

Bruna Wanessa Pimpao Borges

Pode me chamar de: Bruna Borges



cel (41) 987460475



brunawpb@icloud.com



Graduação

Processos Gerenciais

Tecnólogo

Brasil

Início: 03/2024 Término: 12/2025

Duração do curso: 2 anos

Engenharia Química

Bacharelado / Licenciatura

Curitiba - Paraná - Brasil

Início: 08/2017 Término: 12/2022

Duração do curso: 4 anos



Idiomas

Inglês



Básico


Português




Fluente

Tecnologias

Word

 Nível: Excelente


Access

 Nível: Excelente


Flash

 Nível: Regular

JavaScript

 Nível: Nenhum

Windows

 Nível: Excelente

Excel

 Nível: Bom


Dreamweaver

 Nível: Regular

HTML

 Nível: Regular


Linux

 Nível: Nenhum

Power BI

 Nível: Bom

PowerPoint

 Nível: Excelente

Fireworks

 Nível: Regular

Java

 Nível: Nenhum

Python

 Nível: Regular

Trajetória Profissional

Telefônica S/A

a partir de 06/2019

Trabalho CLT

Prestar atendimento as tratativas solicitadas pelos PROCON's de todo Brasil;
Analisar o caso do cliente, identificar a causa raiz, elaborar plano de ação para correção, com resultados

rápidos e eficientes melhorando a experiência do cliente e devolvendo confiabilidade nos serviços prestados.

Realizar negociações,

Correção de falhas sistemicas e operacionais;

Acompanhamento de análise técnica;

Correção de planos e faturamento;

Auxilio em assuntos de e-commerce.

Editora Positivo Ltda

de 05/2017 a 05/2019

Trabalho CLT

Prestar atendimento online e offline aos clientes.

Esclarecer dúvidas referentes aos materiais de portfólio da empresa, e e-commerce.

Prestar assistência às escolas referente ao material e plataforma digital desenvolvida pelo Sistema Positivo de Ensino.

Organização de planilhas com dados atualizados das escolas conveniadas ao SPE.

Informações Específicas

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 12/2024

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

8h

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde.

Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim