

# **Loja Virtual Brinquedos Infantis**

## **Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento  
anderson.nascimento@gmail.com

### **Componentes do Projeto:**

<Guilherme Rodrigues– guilhermer@unigranrio.br >  
<Francisco Di Lazaro – fquintas@unigranrio.br >

# Histórico de Versões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprovado por</b>
23/09/2021	0.1	Criação dos requisitos	Francisco Di Lazaro	Francisco Di Lazaro
23/10/2021	0.2	Revisão e adequação dos requisitos	Guilherme Rodrigues	Guilherme Rodrigues

# Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS .....</b>	<b>5</b>
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE.....	5
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO.....	5
<b>3</b>	<b>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS .....</b>	<b>6</b>
3.1	ENTREVISTA.....	6
3.2	LEITURA DE DOCUMENTOS .....	6
<b>4</b>	<b>PLANO DE AÇÃO 5W2H.....</b>	<b>7</b>
4.1	WHAT?.....	7
4.2	WHY?.....	7
4.3	WHERE? .....	7
4.4	WHO?.....	7
4.5	WHEN? .....	7
4.6	HOW? .....	7
4.7	HOW OFTEN? .....	7
<b>5</b>	<b>DEFINIÇÃO DE REQUISITOS.....</b>	<b>8</b>
5.1	RQ-01 –QUANTIDADE DE CLIENTES .....	8
5.2	RQ-02 – QUANTIDADE TOTAL DE PRODUTOS VENDIDOS POR ANO.....	8
5.3	RQ-03 – GRÁFICO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE NO PÓS-VENDA.....	8
5.4	RQ-04 – INDICADORES FINANCEIROS.....	8
5.5	RQ-05 – BRINQUEDO MAIS VENDIDO POR PERÍODO .....	8
<b>6</b>	<b>FONTES DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
6.1	FONTE 1 .....	9
<b>5</b>	<b>TERMO DE COMPROMISSO .....</b>	<b>10</b>

# **1 Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Loja Virtual Brinquedos Infantis. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

## 2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chave no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

### 2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Alberto Roberto	Proprietário	Patrocinador do projeto	Contratante do projeto
Valéria Valença	Administradora	Gerente	Parte Administradora das informações no Sistema
Jamal Malik	Atendente	Atendimento ao cliente	Utiliza o sistema já existente na empresa.

### 2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Francisco Di Lazaro	Analista De BI	Gerente do Projeto	Responsável pelo gerenciamento e entrega do projeto, ajustes e adequações.
Guilherme Rodrigues	Analista De BI	Especialista do Projeto	Responsável por realizar as criações, adequações e revisões necessárias no projeto e pela integração junto ao Gerente de Projetos.

### 3 Levantamento de Requisitos

#### 3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
23/09/2021	Francisco Di Lazaro	Alberto Roberto	Entrevista sobre o negócio e os requisitos necessários.
23/09/2021	Francisco Di Lazaro	Jamal Malik	Entrevista sobre as operações e informações sobre o sistema, pedidos e regras de negócio.
27/09/2021	Guilherme Rodrigues	Jamal Malik	Entrevista sobre as operações e informações sobre o sistema, pedidos e regras de negócio.
20/11/2021	Guilherme Rodrigues	Alberto Roberto, Valéria Valença	Entrevista sobre o negócio e os requisitos necessários.

#### 3.2 Leitura de documentos

Foi realizada a leitura dos documentos disponibilizados com as instruções para a criação dos dashboards.

## **4 Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

### **4.1 What?**

Deve ser construído um projeto de BI completo, incluindo o ETL, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

### **4.2 Why?**

Porque o proprietário da loja de brinquedos gostaria de saber quais produtos são mais vendidos em sua loja, saber a respeito do fluxo de entrada ocasionado pelas vendas e ter mais conhecimento a respeito dos clientes.

### **4.3 Where?**

A loja Brinquedos Infantis é uma loja virtual, que atende a toda a região do município do Rio de Janeiro, não possuindo loja física.

### **4.4 Who?**

A gerente e o proprietário serão usuários, cabendo aos mesmos a tomada de decisão futura, no que diz respeito a Loja Virtual, em virtude das informações reportadas através do projeto em questão.

### **4.5 When?**

O projeto iniciou-se em 26/08/2021 e tem prazo máximo de até 90 dias, com previsão de término em 26/11/2021.

### **4.6 How?**

Serão utilizadas ferramentas livres na maior parte do projeto. Como ETL e o DW. Para a construção do Dashboard, será necessário a aquisição de uma licença do Microsoft Power BI.

### **4.7 How Often?**

Serão realizadas atualizações diárias, a respeito das vendas imputadas no sistema.

## **5 Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

### ***5.1 RQ-01 – Quantidade de Clientes***

É necessário obter conhecimento a respeito da quantidade de clientes que a loja possui e da média de faixa etária destes.

### ***5.2 RQ-02 – Quantidade Total de Produtos Vendidos por Ano***

Necessário verificar e plotar informação sobre a quantidade total de produtos vendidos em cada ano.

### ***5.3 RQ-03 – Gráfico de Satisfação do cliente no pós-venda***

Necessário verificar e plotar o gráfico com indicação do nível de satisfação do cliente com a compra do produto.

### ***5.4 RQ-04 – Indicadores Financeiros***

Necessário realizar a visualização do valor adquirido com as vendas independentemente do período.

### ***5.5 RQ-05 – Brinquedo mais vendido por período***

É necessário visualizar qual brinquedo é mais vendido, de acordo com as informações registradas no sistema, independentemente do período.



## **6 Fontes de Dados**

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

### **6.1Fonte 1**

Banco de dados da Empresa;

## 5 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

Rio de Janeiro, 25 de 11 de 2021.  
Local e Data

Alberto Roberto

---

Nome do Responsável Pela empresa  
Brinquedos Infantis

Francisco Di Lazaro

---

Nome do Responsável Pela Empresa Desenvolvedora  
Grupo