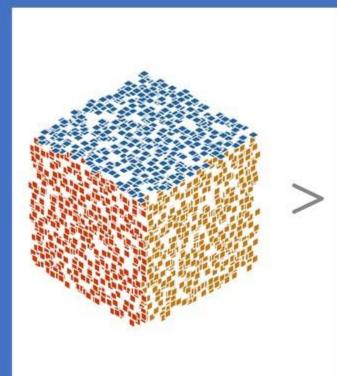
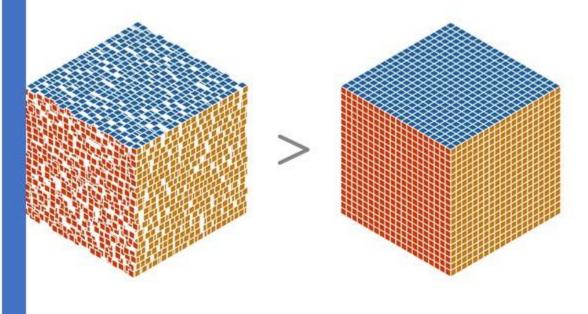


1. Vérifier la base de données



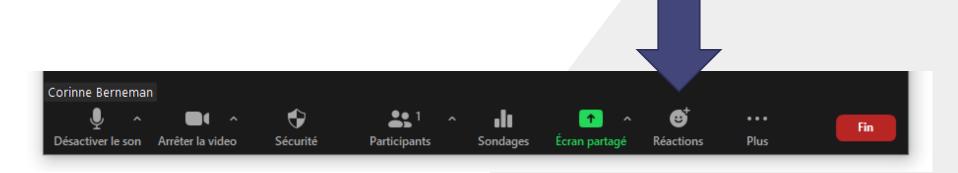
2. Construire des tableaux et graphiques



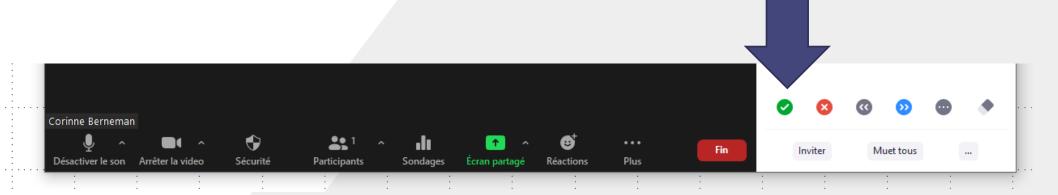
3. Statistiques descriptives

4. Analyses bivariées

DANS ZOOM, CLIQUEZ SUR L'ICÔNE "RÉACTIONS"



CLIQUEZ SUR LE CROCHET VERT QUAND VOUS AVEZ LE MÊME ÉCRAN



DANS SPHINX CAMPUS

Mes enquêtes



Choisir l'enquête « Automobiles »

Choisir le module « Analyses »



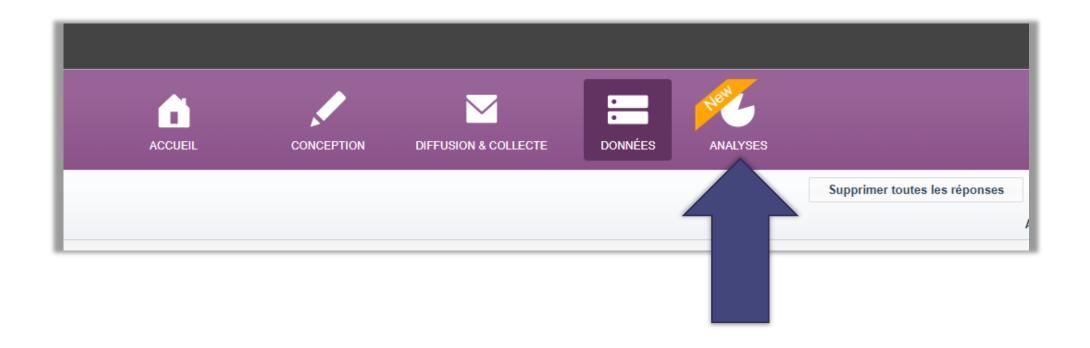
Si vous n'avez pas travaillé sur cette enquête depuis la première séance, vous allez arriver sur le module « **Données** »

Retour à l'environnement standard



Par défaut, Sphinx ouvre le module « Analyses » sur son nouveau mode d'analyses **Dataviv'**. Nous n'allons <u>pas</u> nous en servir. Veuillez vous assurer de cliquer sur le lien pour revenir sur les écrans standards.

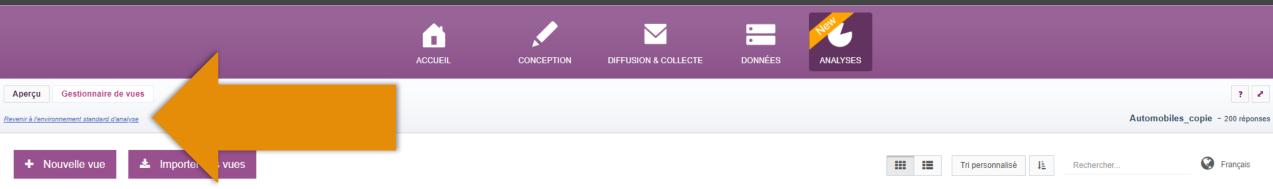
PASSEZ AU MODULE « ANALYSES »











Avec DATAVIV', donnez vie à vos résultats!

Construisez directement vos tableaux de bord en quelques clics :

- 1. Générez automatiquement vos graphiques par Drag and Drop
- 2. Mettez en forme vos restitutions en mode Wysiwyg
- 3. Croisez vos données à volonté
- 4. Créez des interactions et animations pour dynamiser vos reporting

Créer ma première vue





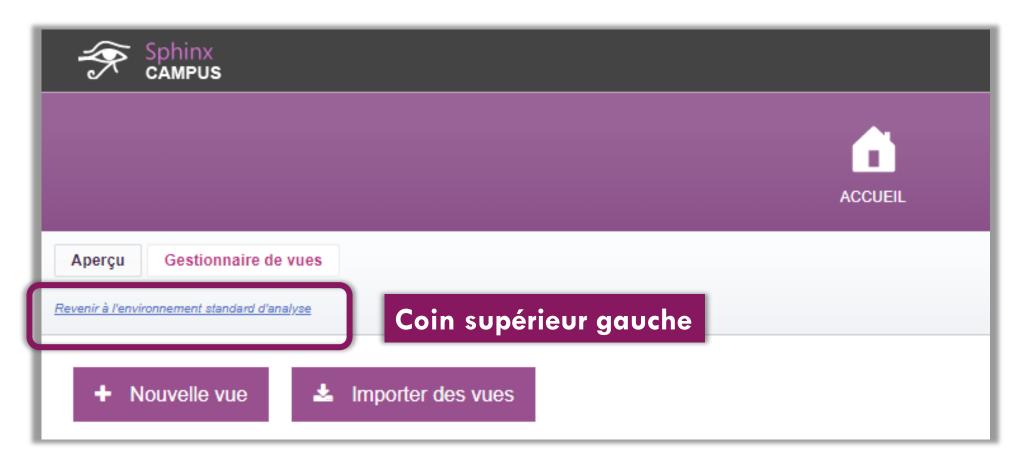








CLIQUER SUR LE LIEN: REVENIR À L'ENVIRONNEMENT STANDARD









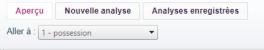












● DATAVIV' New!



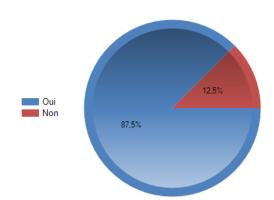
Automobiles_copie - 200 réponses - Echantillon total

1. possession

	Effectifs	% Obs
Oui	175	87,5%
Non	25	12,5%
Total	200	100%

Réponses effectives : 200 Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0 Modalité la plus citée : Oui



Tout le monde doit avoir cet écran

2. MARQUE

	Effectifs	% Obs.
Renault	36	20,6%
Peugeot	21	12%
Fiat	12	6,9%
BMW	9	5,1%
Citroën	21	12%
Ford	14	8%
Mercedes-Benz	8	4,6%
Opel	10	5,7%

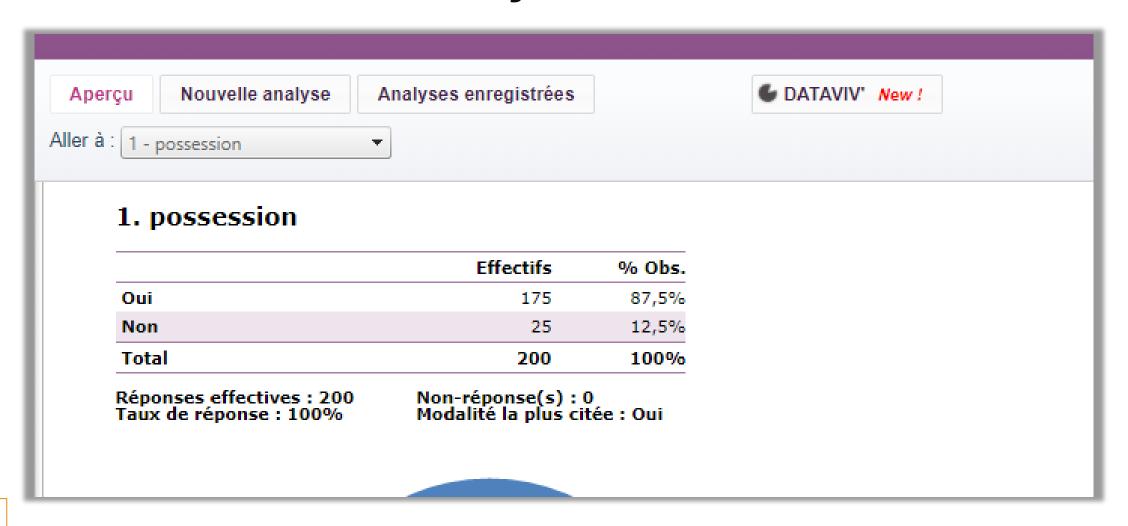
Copyright ©2020 <u>v.4.21</u> <u>A propos de nous / Contact</u> <u>Conditions d'utilisation</u> <u>Développeurs</u>

PAGE D'ACCUEIL DU MODULE « ANALYSES »

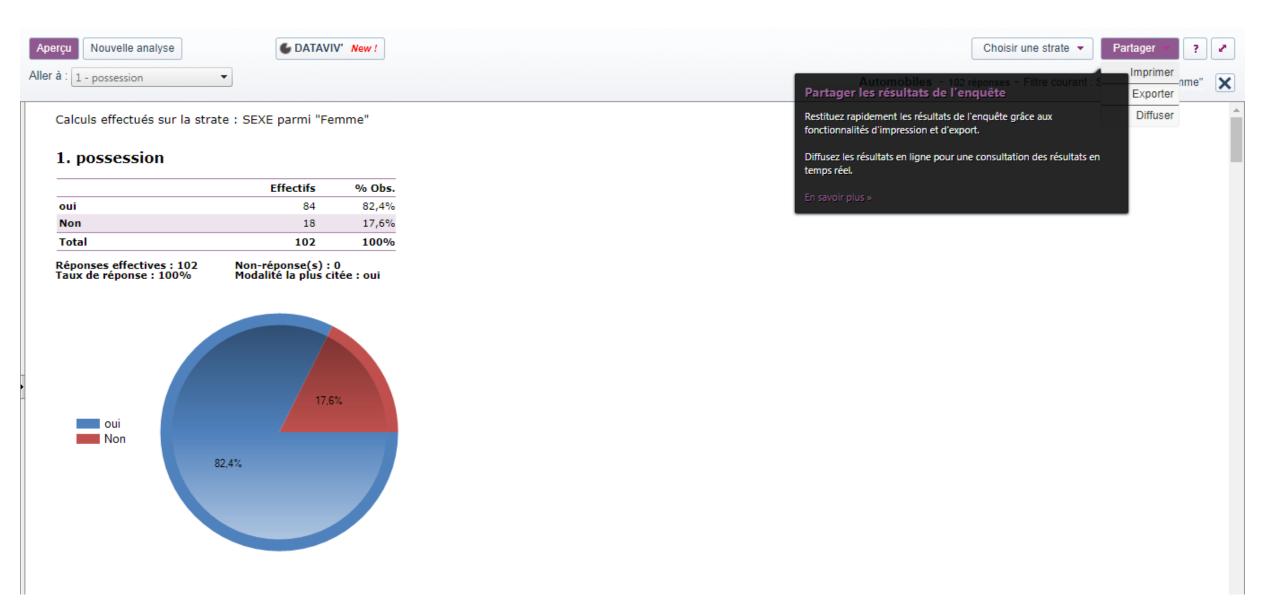
Attention : vous devrez revenir au mode standard à chaque connexion !

- L'écran d'accueil du module « Analyses » est par défaut le mode « Aperçu »
- Les analyses de toutes les variables de la base de données y sont présentées sur la même page
- Il est possible d'exporter ces analyses (bouton « Partager »)
- Il est possible d'extraire une analyse par Strate, cad. pour une partie des observations
- Un menu déroulant vous permet d'accéder à l'analyse d'une variable en particulier
- Aucun changement n'est possible dans les tableaux ou graphiques

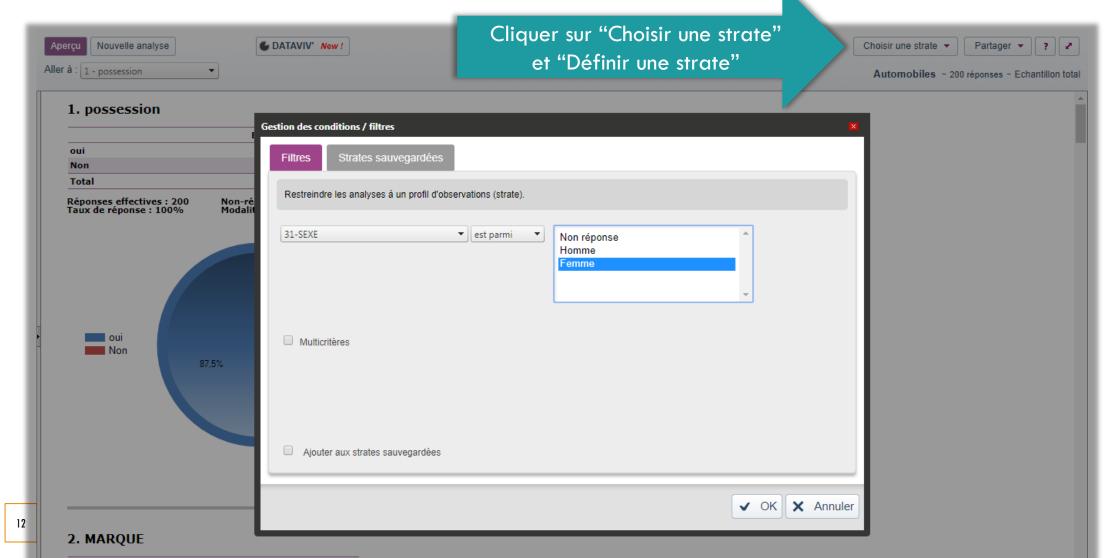
ÉCRAN D'ACCUEIL: MODE "APERÇU"



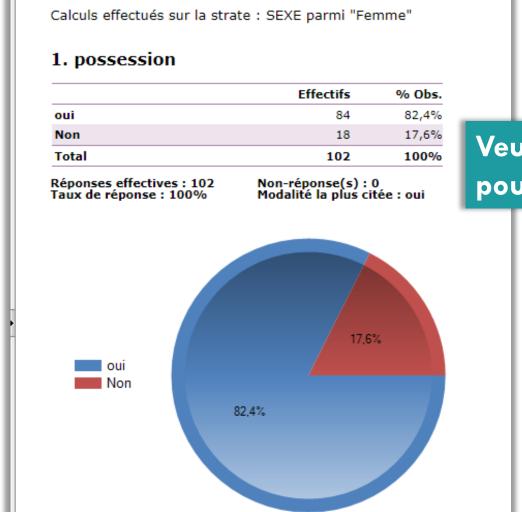
EXPORTER LES RÉSULTATS (BOUTON "PARTAGER")



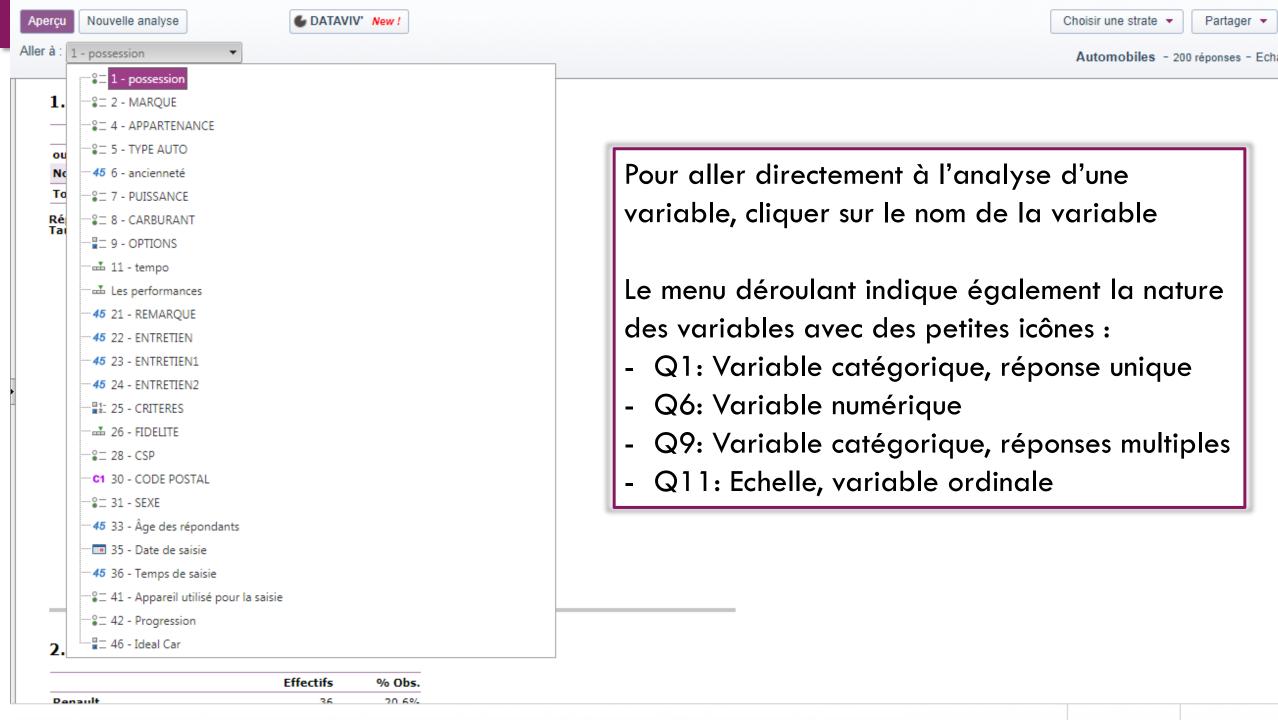
POUR CRÉER UNE ANALYSE POUR UN SOUS-ECHANTILLON



RÉSULTAT POUR LES FEMMES



Veuillez cliquer sur la petite croix (x) pour revenir à l'échantillon total



Partager

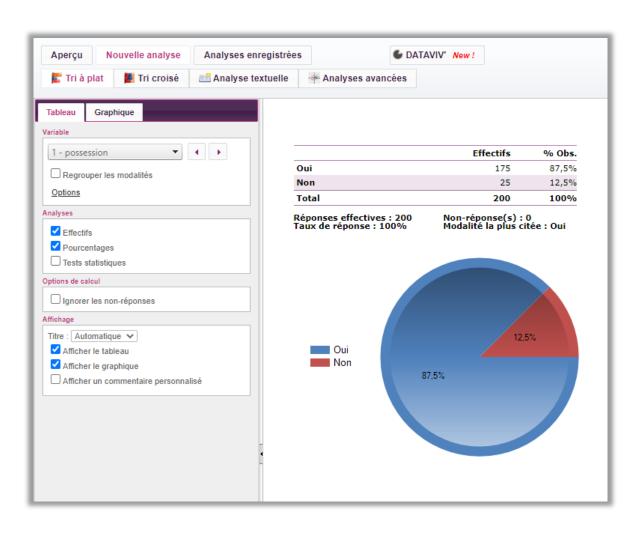
TRI À PLAT

TRI À PLAT

Analyse univariée : analyse réalisée pour une variable

- Plus concrètement, l'analyse est effectuée pour les résultats des colonnes de la base de données
- Rappel: une colonne correspond à une question
- Le logiciel va produire une synthèse des réponses sous forme de tableau et de graphique pour chaque question
- En cliquant sur le bouton **Nouvelle analyse**, vous accéderez aux différentes options d'analyse et de présentation des variables sur Sphinx

CLIQUER SUR "NOUVELLE ANALYSE"

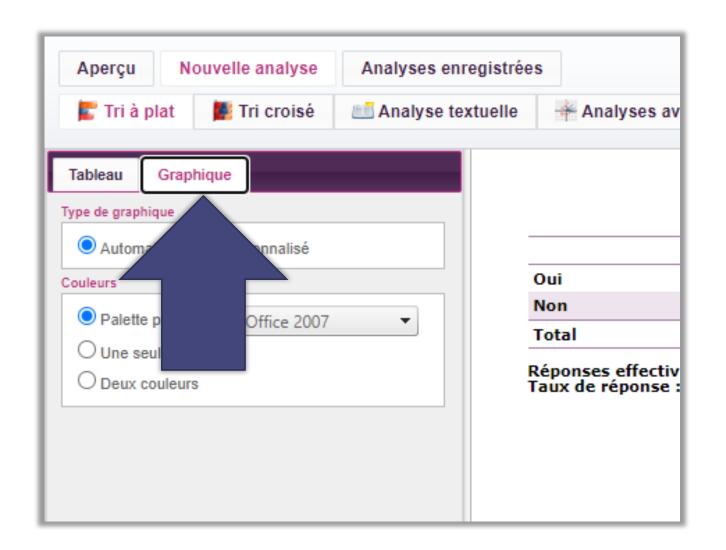


LE MENU DE « NOUVELLE ANALYSE »

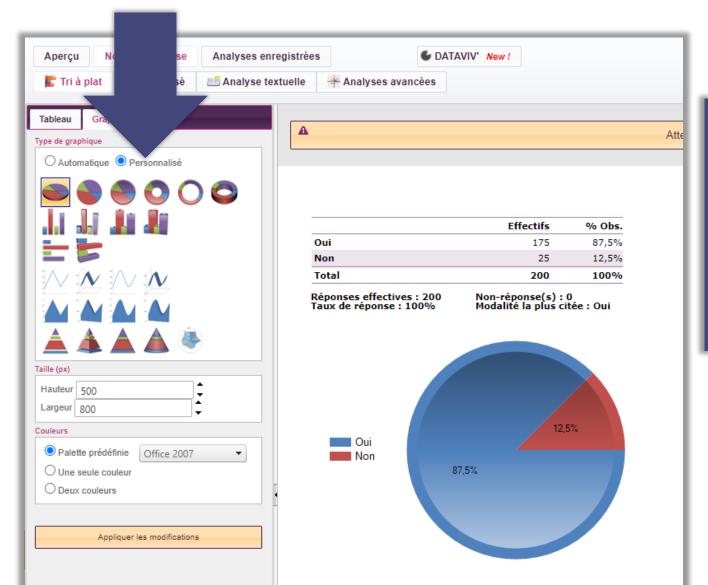
Plusieurs options deviennent visibles

- Contrairement à la vue « Aperçu », l'analyse d'une seule variable est visible
- Un tableau et un graphique s'affichent automatiquement
- Les boutons en haut à droite (Choisir une strate, Partager) sont ceux vus précédemment
- De nouveaux boutons apparaissent en haut à gauche afin de choisir le type d'analyse souhaité
 - Par défaut, l'affichage est celui pour le Tri à plat
 - Nous utiliserons Tri croisé et Analyse textuelle plus tard
- Un petit tableau de bord s'affiche sur la partie de gauche, avec deux volets: Tableau et Graphique
- C'est à cet endroit que vous allez pouvoir modifier les paramètres de présentation

POUR MODIFIER LE GRAPHIQUE CLIQUEZ SUR L'ONGLET "GRAPHIQUE"

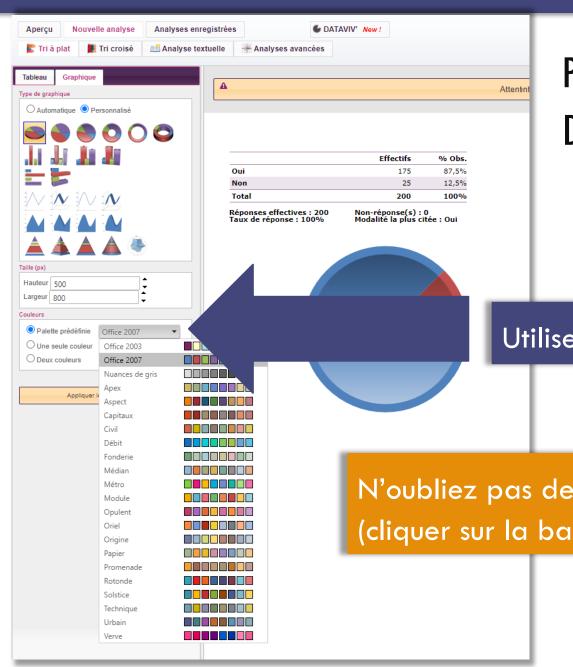


CLIQUER SUR "PERSONNALISÉ" (AU LIEU D'AUTOMATIQUE)



Une palette de choix de graphiques apparaît Le graphique sélectionné automatiquement par Sphinx est mis en evidence.

Vous pouvez sélectionner un autre graphique, mais le changement ne se fera qu'après avoir **validé** les modifications en cliquant sur la barre jaune en haut ou en-dessous.

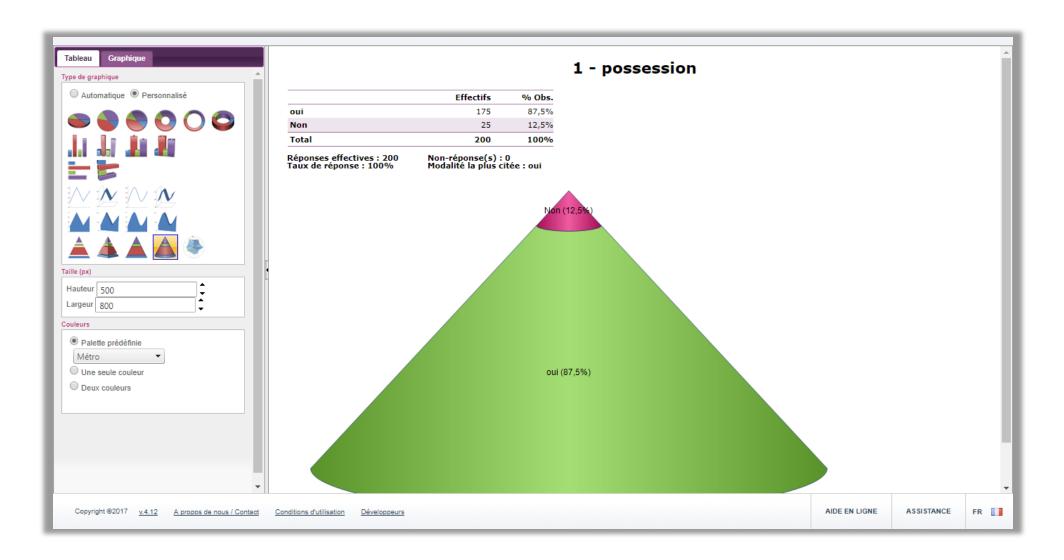


POUR CHANGER LA PALETTE DE COULEURS DU GRAPHIQUE

Utilisez le menu déroulant "Office 2007"

N'oubliez pas de **valider** vos modifications (cliquer sur la barre jaune) pour voir les changements

GRAPHIQUE APRÈS CHANGEMENT (EXEMPLE)



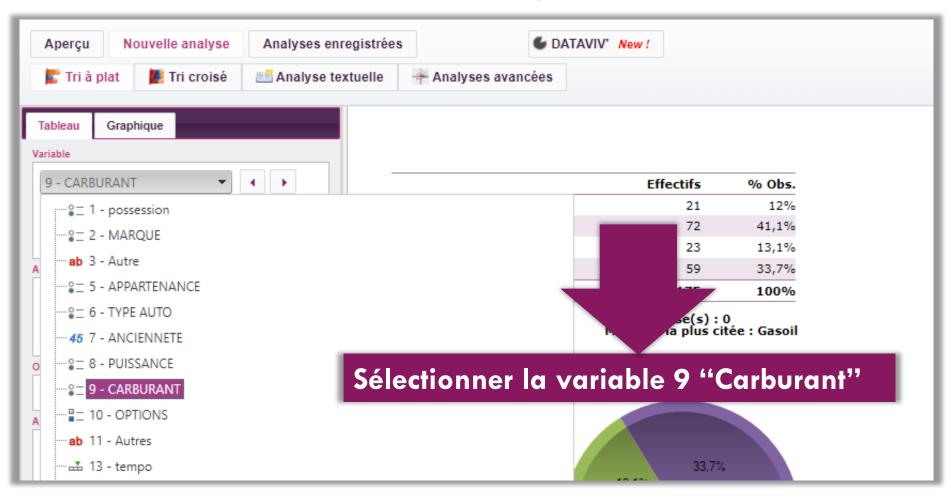
POUR RAPPEL

Choix des graphiques

- Le diagramme en Secteur (« camembert ») est approprié pour des variables catégoriques mais pas lorsque le nombre de modalités est important (supérieur à 6)
- Le graphique le plus lisible reste le diagramme en bâtons, bâtons horizontaux ou verticaux
- Rappelez-vous que l'ordre des modalités n'est généralement pas changé pour des variables ordinales
- Veillez à choisir vos **couleurs** intelligemment, il ne s'agit pas de reproduire les couleurs de la queue d'un paon, mais de s'assurer qu'une personne puisse correctement lire et interpréter les données qui s'y trouvent
- Soyez aussi vigilants si vous prévoyez faire des photocopies des graphiques en noir & blanc: les couleurs doivent être suffisamment contrastées

CONSTRUIRE DES TABLEAUX: CLIQUER SUR L'ONGLET "TABLEAU"

CAS 1: VARIABLE CATÉGORIQUE, RÉPONSE UNIQUE

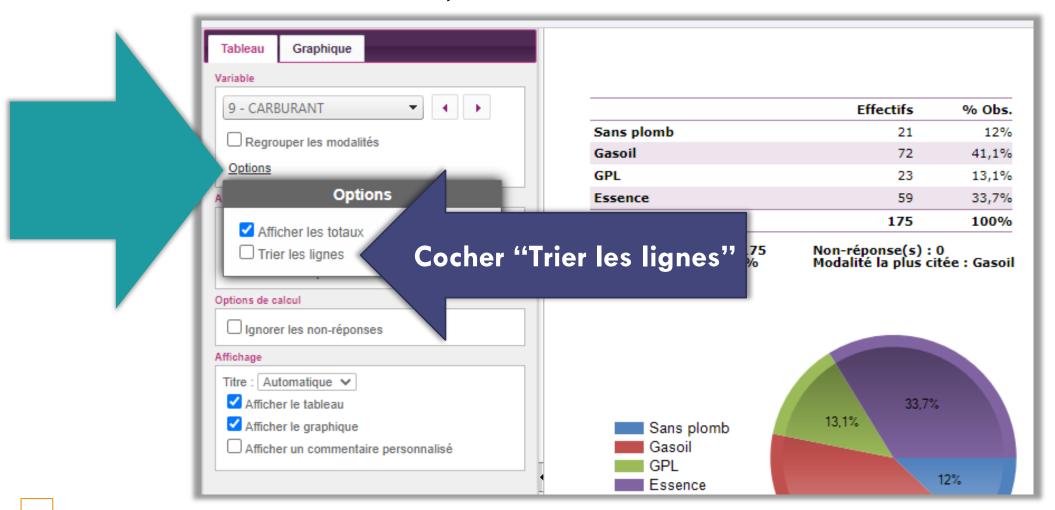


VARIABLE CATÉGORIQUE

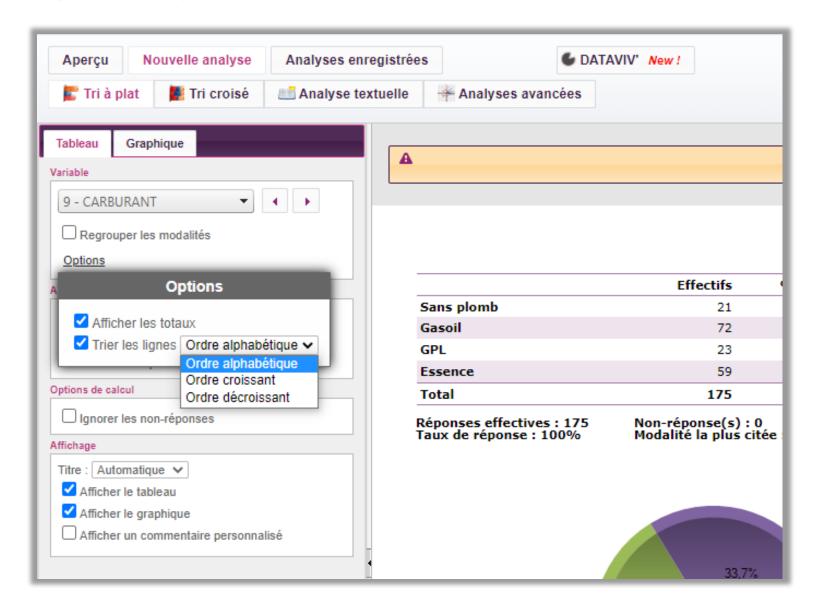
Il n'y a pas d'ordre particulier dans les modalités

- Le seul ordre « logique » dans le cas des carburants serait de les classer par ordre alphabétique
 - C'est un excellent choix lors de la rédaction de la question (dans le questionnaire)
- Mais notre objectif est de faciliter la lecture et l'interprétation des résultats
- Par conséquent, il est généralement recommandé de trier les effectifs en ordre décroissant
- Cela aura pour conséquence de présenter la modalité avec le plus grand nombre de réponses en premier

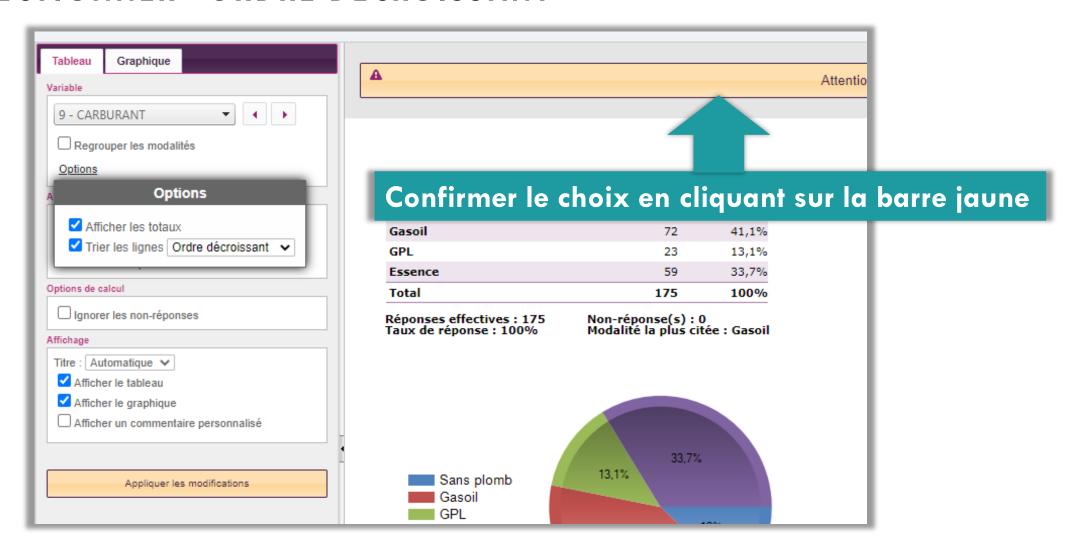
CLIQUER SUR "OPTIONS" (EN-DESSOUS DU NOM DE LA VARIABLE)



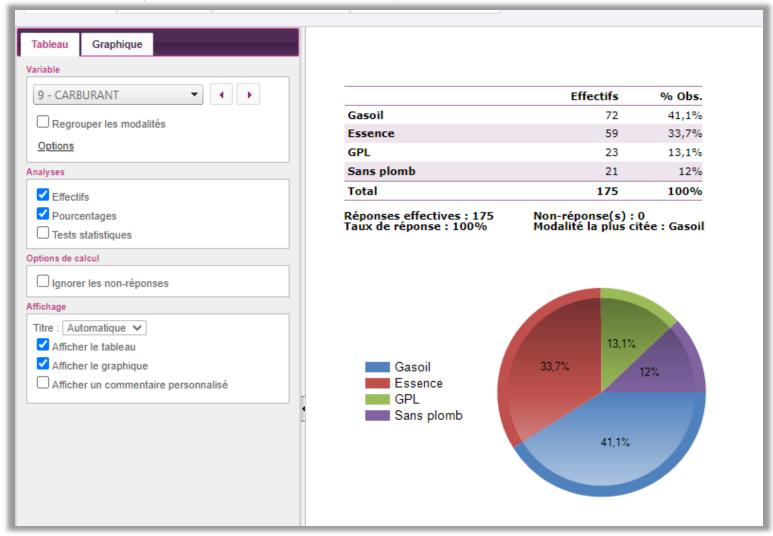
OUVRIR LE MENU DÉROULANT



SÉLECTIONNER "ORDRE DÉCROISSANT"

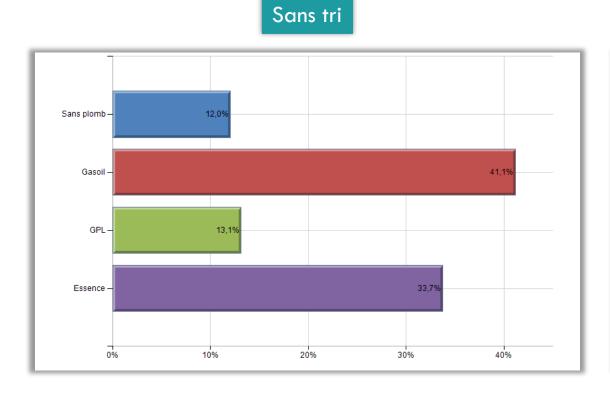


NOUVEAU TABLEAU (ET GRAPHIQUE)

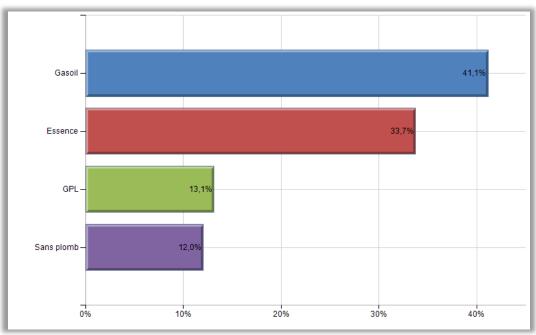


SI LE GRAPHIQUE EST EN BÂTONS





Tri en ordre décroissant



VARIABLE CATÉGORIQUE

Règle de présentation à respecter

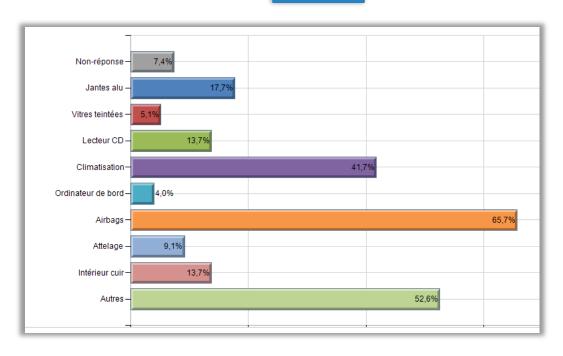
- Lorsque la variable est une variable qualitative catégorique, le tableau des résultats sera plus **lisible** si les modalités sont triées en fonction des réponses
- Le tri le plus utilisé est le **tri décroissant**, parce qu'il permet de bien mettre en évidence la modalité qui a attiré le plus grand nombre de réponses ce qui est le plus souvent l'information qui est recherchée par les commanditaires des études
- Dans certaines situations, le tri croissant peut être plus pertinent cela dépend de la question;
 dans ce cas, la réponse qui a recueilli le plus faible nombre de réponses apparaît en premier
- La règle est la même pour une variable catégorique à réponses multiples, comme le montre la slide suivante pour la variable « 10. Options »

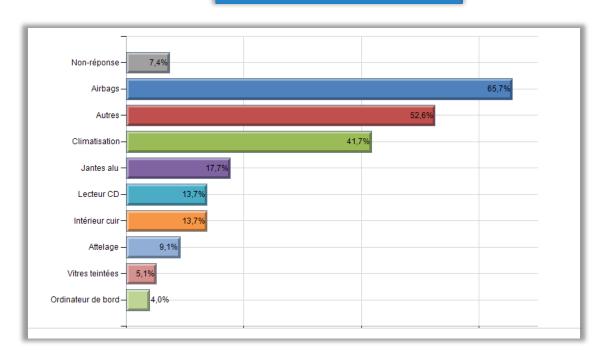
CAS 2: VARIABLE CATÉGORIQUE RÉPONSES MULTIPLES GRAPHIQUES POUR LA VARIABLE "10. OPTIONS"

Sans tri







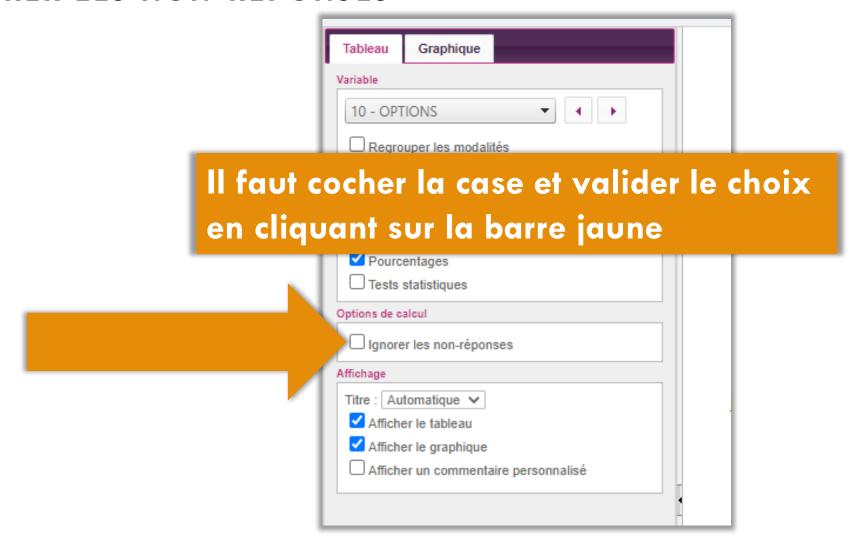


TRAITEMENT DES NON-RÉPONSES

TRAITEMENT DES NON-RÉPONSES

- Nous avons vu que la majorité des questions n'avaient pas été répondues par toutes les personnes interviewées, donnant lieu à un certain nombre de non-réponses pour ces questions
- Le nombre de non-réponses et la proportion de l'échantillon qu'elles représentent sont indiquées dans les tableaux et les graphiques
- Vous pouvez ignorer les non-réponses en cochant la case appropriée
- Sphinx Campus utilise la méthode de suppression des individus
- Cela signifie que les observations correspondant aux non-réponses pour la variable donnée sont supprimées pour cette variable

IGNORER LES NON-RÉPONSES



LE TOTAL ET LES FRÉQUENCES SONT RECALCULÉS

Non-réponse(s) : 13 Modalités les plus citées : Airbags; Autres

Airbags 65,7%

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	13	7,4%
Airbags	115	65,7%
Autres	92	52,6%
Climatisation	73	41,7%
Jantes alu	31	17,7%
Lecteur CD	24	13,7%
Intérieur cuir	24	13,7%
Attelage	16	9,1%
Vitres teintées	9	5,1%
Ordinateur de bord	7	4%
Total	175	

Total 175

Réponses effectives : 162 Taux de réponse : 92,6%

Airbags 71%

	Effectifs	% Rep.
Airbags	115	71%
Autres	92	56,8%
Climatisation	73	45,1%
Jantes alu	31	19,1%
Lecteur CD	24	14,8%
Intérieur cuir	24	14,8%
Attelage	16	9,9%
Vitres teintées	9	5,6%
Ordinateur de bord	7	4,3%
Total	162	

Réponses effectives : 162 Taux de réponse : 92,6%

Non-réponse(s) : 13 Modalités les plus citées : Airbags; Autr

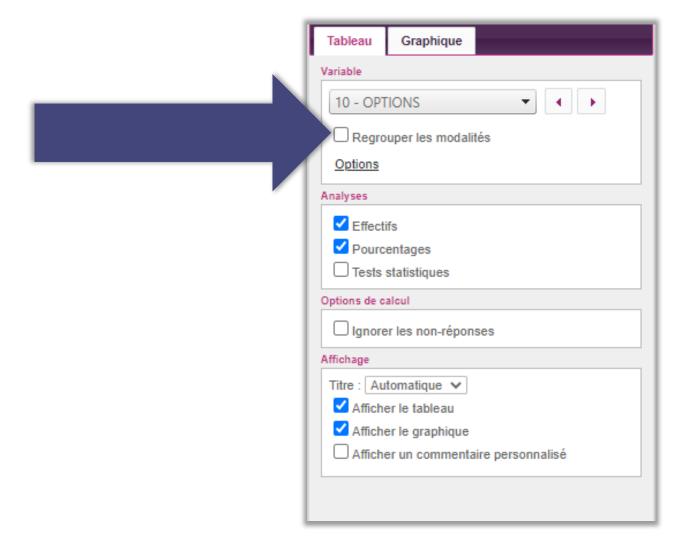
Total 162

Simplification du tableau

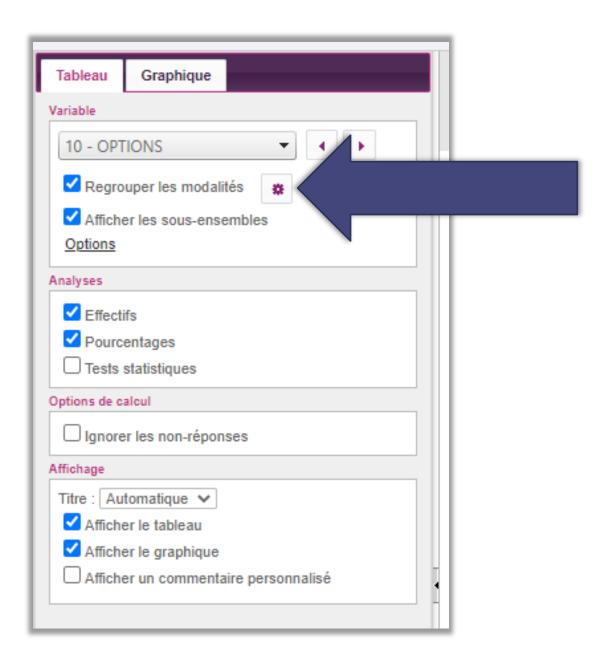
- Afin de faciliter la lecture d'un tableau, on peut avoir recours à l'option permettant de regrouper des modalités
- Ceci est très utile lorsqu'il y a un **grand nombre de modalités** et/ou lorsque certaines modalités n'ont qu'un faible effectif
- On l'utilise aussi pour des variables mesurant des opinions afin de clairement séparer les modalités « positives » et les modalités « négatives » (et « neutre », le cas échéant)
- Exemple avec la variable 10. Options
 - Cette variable indique les différentes options d'une voiture mentionnée par l'échantillon
 - Nous allons créer 2 catégories de réponses: les options qui ont trait aux **options de l'extérieur** de la voiture et les options qui ont trait aux **options de l'intérieur** de la voiture

Étapes pour regrouper

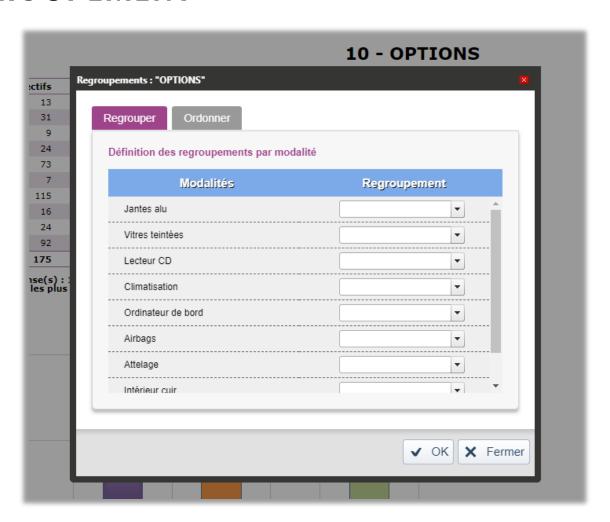
- Définir les nouvelles modalités (« Options extérieures »; « Options intérieures »)
- Cliquer sur « Regrouper les modalités », une petite roue dentée (« paramètres ») apparaît
- Cliquer sur la roue dentée pour faire apparaître la fenêtre permettant le regroupement
- Prendre la première modalité et écrire le nom de la nouvelle modalité
- Aller à la deuxième modalité et
 - (a) sélectionner la première nouvelle modalité
 - (b) écrire le nom de la deuxième nouvelle modalité si la première n'est pas la bonne
- Une fois toutes les modalités classées parmi les nouvelles modalités, cliquer sur « OK »



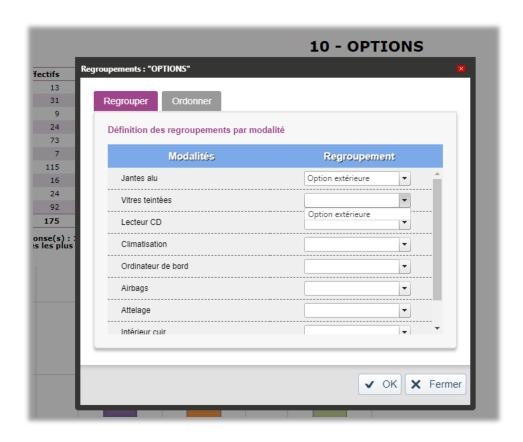
CLIQUER SUR LA ROUE DENTÉE



FENÊTRE DE REGROUPEMENT

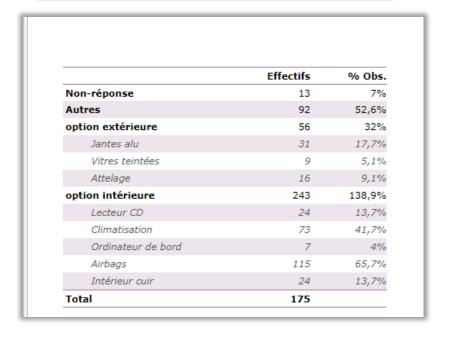


CRÉER LES REGROUPEMENTS ET CLIQUER SUR "OK"

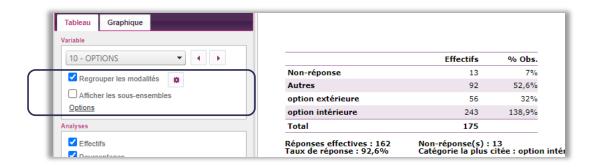


RÉSULTAT

Affichage avec les sous-ensembles



Affichage sans les sous-ensembles





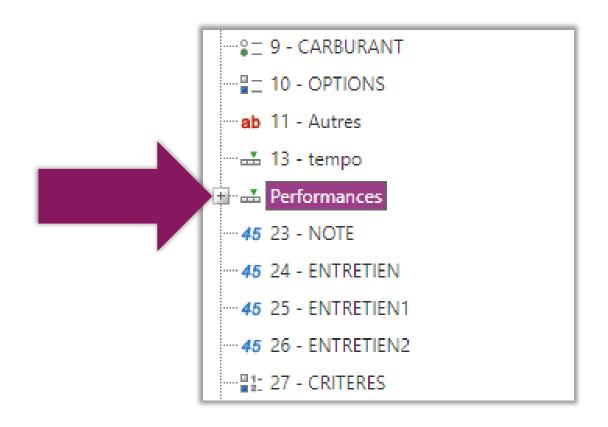
PRÉSENTATION DES VARIABLES ORDINALES

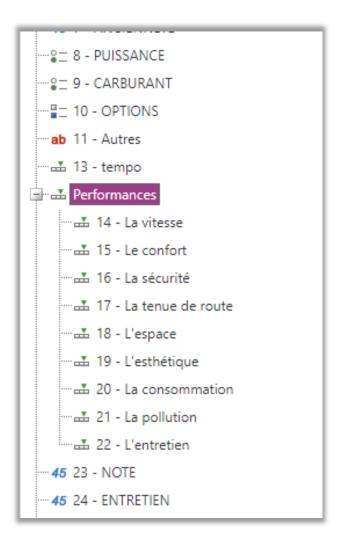
VARIABLES ORDINALES

Les modalités présentent un ordre logique

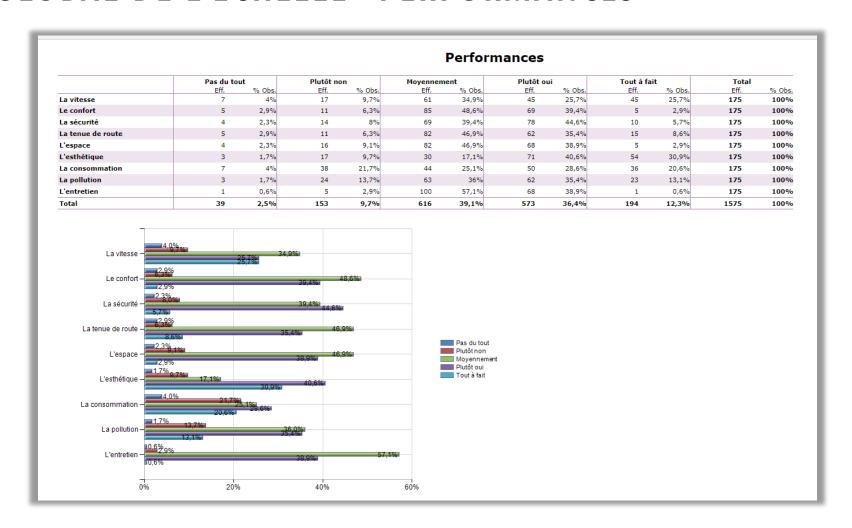
- Le traitement des variables ordinales est légèrement différent de celui des variables catégoriques
- Il est préférable de ne **pas modifier** l'ordre de présentation des modalités dans les tableaux ou graphiques
- Lorsque les questions sont présentées sous forme de tableau d'échelle (plusieurs questions, une seule échelle), les résultats sont aussi présentés de manière agrégée
- Pour analyser une seule variable, il faut cliquer sur l'icône + devant l'échelle pour que toutes les variables de l'échelle apparaissent

CLIQUER SUR LE + POUR MONTRER TOUTES LES VARIABLES

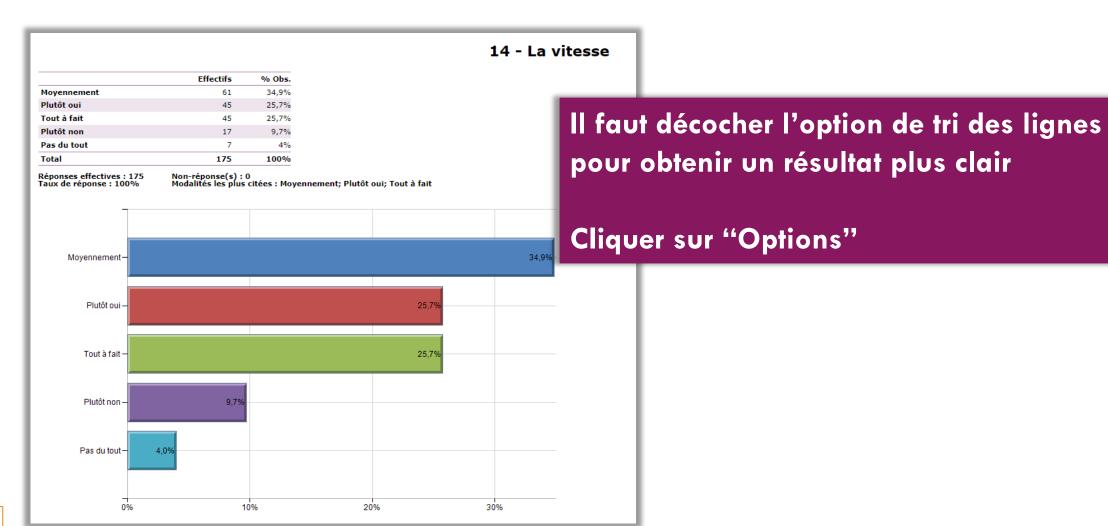




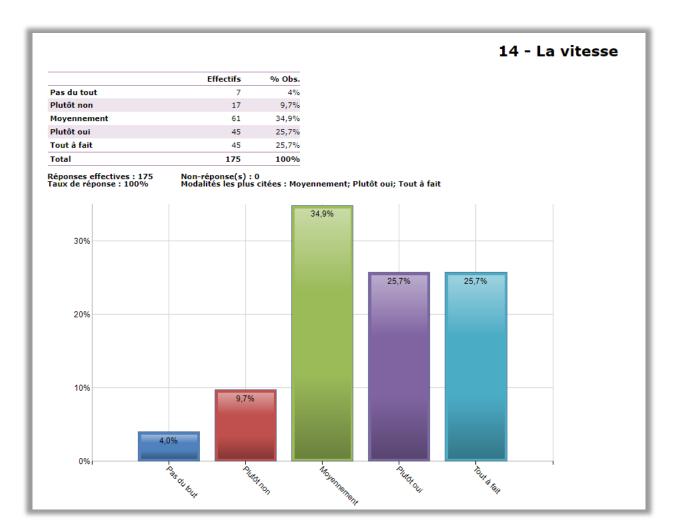
RÉSULTAT GLOBAL DE L'ECHELLE "PERFORMANCES"



RÉSULTAT POUR LA VARIABLE 14. LA VITESSE



RÉSULTAT POUR LA VARIABLE 14. LA VITESSE



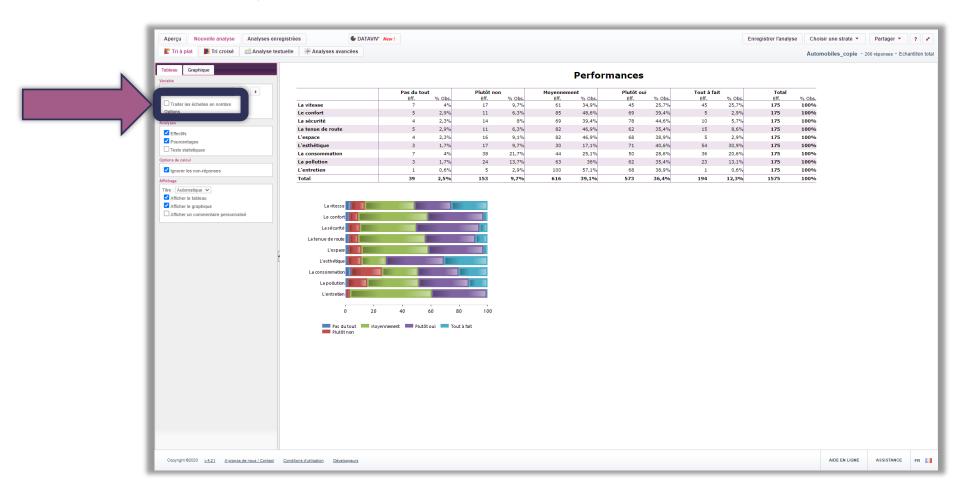
TRAITER LES ÉCHELLES EN NOMBRE

VARIABLES ÉCHELLES

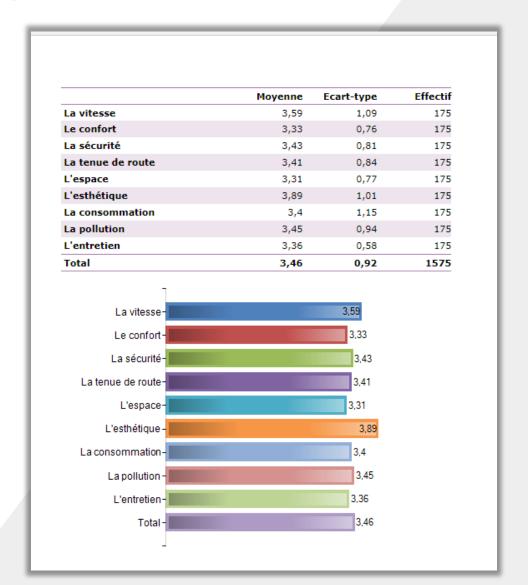
Il s'agit d'une variable ordinale

- Néanmoins, en marketing, on fait souvent une conversion des modalités de l'échelle en nombres
- Cela permet de calculer une moyenne qui représente l'évaluation moyenne de l'échelle
- C'est par contre un **USAGE** en marketing, la variable reste qualitative

ALLER À LA QUESTION "PERFORMANCES"



N'OUBLIEZ PAS DE CONFIRMER



À RETENIR

CONSTRUIRE DES TABLEAUX ET GRAPHIQUES

Règles de présentation pour améliorer leur lisibilité

- Pour les variables catégoriques, pensez à :
 - Trier les lignes (modalités) en ordre décroissant
 - Ignorer les non-réponses
 - Regrouper les modalités et/ou ordonner les modalités, le cas échéant
- Pour les variables ordinales, ne modifiez pas l'ordre des modalités
 - Ignorer les non-réponses
 - Regrouper les modalités, si pertinent
- Choisissez les graphiques les plus **lisibles**, pas les plus beaux





LISEZ LE DOCUMENT: « SYNTHÈSE 2 — ÉNONCÉ » Vous serez 2-3 par groupe. Vous devrez analyser 5 variables en respectant les règles de présentation. Vous avez 45 minutes.