

Développement Web et Web mobile



- Maitrise des outils : html, css, bootstrap, wordpress, php, javascript, vscode,
- Informatique : utilisation quotidienne d 'un PC, outils téléphoniques, Office, Internet
- Mise en place, installation et tests d 'un site internet et d 'un Chatbot
- Travail en équipe et en autonomie,
- Organisation de réunion,
- Maitrise de l 'orthographe (certification Voltaire)
- Gestion administrative : courriers postaux, mailing, planning,
- Accueil et sens de la relation avec la clientèle,
- Gestion d 'appels entrants et sortants : sécurité sociale et assurance,



Depuis 2011 : téléconseiller MSA des Charentes - Saintes (et élu au Comité d 'entreprise de 2013 à 2019)

2008 à 2010 : téléconseiller CAF (La Rochelle) , GROUPAMA et MAIF (Niort)

2006 à 2008 : adjoint chef de secteur INTERMARCHE - MARANS

2004 à 2006 : technicien gestionnaire de fonds et de matériels - MARINE NATIONALE - CHERBOURG et BREST

2001 à 2003 : magasinier et hôte de caisse – INTERMARCHE - AIGREFEUILLE



2023 : Formation Développeur Web (en cours) - ARINFO - NIORT

2018 : Certification Voltaire (809 pts - VFFVV3 : certificat-voltaire.fr)

2009 : CQP « Chargé de Relation Clientèle en Assurance » MAIF - NIORT

2008 : BTS Management des Unités Commerciales en alternance - LODIMA – ROCHEFORT

2006 : Brevet d 'aptitude technique « technicien gestionnaire de fonds et de matériels» - MARINE NATIONALE – BREST

2002 : BAC des sciences et technologies tertiaires comptabilité gestion - lycée J. Dautet - LA ROCHELLE

2000 : BEP comptabilité gestion - lycée P. Doriole - LA ROCHELLE

Guillaume STEPHAN

3 rue des meuniers

St Germain de Marencennes

17700 St Pierre la Noue

05 46 35 24 82 - 06 64 14 26 27

guillaumestephan@live.fr

39 ans - Marié, 2 enfants- Permis B

Centre d 'intérêts

