

Bruno Silva Souza

Pode me chamar de: Bruno



cel (11) 977192074



brunoapple010@hotmail.com



Graduação

Ciência da Computação
Bacharelado / Licenciatura
São Paulo - São Paulo - Brasil
Início: 02/2024 Término: 12/2027
Duração do curso: 4 anos



Idiomas

Inglês



Básico



Tecnologias

Word



Nível: Bom

Excel



Nível: Bom

PowerPoint



Nível: Bom



Trajetoória Profissional



Rede D'or

de 04/2024 a 05/2024

Trabalho CLT

- Atendimento e resolução de chamados
- Servicenow
- Workspace ONE
- Manutenção de periféricos de hardware
- Suporte à softwares utilizados



Salesforce

de 02/2023 a 07/2023

Jovem Aprendiz

Q-Branch LATAM team

Build reports and dashboards in CRM Salesforce

Created Key Performance Indicators (KPI's) to team Q-Branch LATAM and Q Academy team

Basic knowledge in CRM Analytics

Lightning Experience Reports & Dashboards Specialist - Superbadge



Click Tv Intermediações em Vendas Ltda – EPP

de 03/2021 a 08/2021

Estágio

atendimento ao cliente, pós venda, atendente do suporte técnico, ajuda com problemas técnicos, agendamento de auditorias.

Informações Específicas

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 12/2024

Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

8h

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde.

Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim