

GUILLAUME STEPHAN

DEVELOPPEUR WEB/WEB MOBILE

Stagiaire motivé en reconversion dans le Développement Web/Web mobile, présentant un vif intérêt pour l'informatique et doté d'une grande capacité d'apprentissage. Je recherche une opportunité d'emploi afin de développer mes compétences et acquérir de l'expérience.



EXPERIENCE

2011 - 2023 : MSA des Charentes
SAINTES

2008 - 2010 : MAIF - CAF - Groupama
NIORT - LA ROCHELLE

TÉLÉCONSEILLER

- Répondre aux appels entrants, aux messages électroniques, respect des délais d'attente et de traitement.
- Transmissions des anomalies et problèmes rencontrés au chef d'équipe.
- Vente de produits et services complémentaires à l'aide d'argumentaires.

2006 - 2008 : Intermarché : MARANS

2001 - 2003 : Intermarché : AIGREFEUILLE

EMPLOYE ET ADJOINT RESPONSABLE

- Mise en rayon, installation, balisage, facing, étiquetage des produits en rayon et participation aux inventaires.
- Accueil du client, orientation dans le magasin, gestion de la caisse.
- Gestion du secteur fruits et légumes (commandes, négociations tarifaires, animation, concours...)

2004 - 2006 : Marine Nationale
CHERBOURG - BREST

GESTIONNAIRE DE FONDS ET DE MATÉRIELS

- Approvisionnement en matériels de sécurité, mécanique, cuisine...pour les sous marins.
- Gestion des inventaires, commandes, réceptions, vérification, rangement du matériel.
- Surveillance de nuit des sous-marins et intervention d'urgence en cas de panne.

FORMATION

04-2023 à 10-2023

Formation Développeur Web ARINFO - NIORT

2018 : Certification Voltaire - SAINTES
(809 pts - VFFVV3 : certificat-voltaire.fr)

2009 : CQP "Chargé de relation Clientèle en assurance" - MAIF - NIORT

2008 : BTS MUC (commerce) en alternance -
LODIMA - ROCHEFORT

2006 : Brevet d'aptitude technique
"Technicien gestionnaire de fonds et de
matériels" - MARINE NATIONALE - BREST

2002 : BAC Comptabilité Gestion - Lycée J.
Dautet - LA ROCHELLE

COMPETENCES



- Maîtrise de l'orthographe
- Mise en place et mise à jour régulière du site internet du CSE MSA et du CHATBOT MSA
- Travail en équipe et autonomie
- Accueil et sens relation client
- Gestion des priorités

CONTACT



06.64.14.26.27



guillaumestephan@live.fr



3 rue des meuniers 17700 ST PIERRE
LA NOUE