

Vitória Bispo Novaes

Pode me chamar de: Vitória



cel (11) 978059081



vitorianovaes321@gmail.com



Graduação

Administração
Bacharelado / Licenciatura
Brasil
Início: 02/2023 Término: 02/2026
Duração do curso: 4 anos



Idiomas

Inglês



Básico



Tecnologias

Word



Nível: Bom

Excel



Nível: Bom

PowerPoint



Nível: Bom

OneNote



Nível: Bom

Outlook



Nível: Bom



Trajetória Profissional



Fundação Getulio Vargas

a partir de 12/2023

Estágio

Atuo na área de recrutamento e seleção na Diretoria de Recursos Humanos da FGV, onde sou responsável pelo onboarding até o desligamento dos estagiários, em diversos estados do país.

Meu maior desafio foi lidar com uma alta demanda de contratações para um projeto com uma equipe reduzida. Diante desse problema, utilizei o Excel para criar planilhas de controle com prazos para cada tarefa e o oneNote para realizar o controle da documentação e das atividades, desde o envio do feedback positivo ou negativo para o candidato até o desligamento.

Com a administração eficiente das tarefas, consegui realizar as contratações e melhorar a experiência do candidato, mantendo-os informados sobre cada etapa da contratação.

Supletivo Urgente

de 05/2023 a 12/2023

Estágio

Atuava na área de atendimento ao cliente, realizando vendas de um curso presencial preparatório para término do ensino fundamental e médio. Era responsável por sanar todas as dúvidas dos clientes e realizar as vendas.

Meu maior desafio eram clientes que ficavam inseguros de terminar o ensino escolar devido a terem sido enganados por outras instituições que vendiam cursos de supletivo. Apesar de sanar todas as dúvidas dos clientes, eles ficavam pensativos.

Fiz um curso de atendimento ao público da Fundação Bradesco para melhorar a experiência do cliente, o que aumentou minhas vendas em 60%. Aprendi a lidar com diferentes tipos de clientes, criando conexões e mostrando certificados reconhecidos pelo MEC. Além disso, solicitei vídeos aos alunos ao final do curso para compartilhar suas experiências.

JNV Doces

de 02/2019 a 01/2023

Empreendedor

Comecei vendendo brigadeiros na escola, a fim de ajudar minha mãe com as despesas em casa e conseguir comprar meu primeiro computador. Fiz um curso para ter noção de como poderia administrar meu negócio, o que me ajudou a obter 50% a mais de lucro.

Meu maior desafio foi no início da pandemia, quando percebi que não teria mais vendas por conta da necessidade de ficar em casa e não poder vender para o pessoal

da escola. Sendo assim, tive que me adaptar e tornar meu negócio online. Criei um Instagram e comecei a compartilhar com alguns amigos, que me ajudaram a engajar a página. Todos os dias, buscava mostrar como os doces eram feitos e que precauções eu tomava para garantir que fossem preparados de forma higiênica, além de assegurar uma experiência única para o cliente. As redes sociais cresceram 100%, e, finalmente, no final de 2020, já havia juntado dinheiro suficiente para comprar meu computador, fiquei muito feliz com toda a experiência que pude conquistar e deu uma pausa para realizar minha faculdade de administração.

Informações Específicas

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 12/2024

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

6h

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde.

Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim