Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Matheus Rodrigues Ferreira

Pode me chamar de: Matheus

- cel (11) 989678772



Gestão Financeira Tecnólogo Osasco - São Paulo - Brasil Início: 08/2023 Término: 12/2025 Duração do curso: 3 anos



Inglês

Básico



Word Excel PowerPoint

Nível: Bom Nível: Excelente Nível: Excelente

Trajetória Profissional

TGID

a partir de 03/2024 Estágio



pradesco seguros

Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Sou responsável por fazer cotidianamente a conciliação de saldo e bancária de 2 das 8 empresas que compõem a TGID.

Cuido da elaboração e atualização de dashboards e indicadores financeiros; Envio mensal de relatórios de performance para sócios (relatório de desempenho financeiro e econômico);

Acompanhamento e negociação com bancos e fornecedores;

E revisão de contratos com fornecedores e clientes, junto com o time jurídico;

Alelo

de 06/2022 a 09/2023

Jovem Aprendiz

Ao entrar na Alelo, fui designado a trabalhar com o time de performance do produto, com o coordenador do produto VT. Após algumas meses, nossa gerente me absorveu em sua equipe, assim passei a realizar as atividades envolvendo os produtos VT e Pré-Pagos. Minhas principais atividades eram:

Elaboração e atualização de dashboards e indicadores financeiros;

Manutenção da régua de comunicação;

Envio mensal de relatórios de performance para clientes (relatório de economia gerada pela Alelo)

Auxiliar consultores de vendas;

Elaboração da apresentação da comex, no qual é mostrado os resultados do último mês;

Criação de campanhas de promoção do produtos;

Extração de relatórios com o time de dados;

Acompanhamento e negociação com fornecedores;

Revisão de contratos com fornecedores e clientes, junto com o time jurídico;

Criação de materias de melhorias no portal, com o time de marketing;

Acompanhamento de migração de clientes ao novo portal, com o time de operações;

Acompanhamento do NPS e CSAT;

Planejamento e organização das salas de reuniões;

E atualização/envio de manuais de usabilidade do portal aos clientes.

Tempo Assist

de 01/2021 a 06/2022 Trabalho CLT



pradesco seguros

Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Trabalho no SAC atendendo segurados, corretores e prestadores da HDI seguros. Onde registro reclamações, tiro dúvidas e auxílio no envio de: apólice; endossos; comprovante de cancelamento; histórico e gravação de ligação e segunda via de boletos. Também trabalho auxíliando na agenda de sinistro e assistência 24h.

i Informações Específicas

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 12/2024

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

8h

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde. Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim

