

Atividade: Caso de Uso em Informática Corporativa e Normas

Contexto: A empresa fictícia "TechPioneers" é uma organização em crescimento que busca otimizar seus processos de TI, garantir a transparência em seus negócios e aderir às normas e padrões reconhecidos internacionalmente.

Instruções:

Planejamento Estratégico e Processual:

- Elabore um plano estratégico breve para a "TechPioneers", identificando objetivos de negócios e metas de TI.

Adesão às Normas:

- Seleccione uma norma ISO/IEC/NBR relevante para a "TechPioneers" e descreva como a empresa pode se beneficiar ao aderir a esta norma.

Transparência e SOX:

- Descreva uma situação onde a "TechPioneers" precisa ser transparente em suas operações de TI. Como a Lei Sarbanes-Oxley (SOX) pode influenciar esta transparência?

CMMI:

- Determine um cenário específico na empresa que pode se beneficiar das práticas do CMMI. Elabore como as práticas (Genéricas ou Específicas) podem ser implementadas.

CobiT 5:

- Como a "TechPioneers" pode usar o CobiT 5 para otimizar seus investimentos em TI? Elabore métricas que a empresa pode usar para avaliar seus resultados.

ITIL V3:

- Suponha que a "TechPioneers" quer implementar uma nova solução de TI. Descreva as etapas que a empresa deve seguir usando o ITIL V3.

SLA:

- Desenvolva um SLA básico para um serviço oferecido pela "TechPioneers", identificando indicadores chave, métricas e possíveis penalidades em caso de não cumprimento.

CrITÉrios de Avaliação:

- Clareza e precisão na elaboração de cada seção.
- Relevância e aplicabilidade das soluções propostas para "TechPioneers".
- Abordagem crítica e reflexiva sobre a importância de cada tópico na prática de negócios de TI.
- Uso correto de terminologias e conceitos das normas e práticas mencionadas.

Entrega:

Os alunos devem entregar um relatório com suas respostas, não excedendo 10 páginas, em formato PDF.