

Gebruikersovereenkomsten ontleden: X

Inleiding

In de hedendaagse wereld is Twitter, nu eerder gekend als X, een belangrijk onderdeel geworden van hoe we communiceren en informatie delen. Maar wat staat er eigenlijk in de gebruikersovereenkomst van X? Deze overeenkomst, die je accepteert wanneer je een account aanmaakt, legt de regels vast die je moet volgen tijdens het gebruik van het platform. In deze opdracht ga ik deze gebruikersovereenkomst van X eens goed onder de loep nemen. Ik wil namelijk weten wat het voor jou als gebruiker betekent en wat de mogelijke gevolgen zijn voor jouw privacy en vrijheid op het platform.

Als we de website die we tijdens het hoorcollege zijn tegengekomen raadplegen, namelijk tosdr.org, dan krijgen we een aantal ernstige zaken tevoorschijn getoond. Waaronder “*They store data on you even if you did not interact with the service*”, “*The service can read your private messages*”, “*The service can delete specific content without prior notice and without a reason*”, etc. Echter sommige van deze statements zijn ondertussen al niet meer correct, maar waren nog van een vorige versie van de [Privacy Policy van X](#). Ik ga statements die ik persoonlijk het interessantst vind vervolgens onder de loep nemen.

“They store data on you even if you did not interact with the service.”

Volgens tosdr.org kan X data over jou opslaan, zelfs als je niet met X hebt geïnterageerd. Dit wil zeggen dat zelfs als je niet direct surft op x.com, X nog steeds data van jou ontvangt en bijhoudt. Dit doen ze aan de hand van wat zij “third party services” noemen.

“1.3 Information we receive from third parties.

When you use other online products and services, they may share information about that usage with us.”

X meent te zeggen dat ze deze data gebruiken voor 5 grote redenen, namelijk: een geoptimaliseerde gebruikerservaring, veiligheid en beveiliging, verbeteren van de services, communicatie over de services en onderzoek.

Als gebruiker van X kan het verontrustend zijn dat ze data opslaan zelfs als je niet expliciet naar x.com surft. Het opslaan van data kan problematisch zijn voor sommige gebruikers vanwege privacy-inbreuken, gerichte advertenties en machtsmisbruik.

“The service can read your private messages.”

Vervolgens vond ik op tosdr.org bovenstaand statement. Na het bekijken van de privacy policy van 2 jaar geleden, kwam ik deze alinea tegen.

“When you communicate with others by sending or receiving Direct Messages, we will store and process your communications and information related to them. This includes link scanning for malicious content, link shortening to <http://t.co> URLs, detection of spam, abuse and prohibited images, and use of reported issues.”

Tegenwoordig staat het niet meer op deze manier in de policy, maar na wat zoeken kon ik dit vinden.

“3. Sharing Information

You should know the ways we share your information, why we share it, and how you can control it. Depending on your settings, and based on the X products and services you use, we share:

Content you send to a specific X user, such as through Direct Messages.”

Dit is iets dat je als gebruiker niet meteen verwacht, als je niet de gehele gebruiksovereenkomst doorneemt. Het hele idee van een privé bericht is dat alleen jij en de ontvanger dit kunnen lezen. Verder in de meest recente privacy policy van X, wordt als tegenargument gegeven dat men deze berichten bekijkt en analyseert op spam, kwaadaardige content (virussen en malware) en content dat de gebruikersovereenkomsten overschrijdt. Op deze manier kan X gebruikers sneller verwijderen van het platform indien nodig.

Persoonlijk snap ik beide kanten. Aan de ene kant verwacht je dat privé berichten alleen maar gelezen worden door zender en ontvanger, maar aan de andere kant geef ik graag dit privilege op als het betekent dat het platform veiliger wordt voor iedereen.

“This service holds onto content that you've deleted.”

We keep different types of information for different periods of time:

We may keep certain information longer than our policies specify in order to comply with legal requirements and for safety and security reasons.

Ten slotte wil ik nog even inzoomen op bovenstaande uitspraak. Deze komt namelijk uit de meest recente privacy policy van X en wil concreet zeggen dat X onze data langer kan bijhouden dan de 18 maanden beschreven in de policy. Dit kan voor sommige gebruikers nogmaals een schending van de privacy en kan zelfs het vertrouwen in het platform ondermijnen. Ze kunnen zich afvragen of X daadwerkelijk hun verwijderverzoeken respecteert en of hun gegevens echt veilig zijn.

Bronvermelding

<https://tosdr.org/en/service/195> ***geraadpleegd op 21/04/2024***

<https://twitter.com/en/tos> ***geraadpleegd op 21/04/2024***