1. Quais os problemas da área profissional de manutenção e suporte em T.I.?

Essa área está em constante mudança por isso seu principal problema e se manter informado, a outros problemas como: Altos custos de T.I, Baixa qualificação dos profissionais, falta de interesse nessa área por ser difícil e cara de se estudar se for fora das escolas públicas técnicas.

1. Quais são os “gargalos” que um profissional do seu curso enfrenta no mercado?

Lidar com as inovações tecnológicas, Lidar com cenários incertos, Resolver problemas difíceis que demandam tempo e custo, se adequar a uma área do seu gosto na competência de T.I.

1. O que seria oportunidades e ameaças para este setor?

As oportunidades e bastante vagas de emprego em diversas áreas como sistema da informação, desenvolvimento de sistema, manutenção de computadores/laptops, suporte ao usuário. Já as ameaças seria a grande mudança constante da tecnologia e seus meios de utilizá-la, assim afastando bastante pessoas para essa incrível área que demanda esforço e competência.

1. Há demandas ou lacunas não preenchidas nesta área profissional?

A demanda e alta, já suas lacunas fica em certos lugares principalmente na área de manutenção e suporte ao usuário, já as outras a bastante pessoas operando.