Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Rhyan Bernardo Da Silva

Pode me chamar de: Rhyan



Ciência da Computação Bacharelado / Licenciatura São Paulo - São Paulo - Brasil Início: 01/2020 Término: 12/2025 Duração do curso: 4 anos



Inglês

Intermediário

Português

Fluente



Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo



Word

Nível: Bom

CSS

Nível: Regular

Python

Nível: Excelente

Power BI

Nível: Bom

Excel

Nível: Bom

HTML

Nível: Regular

SQL Server

Nível: Regular

VBA

Nível: Bom

PowerPoint

Nível: Bom

Linux

Nível: Bom

Windows

Nível: Excelente

Trajetória Profissional

Positivo

de 01/2024 a 06/2024

Trabalho CLT

Criptografia:

Desenvolvimento e implementação de protocolos de criptografia para garantir a segurança das transações realizadas pelas maquininhas de pagamentos. Configuração e manutenção de algoritmos criptográficos para proteger dados sensíveis, como informações de cartões de crédito e transações financeiras. Testes de Qualidade:

Planejamento e execução de testes abrangentes para verificar a funcionalidade e confiabilidade das maquininhas de pagamentos.

Identificação e resolução de possíveis falhas no sistema, assegurando que o produto final atendesse aos padrões de qualidade estabelecidos.

Análise de Resultados:

Avaliação e análise dos resultados dos testes, fornecendo feedback valioso para a equipe de desenvolvimento.

Documentação:

Elaboração de documentação técnica detalhada, incluindo procedimentos de teste,



pradesco seguros

Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

padrões de segurança e resultados de avaliações de qualidade. Manutenção de registros precisos para referência futura e conformidade com regulamentações do setor.

E9

de 01/2021 a 02/2022

Trabalho CLT

Processamento Eficiente:

Responsável pelo processamento ágil e preciso de solicitações de antecipação de FGTS, demonstrando habilidades administrativas eficientes. Comunicação Clara:

Manutenção de comunicação clara e efetiva com clientes, fornecendo informações precisas sobre o processo de antecipação e respondendo a consultas de forma profissional.

Gestão Documental:

Execução de tarefas relacionadas à organização e manutenção de documentos, assegurando a conformidade com requisitos regulatórios e facilitando a recuperação de informações quando necessário.

Atendimento ao Cliente:

Prestação de um serviço de atendimento ao cliente exemplar ao lidar com consultas, esclarecendo dúvidas e oferecendo suporte aos clientes durante o processo de antecipação de FGTS.

Trabalho Colaborativo:

Colaboração eficaz com colegas de equipe e outros departamentos para garantir que as operações administrativas fluam suavemente, contribuindo para um ambiente de trabalho coeso.

Cumprimento de Prazos:

Adesão rigorosa aos prazos estabelecidos para o processamento de solicitações, garantindo que os clientes recebam seus recursos de FGTS antecipadamente dentro dos prazos acordados.

Sensibilidade à Confidencialidade:

Demonstração de sensibilidade e respeito à confidencialidade ao lidar com informações pessoais e financeiras dos clientes durante o processo de antecipação. Habilidade em Sistemas:



pradesco seguros

Programa de Estágio Grupo Bradesco Seguros 2024 - 2º Ciclo

Utilização eficiente de sistemas e ferramentas administrativas para facilitar o processamento rápido e preciso das transações de antecipação de FGTS. Resolução de Problemas:

Identificação proativa de questões potenciais e resolução de problemas de forma eficiente, contribuindo para a melhoria contínua dos processos administrativos. Organização e Multitarefa:

Gerenciamento eficaz de múltiplas tarefas e responsabilidades, demonstrando habilidades organizacionais para lidar com diversas solicitações simultaneamente.

i Informações Específicas

Sabemos que cada pessoa tem uma rotina e precisamos entender se a sua combina com a da vaga para qual você está se aplicando. Responda com atenção, combinado?

O início deste estágio será 12/2024

Considerando a data de início acima, qual será sua disponibilidade (horas/dia) para estagiar?

8h

Em qual período do dia?

Obs: Integral = manhã e tarde | Alternado = alguns dias de manhã, outros à tarde. Integral

Você teria disponibilidade imediata de transferir suas aulas para o período noturno, se necessário?

Sim

