

Atividade Documental: Informática Corporativa, Normas e TI de Alta Disponibilidade

Objetivo: Elaborar um documento de análise abrangente que destaque a importância das normas, melhores práticas e planejamento em TI, bem como a essência da Alta Disponibilidade em ambientes corporativos.

Instruções:

- **Informática Corporativa e Normas**
- a. **Planejamento Estratégico e Processual em SI:** - Defina o que é planejamento estratégico em Sistemas de Informação. - Destaque a importância de alinhar a estratégia de TI com a estratégia de negócios da organização.
- b. **Normas ISO/IEC/NBR:** - Liste e explique brevemente 3 normas ISO/IEC/NBR relevantes para a qualidade em TI. - Descreva como essas normas contribuem para a melhoria contínua em TI.
- c. **Transparência em Negócios de TI:** - Explique a importância da transparência nos negócios de TI. - Descreva a Lei Sarbanes-Oxley (SOX) e seu impacto na governança corporativa e transparência.
- d. **CMMI:** - Descreva as práticas genéricas e específicas do CMMI. - Diferencie os modelos: CMMI-DEV, CMMI-ACQ, CMMI-SVC. - Explique a relevância do Software Engineering Institute (SEI) para o CMMI.
- e. **CobiT 5:** - Explique como o CobiT 5 ajuda na otimização de investimentos em TI. - Liste e detalhe 3 métricas importantes para avaliação, conforme proposto pelo CobiT 5.
- f. **ITIL V3:** - Descreva as estratégias e fases de serviço da ITIL V3. - Destaque a relevância da ITIL V3 para a gestão de serviços de TI.
- g. **SLA nos Negócios de TI:** - Defina o que é um SLA e sua importância. - Liste 3 indicadores essenciais que devem constar em um SLA de TI. - Explique o que é Service Level Management (SLM) e sua relação com os SLAs.
- **TI de Alta Disponibilidade:**
- a. Elabore uma estrutura de um ambiente de TI de Alta Disponibilidade abordando:

- i. **Hardware**:
 - Componentes chave e sua redundância.
- ii. **Software**:
 - Softwares críticos, sistemas operacionais e suas configurações.
- iii. **Sistemas**:
 - Redundância e replicação de bancos de dados e sistemas críticos.
- iv. **Rede**:
 - Conexões redundantes, balanceadores de carga.
- v. **Telecomunicações e Telefonia**:
 - Redundância em comunicações e roteamento.
- vi. **Outsourcing**:
 - Como a terceirização pode auxiliar na alta disponibilidade.

Entrega:

Submeta um documento digital contendo suas análises e explicações em formato de texto contínuo. O documento deve ser organizado, contendo seções e subseções correspondentes a cada tópico, e deve ter uma extensão entre 10 e 15 páginas.

Critérios de Avaliação:

- Clareza e profundidade da análise.
- Organização e estruturação do documento.
- Cobertura completa dos tópicos propostos.
- Uso correto de terminologia técnica.
- Referência a fontes confiáveis.

Data de Entrega: 09/10/2023

PADRÃO DE ENTREGA
6d58d991

Padrão do nome do arquivo:
6d58d991 – Nome do aluno líder – Iniciais da disciplina