

Termos de Uso e Regras de Serviço – Doelt

O projeto Doe.It tem a missão de conectar doadores a campanhas sociais com transparência e segurança. Para isso, realiza a coleta, o tratamento e o armazenamento de dados pessoais e operacionais de seus usuários, em total conformidade com os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), assegurando um uso responsável, ético e legal das informações coletadas.

1. Tipos de Dados Coletados e Sua Finalidade

A plataforma recolhe diferentes tipos de dados, adaptados à função desempenhada pelo usuário – seja ele um doador, um representante de organização beneficiária ou um administrador.

- **Dados de Identificação Pessoal:** Coletamos nome completo para identificação e personalização da experiência, e endereço de e-mail como identificador único para login e principal canal de comunicação (avisos, recuperação de senha). Com consentimento explícito, o e-mail pode ser usado para envio de novidades e materiais de marketing.
- **Credenciais de Segurança:** A senha é coletada para autenticação e armazenada de forma segura para proteger o acesso do usuário. O CPF é crucial para autenticação, identificação legal do doador ou representante, prevenção de fraudes, rastreabilidade das doações e conformidade com requisitos de prestação de contas.
- **Dados de Localização:** Cidade e estado, informados no cadastro, são coletados para otimizar a logística das doações e conectar doadores a campanhas próximas.
- **Dados de Uso da Plataforma (Metadados):** Registramos logs de acesso, data do último login, recursos utilizados, histórico de doações, campanhas visualizadas, interações com o sistema, endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador. Essas informações são fundamentais para análise de desempenho, detecção de atividades incomuns ou fraudes, e para aprimorar continuamente a experiência do usuário e a qualidade do serviço.

2. Justificativa para a Coleta de Dados

A finalidade central da coleta desses dados no Doe.It é múltipla e orientada pela LGPD:

- **Autenticação e Segurança:** Permitir o cadastro e a autenticação segura dos usuários, prevenindo acessos não autorizados e fraudes.

- **Rastreabilidade e Transparência:** Gerar e validar QR Codes exclusivos e temporários associados a cada doação, assegurando a autenticidade e a rastreabilidade das doações de bens.
- **Comunicação Eficaz:** Possibilitar a comunicação direta entre doadores, organizações receptoras e a plataforma.
- **Melhoria Contínua:** Produzir relatórios transparentes (sem expor informações sensíveis), aprimorar a usabilidade e o desempenho técnico da plataforma.
- **Conformidade Legal:** Cumprir requisitos legais e regulatórios, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3. Armazenamento e Proteção dos Dados

Para assegurar a máxima proteção, os dados coletados são armazenados em servidores seguros, com a implementação de rigorosas medidas técnicas e administrativas que visam preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Isso inclui:

- **Criptografia:** Senhas e credenciais são criptografadas com algoritmos de hashing avançados, e dados sensíveis são criptografados em repouso.
- **Protocolo HTTPS:** Todas as comunicações entre o cliente e o servidor ocorrem via HTTPS.
- **Controle de Acesso:** Acesso restrito a administradores autorizados e sistemas internos essenciais, com autenticação em múltiplos níveis.
- **Backups Periódicos:** Realização de backups automáticos e periódicos.
- **Monitoramento Contínuo:** Monitoramento proativo para identificação e mitigação de vulnerabilidades.
- **Proteção Física:** Servidores hospedados em ambientes com segurança física controlada e certificações reconhecidas.

4. Política de Transparência e Consentimento

Em linha com a política de transparência, os usuários são informados de forma clara sobre as finalidades da coleta e do tratamento de seus dados durante o cadastro, devendo fornecer consentimento explícito. O Doe.It garante o pleno exercício dos direitos dos titulares, conforme previsto na LGPD (acesso, correção, anonimização, bloqueio, exclusão e portabilidade). A política de privacidade da plataforma, disponível digitalmente, detalha todos os procedimentos, reforçando o compromisso com a ética, segurança da informação e estrita conformidade legal.

5. Introdução e Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso estabelecem as diretrizes para uma experiência segura, ética e transparente no DoeIt. Ao se cadastrar e utilizar os serviços, o usuário aceita

integralmente as condições descritas neste documento e quaisquer alterações futuras.

Ao acessar ou usar a plataforma, o usuário reconhece que ela se destina exclusivamente a ações solidárias, sendo vedado o uso com fins comerciais, políticos ou qualquer outro tipo de exploração indevida. O Doelt se compromete com a segurança, transparência e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a LGPD.

Caso o usuário não concorde com qualquer um dos termos, deve interromper imediatamente o uso da plataforma. A aceitação dos Termos de Uso ocorre no momento do cadastro, quando o usuário confirma ter lido, compreendido e concordado com todas as cláusulas.

O Doelt poderá modificar ou atualizar este documento sempre que necessário para atender a mudanças legais ou para melhorar os serviços. As modificações serão publicadas de forma clara na plataforma, e o uso contínuo do serviço após a atualização implica na aceitação das novas condições.

6. Responsabilidades do Usuário

O usuário é responsável pelas ações realizadas em sua conta e deve utilizar o Doelt de forma ética e compatível com os propósitos da plataforma. Compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas durante o cadastro.
- Respeitar os demais usuários, evitando atitudes ofensivas, discriminatórias ou enganosas.
- Cumprir os compromissos de doação assumidos e garantir a qualidade dos bens doados.
- Proteger suas credenciais de acesso, não compartilhando a senha com terceiros.
- Utilizar o Doelt exclusivamente para fins legítimos e solidários, preservando a integridade da plataforma.

7. Regras de Uso

Para manter o ambiente seguro e transparente, o usuário não pode:

- Criar campanhas falsas, enganosas ou fraudulentas.
- Manipular ou falsificar QR Codes.
- Utilizar o Doelt para fins comerciais, políticos ou ilegais.
- Publicar, compartilhar ou divulgar conteúdos ofensivos, inadequados ou que violem direitos de terceiros.
- Utilizar a plataforma para obter dados pessoais de outros usuários sem consentimento.
- Tentar modificar, invadir ou comprometer o funcionamento da plataforma.

O descumprimento dessas regras poderá resultar em suspensão, bloqueio ou exclusão da conta, além da adoção de medidas legais cabíveis.

8. Responsabilidades da Plataforma (Doelt)

O Doelt compromete-se a adotar medidas de segurança, ética e conformidade com a LGPD, garantindo o tratamento responsável dos dados pessoais. A plataforma se responsabiliza por:

- Proteger as informações dos usuários contra acessos não autorizados e uso indevido.
- Garantir que o tratamento de dados ocorra com finalidade legítima e consentimento do titular.
- Não compartilhar ou comercializar dados pessoais sem autorização legal.
- Adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas à segurança da informação.
- Notificar os usuários em caso de incidentes de segurança que comprometam seus dados.

O Doelt não se responsabiliza por falhas no serviço decorrentes de causas externas, por informações falsas inseridas pelos usuários ou por campanhas criadas por terceiros. O papel da plataforma é intermediar a conexão entre doadores e causas sociais, não sendo responsável pela execução direta das ações promovidas por essas causas.

9. Suspensão e Encerramento de Contas

O Doelt reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer usuário que infrinja estes Termos de Uso, prejudique a integridade da plataforma ou aja de forma contrária aos valores estabelecidos. A suspensão ou o encerramento pode ocorrer em circunstâncias como:

- **Violação das Regras de Uso:** Criação de campanhas falsas, compartilhamento de informações enganosas ou atividades que violem os princípios de transparência e ética.
- **Atividades Ilegais:** Uso da plataforma para fins ilegais, como financiamento de atividades criminosas, violação de propriedade intelectual ou uso indevido de dados pessoais.
- **Comportamento Abusivo:** Comportamento agressivo, ofensivo, discriminatório ou abusivo.

O usuário poderá recorrer de uma suspensão ou encerramento, caso considere a decisão injusta. O Doelt se compromete a analisar cada caso individualmente. Em todos os casos, qualquer valor não utilizado ou destinado para doação antes do encerramento da conta será reembolsado ou destinado a causas sociais, conforme a política da plataforma, mantendo a transparência.

10. Conclusão

O Doelt reafirma seu compromisso de criar e manter uma plataforma segura, ética e transparente para promover a solidariedade social e a confiança. O respeito a estes Termos de Uso e a transparência nas ações são fundamentais para fortalecer o ambiente digital de doações.

Ao utilizar a plataforma, o usuário concorda em atuar de acordo com as diretrizes aqui estabelecidas, comprometendo-se a usar o sistema exclusivamente para fins legítimos e solidários. Confiança, respeito mútuo e transparência são pilares essenciais. A violação de qualquer um desses princípios poderá resultar em penalidades, incluindo o encerramento da conta. O Doelt continuará aprimorando a plataforma para uma experiência cada vez mais segura e eficaz, focando na construção de um mundo mais solidário e justo.

Legal e Direitos (Política de Privacidade)

1. Propriedade Intelectual (Termos de Uso)

Esta seção estabelece os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma DOEIT e ao conteúdo nela publicado, definindo as responsabilidades e os licenciamentos aplicáveis

1.1. Propriedade da Plataforma DOEIT

1.1.1. A plataforma "**DOEIT – SISTEMA DE DOAÇÕES**", incluindo, mas não se limitando a, seu código-fonte, arquitetura de software, design, layout, interface de usuário, gráficos, textos institucionais, logotipos, marcas, sons, vídeos, compilações de dados e qualquer outro conteúdo técnico ou editorial desenvolvido e disponibilizado pela EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão, são de **propriedade exclusiva da referida instituição.**

1.1.2. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre os elementos listados no item 1.1.1 são protegidos pela legislação brasileira (incluindo, mas não se limitando à Lei de Direitos Autorais e à Lei de Propriedade Industrial) e por tratados internacionais aplicáveis.

1.1.3. O acesso e uso da plataforma DOEIT conferem ao usuário uma **licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para acessar e utilizar os serviços oferecidos, estritamente para os fins a que se destina o projeto social. Esta licença não concede ao usuário qualquer direito de propriedade ou de uso comercial sobre o código, design, conteúdo técnico, marcas ou outros elementos de propriedade intelectual da plataforma, que permanecem sendo de titularidade exclusiva da EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão.

1.1.4. É **vedado** ao usuário ou a terceiros copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, sublicenciar, realizar engenharia reversa, descompilar ou de qualquer forma explorar comercialmente ou de outro modo não autorizado os elementos de propriedade da plataforma DOEIT.

1.2. Conteúdo Gerado pelo Usuário e Organizações (CGU)

1.2.1. As Organizações Sem Fins Lucrativos (ONGs) e os usuários individuais mantêm a titularidade e a integral responsabilidade por todo e qualquer conteúdo que publicam, transmitem ou disponibilizam na plataforma DOEIT (o "**Conteúdo do Usuário**"). Este inclui, mas não se limita a, descrições de campanhas, imagens, vídeos, depoimentos, textos de feedback, informações de contato, dados da organização e quaisquer outros dados ou materiais inseridos pelos usuários ou ONGs.

1.2.2. Ao publicar Conteúdo do Usuário na plataforma DOEIT, o usuário ou a ONG concede, desde já, ao projeto DOEIT – SISTEMA DE DOAÇÕES (e à EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão), uma **licença gratuita, não exclusiva, sublicenciável, mundial, irrevogável e transferível** para usar, reproduzir, distribuir, adaptar, modificar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, exibir e executar tal Conteúdo do Usuário em quaisquer mídias, formatos ou tecnologias, existentes ou futuros.

1.2.3. Esta licença é concedida exclusivamente para os seguintes fins:

- a) Operação e manutenção da plataforma DOEIT;
- b) Divulgação e marketing do projeto DOEIT, de suas campanhas e de suas organizações parceiras, incluindo em materiais promocionais, redes sociais e veículos de comunicação;
- c) Aprimoramento e desenvolvimento de novas funcionalidades para a plataforma;
- d) Geração de estatísticas e relatórios anonimizados sobre o impacto das doações.

1.2.4. A concessão desta licença **não implica em qualquer compensação financeira** ao usuário ou à ONG. A EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão não assume qualquer responsabilidade pela exatidão, legalidade ou veracidade do Conteúdo do Usuário, sendo esta de responsabilidade exclusiva de quem o publicou.

2. Limitação de Responsabilidade e Garantias

Esta seção estabelece as condições sob as quais a plataforma DOEIT é fornecida e limita a responsabilidade da EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão por eventuais falhas ou danos decorrentes do seu uso, focando em doações de bens.

2.1. Condição do Serviço ("As Is" e "As Available")

2.1.1. A plataforma DOEIT – SISTEMA DE DOAÇÕES é disponibilizada **"no estado em que se encontra"** (as is) e **"conforme a disponibilidade"** (as available). Como um projeto social em constante desenvolvimento e aprimoramento, focado em promover a segurança e a transparência nas doações, a EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão não oferece garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a um fim específico, não violação de direitos de terceiros, ou de que o serviço será ininterrupto, totalmente livre de erros, seguro, preciso, atualizado, confiável ou disponível 100% do tempo.

2.1.2. O uso da plataforma DOEIT e a confiança depositada nas informações ou serviços nela contidos são de inteira responsabilidade e **risco exclusivo do usuário e da Organização**. O usuário e a Organização reconhecem que a plataforma pode conter interrupções, imprecisões ou erros, e aceitam que o projeto DOEIT se exime de qualquer responsabilidade por tais ocorrências, desde que não resultem de dolo ou culpa grave da EEEP.

2.2. Limitação de Danos

2.2.1. Em nenhuma circunstância a EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão, seus diretores, funcionários, colaboradores ou parceiros do projeto DOEIT serão responsáveis por quaisquer **danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos, emergentes ou consequenciais**, incluindo, mas não se limitando a, perdas de bens doados (alimentos, roupas, brinquedos), perdas de dados, perda de boa vontade, interrupção de processos de doação, falha ou mau funcionamento de computador, ou quaisquer outros prejuízos decorrentes do uso ou da incapacidade de usar o serviço da plataforma DOEIT, mesmo que o projeto DOEIT tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

2.2.2. Considerando a natureza do projeto DOEIT como facilitador de doações de bens (alimentos, roupas, brinquedos) e não como receptor ou transportador direto desses bens, a responsabilidade da EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão por quaisquer danos comprovados e reconhecidos judicialmente, decorrentes do uso da plataforma, será limitada ao valor de **R\$ 100,00 (cem reais)**. Esta limitação de responsabilidade aplica-se na extensão máxima permitida pela lei aplicável e visa compensar eventuais prejuízos não relacionados diretamente ao valor dos bens doados, dada a natureza não monetária das doações gerenciadas pela plataforma.

3. Encerramento e Rescisão

Esta seção descreve os procedimentos e as condições para o encerramento da conta do usuário ou da Organização, bem como a suspensão ou rescisão do acesso pela EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão.

3.1. Encerramento da Conta pelo Usuário/Organização

3.1.1. O usuário ou a Organização pode solicitar o encerramento da sua conta na plataforma DOEIT a qualquer momento, seguindo o procedimento específico disponível na interface do sistema.

3.1.2. Após a solicitação de encerramento, o projeto DOEIT garantirá que todos os dados pessoais do usuário ou da Organização sejam tratados conforme o **direito ao esquecimento**, respeitando integralmente a Política de Privacidade do projeto e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis aplicáveis. Informações essenciais para a conformidade legal ou para o registro de doações podem ser retidas pelo período exigido por lei.

3.2. Suspensão e Rescisão pela EEEP

3.2.1. O projeto DOEIT, representado pela EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão, reserva-se o direito de suspender temporariamente ou encerrar permanentemente o acesso do usuário ou da Organização à plataforma, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso seja constatada qualquer **violação grave** destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

3.2.2. Constituem exemplos de violação grave, mas não se limitam a: fraude, uso indevido do sistema de QR Codes, divulgação de informações falsas ou enganosas, atividades ilícitas, desrespeito à propriedade intelectual de terceiros, conduta inadequada ou prejudicial a outros usuários, ONGs ou à reputação do projeto DOEIT.

3.2.3. Em caso de suspensão ou rescisão, o usuário ou a Organização perderá imediatamente o acesso à sua conta e aos serviços associados. O projeto DOEIT **não será responsável por quaisquer perdas ou danos decorrentes** de tal suspensão ou rescisão.

4. Disposições Finais

Esta seção apresenta as condições gerais que regem tanto os Termos de Uso quanto a Política de Privacidade do projeto DOEIT.

4.1. Foro de Eleição e Lei Aplicável

4.1.1. Os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade são regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da **República Federativa do Brasil**.

4.1.2. Fica eleito o **Foro da Comarca de Pereiro/CE** para dirimir quaisquer questões ou disputas decorrentes ou relacionadas a estes documentos, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

4.2. Alterações nos Documentos

4.2.1. O projeto DOEIT poderá alterar, modificar ou atualizar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, para refletir mudanças legais, operacionais ou no próprio serviço.

4.2.2. O usuário ou a Organização será notificado sobre as **alterações significativas** por meio de comunicação eletrônica (e-mail cadastrado na plataforma) e/ou aviso de destaque na página inicial da plataforma DOEIT.

4.2.3. O uso continuado da plataforma após a data de efetivação das alterações significativas significará a aceitação **irrestrita e tácita** dos novos termos e condições. Caso o usuário ou a Organização não concorde com as alterações, deverá solicitar o encerramento de sua conta, conforme o item 3.1.