuma ter mais facilidade do que a maioria das outras pessoas em engajar seus processos mentais e suas habilidades na execução de tarefas. É a capacidade de unir o pensar ao fazer de forma eficaz. Isso não significa que desempenha suas tarefas sem precisar de esforço. Mas, que é capaz de direcionar esses esforços para realizar entregas com qualidade e consistência.

Perfil do candidato: PRODUTIVO

DESTAQUE DO PERFIL:

Pessoas com esse perfil tendem a se manter focadas do início ao fim nas tarefas que realizam, além de se destacar pela qualidade na execução. Conseguem evitar que algo as distraia e ainda permanecem com atenção ao que estão fazendo, mesmo que seja por um período mais longo. Além disso, têm facilidade para estabelecer o que é prioridade, se planejar e se organizar para realizar e concluir tarefas, ainda que os prazos sejam curtos e as tarefas desafiadoras.

DICAS PARA LIDERANÇA

Liderança, essa pessoa pode ser uma grande aliada, pois preza tanto pela qualidade quanto pelos prazos. Mas lembre-se, mesmo pessoas aptas precisam de:

- Definições claras do seu papel, expectativas e prioridades;
- Treinamento e orientação, para que tenham o conhecimento e ferramental necessário para o novo trabalho;
- Acompanhamento e feedback constantes;
- Reconhecimento de seus esforço e motivação.



Pergunta de Indicação

Você é uma indicação de alguém que trabalha no(a) PwC?

Não