



Cahier des charges

*Système de gestion pour un
ensemble de pizzerias*

Version	Date	Commentaire
0	25 oct. 2019	Première diffusion

Table des matières

1. Le cadre du projet	4
1.1. Résumé	4
1.2. Le contexte de l'entreprise	4
1.3. Les enjeux et les objectifs	4
2. Les acteurs	5
2.1. Elise (cliente)	5
2.2. Brice (pizzaiolo)	5
2.3. Fabienne (livreuse)	6
2.4. Vivien (responsable)	6
3. Les spécifications fonctionnelles	7
3.1. Le périmètre fonctionnel	7
3.2. Les cas d'utilisation	9
3.2.1. L'interface client	9
3.2.2. L'interface point de vente	10
3.3. La description des fonctionnalités	11
3.3.2. L'interface client	11
3.3.2.1. <i>S'inscrire</i>	11
3.3.2.2. <i>Se connecter</i>	15
3.3.2.3. <i>L'oubli du mot de passe</i>	18
3.3.2.4. <i>Créer une commande</i>	21
3.3.2.5. <i>Modifier une commande</i>	23
3.3.2.6. <i>Supprimer une commande</i>	25
3.3.2.7. <i>Les informations de livraison</i>	27
3.3.2.8. <i>Constituer un panier</i>	29
3.3.2.9. <i>Consulter la carte</i>	31
3.3.2.10. <i>Ajouter une pizza</i>	33
3.3.2.11. <i>Modifier une pizza</i>	35
3.3.2.12. <i>Supprimer une pizza</i>	37
3.3.2.13. <i>Le paiement</i>	38
3.3.2.14. <i>La modification du paiement</i>	40
3.3.2.15. <i>L'annulation du paiement</i>	42
3.3.3. L'interface du point de vente	43
3.3.3.1. <i>Se connecter</i>	43
3.3.3.2. <i>Créer un mot de passe</i>	46

3.3.3.3. Voir les commandes	48
3.3.3.4. Préparer une commande	50
3.3.3.5. Livrer une commande	52
3.3.3.6. Créer le profil d'un salarié	54
3.3.3.7. Stock du point de vente	56
3.3.3.8. Suivi des commandes	57
3.4. Cheminement utilisateurs	58
3.4.1. Création commande	58
3.4.2. Modification commande	59
3.4.3. Annulation commande	60
4. Spécifications techniques	61

1. Le cadre du projet

1.1. Résumé

Les commanditaires du projet, Lola et Franck, fondateurs de l'entreprise OC Pizza, ont exprimé les besoins suivants :

- gagner en efficacité dans la gestion des commandes (de la réception à la livraison en passant par la préparation) ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restant pour savoir quelles pizza peuvent être réalisées ;
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - ▶ passer leurs commandes (en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place) ;
 - ▶ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent - sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - ▶ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza ;
- permettre aux livreurs d'indiquer « en live » que la livraison est effectuée ;
- et mettre en place des indicateurs de suivi pour les responsables des points de vente.

1.2. Le contexte de l'entreprise

« OC pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Actuellement 5 points de ventes existent. Dans les 6 mois à venir, 3 points de vente supplémentaires vont être créés.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée des pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente.

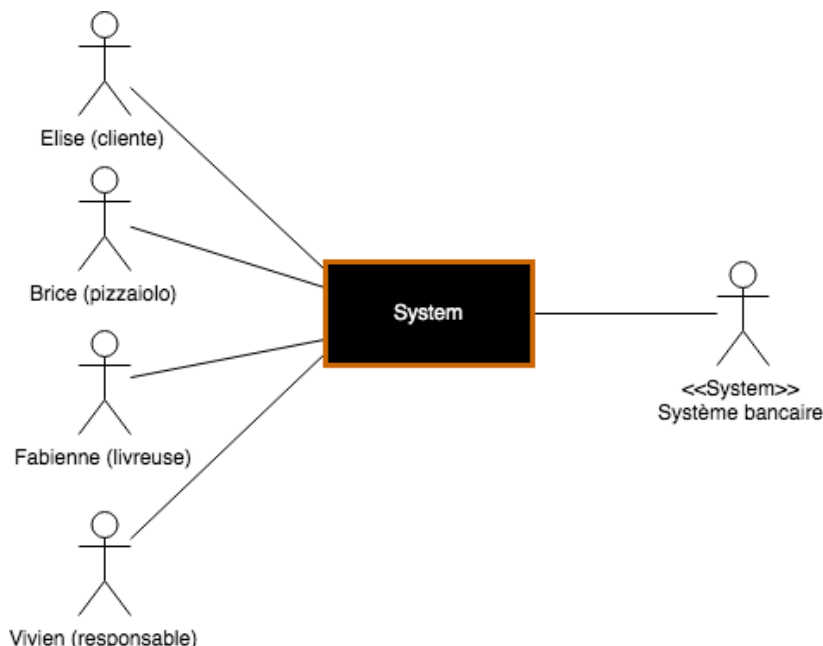
Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

1.3. Les enjeux et les objectifs

L'objectif du système est de permettre une gestion centralisée des pizzerias actuelles et futures du groupe, mais aussi de mettre à disposition des clients un service de commande et de paiement en ligne.

2. Les acteurs

Nous allons définir ici quatre persona. Les persona sont des personnages imaginaires utilisés pour représenter les différents profils d'utilisateurs amenés à se servir du système. Leur prénom permettra de se rappeler aisément du profil utilisateur.



2.1. Elise (cliente)

Elise est étudiante et invite souvent du monde à la dernière minute chez elle. Par conséquent, elle commande toujours chez OC pizza puisque leurs pizzas sont bonnes et à un prix raisonnable pour son petit budget.

Pour Elise, le processus de commande doit être simple, efficace et surtout rapide. Elle préfère discuter avec ses convives que de se perdre dans les méandres d'un catalogue de pizzas.

De plus, elle souhaite pouvoir suivre l'ensemble de sa commande (préparation et livraison), en direct. En effet, tout le monde à faim et est impatient de dévorer ces savoureuses pizzas !

2.2. Brice (pizzaiolo)

Brice travaille depuis chez chez OC pizza depuis sa création.

Avant, il n'y avait pas énormément de commandes. Ainsi, la gestion des commandes était plus simple.

Mais avec le succès d'OC pizza, il doit traiter de plus en plus de commandes et les petits papiers des bons de commande se perdent dans la cuisine, se chevauchent et s'entrecroisent.

Brice a donc besoin d'une aide informatique pour bien prendre les commandes dans le bon ordre et être plus efficace dans son travail.

De plus, avec le catalogue qui change au fil des saisons, il serait bien content d'avoir un aide-mémoire pour ne pas se tromper lors de la confection des pizzas.

2.3. Fabienne (livreuse)

Fabienne est étudiante. Mais sa vraie passion ce sont les deux roues motorisés. Donc elle s'est dit : « quoi de mieux qu'un job étudiant me permettant d'utiliser ma moto » ?

Les soirs de match, elle file à travers la ville enchaînant la livraison de commandes à une vitesse frénétique (mais en respectant le code de la route quand même !).

Fabienne aimerait bien pouvoir indiquer en temps réel que la livraison est terminée pour que lorsqu'elle rentre au point de vente, elle n'ait pas à attendre que les commandes suivantes soient prêtes.

2.4. Vivien (responsable)

Vivien est responsable d'un point de vente OC Pizza.

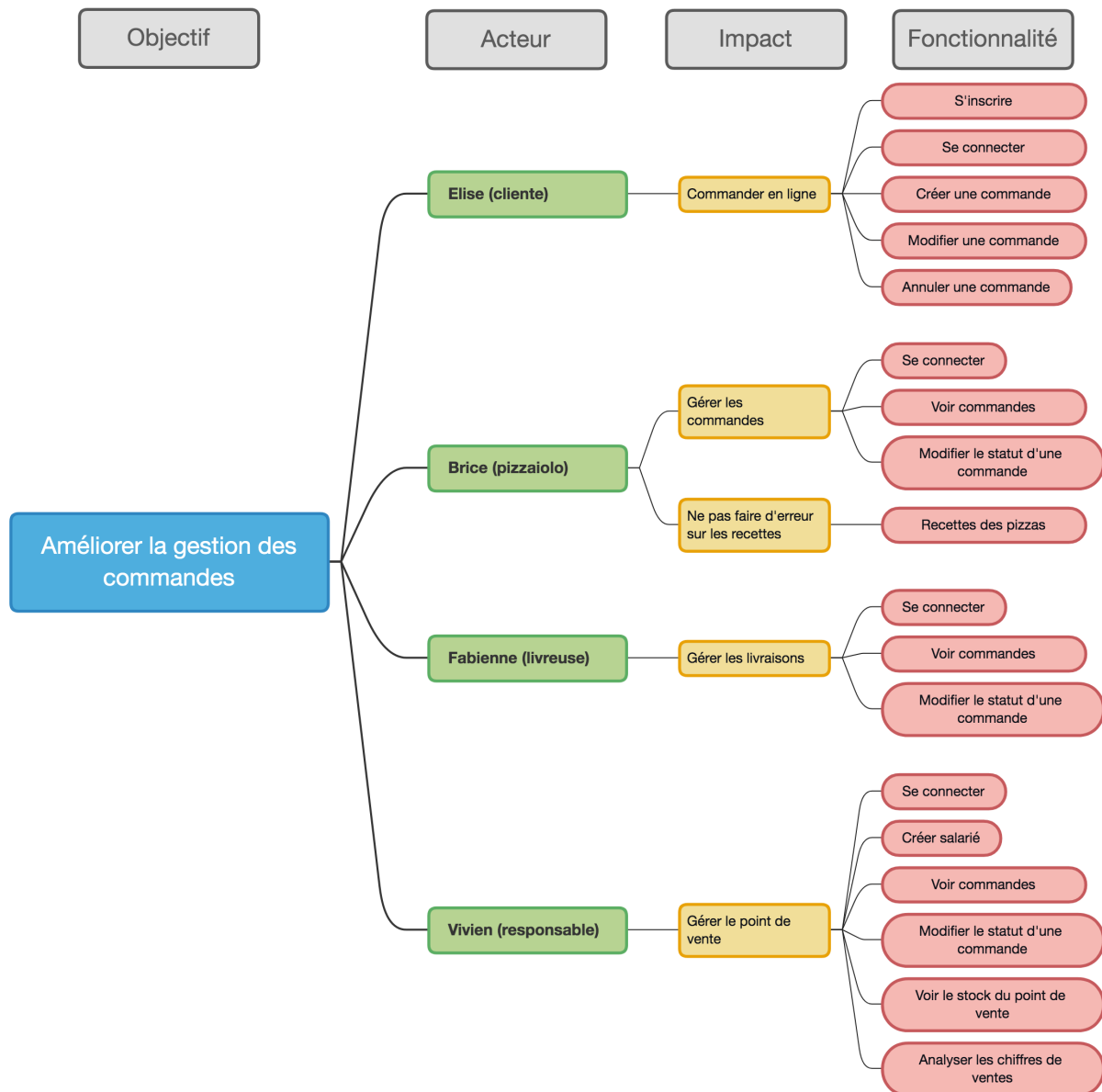
Il a besoin de connaître en *live* le stock de la pizzeria pour être en mesure d'adapter la carte des pizzas.

De plus, Vivien aimerait être en mesure de connaître les chiffres de vente afin de faire un *reporting* clair à ses responsables.

3. Les spécifications fonctionnelles

3.1. Le périmètre fonctionnel

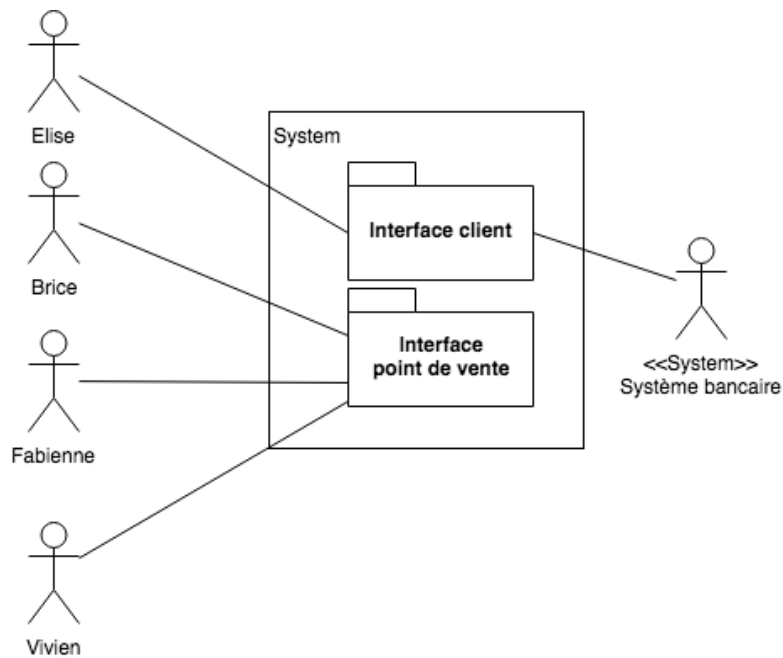
Ci-après, la carte mentale permet de bien voir les différentes fonctionnalités associées à un utilisateur en fonction de l'action recherchée.



Ci-après, vous trouverez un découpage du système sous forme de packages.

Un package regroupe les différentes fonctionnalités que devront réaliser les acteurs. Ce diagramme met en relief les deux parties principales du futur système :

1. l'interface ou le site client ;
2. l'interface du point de vente.

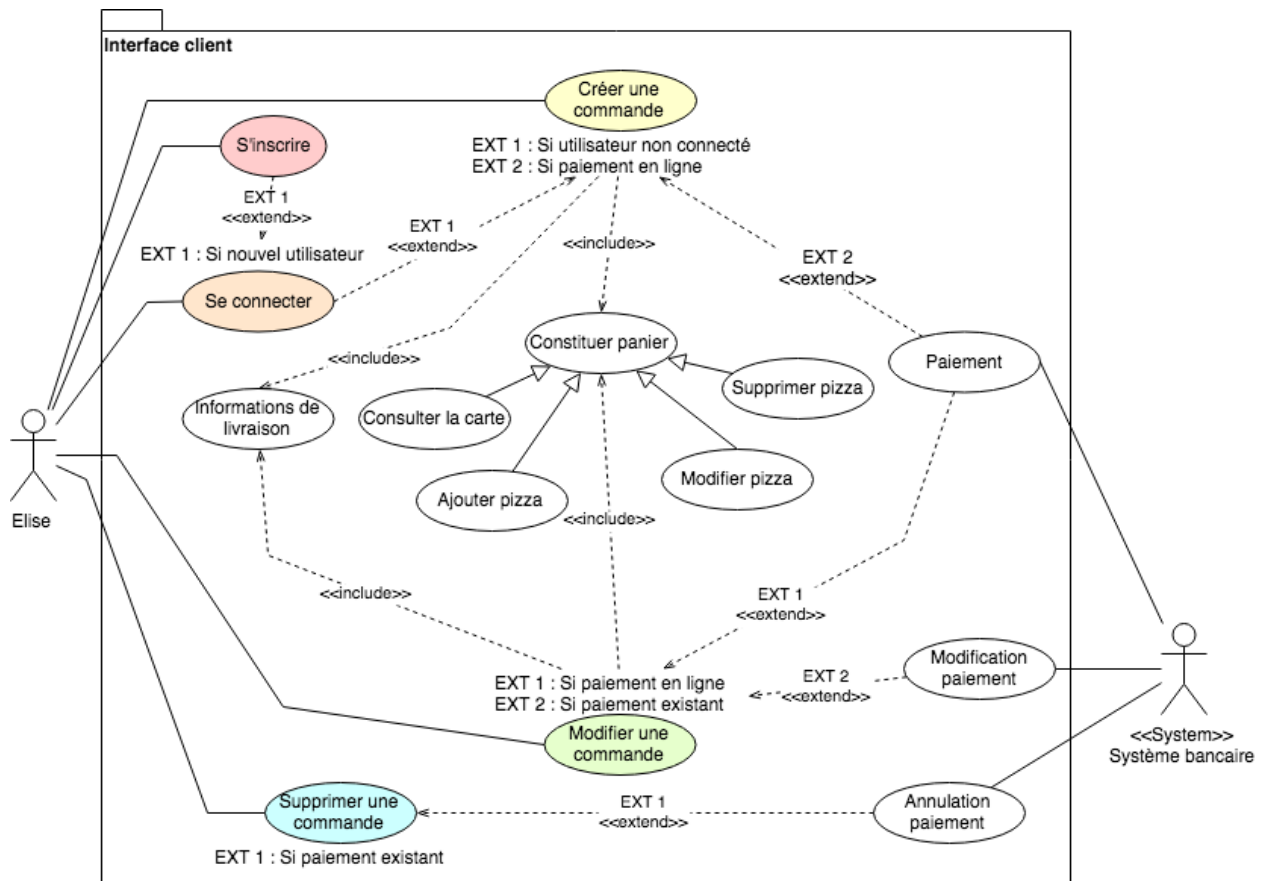


3.2. Les cas d'utilisation

Maintenant que les acteurs et le périmètre fonctionnel du système sont définis, nous pouvons aller plus dans le détail de la définition des cas d'utilisations.

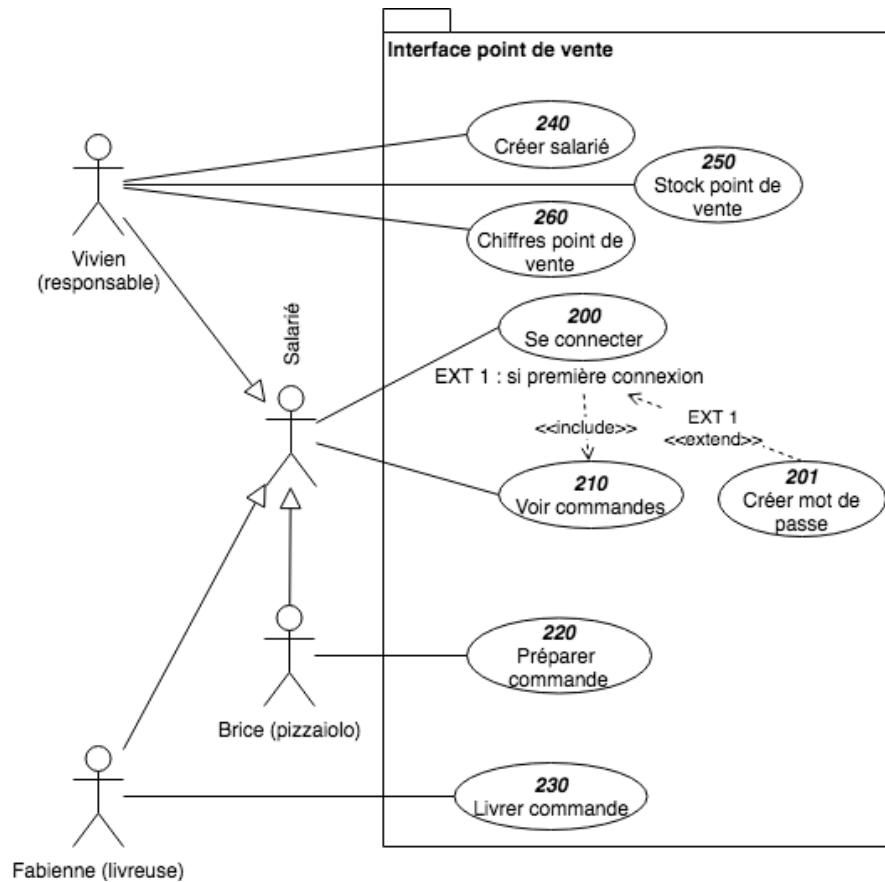
3.2.1. L'interface client

Le diagramme suivant explique en détail les cas d'utilisation constituant l'interface client. Pour plus de lisibilité, les cas d'utilisation principaux sont mis en couleur.



3.2.2. L'interface point de vente

Le diagramme ci-dessous détaille les cas d'utilisation nécessaires à l'interface destinée aux acteurs du point de vente.



3.3. La description des fonctionnalités

Maintenant que nous avons défini les différentes fonctionnalités de notre système, nous allons pouvoir détailler chacune d'entre elle par le biais d'une description textuelle.

3.3.2. L'interface client

3.3.2.1. S'inscrire

Identification	
Numéro	10
Nom	S'inscrire (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit s'inscrire pour passer commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Elise a cliqué sur « M'inscrire » Elise voulu se connecter au site mais n'a pas encore de compte, elle a donc cliqué sur « Me créer un compte »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire d'inscription contenant : <ul style="list-style-type: none">- *Nom- *Prénom- *Adresse mail- *Confirmation adresse mail- *Mot de passe- *Confirmation mot de passe- Adresse postal- Code postal- Commune- Numéro de téléphone- Bouton « Valider » Les champs marqués d'une * sont obligatoires
2.	Elise complète chaque champ du formulaire	
3.		Vérifie que les champs obligatoires sont renseignés
4.		Vérifie que l' Adresse mail n'est pas déjà utilisée
5.		Vérifie que l'adresse mail est de type xxx@xxx.xxx

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
6.		Vérifie que Adresse mail et Confirmation adresse mail sont identiques
7.		Vérifie que le Mot de passe : <ul style="list-style-type: none"> - A minimum 8 caractères - A au moins une majuscule - A au moins un chiffre - A au moins un caractères autre q'une lettre ou un chiffre
8.		Vérifie que Mot de passe et Confirmation mot de passe sont identiques
9.	Elise clique sur le bouton Valider en bas du formulaire	
10.		Enregistre Elise dans la base de données
11.		Connecte Elise au site
12.		Dirige Elise vers sa page d'origine

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les champs en rouge doivent être renseignés ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'adresse mail est déjà utilisée		
Etape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ Adresse mail
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'adresse mail renseignée est déjà utilisée ».
4.3		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : L'adresse mail n'est pas correcte		
Etape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge le champ Adresse mail
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'adresse mail renseignée n'est pas correcte ».
5.3		Retour à l'étape 1.

Exception E4 : Les adresses mails ne sont pas identiques		
Etape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs Adresse mail et Confirmation adresse mail
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les deux adresses mail ne sont pas identiques ».
6.3		Retour à l'étape 1.

Exception E5 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité		
Etape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge le champ Mot de passe
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc. ».
7.3		Retour à l'étape 1.

Exception E6 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Etape	Acteur	Système
8.1		Encadre en rouge les champs Mot de passe et Confirmation mot de passe
8.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les mots de passe ne sont pas identiques. ».
8.3		Retour à l'étape 1.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 12.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Elise est enregistrée dans la base de données - Elise est connectée - Elise est dirigée vers sa page d'origine
Compléments	
Ergonomie	Par défaut le bouton « Valider » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous d'autres champs d'informations au sujet de l'utilisateur (date de naissance, inscription newsletter, etc.) ?

3.3.2.2. Se connecter

Identification	
Numéro	20
Nom	Se connecter (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit se connecter pour passer commande et modifier une éventuelle commande en cours
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte
Démarrage	Elise a cliqué sur « Me connecter » Elise a cliqué sur « Créer une commande » sans être connectée Elise a réinitialisé son mot de passe avec le cas d'utilisation « Oubli mot de passe »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Adresse mail - Mot de passe - Bouton « Se connecter » - Lien « Créer un compte » - Lien « Mot de passe oublié »
2.	Elise complète chaque champ du formulaire	
3.		Vérifie que l' Adresse mail est renseignée
4.		Vérifie que le Mot de passe est renseigné
5.	Elise clique sur le bouton « Se connecter »	
6.		Vérifie que l' Adresse mail existe
7.		Vérifie que le Mot de passe est correct
8.		Connecte Elise au site
9.		Dirige Elise vers sa page d'origine

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise n'a pas de compte		
Etape	Acteur	Système
1.1	Elise clique sur « Créer un compte »	
1.2		Appel le cas d'utilisation S'inscrire
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : Elise a oubliée son mot de passe		
Etape	Acteur	Système
1.1	Elise clique sur « Mot de passe oublié »	
1.2		Appel du cas d'utilisation Oubli mot de passe
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E3 : Il manque l'adresse mail		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ Adresse mail
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'adresse mail n'est pas renseignée ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E4 : Il manque le mot de passe		
Etape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ Mot de passe
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le mot de passe n'est pas renseigné ».
4.3		Retour à l'étape 1.

Exception E5 : L'adresse mail n'est pas correcte		
Etape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs Adresse mail et Mot de passe
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects ».
6.3		Retour à l'étape 1.

Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct		
Etape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge les champs Adresse mail et Mot de passe
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects ».
7.3		Retour à l'étape 1.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 9 Scénarios d'exceptions : E1 ou E2	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Elise est connectée au site- Elise est dirigée vers sa page d'origine Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none">- Elise est sur le cas d'utilisation Inscription Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none">- Elise est sur le cas d'utilisation Oubli mot de passe	
Compléments		
Ergonomie	Par défaut le bouton Se connecter est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs sont remplis	
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous un système de double authentification ? Souhaitez-vous la mise en place d'un Captcha ? Souhaitez-vous avoir une case « Rester connecté-e » ?	

3.3.2.3. L'oubli du mot de passe

Identification	
Numéro	21
Nom	Oubli mot de passe (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise à oublié son mot de passe
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte
Démarrage	Elise a cliqué sur « Mot de passe oublié » lors du cas d'utilisation Se connecter

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Adresse mail - Bouton « Réinitialiser »
2.	Elise complète son adresse mail	
3.		Vérifie que l' Adresse mail est renseignée
4.	Elise clique sur le bouton « Réinitialiser »	
5.		Vérifie que l' Adresse mail existe
6.		Envoi un mail à Elise avec un code de réinitialisation du mot de passe
7.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Code - Bouton « Valider »
8.	Elise rentre le code envoyé par mail dans le champ Code	
9.		Vérifie que Code est renseigné
10.	Elise clique sur « Valider »	
11.		Vérifie que Code est correct
12.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Mot de passe - Confirmation mot de passe - Bouton « Valider »
13.	Elise remplit les champs du formulaire	
14.		Vérifie que les champs du formulaire sont renseignés

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
15.	Elise clique sur « Valider »	
16.		Vérifie que le Mot de passe : <ul style="list-style-type: none"> - A minimum 8 caractères - A au moins une majuscule - A au moins un chiffre - A au moins un caractères autre q'une lettre ou un chiffre
17.		Vérifie que Mot de passe et Nouveau mot de passe sont identiques
18.		Enregistre le Nouveau mot de passe pour Elise
19.		Appel du cas d'utilisation Se connecter

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise n'a pas renseignée l'adresse mail		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ Adresse mail
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'adresse mail n'est pas renseignée ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'adresse mail donnée n'existe pas		
Etape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge le champ Adresse mail
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'adresse mail renseignée n'existe pas ».
5.3		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : Le code n'est pas renseigné		
Etape	Acteur	Système
9.1		Encadre en rouge le champ Code
9.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le code n'est pas renseigné ».
		Retour à l'étape 7.

Exception E4 : Le code n'est pas correct		
Etape	Acteur	Système
11.1		Encadre en rouge le champ Code
11.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le code renseigné n'est pas correct ».
11.3		Retour à l'étape 7.

Exception E5 : Elise n'a pas renseigné tout les champs obligatoires		
Etape	Acteur	Système
14.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
14.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les champs en rouge doivent être renseignés ».
14.3		Retour à l'étape 12.

Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct		
Etape	Acteur	Système
16.1		Encadre en rouge le champ Mot de passe
16.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc. ».
16.3		Retour à l'étape 12.

Exception E7 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Etape	Acteur	Système
17.1		Encadre en rouge les champs Mot de passe et Confirmation mot de passe
17.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les mots de passe ne sont pas identiques. ».
17.3		Retour à l'étape 12.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 19
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Elise à un nouveau mot de passe - Elise est sur le cas d'utilisation Se connecter

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	-

3.3.2.4. Créer une commande

Identification	
Numéro	30
Nom	Créer une commande (package <i>Interface Client</i>)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir créer sa commande en ligne
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Elise a cliqué sur « Commander »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Vérifie qu' Elise est connectée
2.		Appel du cas d'utilisation Informations de livraison
3.		Appel du cas d'utilisation Constituer un panier
4.	Elise clique sur « Terminer ma commande »	
5.		Si Elise souhaite payer en ligne : appel du cas d'utilisation Paiement
6.		Enregistre la commande avec le statut « En attente »
7.		Envoi un récapitulatif de la commande par mail à Elise
8.		Affiche un message de confirmation : « Votre commande est prise en compte, nous la préparons spécialement pour vous dans les plus brefs délais »
9.		Dirige Elise vers l'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise n'est pas connectée		
Etape	Acteur	Système
1.1		Appel du cas d'utilisation Se connecter
1.2		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : Elise clique sur « Compléter ma commande »		
Etape	Acteur	Système
4.1		Retour à l'étape 3

Exception E3 : Elise veut payer sa commande à la livraison		
Etape	Acteur	Système
5.1		Statut de paiement de la commande : « Paielement à la livraison »

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 9. Scénario d'exception : E1
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - La commande est enregistrée avec le statut « En attente » - Elise reçoit un récapitulatif de sa commande par mail - Elise voit un message de confirmation apparaitre - Elise est dirigée vers l'accueil du site Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> - Le cas d'utilisation « Se connecter » est appelé

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	-

3.3.2.5. Modifier une commande

Identification	
Numéro	40
Nom	Modifier une commande (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir modifier sa commande tant que celle-ci à la statut « En attente »
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a passé une commande Sa commande à le statut « En attente »
Démarrage	Elise clique sur « Modifier ma commande »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Si le statut de la commande est « En attente » : modification du statut pour « Modification en cours »
2.		Appel du cas d'utilisation Informations de livraison
3.		Appel du cas d'utilisation Constituer panier
4.	Elise clique sur « Valider ma commande »	
5.		Si le statut de paiement de la commande est « Payée »: appel du cas d'utilisation Modification paiement
6.		Enregistre la commande avec le statut « En attente »
7.		Envoi un récapitulatif de la commande modifiée par mail
8.		Affiche un message de confirmation : « Les modifications apportées à votre commande sont prises en compte. »
9.		Dirige Elise vers la page d'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison »		
Etape	Acteur	Système
1.1		Affiche un message d'erreur : « <i>La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut}</i> »
1.2		Dirige Elise vers la page d'accueil
1.3		Arrêt du cas d'utilisation
Exception E2 : Elise ne clique pas sur « Valider ma commande »		
Etape	Acteur	Système
4.1		Retour à l'étape 3
Exception E3 : Elise n'a pas fait de paiement en ligne mais souhaite maintenant payer en ligne		
Etape	Acteur	Système
5.1		Appel du cas d'utilisation <i>Paiement</i>
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 9. Scénarios d'exception : E1	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- La commande est enregistrée avec le statut <i>En attente</i>- Elise reçoit un récapitulatif de sa commande par mail- Elise voit un message de confirmation apparaître- Elise est dirigée vers la page d'accueil Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none">- La commande n'est pas modifiée- Elise voit le message d'erreur- Elise est dirigée vers la page d'accueil	
Compléments		
Ergonomie	Pour éviter le blocage de la commande (Elise quitte son navigateur en cours de modification par exemple), un <i>timer</i> se déclenche au début de la modification (voir diagramme associé).	
Problèmes non résolus	-	

3.3.2.6. Supprimer une commande

Identification	
Numéro	50
Nom	Supprimer une commande (package <i>Interface Client</i>)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir supprimer sa commande si celle-ci à le statut « En attente »
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a passé une commande Sa commande à le statut « En attente »
Démarrage	Elise clique sur « Annuler ma commande »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Si le statut de la commande est « En attente » : modification du statut pour « Commande annulée »
2.		Si le statut de paiement de la commande est « Payée » : appel du cas d'utilisation Annulation paiement
3.		Envoi d'un mail d'annulation à Elise
4.		Affiche un message de confirmation : « Votre commande a bien été annulée »
5.		Dirige Elise vers la page d'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison »		
Etape	Acteur	Système
1.1		Affiche un message d'erreur : « La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut} »
1.2		Dirige Elise vers la page d'accueil
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 5. Scénario d'exception : E1
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - La commande est enregistrée avec le statut Commande annulée - Elise reçoit un mail d'annulation - Elise voit un message de confirmation apparaitre - Elise est dirigée vers l'accueil Scénario d'exception E1: <ul style="list-style-type: none"> - La commande n'est pas modifiée - Elise voit un message d'erreur - Elise est dirigée vers l'accueil

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous que la commande soit conservée dans l'historique d'Elise ?

3.3.2.7. Les informations de livraison

Identification	
Numéro	60
Nom	Informations de livraison (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit donner les informations de livraison pour que le système choisisse le point de vente le plus approprié et que le point de vente connaisse le lieu de livraison
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Créer une commande ou le cas d'utilisation Modifier une commande (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Si Elise a déjà renseigné une adresse, affichage d'un formulaire pré-rempli composé de : <ul style="list-style-type: none"> - Nom - Prénom - Adresse postale - Code postal - Commune - Numéro de téléphone Toute ces informations sont obligatoires
2.	Elise complète le formulaire	
3.		Vérifie que tout les champs du formulaire sont renseignés
4.	Elise clique sur « Valider »	
5.		Choisit le point de vente le plus approprié en fonction de l'adresse de livraison
6.		Enregistre l'adresse de livraison pour le panier

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise n'a pas renseigné d'adresse dans son compte		
Etape	Acteur	Système
1.1		Affiche le formulaire vide
Exception E2 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les champs en rouge doivent être renseignés ».
3.3		Retour à l'étape 1.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 6.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Un point de vente est sélectionné- Des informations de livraison sont associées au panier de commande	
Compléments		
Ergonomie	Par défaut le bouton « Valider » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis	
Problèmes non résolus	Si l'adresse est différente de celle enregistrée voulez-vous proposer de l'enregistrer ? Voulez-vous proposer au client d'avoir plusieurs adresses ?	

3.3.2.8. Constituer un panier

Identification	
Numéro	70
Nom	Constituer panier (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir créer un panier quand elle passe une commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a donné ses informations de livraison
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Créer une commande ou le cas d'utilisation Modifier une commande (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Appel le cas d'utilisation Consulter la carte
2.		Si Elise a sélectionné un pizza : appelle le cas d'utilisation Ajouter pizza

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise veut modifier une pizza de son panier		
Etape	Acteur	Système
2.1	Elise clique sur « Voir mon panier »	
2.2		Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none"> - Nom de la pizza - Taille pizza - Nombre pizzas - Bouton « Modifier » - Bouton « Supprimer »
2.3		Appel du cas d'utilisation « Modifier pizza »

Exception E2 : Elise veut supprimer une pizza de son panier		
Etape	Acteur	Système
2.1	Elise clique sur « <i>Voir mon panier</i> »	
2.2		Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none">- Nom de la pizza- Taille pizza- Nombre pizzas- Bouton « <i>Modifier</i> »- Bouton « <i>Supprimer</i> »
2.3		Appel du cas d'utilisation « <i>Supprimer pizza</i> »
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 3.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Elise a consulté la carte- Elise a ajouté une pizza à son panier Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none">- Elise a consulté la carte- Elise a modifié une pizza de son panier Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none">- Elise a consulté la carte- Elise a supprimé une pizza de son panier	
Compléments		
Ergonomie	-	
Problèmes non résolus	-	

3.3.2.9. Consulter la carte

Identification	
Numéro	71
Nom	Consulter la carte (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir parcourir la carte du point de vente pour constituer sa commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise à indiqué les informations de livraison
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Constituer panier (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Sélectionne les pizzas en fonction du stock du point de vente
2.		Affiche le nom et une photo de chaque pizza
3.	Elise clique sur une pizza pour voir le détail	
4.		Affiche le détail en pop-in : <ul style="list-style-type: none"> - Photo pizza - Nom pizza - Ingrédients pizza - Champ pour choisir la taille - Champ pour choisir la quantité - Prix (selon taille) - Bouton « Ajouter »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Elise veut voir une autre pizza		
Etape	Acteur	Système
4.1	Elise quitte le détail de la pizza	
4.2		Retour à l'étape 1.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 4.
Post-conditions	Scénario nominal : - Elise voit le détail d'une pizza

Compléments	
Ergonomie	Le champs pour choisir la taille est une liste déroulante. Cette liste tient compte du stock du point de vente. Le champs quantité est un champs de type <i>number</i> .
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous ajouter la possibilité pour le client d'avoir des ingrédients optionnels sur les pizzas (ex : extra bacon, extra fromage, etc.) ? Souhaitez-vous que le client puisse trier de façon spécifique la pizza avec des filtres (trier par base, végétariennes uniquement, halal uniquement, etc.) ?

3.3.2.10. Ajouter une pizza

Identification	
Numéro	72
Nom	Ajouter pizza (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir ajouter une pizza à son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a sélectionné le détail d'une pizza
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Constituer panier (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.	Elise choisie la taille de la pizza	
2.	Elise choisie le nombre de pizzas qu'elle souhaite	
3.		Vérifie que le stock du point de vente est suffisant
4.	Elise clique sur « Ajouter » pour ajouter la pizza dans le panier	
5.		Ajoute la pizza au panier
6.		Mise à jour du stock du point de vente
7.		Ferme le détail de la pizza
		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> - « Votre pizza a été ajoutée à votre panier » - Un bouton « Compléter ma commande » - Un bouton « Terminer ma commande »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ <i>quantité</i>
3.2		Affiche un message en rouge à côté du champs : « <i>Quantité max {donner quantité}</i> »
3.3		Retour à l'étape 2.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 7.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Elise a ajouté une pizza à son panier- Le stock du point de vente est mis à jour- Elise voit un message de confirmation	
Compléments		
Ergonomie	Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in.	
Problèmes non résolus	-	

3.3.2.11. Modifier une pizza

Identification	
Numéro	73
Nom	Modifier pizza (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir modifier une pizza de son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a ajouté au moins une pizza à son panier
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Constituer panier (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.	Elise modifie la taille et/ou la quantité d'une pizza	
2.		Vérifie que le stock du point de vente est suffisant
3.	Elise clique sur « Modifier » en face de la pizza modifiée	
4.		Mets à jour les informations de quantité et de taille dans le panier
5.		Met à jour le stock du point de vente
6.		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> - « Votre pizza a été modifiée » - Un bouton « Compléter ma commande » - Un bouton « Terminer ma commande »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant		
Etape	Acteur	Système
2.1		Encadre en rouge le champ <i>quantité</i>
2.2		Affiche un message en rouge à côté du champs : « <i>Quantité max {donner quantité}</i> »
2.3		Retour à l'étape 1.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 6.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Elise a modifié une pizza de son panier- Le stock du point de vente est mis à jour- Elise voit un message de confirmation	
Compléments		
Ergonomie	Le message de confirmation de modification s'affiche en pop-in.	
Problèmes non résolus	-	

3.3.2.12. Supprimer une pizza

Identification	
Numéro	74
Nom	Supprimer pizza (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir supprimer une pizza de son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a ajouté au moins une pizza à son panier
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Constituer panier (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.	Elise clique sur « Supprimer » en face d'une pizza	
2.		Supprime la pizza du panier
3.		Met à jour le stock du point de vente
4.		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> - « Votre pizza a été supprimée » - Un bouton « Compléter ma commande » - Un bouton « Terminer ma commande »

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 4.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Elise a supprimé une pizza de son panier - Le stock du point de vente est mis à jour - Elise voit un message de confirmation

Compléments	
Ergonomie	Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in.
Problèmes non résolus	-

3.3.2.13. Le paiement

Identification	
Numéro	80
Nom	Paiement (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir payer en ligne sa commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a créé et validé un panier Elise a dit qu'elle souhaitée payer en ligne
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Créer une commande ou le cas d'utilisation Modifier une commande (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.)
2.	Elise remplit le formulaire avec les informations nécessaire	
3.	Elise clique sur « Valider »	
4.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné
5.		Validation de l'organisme
6.		Affichage d'un message : « Paiement accepté »
7.		Statut de paiement de la commande : « Payée »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : L'organisme bancaire refuse le paiement		
Etape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « Paiement refusé, merci de vérifier vos informations de paiement »
5.2		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives

Etape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « <i>Paiement refusé</i> »
5.2		Affichage un message : « <i>Vous réglerez votre commande à la livraison</i> »
5.3		Statut de paiement de la commande : « <i>Paiement à la livraison</i> »
5.4		Arrêt du cas d'utilisation

Fin

Fin	Scénario nominal : étape 7. Scénario d'exception : E2
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- Statut de paiement de la commande : « <i>Payée</i> »- <i>Elise</i> voit un message de confirmation Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none">- Statut de paiement de la commande : « <i>Paiement à la livraison</i> »- <i>Elise</i> voit un message d'erreur

Compléments

Ergonomie	La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page
Problèmes non résolus	Combien de refus de paiement pouvez-vous accepter (par défaut 0) ? Souhaitez-vous proposer au client de conserver ses informations de paiement ?

3.3.2.14. La modification du paiement

Identification	
Numéro	90
Nom	Modification Paiement (package Interface Client)
Acteur-s	Elise
Description	Elise doit pouvoir modifier son paiement en ligne lors de la modification d'une commande (cas d'utilisation Modifier une commande)
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a déjà payé en ligne Elise a modifié sa commande
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Modifier une commande (package Interface client)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Calcul de la différence entre le paiement précédent et la nouvelle somme due
2.		Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.)
3.	Elise remplit le formulaire avec les informations nécessaires	
4.	Elise clique sur « Valider »	
5.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné
6.		Validation de l'organisme
7.		Affichage d'un message : « Paiement accepté »
8.		Statut de paiement de la commande : « Payée »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : La différence est en faveur d'Elise		
Etape	Acteur	Système
1.1		Affichage d'un message : « Un remboursement vous sera transmis de la valeur de {montant de la différence} »
1.2		Transmission des informations à l'organisme bancaire concerné pour ordonner l'ordre de virement
1.3		Statut du paiement de la commande : « Payée »
1.4		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives		
Etape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « Paiement refusé »
5.2		Affichage un autre message : « Vous réglerez votre commande à la livraison »
5.3		Statut de paiement de la commande : « Paiement à la livraison »
5.4		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 8. Scénario d'exception : E1 et E2
Post-conditions	Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Elise a payé le complément - Statut de paiement de la commande : « Payée » - Elise voit un message de confirmation Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> - Statut de paiement de la commande : « Payée » - Elise voit un message de confirmation Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"> - Statut de paiement de la commande : « Paiement à la livraison » - Elise voit un message d'erreur

Compléments	
Ergonomie	La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.)

3.3.2.15. L'annulation du paiement

Identification		
Numéro	100	
Nom	Annulation Paiement (package Interface Client)	
Acteur-s	Elise	
Description	Elise doit pouvoir être remboursée si elle a annulée sa commande et payé en ligne (cas d'utilisation Supprimer une commande)	
Auteur	Guillaume	
Date-s	25/10/2019 - Première édition	
Pré-conditions	Elise est connectée Elise a annulé sa commande Elise a payé en ligne	
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Supprimer une commande (package Interface client)	
Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné pour le remboursement
2.		Statut de paiement de la commande : « Remboursée »
3.		Affiche un message : « Le remboursement de la somme de {valeur de la commande} vous sera transmis dans les plus brefs délais »
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 3.	
Post-conditions	Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none">- Statut de paiement de la commande : « Remboursée »- Elise voit un message de confirmation	
Compléments		
Ergonomie	-	
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.)	

3.3.3. L'interface du point de vente

3.3.3.1. Se connecter

Identification	
Numéro	200
Nom	Se connecter (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)
Description	Les Salariés doivent se connecter à l'interface du point de vente pour interagir avec les commandes.
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte créé par Vivien
Démarrage	Un Salarié a cliqué sur « Me connecter » dans l'interface du point de vente

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none">- Identifiant- Mot de passe- Bouton « Valider »
2.	Le Salarié complète le formulaire	
3.		Vérifie que l' Identifiant est renseigné
4.		Vérifie que l' Identifiant est correct
5.		Vérifie qu'un Mot de passe est associé à l' Identifiant
6.		Vérifie que le Mot de passe est renseigné
7.	Le Salarié clique sur « Valider »	
8.		Vérifie que le Mot de passe correspond à l'identifiant
9.		Connecte le Salarié à l'interface
10.		Appel du cas d'utilisation Voir commandes

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : L'identifiant n'est pas renseigné		
Etape	Acteur	Système
3.1		Grise le bouton « Valider » pour que le Salarié ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
3.2		Encadre en rouge le champ Identifiant
3.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'identifiant n'est pas renseigné ».
3.4		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'identifiant est incorrect		
Etape	Acteur	Système
4.1		Grise le bouton « Valider » pour que le Salarié ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
4.2		Encadre en rouge les champs Identifiant et Mot de passe
4.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects ».
4.4		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : Aucun mot de passe n'est associé à l'identifiant		
Etape	Acteur	Système
5.1		Appel du cas d'utilisation Créer mot de passe
5.2		Retour à l'étape 1.

Exception E4 : Le mot de passe n'est pas renseigné		
Etape	Acteur	Système
6.1		Grise le bouton « Valider » pour que le Salarié ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
6.2		Encadre en rouge le champ Mot de passe
6.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le mot de passe n'est pas renseigné ».
6.4		Retour à l'étape 1.

Exception E5 : Le mot de passe ne correspond pas à l'identifiant		
Etape	Acteur	Système
8.1		Grise le bouton « Valider » pour que le Salarié ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
8.2		Encadre en rouge les champs Identifiant et Mot de passe
8.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects ».
8.4		Retour à l'étape 1.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 9.
Post-conditions	Le Salarié est connecté dans la base de données Le cas d'utilisation Voir commandes est appelé

Compléments	
Ergonomie	Par défaut le bouton « Valider » est grisé. Il se dégrise uniquement quand tous les champs obligatoires sont remplis
Problèmes non résolus	-

3.3.3.2. Créer un mot de passe

Identification	
Numéro	201
Nom	Créer mot de passe (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)
Description	Le Salarié se connecte pour la première fois à son compte, il doit donc créer son mot de passe
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	-
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation Se connecter (package Interface Point de Vente)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Mot de passe - Confirmation mot de passe - Bouton « Valider »
2.	Le Salarié complète le formulaire	
3.		Vérifié que tout les champs sont renseignés
4.		Vérifie que le Mot de passe : <ul style="list-style-type: none"> - A minimum 8 caractères - A au moins une majuscule - A au moins un chiffre - A au moins un caractère autre qu'une lettre ou un chiffre
5.		Vérifie que Mot de passe et Confirmation mot de passe sont identiques
6.	Le Salarié clique sur « Valider »	
7.		Enregistre le Mot de passe du Salarié
8.		Affiche un message « Mot de passe créé »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés		
Etape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les champs en rouge doivent être renseignés ».
3.3		Retour à l'étape 1.
Exception E2 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité		
Etape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ Mot de passe
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc. ».
4.3		Retour à l'étape 1.
Exception E3 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Etape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge les champs Mot de passe et Confirmation mot de passe
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les mots de passe ne sont pas identiques. ».
5.3		Retour à l'étape 1.
Fin		
Fin		Scénario nominal : étape 9.
Post-conditions		Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Le Mot de passe du Salarié est créé - Le Salarié voit un message de confirmation
Compléments		
Ergonomie		Par défaut le bouton « Valider » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis
Problèmes non résolus		-

3.3.3.3. Voir les commandes

Identification	
Numéro	210
Nom	Voir commandes (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)
Description	Les Salariés doivent accéder à la liste des commandes en cours
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Etre connecté à l'interface du point de vente
Démarrage	Un Salarié a cliqué sur « Liste des commande » dans l'interface du point de vente Peut-être appelé par le cas d'utilisation Se connecter (package Interface Point de Vente)

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		<p>Affiche la liste des commandes avec le statut « En attente » ou « En attente livraison » en pile inversée (plus anciennes en haut et plus récente en bas) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prénom client - Nombre pizzas - Statut de paiement de la commande - Heure de commande - Bouton « Préparer » - Bouton « Livrer »
2.		Si le statut de la commande est « En attente » : grise le bouton « Livrer »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En attente livraison »		
Etape	Acteur	Système
2.1		Grise le bouton « Préparer »
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 2.	
Post-conditions	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le Salarié voit la liste des commandes « En attente » et « En attente livraison »- Le bouton « Livrer » est grisé <p>Scénario d'exception E1 :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le Salarié voit la liste des commandes « En attente » et « En attente livraison »- Le bouton « Préparer » est grisé	
Compléments		
Ergonomie	-	
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous donner la possibilité au système de mettre en avant les commandes à préparer ou à livrer selon le profil du salarié ? Souhaitez-vous que le système regroupe les commandes par « quartier » pour optimiser la livraison ?	

3.3.3.4. Préparer une commande

Identification	
Numéro	220
Nom	Préparer commande (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Brice
Description	Brice doit pouvoir indiquer qu'il prépare la commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Brice est connecté Brice voit la liste des commandes
Démarrage	Brice clique sur « Préparer » sur la ligne d'une commande

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Le statut de la commande passe à : « En cours de préparation »
2.		Le préparateur de la commande est Brice
3.		Affiche le détail de la commande sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> - Nom pizza - Taille - Quantité - Bouton « Recette » - Bouton « Prête-s »
4.		Affiche un bouton « Commande préparée » grisé
5.	Brice clique sur « Prête-s » lorsqu'il a terminé de préparer les pizza d'une ligne	
6.		Si toute les pizzas sont prêtes, dégrise le bouton « Commande préparée »
7.	Brice clique sur le bouton « Commande préparée »	
8.		Le statut de la commande passe à : « En attente livraison »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Brice souhaite consulter la recette d'une pizza		
Etape	Acteur	Système
5.1	Brice clique sur le bouton « Recette » de la pizza	
5.2		Affiche la recette de la pizza dans une fenêtre pop-in
5.3	Brice ferme la recette	
5.4		Retour à l'étape 4.
Exception E2 : Toutes les pizzas ne sont pas prêtes		
Etape	Acteur	Système
6.1		Retour à l'étape 4.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 8.	
Post-conditions	<div>Scénario nominal :<ul style="list-style-type: none">- Le Salarié voit la liste des commandes « En attente » et « En attente livraison »- Le bouton « Livrer » est grisé</div> <div>Scénario d'exception E1 :<ul style="list-style-type: none">- Le Salarié voit la liste des commandes « En attente » et « En attente livraison »- Le bouton « Préparer » est grisé</div>	
Compléments		
Ergonomie	-	
Problèmes non résolus	-	

3.3.3.5. Livrer une commande

Identification	
Numéro	230
Nom	Livrer commande (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Fabienne
Description	Fabienne doit pouvoir indiquer qu'elle livre une commande
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Fabienne est connectée Fabienne voit la liste des commandes
Démarrage	Fabienne clique sur « Livrer » sur la ligne d'une commande

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Le statut de la commande passe à : « En cours de livraison »
2.		Affiche la page « Livraisons Fabienne »
3.		Ajoute la commande dans le tableau des livraisons avec : <ul style="list-style-type: none"> - Nom client - Prénom client - Adresse - Numéro - Statut de paiement - Bouton « Encaisser » - Bouton « Livrée »
4.		Si le statut de paiement de la commande est « Payée », le bouton « Encaisser » est grisé
5.	Fabienne clique sur « Livrée » lorsque la commande est livrée	
6.		Le statut de la commande passe à : « Terminée »
7.		Envoi la facture par mail à Elise

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison »		
Etape	Acteur	Système
4.1		Le bouton « Livrée » est grisé pour éviter que Fabienne oublie le règlement de la commande
Exception E2 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison »		
Etape	Acteur	Système
5.1	Fabienne clique sur « Encaisser »	
5.2		Affiche le montant de la commande
5.3		Affiche un bouton « Payée »
5.4	Fabienne clique sur « Payée » quand la commande est réglée	
5.5		Le statut de paiement de la commande est « Payée »
5.6		Retour à l'étape 4.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 7.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- La commande n'est plus dans le tableau des livraisons de Fabienne- Une facture est envoyée par mail à Elise	
Compléments		
Ergonomie	Ce cas d'utilisation doit être adapté à un appareil mobile de type smartphone	
Problèmes non résolus	-	

3.3.3.6. Créer le profil d'un salarié

Identification	
Numéro	240
Nom	Créer salarié (package <i>Interface Point de Vente</i>)
Acteur-s	Vivien
Description	Vivien doit pouvoir créer un compte pour chacun des salariés
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Vivien est connecté
Démarrage	Vivien clique sur « <i>Gestion utilisateurs</i> »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		La liste des salariés sur le point de vente apparaît
2.		Affiche un bouton « <i>Ajouter utilisateur</i> »
3.	Vivien clique sur « <i>Ajouter utilisateur</i> »	
4.		Affiche un formulaire avec les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Nom - Prénom - Identifiant - Rôle (menu déroulant) <ul style="list-style-type: none"> ► Choisir un rôle ► Livreur-se ► Préparateur-riche - Bouton « <i>Ajouter</i> »
5.	Vivien complète le formulaire	
6.		Vérifie que tout les champs sont renseignés
7.		Vérifie qu'un rôle a été choisi
8.		Vérifie que l'identifiant est disponible
9.	Vivien clique sur « <i>Ajouter</i> »	
10.		Crée l'utilisateur
11.		Affiche un message : « <i>{Prénom} {Nom} a été créé-e avec l'identifiant {Identifiant}</i> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés		
Etape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs vides
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Les champs en rouge doivent être renseignés ».
6.3		Retour à l'étape 4.
Exception E2 : Le rôle choisi est « Choisir un rôle »		
Etape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge le champ « Rôle »
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Un rôle doit être renseigné ».
7.3		Retour à l'étape 4.
Exception E3 : L'identifiant est déjà utilisé		
Etape	Acteur	Système
8.1		Encadre en rouge le champ « Identifiant »
8.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « Cet identifiant est déjà utilisé ».
8.3		Retour à l'étape 4.
Fin		
Fin	Scénario nominal : étape 11.	
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur a été créé-e- Vivien voit un message de confirmation de la création du compte	
Compléments		
Ergonomie	-	
Problèmes non résolus	-	

3.3.3.7. Stock du point de vente

Identification	
Numéro	250
Nom	Stock point de vente (package Interface Point de Vente)
Acteur-s	Vivien
Description	Vivien doit pouvoir consulter le stock de son point de vente en temps réel pour anticiper les commandes
Auteur	Guillaume
Date-s	25/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Vivien est connecté
Démarrage	Vivien clique sur « Stock »

Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		Affiche le stock sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> - Nom ingrédient - Conditionnement - Quantité restante
2.		Affiche un menu pour modifier l'ordre d'affichage du stock : <ul style="list-style-type: none"> - Menu déroulant Nom colonne - Menu déroulant Ordre de tri - Bouton « Valider »
3.	Vivien choisit le « Nom ingrédient » dans Nom colonne et « par ordre croissant » dans Ordre de tri	
4.	Vivien clique sur « Valider »	
5.		Affiche le stock trié selon les critères de Vivien

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 5.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - Vivien voit le tableau de stock - Vivien voit le tableau de stock s'afficher dans l'ordre souhaité

Compléments	
Ergonomie	Le tri du tableau se fait sans recharger la page
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous la mise en place de filtres ?

3.3.3.8. Suivi des commandes

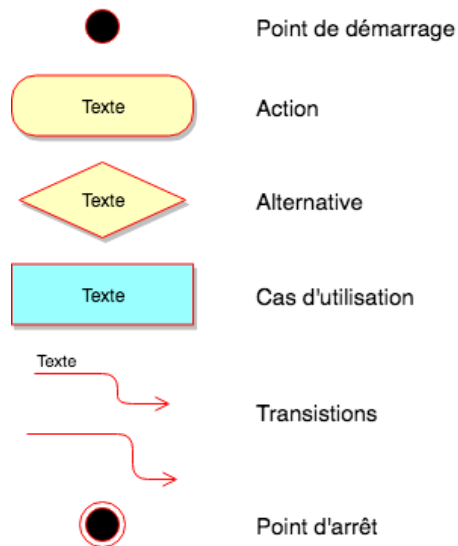
Identification		
Numéro	260	
Nom	Suivi commandes (package Interface Point de Vente)	
Acteur-s	Vivien	
Description	Vivien doit pouvoir consulter en direct la liste des commandes du point de vente (en attente, en cours de préparation et en cours de livraison)	
Auteur	Guillaume	
Date-s	25/10/2019 - Première édition	
Pré-conditions	Vivien est connecté	
Démarrage	Vivien clique sur « Commandes en cours »	
Dialogue : scénario nominal		
Etape	Acteur	Système
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
Fin		
Fin		
Post-conditions		
Compléments		
Ergonomie		
Problèmes non résolus		

3.4. Cheminement utilisateurs

Dans cette partie, vous trouverez des diagrammes d'activité permettant de retracer le chemin qu'il doit parcourir.

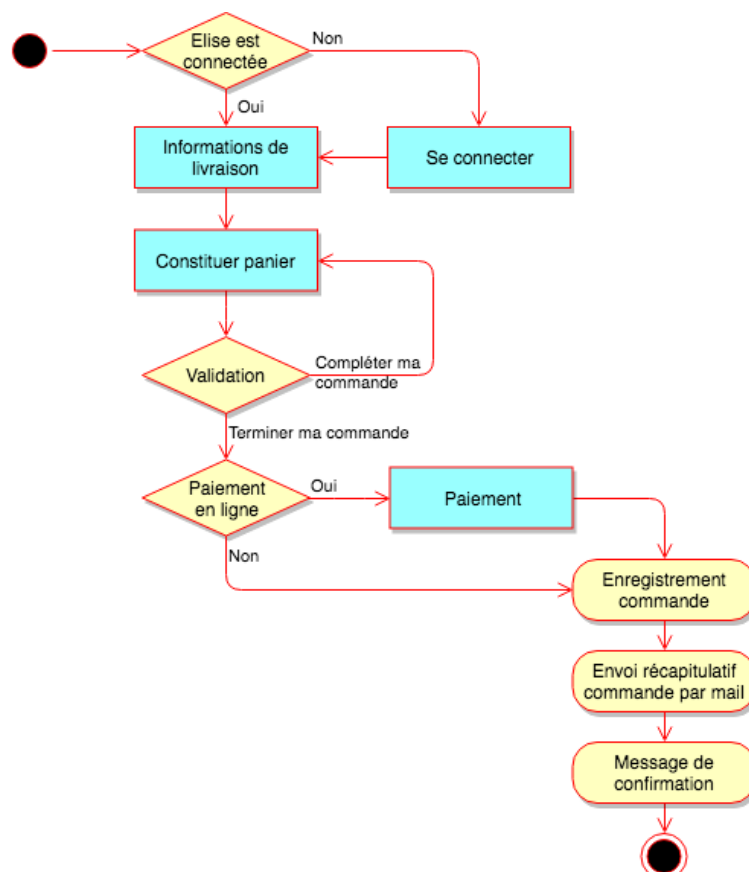
Seul les cheminement complexes sont modélisés.

Légende :



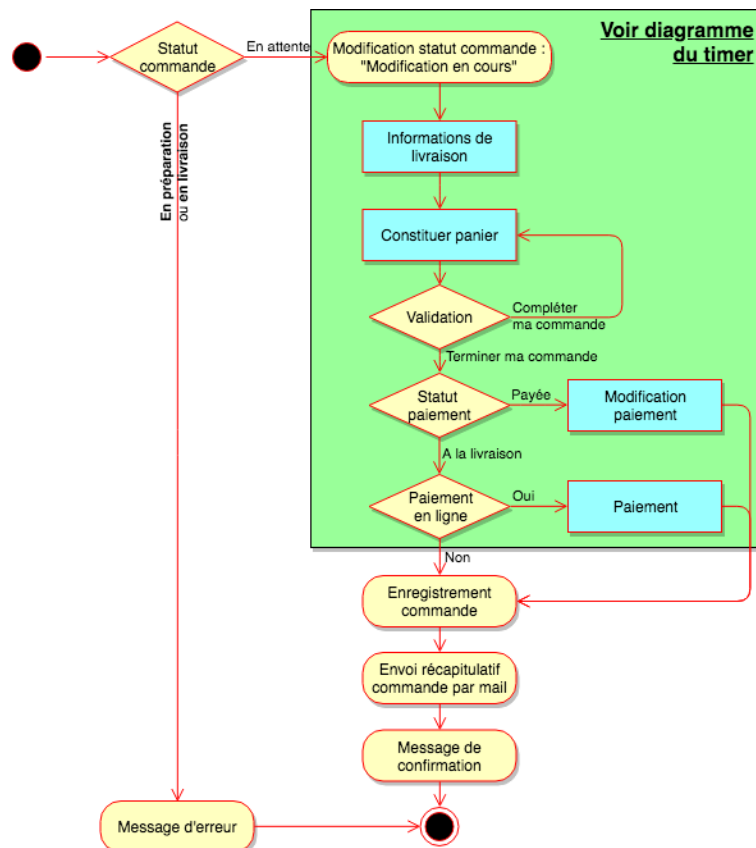
3.4.1. Création commande

Ce diagramme permet de suivre le parcours d'Elise lors de la création de sa commande sur l'espace client.



3.4.2. Modification commande

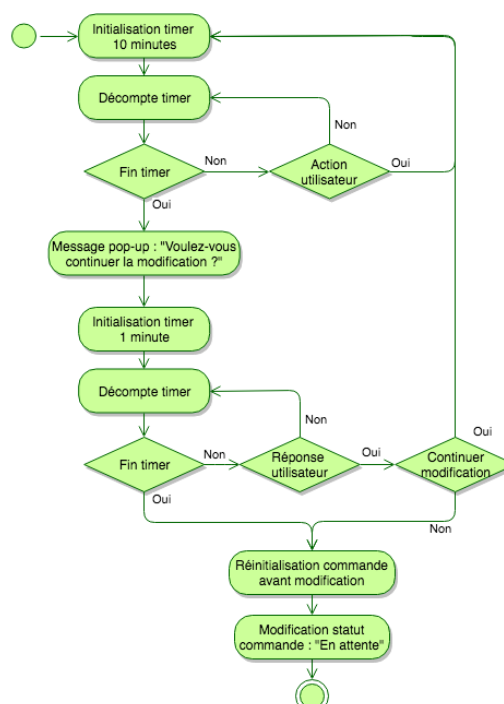
Ci-après le diagramme explique le cheminement d'Elise pour modifier cette commande.



Pour prévenir tout risque d'annulation ou de non action de la part d'Elise ce diagramme utilise un timer.

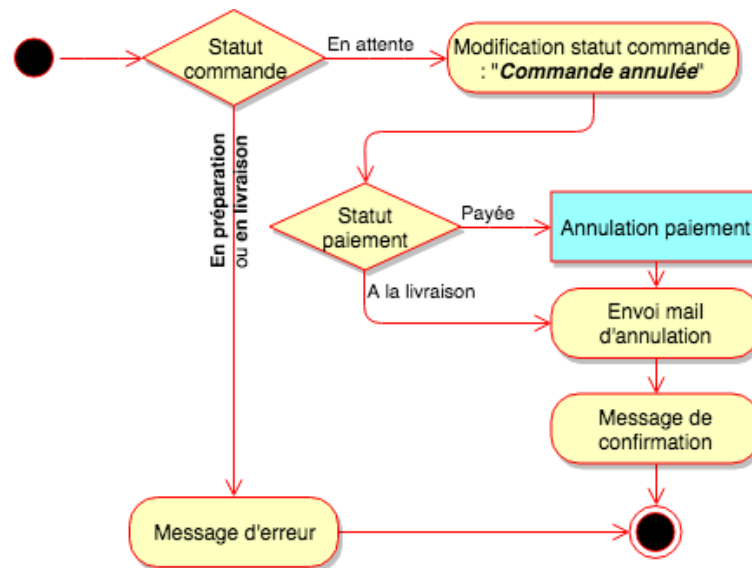
Toute la partie soumise au timer est indiquée avec un fond vert sur le diagramme précédent.

Ci-après, le diagramme détail le fonctionnement du timer



3.4.3. Annulation commande

Enfin ce dernier diagramme retrace le cycle qu'Elise devra suivre pour annuler sa commande.



4. Spécifications techniques

Deux options s'offre à nous pour la réalisation du système :

- utilisation d'un CMS e-commerce;
- réalisation d'un système « from scratch ».

Si l'on synthétise la situation du système, nous avons les éléments suivants :

- une interface client unique;
- plusieurs points de vente;
- des salariés identifiés par le système pour chacun des points de vente;
- un point de vente choisi par le système en fonction du lieu de livraison;
- et une carte des pizzas qui se tient à jour en fonction des stocks du point de vente.

La plupart des CMS e-commerce présent sur le marché sont parfaitement adapté à la vente en ligne d'articles pour une boutique.

La problématique des différents points de vente ainsi que de la prise en compte des salariés sur ces points de vente, nous amène naturellement à la réalisation d'un système « from scratch ».

Ce choix permettra :

- une plus grande flexibilité dans le choix des fonctionnalités et future fonctionnalités (réalisation de fonctionnalités sur mesure au besoin);
- une meilleure prise en compte de la problématique multi-site de l'entreprise (interface client unique et interface par point de vente);
- une plus grand souplesse pour la prise en compte des terminaux spécifiques aux différents acteurs du système (terminaux mobiles livreur-se-s, terminaux pizzaiolos, terminaux responsables, etc.)