



OC Pizza

Systeme informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur
Guillaume BOURLART
Analyste-programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1. Versions	2
2. Introduction	3
2.1 - Objet du document	3
2.2 - Références	3
3. Pré-requis	4
3.1 - Système	4
3.2 - Bases de données	4
3.2.1 - Serveur de base de données	4
3.3 - Web-services	4
4. Procédure de déploiement	5
4.1 - Déploiement des applications web	5
4.1.1 - Artefacts	5
4.1.2 - Environnement de l'application web	5
4.1.3 - Répertoire de configuration applicatif	5
4.1.4 - Déploiement	5
4.1.5 - Vérification	7
4.2 - Déploiement de la base de données	7
4.2.1 - Artefacts	7
4.2.2 - Déploiement	7
4.2.3 - Environnement de la base de données	9
4.2.4 - Vérification	9
5. Procédure de démarrage / arrêt	10
6. Procédure de mise à jour	11
6.1 - Base de données	11
6.2 - Application web	11
7. Supervision/Monitoring	12
7.1 - Supervision de l'application web	12
8. Procédure de sauvegarde et restauration	13
8.1 - Générer une sauvegarde	13
8.2 - Restaurer une sauvegarde	14
8.3 - Télécharger une sauvegarde	16
9. Glossaire	18

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Guillaume BOURLART	07/06/2022	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du projet de système informatique de OC Pizza.

Objectif du document : décrire les différentes procédures permettant la mise en production et le maintien en conditions opérationnelles du système informatique de OC Pizza.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCF** : Dossier de conception fonctionnelle
2. **DCT** : Dossier de conception technique
3. **PV** : Procès verbal de livraison

3 - PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

Pour héberger les deux sites web, nous avons choisi Hostinger. C'est sur ce dernier que nous allons héberger nos sites web ainsi que notre base de données.

Nom de domaine pour le site client : **ocpizza.fr**

Nom de domaine pour le site restaurant: **ocpizza-gestion.fr**

3.2 - Bases de données

Le système de gestion de base de données utilisé pour ce projet est MySQL.

Pour plus de détails concernant cette base de données, veuillez vous référer au modèle physique de données fourni dans le dossier de conception technique (DCT).

3.2.1 - *Serveur de base de données*

Pour héberger notre base de données MySQL, nous utiliserons également Hostinger. Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

Base de données MySQL : version 8.0

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Square API**: Système de paiement
- **API Google Maps**: Pour le suivi en direct de la localisation des livreurs

4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 - Déploiement des applications web

4.1.1 - *Artefacts*

Les deux sites web sont à installer via ces deux archives :

`application_web_client.zip`
`application_web_restaurant.zip`

Ils sont récupérables sur le repository github du projet à l'adresse suivante :

<https://github.com/GuillaumeBourlart/P8-OC-PIZZA/code>

L'artefact doit être chargé sur le serveur dédié.

4.1.2 - *Environnement de l'application web*

Le serveur doit être équipé d'Apache.

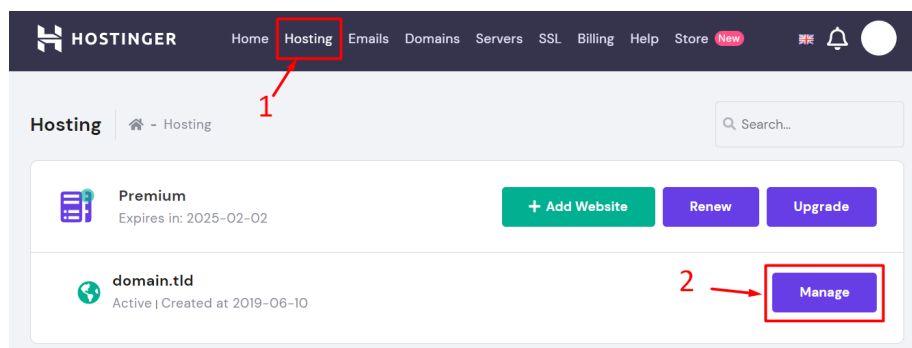
4.1.3 - *Répertoire de configuration applicatif*

Il n'y a pas de répertoire de configuration pour cette application car toute la configuration est embarquée dans le zip et n'est pas prévue pour être modifiée.

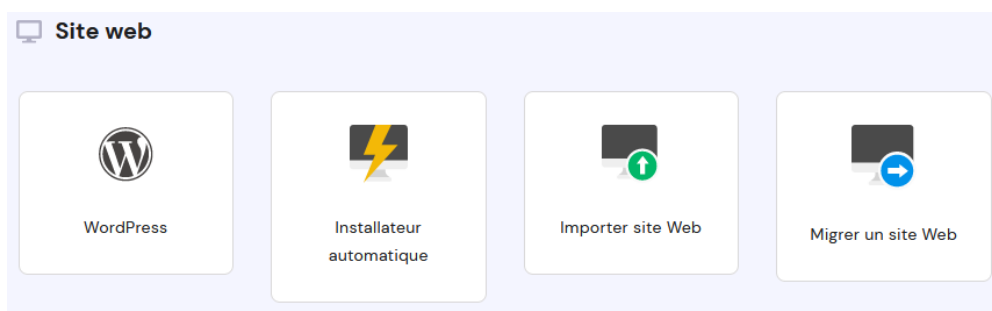
La seule configuration disponible au niveau des fichiers est le [passage en mode maintenance](#)

4.1.4 - *Déploiement*

1. Accéder au tableau de bord en cliquant sur **Hébergement** puis **Gérer** sur le domaine que vous désirez gérer



2. Accédez à la catégorie **importer un site web** de votre panneau de contrôle



3. Ensuite, cliquez sur “choisissez un fichier” et sélectionnez l'archive d'installation du site choisi (***application_web_client.zip*** si vous gérez le domaine ***ocpizza.fr*** et ***application_web_restaurant.zip*** si vous gérez le domaine ***ocpizza-gestion.fr***). Validez ! Vous pouvez désormais accéder au site depuis n'importe quel navigateur. Répétez cette étape pour chaque site à installer



4.1.5 - *Vérification*

La vérification du déploiement de l'application se fait en se connectant à l'URL de la page d'accueil de l'application :

<https://urldusite>

NB : La vérification du fonctionnement complet ne pourra se faire qu'une fois les deux applications ET la base de données déployés.

4.2 - Déploiement de la base de données

4.2.1 - *Artefacts*

L'artefact à récupérer est le script de création de base de données, qui permettra la création de la structure de la base de données.

ocpizza_bdd.sql

Elle est récupérable sur le repository github spécifique au script, à l'adresse suivante :

<https://github.com/GuillaumeBurlart/P8-OC-PIZZA/bdd>


4.2.2 - *Déploiement*

Depuis le tableau de bord (voir tutoriel déploiement site web ci-dessus pour y accéder), aller dans "base de données MySQL" :


+ Créer une nouvelle base de données MySQL et un utilisateur de base de données

Nom de la base de données MySQL: Nom de la base de données

Nom d'utilisateur MySQL: Nom d'utilisateur

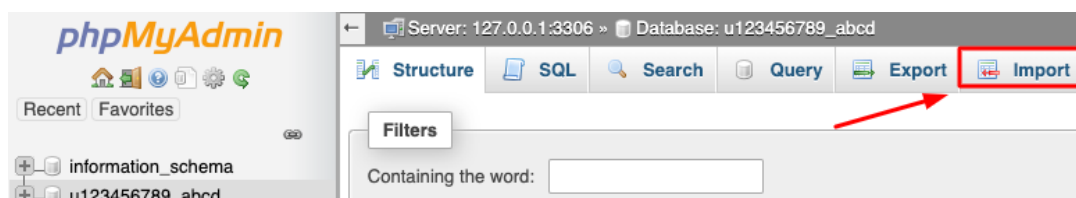
Mot de passe*: 

Liste des bases de données MySQL et de leurs utilisateurs actuels

Base de données MySQL	Utilisateur MySQL	Créé le	Site web	
u434785230_immoyear 11 MB	u434785230_JeremProje ct	2022-09-10	immoyear.fr	<input type="button" value="Accédez à phpMyAdmin"/> 

D'ici vous pouvez sélectionner la base de données existante en cliquant sur "Accéder à phpMyAdmin".

Sélectionner ensuite la table que vous souhaitez modifier et cliquez sur import pour y ajouter des données contenu dans votre fichier csv :



Sélectionnez le script sql et validez :

Importing into the database "u123456789_abcd"

File to import:

File may be compressed (gzip, bzip2, zip) or uncompressed.
A compressed file's name must end in **[format].[compression]**. Example: **.sql.zip**

Browse your computer: No file chosen (Max: 256MiB)

You may also drag and drop a file on any page.

Character set of the file: 



Votre base de données est importée.

4.2.3 - Environnement de la base de données

Le serveur doit posséder :

- phpmyadmin
- mysql

4.2.4 - Vérification

La vérification du déploiement de la base de données ET des applications web se fait en se connectant à l'URL l'application côté restaurant :

<http://urlDuSiteCoteRestaurant>

Vérifiez que vous avez accès aux données de la base de données (ingrédients, commandes, etc.) et que vous pouvez créer des comptes employés.

NB : La vérification du fonctionnement complet ne pourra se faire qu'une fois les deux applications ET la base de données déployés.

5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Pour mettre le site en mode maintenance, un fichier maintenance.php a été créé. Vous allez devoir rediriger toutes les URL du site vers ce fichier en supprimant tous les “#” en début de ligne dans le fichier .htaccess qui se trouve dans le dossier public_html.

/domains/immoyear.fr/public_html/.htaccess

```
1 #RewriteEngine on
2 #RewriteCond %{REMOTE_ADDR} !^123\.123\.123\.123
3 #RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/maintenance.php [NC]
4 #RewriteRule .* /maintenance.php [L]
```



/domains/immoyear.fr/public_html/.htaccess

```
1 RewriteEngine on
2 RewriteCond %{REMOTE_ADDR} !^123\.123\.123\.123
3 RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/maintenance.php [NC]
4 RewriteRule .* /maintenance.php [L]
```

Votre site est désormais en mode maintenance.

Pour le remettre en état, il suffit de remettre les “#” dans le fichier .htaccess

ATTENTION: les fichiers .htaccess et maintenance.php ne doivent pas être supprimés car ils servent à la maintenance et ne sont donc pas censés disparaître. Ils ne sont d’ailleurs pas contenus dans les archives mais sont déjà présents dans le dossier public_html. En cas de suppression maladroite, vous pouvez restaurer ces deux fichiers via une mise à jour antérieure. Le redéploiement d’un des sites web ne supprimera pas ces fichiers.

6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1 - Base de données

La base de données sera automatiquement mise à jour à chaque nouvelle modification, qu'elle soit faite directement dans la base de données via Hostinger, ou par les interfaces client et restaurant (client qui commande, caissier qui prend une commande, livreur qui effectue sa livraison, etc).

En cas de réinstallation de la base de données, il faudra d'abord mettre le site web en mode maintenance ([voir tutoriel ici](#)) afin de procéder aux mises à jour.

Une fois le site mis en maintenance, il suffit de déployer la sauvegarde de la base de données ([voir tutoriel ici](#)) puis de désactiver le mode maintenance.

Préalablement, une sauvegarde du site et de la base de données devront être effectuée ([voir tutoriel ici](#)) afin de les restaurer en cas de problème

6.2 - Application web

En cas de mise à jour de la structure d'un des deux sites web, il faudra d'abord mettre le site web en mode maintenance ([voir tutoriel ici](#)) afin de procéder aux mises à jour.

Une fois le site mis en maintenance, il suffit de déployer l'archive du nouveau site ([voir tutoriel ici](#)) puis de désactiver le mode maintenance.

Préalablement, une sauvegarde du site et de la base de données devra être effectuée ([voir tutoriel ici](#)) afin de les restaurer en cas de problème.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester manuellement que l'application web est toujours fonctionnelle, essayez :

- d'accéder au site depuis plusieurs navigateurs
- d'accéder au site depuis plusieurs terminaux

Afin de tester automatiquement que l'application web est toujours fonctionnelle, utiliser **google pagespeed insight** qui fera un diagnostic complet du site.

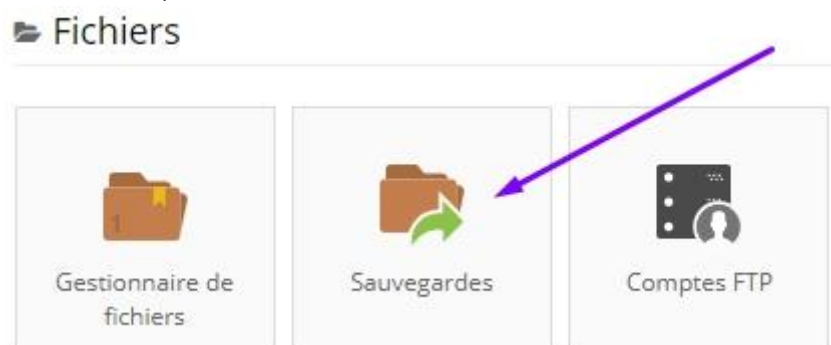
Les sites web ont été liés à un compte **Google Analytics** qui permettra d'obtenir des informations les concernant (nombres de visiteurs par jour par exemple).

8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

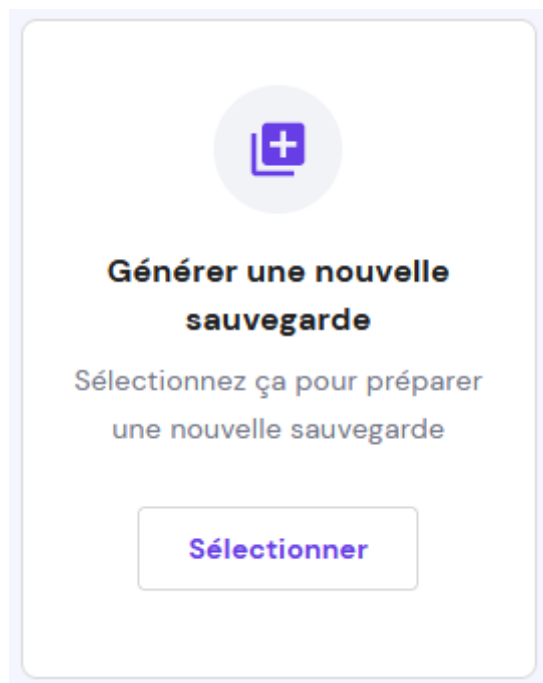
8.1 - Générer une sauvegarde

Sur hostinger, il est possible de générer des sauvegardes de la base de données et du site web.

D'abord, vous aurez besoin d'accéder à l'option de **sauvegardes** qui se trouve sous la section **Fichiers** sur votre panneau de contrôle :



Ensuite, vous pouvez cliquer sur "Générer une nouvelle sauvegarde" pour que la sauvegarde de l'état actuel de la base de données et du site se fasse.




Notez que cela peut prendre jusqu'à 30 minutes pour la création de la sauvegarde.

8.2 - Restaurer une sauvegarde

Une fois que des sauvegardes de la base de données et du site web ont été faites :

Si vous voulez restaurer une sauvegarde qui se trouve sur Hostinger, sélectionnez "sauvegarde de fichiers" ou "sauvegarde de la base de données" selon la sauvegarde à laquelle vous voulez accéder.

Ici, nous choisissons la sauvegarde des fichiers du site puis nous renseignons la date souhaitée (si vous choisissez la sauvegarde de base de données, c'est la base de données concerné qu'il faudra renseigner puis vous n'aurez plus qu'à choisir la sauvegarde voulue et à cliquer sur "restaurer") :



Sauvegardes de fichiers

Télécharger ou restaurer les fichiers du site Web

Sélectionné

Sélectionnez ou téléchargez des données de sauvegarde










2022-09-11 15:46

L'étape suivante

Nous sélectionnons ensuite la sauvegarde voulue, puis naviguons jusqu'au dossier public_html.

← domains > immoyear.fr > public_html

Rechercher

<input checked="" type="checkbox"/> Nom	Taille	Dossier créé
<input checked="" type="checkbox"/>  arrondissements	1.69 MB	2022-09-11 11:14
<input checked="" type="checkbox"/>  arrondissements.csv	382.45 KB	2022-09-09 16:24
<input checked="" type="checkbox"/>  css	4.54 KB	2022-07-28 19:55
<input checked="" type="checkbox"/>  img	449.06 KB	2022-09-11 13:38
<input checked="" type="checkbox"/>  includes	7.49 KB	2022-09-11 14:31
<input checked="" type="checkbox"/>  pages	14.08 KB	2022-09-11 14:28
<input checked="" type="checkbox"/>  index.php	3.51 KB	2022-09-11 14:28
<input checked="" type="checkbox"/>  VerifConnect.php	633 Bytes	2022-09-11 14:27
<input checked="" type="checkbox"/>  login.php	937 Bytes	2022-09-11 14:16

Restaurer les fichiers

Télécharger tous les fichiers

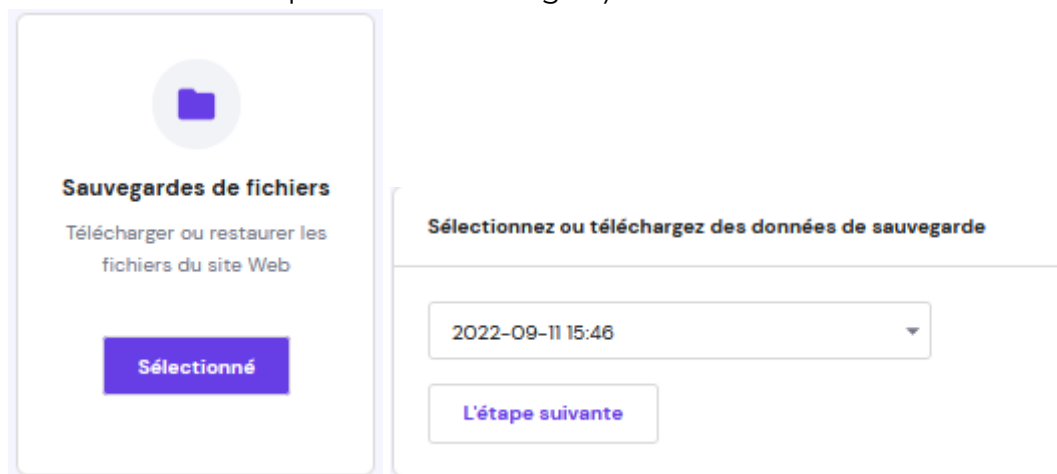
Désormais il est possible de restaurer les fichiers en sélectionnant ceux que l'on souhaite restaurer.

Si vous voulez restaurer une sauvegarde qui se trouve en local, vous devrez simplement suivre à nouveau les étapes de déploiement de site web mais avec l'archive de sauvegarde du site au lieu de celle fourni à la livraison du site ([voir tutoriel ici](#)).

8.3 - Télécharger une sauvegarde

Si vous voulez télécharger une sauvegarde, sélectionnez "sauvegarde de fichiers" ou "sauvegarde de la base de données" selon la sauvegarde à laquelle vous voulez accéder.

Ici, nous choisissons la sauvegarde des fichiers du site puis nous renseignons la date souhaitée (si vous choisissez la sauvegarde de base de données, c'est la base de données concernée qu'il faudra renseigner puis vous n'aurez plus qu'à choisir la sauvegarde voulue et à cliquer sur "Télécharger") :



The screenshot shows a web interface for managing backups. On the left, a panel titled "Sauvegardes de fichiers" (File backups) with a folder icon, containing the text "Télécharger ou restaurer les fichiers du site Web" and a purple button labeled "Sélectionné". On the right, a panel titled "Sélectionnez ou téléchargez des données de sauvegarde" (Select or download backup data) featuring a date dropdown menu set to "2022-09-11 15:46" and a button labeled "L'étape suivante" (Next step).

Désormais il est possible de télécharger les fichiers sélectionnés en cliquant sur "télécharger tous les fichiers". Vous obtenez alors une archive de votre site actuel en local.

← domains > immoyear.fr > public_html

Rechercher

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom ↕	Taille ↕	Dossier créé ↕
<input checked="" type="checkbox"/>	arrondissements	1.69 MB	2022-09-11 11:14
<input checked="" type="checkbox"/>	arrondissements.csv	382.45 KB	2022-09-09 16:24
<input checked="" type="checkbox"/>	css	4.54 KB	2022-07-28 19:55
<input checked="" type="checkbox"/>	img	449.06 KB	2022-09-11 13:38
<input checked="" type="checkbox"/>	includes	7.49 KB	2022-09-11 14:31
<input checked="" type="checkbox"/>	pages	14.08 KB	2022-09-11 14:28
<input checked="" type="checkbox"/>	index.php	3.51 KB	2022-09-11 14:28
<input checked="" type="checkbox"/>	VerifConnect.php	633 Bytes	2022-09-11 14:27
<input checked="" type="checkbox"/>	login.php	937 Bytes	2022-09-11 14:16

Restaurer les fichiers Télécharger tous les fichiers

9 - GLOSSAIRE

MySQL	MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles(SGBDR).
phpmyadmin	PHP: Hypertext Preprocessor, plus connu sous son sigle PHP, est un langage de programmation libre, principalement utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un serveur HTTP, mais pouvant également fonctionner comme n'importe quel langage interprété de façon locale.
HTML	Le HyperText Markup Language, généralement abrégé HTML ou, dans sa dernière version, HTML5, est le langage de balisage conçu pour représenter les pages web. Ce langage permet d'écrire de l'hypertexte, d'où son nom, de structurer sémantiquement la page et de mettre en forme le contenu.
Hostinger	Hostinger International, Ltd est un fournisseur d'hébergement Web
serveur	Un serveur informatique offre des services accessibles via un réseau. Il peut être matériel ou logiciel, c'est un ordinateur qui exécute des opérations suivant les requêtes effectuées par un autre ordinateur appelé « client ». C'est pourquoi on entend souvent parler de relation « client/serveur ».
SGBD	Un système de gestion de base de données (SGBDR) est un logiciel système permettant aux utilisateurs et programmeurs de créer et de gérer des bases de données relationnelles.
base de données relationnelle	une base de données relationnelle est une base de données où l'information est organisée dans des tableaux à deux dimensions appelés des relations ou tables
URL	URL signifie Uniform Resource Locator (ou, en français, « localisateur uniforme de ressource »). Une URL est simplement l'adresse d'une ressource donnée, unique sur le Web. En théorie, chaque URL valide pointe vers une ressource unique. Ces ressources peuvent être des pages HTML, des documents CSS, des images, etc.
Archive	En informatique, une archive est une représentation abstraite d'un ensemble d'éléments, qui peuvent être des fichiers, des répertoires et des liens.