

## **Perguntas para os Alunos Durante a Apresentação**

### **Sobre Governança:**

- Como vocês definem a diferença entre Governança Corporativa e Governança de TI com base no estudo de caso escolhido?
- Quais são os principais desafios que a empresa do seu estudo de caso enfrentou em termos de Governança de TI?
- Como a efetiva colaboração entre Governança Corporativa e Governança de TI poderia ter beneficiado a empresa do estudo de caso?

### **Sobre Ferramentas e Metodologias:**

- Como vocês aplicaram o método PDCA ao desafio identificado na empresa do estudo de caso?
- Quais foram os principais KPIs que vocês incluíram no Balanced Scorecard? Por que esses foram escolhidos?
- Em que fase do PDCA a empresa do estudo de caso falhou (se houve falha), e o que poderia ter sido feito de forma diferente?

### **Análise Crítica:**

- Quais são os benefícios percebidos ao alinhar a Governança Corporativa com a Governança de TI?
- Baseado no seu estudo, quais são os principais desafios que as empresas enfrentam ao tentar implementar uma Governança de TI eficaz?
- A empresa do seu estudo de caso tinha uma medida clara de eficácia? Como ela avaliou seu desempenho durante o desafio?

### **Aplicações Práticas:**

- Se vocês fossem consultores da empresa escolhida, quais seriam suas três principais recomendações para melhorar sua Governança de TI?
- Com base em sua pesquisa, que outras empresas poderiam se beneficiar da implementação do Balanced Scorecard, e por quê?

### **Reflexão e Conclusão:**

- O que vocês aprenderam com o estudo de caso que escolheram?
- Como a integração da Governança Corporativa e da Governança de TI pode impactar outras empresas no mesmo setor que a do seu estudo de caso?
- Qual foi a principal lição que vocês tiraram deste trabalho em relação à importância da medição da eficácia?

### **Aspectos Gerais:**

- Quais foram as principais fontes ou referências que vocês encontraram mais valiosas durante sua pesquisa?
- Como foi a dinâmica de trabalho em dupla e como vocês dividiram as tarefas?