

Stakeholder journey map

List all stakeholders relevant to your context of use.

Define and visualise actions which compose the way your product is used. Indicate all involved stakeholders per step.

Per journey action, indicate whether the perceived experience is positive or negative.

Describe problems or opportunities part of the journey focussing on how improvements can be made.

action :

Als eigenaar wil ik
het slot kunnen
openen en sluiten
met mijn nfc tag

action :

Als eigenaar wil ik op een webpagina een logboek kunnen bekijken van wie er allemaal het slot heeft geopend

action :

Als gebruiker wil ik de deur van de eigenaar kunnen openen met mijn eigen nfc tag

action :

Als eigenaar wil ik op een eenvoudige manier een nieuwe nfc tag kunnen toevoegen

action :

Als eigenaar wil ik een teleggram notificatie ontvangen wanneer de deur ontgrendeld werd

action :

action :

action :

action :

action :

action :

JOURNEY

EXPERIENCE

OPPORTUNITIES

TIES Gebruik makend van een nfc module geschikt voor arduino en esp32

Een webpagina gehost lokaal op de esp32 zelf die de informatie ophaalt van een Firebase database

Hier moet goed nagedacht worden over de gebruiksvriendelijkheid van het product

Telegramnotificatie aan de hand van een HTTP post request zoals al eerder gezien vorig semester

JOURNEY

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. When referring or reusing this work you can refer to it as the "Studio Dolt IOT Design kit - iotdesignkit.studiiodolt.be"

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International license. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. When referring or reusing this work you can refer to it as the "Studio Dott IOT Design kit - iotdesignkit.studiodott.be".



1 Eigenaar



2 Gebruiker



3 Gebruiker



4



5



6



7



8

