

Places

Caso de Uso: Descadastrar Usuário

1. Descrição breve

Processo de descadastro da conta do usuário para que todos os seus dados sejam excluídos do sistema.

2. Descrição breve dos atores

2.1. Usuário Cadastrado

3. Pré-condições

Não pode ser um anfitrião de nenhuma acomodação, ou tenha reserva que englobe a data de solicitação de descadastramento.

4. Fluxo básico de eventos

1. O caso começa quando o usuário não deseja mais ter acesso às funcionalidades da plataforma
2. O usuário vai até a tela de acesso das informações dele
3. O usuário solicita uma exclusão de conta
4. O usuário recebe uma mensagem de que a conta foi excluída

5. Fluxos alternativos

5.1. Caso de usuário ser anfitrião

Se o usuário for um anfitrião, deve ser mostrada uma mensagem de erro indicando que o usuário só pode se descadastrar uma vez que a reserva que está atrelada a ele como anfitrião for cancelada.

5.2. Caso de ter uma reserva que engloba a data de solicitação de cancelamento

Se o usuário tiver uma reserva cadastrada em seu nome, deve ser mostrada uma mensagem de erro indicando que o usuário só pode se descadastrar uma vez que a reserva atrelada a ele como hóspede for cancelada

6. Pós-condições

- 6.1. O usuário se descadastra e agora não pode ter mais acesso à plataforma, cadastrar e descadastrar uma acomodação, cadastrar e descadastrar disponibilidade de acomodação, e cadastrar e descadastrar reserva de acomodação.**