

# Documento de Requisitos - Sistema de Agendamento para Salão de Beleza

## 1.0 Introdução

### 1.1 Propósito do Documento de Requisitos

O objetivo deste documento é especificar os requisitos funcionais e não funcionais do Sistema de Agendamento para Salão de Beleza. Ele será utilizado por desenvolvedores, gerentes de projeto e stakeholders para garantir que o software atenda às necessidades do negócio e dos usuários.

### 1.2 Escopo do Produto

O produto é um sistema de agendamento voltado para salões de beleza, que permite a gestão de clientes, serviços, barbeiros e agendamentos. O sistema possibilita que clientes criem, visualizem, editem e excluam agendamentos, enquanto os administradores gerenciam todos os dados relevantes, incluindo clientes, serviços e barbeiros.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

- **DR:** Documento de Requisitos
- **RESTful:** Arquitetura baseada em transferências de estado representacional
- **CRUD:** Create, Read, Update, Delete
- **Cliente:** Usuário final que agenda serviços no salão
- **Administrador:** Usuário com permissões de gerenciamento no sistema
- **Barbeiro:** Profissional que realiza os serviços agendados pelos clientes

### 1.4 Referências

- Guia de estilo para documentos de requisitos de software, IEEE 830-1998
- Documentação oficial do Spring Boot (<https://spring.io/projects/spring-boot>)

### 1.5 Visão Geral do Documento de Requisitos

O documento está organizado da seguinte maneira:

1. Introdução: Inclui o propósito, escopo, definições e visão geral.
2. Descrição Geral: Fornece uma visão geral do sistema, suas funções, usuários e restrições.
3. Requisitos Específicos: Detalha todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

## 2.0 Descrição Geral

### 2.1 Perspectiva do Produto

O Sistema de Agendamento para Salão de Beleza é uma aplicação web que se comunica com um backend RESTful, desenvolvido em Spring Boot, para realizar operações de CRUD relacionadas a agendamentos, clientes, barbeiros e serviços. O sistema será acessível por clientes e administradores através de um frontend web e dispositivos móveis, sendo compatível com navegadores modernos.

### 2.2 Funções do Produto

- **Clientes:**
  - Criar, visualizar, editar e excluir agendamentos.
  - Gerenciar suas informações pessoais (nome, e-mail, telefone, senha).
- **Administradores:**
  - Gerenciar agendamentos, clientes, barbeiros e serviços.
  - Acesso total ao sistema para criar, visualizar, editar e excluir registros.
- **Agendamentos:**
  - Associar um serviço, cliente e barbeiro a cada agendamento.
  - Garantir que não existam dois agendamentos com o mesmo barbeiro no mesmo horário.
  - Excluir automaticamente agendamentos após a data e hora programadas.

### 2.3 Características do Usuário

- **Clientes:** Usuários que agendam serviços e têm acesso restrito às suas informações e agendamentos.
- **Administradores:** Usuários com permissões completas de gerenciamento, responsáveis pela administração do sistema e resolução de problemas para os barbeiros.
- **Barbeiros:** Profissionais que realizam os serviços agendados, sem acesso ao sistema, mas com informações gerenciadas pelos administradores.

### 2.4 Restrições

- **Segurança:** A aplicação deve garantir que somente usuários autenticados possam acessar funcionalidades críticas, utilizando criptografia para senhas.
- **Compatibilidade:** O sistema deve ser compatível com os principais navegadores web e plataformas móveis.
- **Desempenho:** O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem degradação significativa de desempenho.

### 2.5 Suposições e Dependências

- **Tecnologias:** O sistema será desenvolvido utilizando Spring Boot para o backend, um banco de dados relacional (MySQL ou PostgreSQL), e uma arquitetura RESTful.

- **Infraestrutura:** A aplicação será hospedada em um servidor web que suporte Java e banco de dados relacional.

## 3.0 Requisitos Específicos

### 3.1 Interfaces Externas

- **Frontend:** Interface web para clientes e administradores.
- **APIs:** APIs RESTful para interação com o frontend e integrações futuras.

### 3.2 Requisitos Funcionais

- **Clientes:**
  - R1: Um cliente deve ser capaz de criar um agendamento, especificando o serviço, barbeiro, data e hora.
  - R2: Um cliente deve ser capaz de editar e excluir seus próprios agendamentos.
  - R3: Um cliente deve ser capaz de visualizar seus agendamentos.
- **Administradores:**
  - R4: O administrador deve ser capaz de criar, editar, visualizar e excluir agendamentos, clientes, barbeiros e serviços.
- **Agendamentos:**
  - R5: Não deve ser permitido dois agendamentos com o mesmo barbeiro no mesmo horário.
  - R6: Agendamentos antigos devem ser excluídos automaticamente após a data e hora.

### 3.3 Requisitos de Desempenho

- O sistema deve ser capaz de processar até 1000 requisições por minuto sem perda significativa de desempenho.

### 3.4 Requisitos Lógicos de Banco de Dados

- As entidades Cliente, Barbeiro, Serviço e Agendamento devem ser devidamente mapeadas para tabelas no banco de dados, com chaves estrangeiras para manter a integridade referencial.

### 3.5 Restrições de Projeto

- O sistema deve ser projetado com uma arquitetura modular para facilitar futuras expansões e integrações.

### 3.6 Atributos do Sistema de Software

- **Segurança:** Implementação de autenticação e autorização para proteger dados sensíveis.

- **Usabilidade:** Interfaces intuitivas e acessíveis para todos os tipos de usuários.

### 3.7 Organização

- Os requisitos estão organizados por funcionalidade e serão revisados periodicamente para garantir que atendam às necessidades do cliente.