

GUILLAUME STEPHAN

RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Je souhaite me reconverter dans un métier avec moins de contact client et plus de responsabilités, si possible en lien avec l'informatique.



06.64.14.26.27



guillaumestephan@live.fr



3 rue des meuniers
17700 ST PIERRE LA NOUE



COMPETENCES INFORMATIQUES

- HTML, CSS, Bootstrap, PHP, Laravel, JavaScript, Wordpress, PhpMyAdmin, VSCode,
- Réalisation d'un portfolio, plusieurs sites internet dont un site pour une boutique de fruits et légumes avec un service de click and collect.
- Mise en place et mise à jour régulière du site internet du CSE MSA et du CHATBOT MSA
- <https://guillaume377.github.io/Portfolio-bootstrap/>

AUTRES COMPETENCES

- Maîtrise de l'orthographe
- Travail en équipe et autonomie
- Accueil et sens relation client, traitement d'appels, entrants, e-mails, respect des délais d'attente,
- Gestion des priorités, rigueur, adaptation.
- Gestion de linéaire, accueil client, animation, gestion de la caisse,
- Approvisionnement en matériels de sécurité, mécanique, cuisine...pour les sous marins, gestion du stock, travail de nuit, weekend, jours fériés.

EXPERIENCE

TÉLÉCONSEILLER

Depuis 2011: MSA des Charentes - SAINTES
2008 - 2010 : MAIF - CAF - Groupama
NIORT - LA ROCHELLE

EMPLOYE ET ADJOINT RESPONSABLE

2006 - 2008 : Intermarché : MARANS
2001 - 2003 : Intermarché : AIGREFEUILLE

GESTIONNAIRE DE FONDS ET DE MATÉRIELS

2004 - 2006 : Marine Nationale
CHERBOURG - BREST

FORMATION

2023 : BTS Développeur Web et web mobile
ARINFO - NIORT

2008 : BTS MUC (commerce) en alternance -
LODIMA - ROCHEFORT

2023 : Défis et enjeux de la cybersécurité -
openbadgefactory.com/v1/assertion/6e9dc54670a65e41b10877ad6fb53bd43c369eb0

2018 : Certification Voltaire - SAINTES
(809 pts - VFFVV3 : certificat-voltaire.fr)

2009 : CQP "Chargé de relation Clientèle en assurance" - MAIF - NIORT

2006 : BAC "Tech. gestion. de fonds et de matériels" -
MARINE NATIONALE - BREST

2002 : BAC Comptabilité Gestion - Lycée J. Dautet - LA
ROCHELLE