# Programa de Estágio Vale 2023



### Ruan Silva Fabres

Pode me chamar de: Ruan

CPF 157.221.357-47

Brasil, 24 anos, (12/09/1998),

- cel (27) 996071323
- Rua São Roque, 123 Lagoa de Jacaraípe CEP 29175765 Serra, Espírito Santo - Brasil



Engenharia Elétrica Bacharelado / Licenciatura **Faculdades Doctum** Vitória - Espírito Santo - Brasil Início: 01/2020 Término: 12/2024 Duração do curso: 5 anos



### Idiomas

### Inglês

Intermediário



### Tecnologias

### Excel

Nível: Regular



### Trajetória Profissional

BrasilCenter Comunicações

a partir de 01/2019





# Programa de Estágio Vale 2023

#### Trabalho CLT

Atuo na empresa BrasilCenter como representante de atendimento especializado backoffice, na área Claro Móvel. Atualmente estou no setor Ouvidoria Nível 2, tratando reclamações e solicitações não resolvidas na central de atendimento 1052. Faço analises, e soluciono problemas, de situações críticas. Além disso, já atuei em diversas campanhas dentro do seguimento.

### (i) Resultado SOLU

Este teste mapeia as quatro dimensões do raciocínio lógico envolvidas nas soluções de problemas. Os tipo de Raciocínio avaliados são: Espacial, Numérico, Inferência e Análise & Síntese, com estímulos matemáticos e linguísticos.

Iniciante Intermediário Avançado Experiente

Legenda:

Avançado - 51% a 75% de acerto

Apresenta boa capacidade na solução de problemas que envolvam os quatro tipos de Raciocínios: Espacial, Numérico, Inferência e Análise & Síntese.

# î Resultado do teste de Inglês

#### Nível

### B1 - Intermediário

O resultado no teste sinaliza que o candidato: : Pode entender os pontos principais sobre assuntos do dia a dia como trabalho, escola e lazer. Pode lidar com situações cotidianas no país onde a língua é falada (viagem de turismo). Pode produzir textos simples sobre áreas familiares e de interesse. Pode ainda descrever experiências, eventos, sonhos, desejos e ambições. Além disso pode ainda opinar de maneira limitada sobre planos e discussões.

# (i) Genius - Perfil Comportamental

Assessment online que facilita jornadas de aprendizado e reconhecimento dos talentos e preferências que não têm data de validade e são fundamentais para o mercado de trabalho. O de agora e o de amanhã.



## Programa de Estágio Vale 2023

Pontos Fortes: Colaborativo + Consistente

Indicadores: Diversidade, Colaboração, Empatia, Comprometimento, Qualidade e

Entrega de Resultado.

Esse profissional leva bem a sério a possibilidade de mudar o mundo. E pode ser incansável quando o assunto é algo que gosta ou considera importante pra todos nós, é assim que ele(a) se aprofunda e se torna expert no assunto. Quando o tema não lhe agrada, ele(a) não é de perder muito seu tempo, a não ser que seja para falar daquilo que impacta muita gente ou o futuro, aí seus olhos brilham. Deve ser muito bom trabalhar com ele(a) porque dificilmente os prazos não serão cumpridos e o resultado será entregue com muita qualidade e segurança. E quem é que não quer ele(a) por perto?

# Lifestyle - Aderência à cultura e ao negócio

Rastreador de aderência à cultura e negócio que identifica pontos de convergência entre profissional e vagas. As perguntas investigam quais são os interesses, preferências e expectativas daquele momento de vida do profissional.

Estilo de trabalho: O Mantenedor da Ordem

O worsktyle por aí é pra quem gosta de assumir a ordem das coisas e fazer o que precisa ser feito sem muito mi mi mi. A gente vai, então, direto ao ponto: tem muito profissional querendo assumir as regras desse jogo.

Estilo de atuação: Ás

Times com qualidade e excelência definem a partida por aí. E esse jogo dá certo trazendo pra perto quem quer ser referência naquilo que gosta e conhece quando o assunto é carreira.

### i Informações Específicas

Valorizamos a diversidade nos processos seletivos e por isso faremos algumas perguntas

a respeito, tudo bem? Se preferir não declarar essas informações, é só clicar em



## Programa de Estágio Vale 2023

"Prefiro não responder" para seguir. Nenhuma delas é eliminatória.

Esse bloco de questões faz parte de uma iniciativa da Cia de Talentos com o propósito de acompanhar as transformações de diversidade e inclusão no mercado de trabalho

Qual sua identidade de gênero? Homem Cisgênero

Qual é sua orientação sexual? Lembrando que orientação sexualse refere a qual gênero uma pessoa se sente atraída.

**Bissexual** 

Como você se autodeclara racialmente? Pessoa parda

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 10/2023

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

8h

Em quais dias da semana? Todos os dias (2ª a 6ª feira)

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde. Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim



## Programa de Estágio Vale 2023

Algumas empresas possuem políticas específicas para vínculos. Sinalize se você possui ou possuiu algum deles e especifique. Você trabalha ou já trabalhou na Vale.

\*Caso tenha sido Trainee deve considerar a opção de colaborador Não

Você possui conhecimento em Power BI? Ou seja, já trabalhou ou realizou projetos com essa ferramenta?

Sim

Queremos saber se você possui conhecimento em um ou mais dos itens listados abaixo. Selecione quantas opções forem necessárias. Importante: Possuir conhecimento não é obrigatório apenas queremos te conhecer melhor.

» SAP

» AutoCad

Você possui visto de trabalho no Brasil? Sou brasileiro(a)

Queremos saber mais sobre você! Nos conte: em que estado brasileiro você nasceu? Caso não tenha nascido no Brasil, selecione a opção "não nasci no Brasil Espírito Santo (ES)

