


Eduardo Santos Olberg

Pode me chamar de: Edu



 cel (11) 942967561

 eduardoolberg05@gmail.com

 Santana de Parnaíba, São Paulo - Brasil

Link para avaliação: <https://www.atsglobe.com/gestor/?event=369086>



Graduação

Ciência da Computação
Bacharelado / Licenciatura
Brasil
Início: 02/2024 Término: 12/2028
Duração do curso: 4 anos



Trajetória Profissional

SIS INNOV & TECH

de 03/2024 a 08/2025

Estágio

Dispatcher N1 - Controle de fluxo de atendimento;
Criação de documentos de procedimentos operacionais;
Execução de procedimentos rotineiros (checklists);
Trilha de aprendizado Cloud (estudo técnico);
Criação de planilhas;
Atendimento direto ao cliente;

SIS INNOV & TECH

de 12/2022 a 02/2024

Jovem Aprendiz

Posso relatar algumas das tarefas no qual eu realizava, sendo:

Dispatcher N1 - Controle de fluxo de atendimento;
Criar documentações de procedimentos operacionais;
Execução de procedimentos rotineiros (checklists);
Trilha de aprendizado Cloud (estudo técnico);
Trilha de aprendizado Devops (estudo técnico);
Trilha de aprendizado C# (estudo técnico);

Participei de um projeto de migração de domínio, fazendo parte do time de infraestrutura, junto com o time de Suporte.

Resultado do teste de Inglês

Nível

A1 - Iniciante

O resultado no teste sinaliza que o candidato: : Pode entender e utilizar expressões familiares do dia a dia, bem como frases básicas direcionadas a satisfazer necessidades concretas. Pode se apresentar e responder perguntas sobre detalhes de sua vida pessoal como, por exemplo: onde vive, pessoas que conhece ou coisas que possui. Pode ainda interagir de maneira simples com nativos desde que estes falem pausadamente, de maneira clara e que estejam dispostos a ajudar.

Genius - Perfil Comportamental

Assessment online que facilita jornadas de aprendizado e reconhecimento dos talentos e preferências que não têm data de validade e são fundamentais para o mercado de trabalho.

Pontos Fortes: Consistente + Colaborativo

Indicadores: Diversidade, Colaboração, Empatia, Comprometimento, Qualidade e Entrega de Resultado.

O resultado deste mapeamento indica que:

Esta pessoa não é do tipo que desiste de uma atividade no meio! Pelo contrário, ela cumpre com os combinados e vai até o fim. Usa sua curiosidade e capacidade de análise para se aprofundar em conteúdos diversos, fazer correlações e entregar resultados com o máximo de excelência.

Além disso, esta pessoa destaca-se por saber construir resultado através do trabalho em equipe. Seu foco está em aprender com as pessoas, praticando escuta ativa e compartilhando suas ideias sem medo. Sabe extrair o melhor do coletivo e cria boas relações de trabalho.

Profissionais com esta combinação de características, podem ter bons resultados ao:

Atuar em projetos que demandam análise e rigor com dados e informações;

Compor times e áreas que trabalhem em ambientes que estimulam ou exijam foco (ou que sejam regidos sob forte regulação);

Atuar em projetos que demandam interação com diferentes pessoas e/ou times;

Compor times/áreas que precisam influenciar outras pessoas, para obter resultados.

Lifestyle - Aderência à cultura e ao negócio

Rastreador de aderência à cultura e negócio que identifica pontos de convergência entre profissional e vagas. As perguntas investigam quais são os interesses, preferências e expectativas daquele momento de vida do profissional, apontando um estilo de trabalho, cuja descrição segue abaixo:

Esta pessoa tem um estilo de trabalho que valoriza a autonomia, depois que entende o cenário, além de gosta de ter liberdade para perguntar quando necessário. Isto a ajudará a evoluir com determinação.

ANA - Função Executiva

O Resultado Geral representa a combinação das habilidades cognitivas avaliadas na ANA. De acordo com a neurociência, essas habilidades são componentes da cognição que nos permitem praticar engajamento, disciplina, organização e

presença no desempenho de nossas tarefas, necessários para a conquista de nossos objetivos. Estão diretamente relacionados a processos essenciais à prática profissional, tais como: a capacidade de aprender, desenvolver-se, utilizar informações atuais e anteriores na solução de problemas e, de transmitir informações e ensinar.



Você costuma ter mais facilidade do que a maioria das outras pessoas em engajar seus processos mentais e suas habilidades na execução de tarefas. É a capacidade de unir o pensar ao fazer de forma eficaz. Isso não significa que desempenha suas tarefas sem precisar de esforço. Mas, que é capaz de direcionar esses esforços para realizar entregas com qualidade e consistência.

Perfil do candidato: PRODUTIVO

DESTAQUE DO PERFIL:

Pessoas com esse perfil tendem a se manter focadas do início ao fim nas tarefas que realizam, além de se destacar pela qualidade na execução. Conseguem evitar que algo as distraia e ainda permanecem com atenção ao que estão fazendo, mesmo que seja por um período mais longo. Além disso, têm facilidade para estabelecer o que é prioridade, se planejar e se organizar para realizar e concluir tarefas, ainda que os prazos sejam curtos e as tarefas desafiadoras.

DICAS PARA LIDERANÇA

Liderança, essa pessoa pode ser uma grande aliada, pois preza tanto pela qualidade quanto pelos prazos. Mas lembre-se, mesmo pessoas aptas precisam de:

- Definições claras do seu papel, expectativas e prioridades;
- Treinamento e orientação, para que tenham o conhecimento e ferramental necessário para o novo trabalho;
- Acompanhamento e feedback constantes;
- Reconhecimento de seus esforço e motivação.

Pergunta de Indicação

Você é uma indicação de alguém que trabalha no(a) PwC?

Sim

Nome Completo da Pessoa que indicou

Juliana Sampaio

E-mail da Pessoa que o indicou

juliana.sampaio@pwc.com

Mensagem

Gostaria de agradecer pela indicação, se trata de uma oportunidade que me deixou imensamente grato e alegre, muito obrigado Ju.