



# Analyse fonctionnelle

*Système de gestion pour un  
ensemble de pizzerias*

| Version | Date         | Commentaire        |
|---------|--------------|--------------------|
| 0       | 29 oct. 2019 | Première diffusion |
|         |              |                    |
|         |              |                    |
|         |              |                    |

# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| 1. Le cadre du projet                         | 4  |
| 1.1. Résumé                                   | 4  |
| 1.2. Le contexte de l'entreprise              | 4  |
| 1.3. Les enjeux et les objectifs              | 4  |
| 2. Les acteurs                                | 5  |
| 2.1. Elise (cliente)                          | 5  |
| 2.2. Brice (pizzaiolo)                        | 5  |
| 2.3. Fabienne (livreuse)                      | 6  |
| 2.4. Vivien (responsable)                     | 6  |
| 3. Les spécifications fonctionnelles          | 7  |
| 3.1. Le périmètre fonctionnel                 | 7  |
| 3.2. Les cas d'utilisation                    | 9  |
| 3.2.1. L'interface client                     | 9  |
| 3.2.2. L'interface point de vente             | 10 |
| 3.3. Cheminement utilisateurs                 | 11 |
| 3.3.1. Création commande                      | 11 |
| 3.3.2. Modification commande                  | 12 |
| 3.3.3. Annulation commande                    | 13 |
| 3.4. La description des fonctionnalités       | 14 |
| 3.4.2. L'interface client                     | 14 |
| 3.4.2.1. <i>S'inscrire</i>                    | 14 |
| 3.4.2.2. <i>Se connecter</i>                  | 18 |
| 3.4.2.3. <i>L'oubli du mot de passe</i>       | 21 |
| 3.4.2.4. <i>Créer une commande</i>            | 24 |
| 3.4.2.5. <i>Modifier une commande</i>         | 26 |
| 3.4.2.6. <i>Supprimer une commande</i>        | 28 |
| 3.4.2.7. <i>Les informations de livraison</i> | 30 |
| 3.4.2.8. <i>Constituer un panier</i>          | 32 |
| 3.4.2.9. <i>Consulter la carte</i>            | 34 |
| 3.4.2.10. <i>Ajouter une pizza</i>            | 36 |
| 3.4.2.11. <i>Modifier une pizza</i>           | 38 |
| 3.4.2.12. <i>Supprimer une pizza</i>          | 40 |
| 3.4.2.13. <i>Le paiement</i>                  | 41 |
| 3.4.2.14. <i>La modification du paiement</i>  | 43 |
| 3.4.2.15. <i>L'annulation du paiement</i>     | 45 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.4.3. L'interface du point de vente  | 46 |
| 3.4.3.1. Se connecter                 | 46 |
| 3.4.3.2. Créer un mot de passe        | 49 |
| 3.4.3.3. Voir les commandes           | 51 |
| 3.4.3.4. Préparer une commande        | 53 |
| 3.4.3.5. Livrer une commande          | 55 |
| 3.4.3.6. Créer le profil d'un salarié | 57 |
| 3.4.3.7. Stock du point de vente      | 59 |
| 3.4.3.8. Suivi des commandes          | 60 |
| 4. Spécifications techniques          | 62 |

# 1. Le cadre du projet

## 1.1. Résumé

Les commanditaires du projet, Lola et Franck, fondateurs de l'entreprise OC Pizza, ont exprimé les besoins suivants :

- gagner en efficacité dans la gestion des commandes (de la réception à la livraison en passant par la préparation) ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restant pour savoir quelles pizza peuvent être réalisées ;
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
  - ▶ passer leurs commandes (en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place) ;
  - ▶ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent - sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  - ▶ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza ;
- et permettre aux livreurs d'indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

## 1.2. Le contexte de l'entreprise

« OC pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Actuellement 5 points de ventes existent. Dans les 6 mois à venir, 3 points de vente supplémentaires vont être créés.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée des pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente.

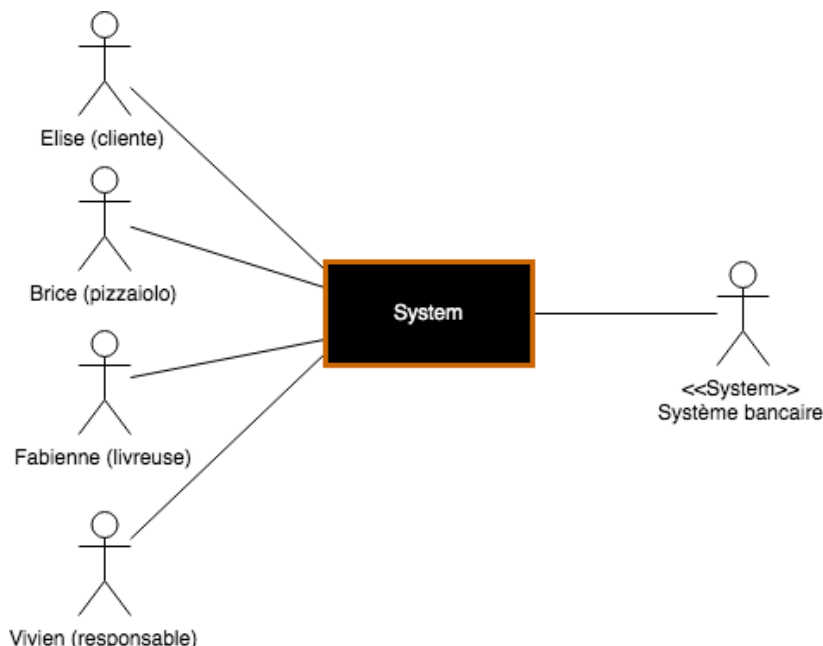
Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

## 1.3. Les enjeux et les objectifs

L'objectif du système est de permettre une gestion centralisée des pizzerias actuelles et futures du groupe, mais aussi de mettre à disposition des clients un service de commande et de paiement en ligne.

## 2. Les acteurs

Nous allons définir ici quatre persona. Les persona sont des personnages imaginaires utilisés pour représenter les différents profils d'utilisateurs amenés à se servir du système. Leur prénom permettra de se rappeler aisément du profil utilisateur.



### 2.1. Elise (cliente)

Elise est étudiante et invite souvent du monde à la dernière minute chez elle. Par conséquent, elle commande toujours chez OC pizza puisque leurs pizzas sont bonnes et à un prix raisonnable pour son petit budget.

Pour Elise, le processus de commande doit être simple, efficace et surtout rapide. Elle préfère discuter avec ses convives que de se perdre dans les méandres d'un catalogue de pizzas.

De plus, elle souhaite pouvoir suivre l'ensemble de sa commande (préparation et livraison), en direct. En effet, tout le monde à faim et est impatient de dévorer ces savoureuses pizzas !

### 2.2. Brice (pizzaiolo)

Brice travaille depuis chez chez OC pizza depuis sa création.

Avant, il n'y avait pas énormément de commandes. Ainsi, la gestion des commandes était plus simple.

Mais avec le succès d'OC pizza, il doit traiter de plus en plus de commandes et les petits papiers des bons de commande se perdent dans la cuisine, se chevauchent et s'entrecroisent.

Brice à donc besoin d'une aide informatique pour bien prendre les commandes dans le bon ordre et être plus efficace dans son travail.

De plus, avec le catalogue qui change au fil des saisons, il serait bien content d'avoir un aide-mémoire pour ne pas se tromper lors de la confection des pizzas.

### 2.3. Fabienne (livreuse)

Fabienne est étudiante. Mais sa vraie passion ce sont les deux roues motorisés. Donc elle s'est dit : « quoi de mieux qu'un job étudiant me permettant d'utiliser ma moto » ?

Les soirs de match, elle file à travers la ville enchaînant la livraison de commandes à une vitesse frénétique (mais en respectant le code de la route quand même !).

Fabienne aimerait bien pouvoir indiquer en temps réel que la livraison est terminée pour que lorsqu'elle rentre au point de vente, elle n'ait pas à attendre que les commandes suivantes soient prêtes.

### 2.4. Vivien (responsable)

Vivien est responsable d'un point de vente OC Pizza.

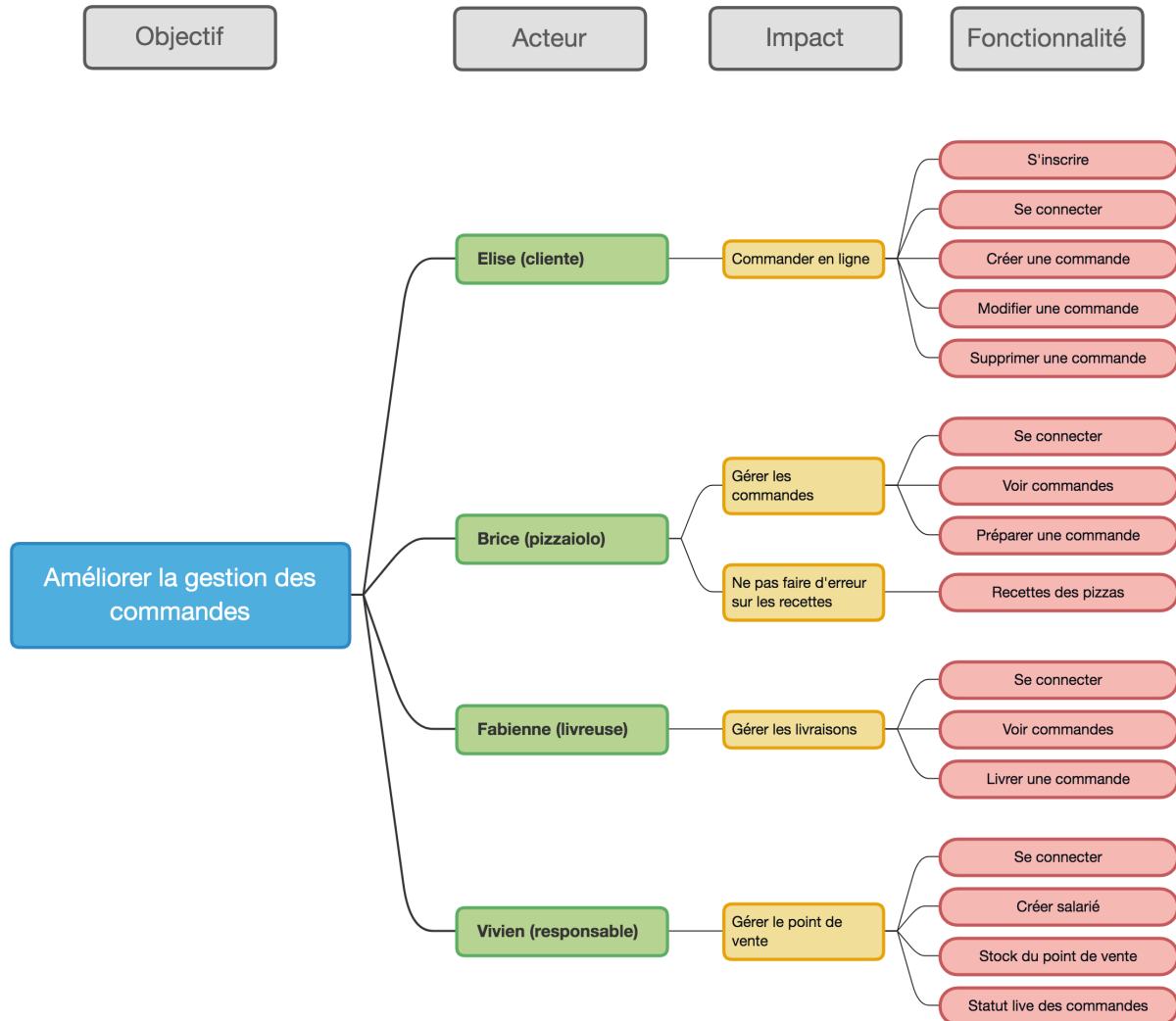
Il a besoin de connaître en *live* le stock de la pizzeria pour être en mesure d'adapter la carte des pizzas.

De plus, Vivien aimerait être en mesure de connaître les chiffres de vente afin de faire un *reporting* clair à ses responsables.

### 3. Les spécifications fonctionnelles

#### 3.1. Le périmètre fonctionnel

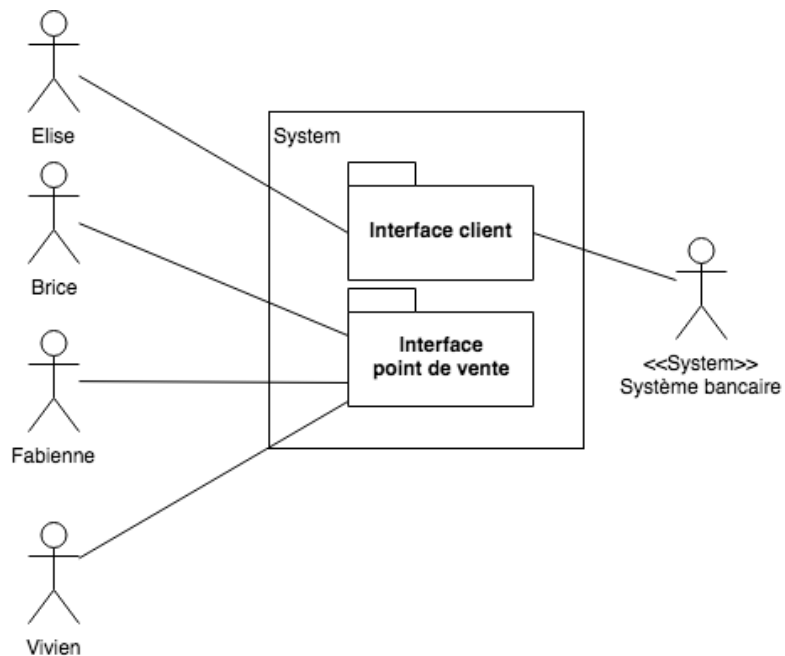
Ci-après, l'impact mapping permet de bien voir les différentes fonctionnalités associées à un utilisateur en fonction de l'action recherchée.



Ci-après, vous trouverez un découpage du système sous forme de packages.

Un package regroupe les différentes fonctionnalités que devront réaliser les acteurs. Ce diagramme met en relief les deux parties principales du futur système :

1. l'interface ou le site client ;
2. l'interface du point de vente.



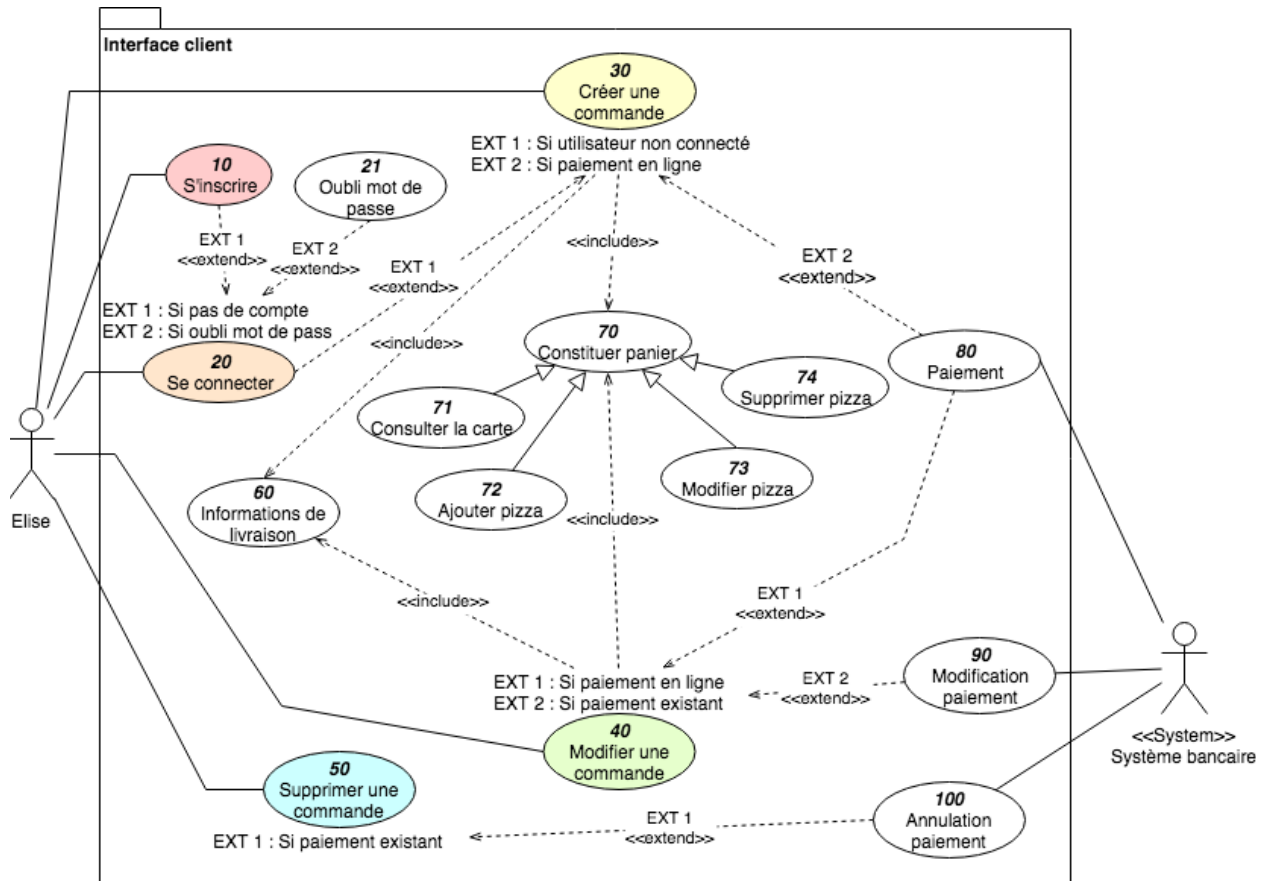


## 3.2. Les cas d'utilisation

Maintenant que les acteurs et le périmètre fonctionnel du système sont définis, nous pouvons aller plus dans le détail de la définition des cas d'utilisations.

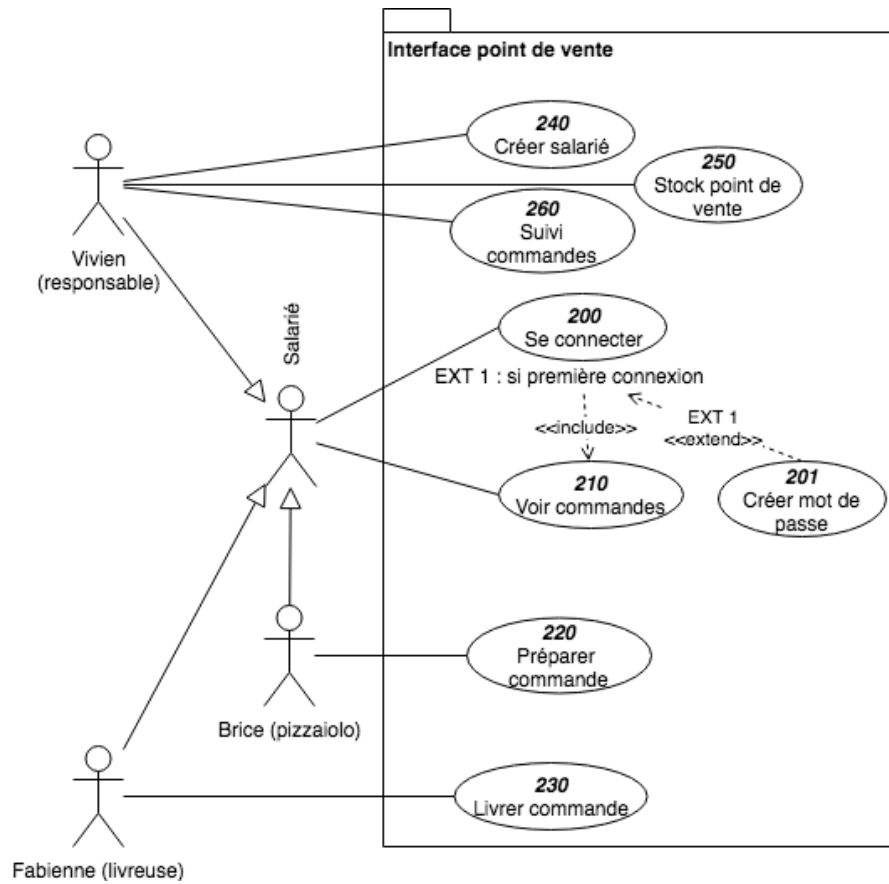
### 3.2.1. L'interface client

Le diagramme suivant explique en détail les cas d'utilisation constituant l'interface client. Pour plus de lisibilité, les cas d'utilisation principaux sont mis en couleur.



### 3.2.2. L'interface point de vente

Le diagramme ci-dessous détaille les cas d'utilisation nécessaires à l'interface destinée aux acteurs du point de vente.

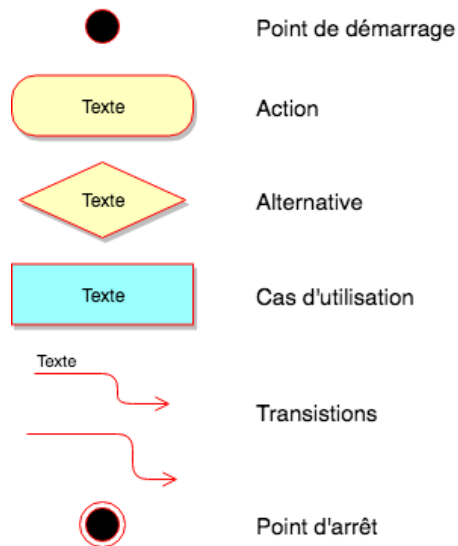


### 3.3. Cheminement utilisateurs

Dans cette partie, vous trouverez des diagrammes d'activité permettant de retracer le chemin qu'il doit parcourir.

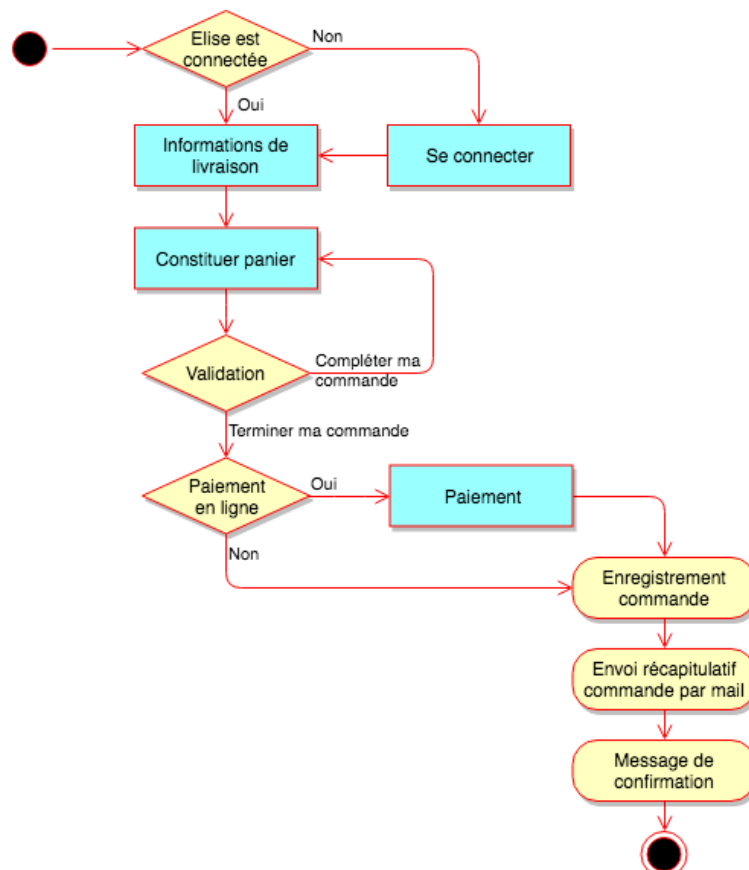
Seul les cheminement complexes sont modélisés.

Légende :



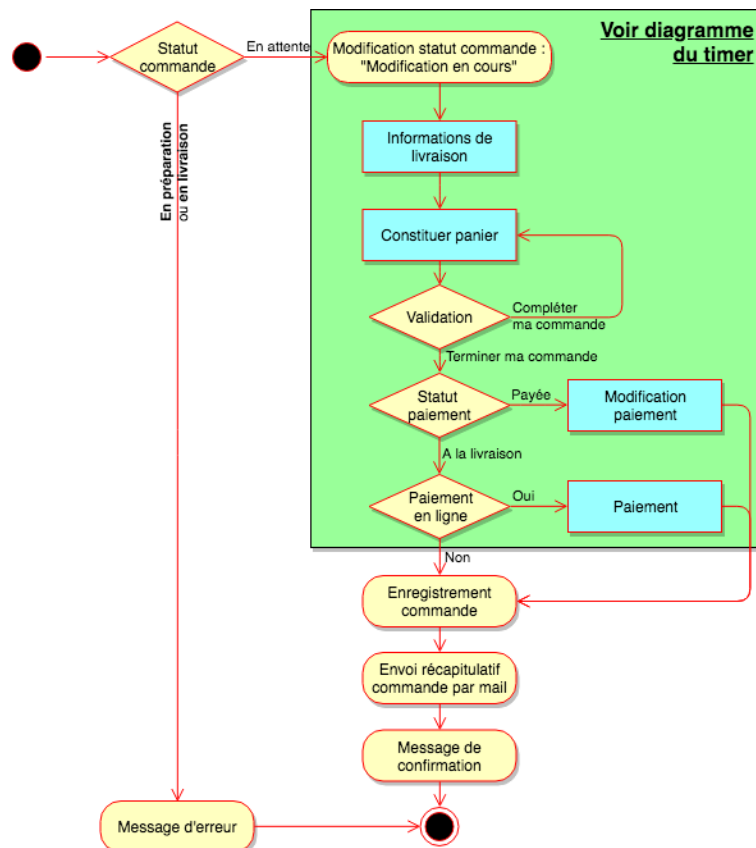
#### 3.3.1. Création commande

Ce diagramme permet de suivre le parcours d'Elise lors de la création de sa commande sur l'espace client.



### 3.3.2. Modification commande

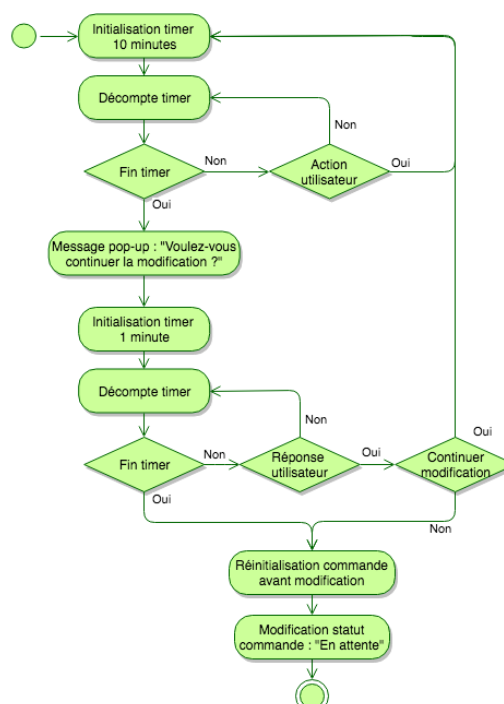
Ci-après le diagramme explique le cheminement d'Elise pour modifier cette commande.



Pour prévenir tout risque d'annulation ou de non action de la part d'Elise ce diagramme utilise un timer.

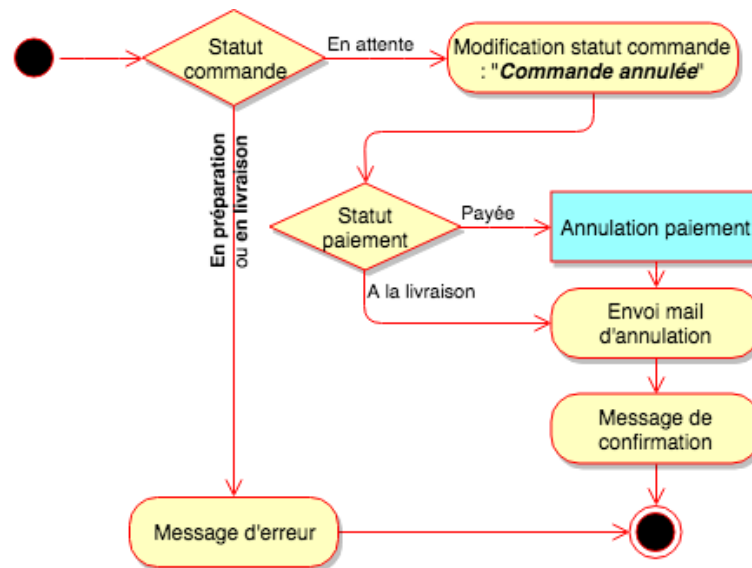
Toute la partie soumise au timer est indiquée avec un fond vert sur le diagramme précédent.

Ci-après, le diagramme détail le fonctionnement du timer



### 3.3.3. Annulation commande

Enfin ce dernier diagramme retrace le cycle qu'Elise devra suivre pour annuler sa commande.



## 3.4. La description des fonctionnalités

Maintenant que nous avons défini les différentes fonctionnalités de notre système, nous allons pouvoir détailler chacune d'entre elle par le biais d'une description textuelle.

### 3.4.2. L'interface client

#### 3.4.2.1. S'inscrire

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 10   |
| Nom            | <b>S'inscrire</b> (package <b>Interface Client</b> )   |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>   |
| Description    | <b>Elise</b> doit s'inscrire pour passer commande  |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | Aucune   |
| Démarrage      | <b>Elise</b> a cliqué sur « <b>M'inscrire</b> »<br><b>Elise</b> voulu se connecter au site mais n'a pas encore de compte, elle a donc cliqué sur « <b>Me créer un compte</b> » |

| Dialogue : scénario nominal |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| Etape                       | Acteur   | Système  |
| 1.                          |  | Affiche un formulaire d'inscription contenant : <ul style="list-style-type: none"><li>- *Nom</li><li>- *Prénom</li><li>- *Adresse mail</li><li>- *Confirmation adresse mail</li><li>- *Mot de passe</li><li>- *Confirmation mot de passe</li><li>- Adresse postal</li><li>- Code postal</li><li>- Commune</li><li>- Numéro de téléphone</li><li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li></ul> Les champs marqués d'une * sont obligatoires |
| 2.                          | <b>Elise</b> complète chaque champ du formulaire |  |
| 3.                          |  | Vérifie que les champs obligatoires sont renseignés  |
| 4.                          |  | Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> n'est pas déjà utilisée   |
| 5.                          |  | Vérifie que l'adresse mail est de type <b>xxx@xxx.xxx</b>  |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 6.                          |   | Vérifie que <b>Adresse mail</b> et <b>Confirmation adresse mail</b> sont identiques   |
| 7.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractères autre q'une lettre ou un chiffre</li> </ul> |
| 8.                          |   | Vérifie que <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b> sont identiques   |
| 9.                          | <b>Elise</b> clique sur le bouton <b>Valider</b> en bas du formulaire |   |
| 10.                         |   | Enregistre <b>Elise</b> dans la base de données   |
| 11.                         |   | Connecte <b>Elise</b> au site   |
| 12.                         |   | Dirige <b>Elise</b> vers sa page d'origine  |

| Dialogue : scénarios d'exception                                |        |  |
|---|--------|--|
| Exception E1 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis |        |  |
| Etape   | Acteur | Système  |
| 3.1   |        | Encadre en rouge les champs vides et obligatoires  |
| 3.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ». |
| 3.3   |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E2 : L'adresse mail est déjà utilisée |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 4.1   |        | Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>  |
| 4.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée est déjà utilisée</b> ». |
| 4.3   |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E3 : L'adresse mail n'est pas correcte |        |   |
|--|--------|---|
| Etape  | Acteur | Système   |
| 5.1  |        | Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>   |
| 5.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée n'est pas correcte</b> ». |
| 5.3  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E4 : Les adresses mails ne sont pas identiques |        |  |
|--|--------|--|
| Etape  | Acteur | Système  |
| 6.1  |        | Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Confirmation adresse mail</b>              |
| 6.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les deux adresses mail ne sont pas identiques</b> ». |
| 6.3  |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E5 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 7.1   |        | Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>  |
| 7.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ». |
| 7.3   |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E6 : Les mots de passe ne correspondent pas |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 8.1   |        | Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>          |
| 8.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ». |
| 8.3   |        | Retour à l'étape 1.  |



| Fin                          |  |
|------------------------------|--|
| <b>Fin</b>                   | Scénario nominal : étape 12.   |
| <b>Post-conditions</b>       | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elise</b> est enregistrée dans la base de données</li> <li>- <b>Elise</b> est connectée</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers sa page d'origine</li> </ul> |
| Compléments                  |  |
| <b>Ergonomie</b>             | Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis  |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Souhaitez-vous d'autres champs d'informations au sujet de l'utilisateur (date de naissance, inscription newsletter, etc.) ?  |

### 3.4.2.2. Se connecter

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 20   |
| Nom            | <b>Se connecter</b> (package <i>Interface Client</i> )   |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>   |
| Description    | <b>Elise</b> doit se connecter pour passer commande et modifier une éventuelle commande en cours   |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | Avoir un compte  |
| Démarrage      | <b>Elise</b> a cliqué sur « <b>Me connecter</b> »<br><b>Elise</b> a cliqué sur « <b>Créer une commande</b> » sans être connectée<br><b>Elise</b> a réinitialisé son mot de passe avec le cas d'utilisation « <b>Oubli mot de passe</b> » |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse mail</li> <li>- Mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Se connecter</b> »</li> <li>- Lien « <b>Créer un compte</b> »</li> <li>- Lien « <b>Mot de passe oublié</b> »</li> </ul> |
| 2.                          | <b>Elise</b> complète chaque champ du formulaire          |   |
| 3.                          |   | Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> est renseignée   |
| 4.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est renseigné  |
| 5.                          | <b>Elise</b> clique sur le bouton « <b>Se connecter</b> » |   |
| 6.                          |   | Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> existe   |
| 7.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est correct  |
| 8.                          |   | Connecte <b>Elise</b> au site   |
| 9.                          |   | Dirige <b>Elise</b> vers sa page d'origine  |

| Dialogue : scénarios d'exception       |   |  |
|--|---|--|
| Exception E1 : Elise n'a pas de compte |   |  |
| Etape                                  | Acteur                                      | Système                                      |
| 1.1                                    | Elise clique sur « <b>Créer un compte</b> » |  |
| 1.2                                    |   | Appel le cas d'utilisation <b>S'inscrire</b> |
| 1.3                                    |   | Arrêt du cas d'utilisation                   |

| Exception E2 : Elise a oubliée son mot de passe |   |  |
|---|---|--|
| Etape   | Acteur  | Système  |
| 1.1   | Elise clique sur « <b>Mot de passe oublié</b> » |  |
| 1.2   |   | Appel du cas d'utilisation <b>Oubli mot de passe</b> |
| 1.3   |   | Arrêt du cas d'utilisation                           |

| Exception E3 : Il manque l'adresse mail |        |  |
|---|--------|--|
| Etape                                   | Acteur | Système  |
| 3.1                                     |        | Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>  |
| 3.2                                     |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail n'est pas renseignée</b> ». |
| 3.3                                     |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E4 : Il manque le mot de passe |        |  |
|--|--------|--|
| Etape                                    | Acteur | Système  |
| 4.1                                      |        | Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>  |
| 4.2                                      |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe n'est pas renseigné</b> ». |
| 4.3                                      |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E5 : L'adresse mail n'est pas correcte |        |   |
|--|--------|---|
| Etape  | Acteur | Système   |
| 6.1  |        | Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Mot de passe</b>                                      |
| 6.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects</b> ». |
| 6.3  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct |  |   |
|--|--|---|
| Etape  | Acteur   | Système   |
| 7.1  |  | Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Mot de passe</b>                                      |
| 7.2  |  | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects</b> ». |
| 7.3  |  | Retour à l'étape 1.   |
| Fin  |  |   |
| Fin  | Scénario nominal : étape 9<br>Scénarios d'exceptions : E1 ou E2  |   |
| Post-conditions                                  | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> est connectée au site</li><li>- <b>Elise</b> est dirigée vers sa page d'origine</li></ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> est sur le cas d'utilisation <b>Inscription</b></li></ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> est sur le cas d'utilisation <b>Oubli mot de passe</b></li></ul> |   |
| Compléments                                      |  |   |
| Ergonomie  | Par défaut le bouton <b>Se connecter</b> est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs sont remplis  |   |
| Problèmes non résolus                            | Souhaitez-vous un système de double authentification ?<br>Souhaitez-vous la mise en place d'un Captcha ?<br>Souhaitez-vous avoir une case « <b>Rester connecté-e</b> » ?   |   |

### 3.4.2.3. L'oubli du mot de passe

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 21  |
| Nom            | <b>Oubli mot de passe</b> (package <b>Interface Client</b> )                                    |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>  |
| Description    | <b>Elise</b> à oublié son mot de passe  |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Avoir un compte   |
| Démarrage      | Elise a cliqué sur « <b>Mot de passe oublié</b> » lors du cas d'utilisation <b>Se connecter</b> |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse mail</li> <li>- Bouton « <b>Réinitialiser</b> »</li> </ul>                                |
| 2.                          | <b>Elise</b> complète son adresse mail                                |  |
| 3.                          |   | Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> est renseignée  |
| 4.                          | <b>Elise</b> clique sur le bouton « <b>Réinitialiser</b> »            |  |
| 5.                          |   | Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> existe  |
| 6.                          |   | Envoi un mail à <b>Elise</b> avec un code de réinitialisation du mot de passe  |
| 7.                          |   | Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Code</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>  |
| 8.                          | <b>Elise</b> rentre le code envoyé par mail dans le champ <b>Code</b> |  |
| 9.                          |   | Vérifie que <b>Code</b> est renseigné  |
| 10.                         | <b>Elise</b> clique sur « <b>Valider</b> »                            |  |
| 11.                         |   | Vérifie que <b>Code</b> est correct  |
| 12.                         |   | Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mot de passe</li> <li>- Confirmation mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul> |
| 13.                         | <b>Elise</b> remplit les champs du formulaire                         |  |
| 14.                         |   | Vérifie que les champs du formulaire sont renseignés   |

| Dialogue : scénario nominal |                                     |   |
|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| Etape                       | Acteur                              | Système   |
| 15.                         | Elise clique sur « <b>Valider</b> » |   |
| 16.                         |                                     | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractères autre q'une lettre ou un chiffre</li> </ul> |
| 17.                         |                                     | Vérifie que <b>Mot de passe</b> et <b>Nouveau mot de passe</b> sont identiques  |
| 18.                         |                                     | Enregistre le <b>Nouveau mot de passe</b> pour <b>Elise</b>   |
| 19.                         |                                     | Appel du cas d'utilisation <b>Se connecter</b>  |

| Dialogue : scénarios d'exception                       |        |  |
|--|--------|--|
| Exception E1 : Elise n'a pas renseignée l'adresse mail |        |  |
| Etape  | Acteur | Système  |
| 3.1  |        | Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>  |
| 3.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail n'est pas renseignée</b> ». |
| 3.3  |        | Retour à l'étape 1.  |

| Exception E2 : L'adresse mail donnée n'existe pas |        |   |
|---|--------|---|
| Etape   | Acteur | Système   |
| 5.1   |        | Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>   |
| 5.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée n'existe pas</b> ». |
| 5.3   |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E3 : Le code n'est pas renseigné |        |  |
|--|--------|--|
| Etape                                      | Acteur | Système  |
| 9.1  |        | Encadre en rouge le champ <b>Code</b>  |
| 9.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le code n'est pas renseigné</b> ». |
|  |        | Retour à l'étape 7.  |

| Exception E4 : Le code n'est pas correct |        |  |
|--|--------|--|
| Etape                                    | Acteur | Système  |
| 11.1                                     |        | Encadre en rouge le champ <b>Code</b>  |
| 11.2                                     |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le code renseigné n'est pas correct</b> ». |
| 11.3                                     |        | Retour à l'étape 7.  |

| Exception E5 : Elise n'a pas renseigné tout les champs obligatoires |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 14.1  |        | Encadre en rouge les champs vides et obligatoires  |
| 14.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ». |
| 14.3  |        | Retour à l'étape 12.   |

| Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct |        |  |
|--|--------|--|
| Etape  | Acteur | Système  |
| 16.1   |        | Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>  |
| 16.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ». |
| 16.3   |        | Retour à l'étape 12.   |

| Exception E7 : Les mots de passe ne correspondent pas |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 17.1  |        | Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>          |
| 17.2  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ». |
| 17.3  |        | Retour à l'étape 12.   |

| Fin                    |  |
|------------------------|--|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 19  |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elise</b> à un nouveau mot de passe</li> <li>- <b>Elise</b> est sur le cas d'utilisation <b>Se connecter</b></li> </ul> |

| Compléments                  |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | - |
| <b>Problèmes non résolus</b> | - |

#### 3.4.2.4. Créer une commande

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 30   |
| Nom            | <b>Créer une commande</b> (package <b>Interface Client</b> ) |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>   |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir créer sa commande en ligne         |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition                                |
| Pré-conditions | Aucune   |
| Démarrage      | <b>Elise</b> a cliqué sur « <b>Commander</b> »               |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Vérifie qu' <b>Elise</b> est connectée  |
| 2.                          |   | Appel du cas d'utilisation <b>Informations de livraison</b>   |
| 3.                          |   | Appel du cas d'utilisation <b>Constituer un panier</b>  |
| 4.                          | <b>Elise</b> clique sur « <b>Terminer ma commande</b> » |   |
| 5.                          |   | Si Elise souhaite payer en ligne : appel du cas d'utilisation <b>Paiement</b>   |
| 6.                          |   | Enregistre la commande avec le statut « <b>En attente</b> »   |
| 7.                          |   | Envoi un récapitulatif de la commande par mail à Elise  |
| 8.                          |   | Affiche un message de confirmation : « <b>Votre commande est prise en compte, nous la préparons spécialement pour vous dans les plus brefs délais</b> » |
| 9.                          |   | Dirige <b>Elise</b> vers l'accueil  |

| Dialogue : scénarios d'exception         |        |  |
|--|--------|--|
| Exception E1 : Elise n'est pas connectée |        |  |
| Etape                                    | Acteur | Système  |
| 1.1                                      |        | Appel du cas d'utilisation <b>Se connecter</b> |
| 1.2                                      |        | Arrêt du cas d'utilisation                     |



| Exception E2 : Elise clique sur « Compléter ma commande » |        |                    |
|---|--------|--------------------|
| Etape   | Acteur | Système            |
| 4.1   |        | Retour à l'étape 3 |

| Exception E3 : Elise veut payer sa commande à la livraison |        |  |
|--|--------|--|
| Etape  | Acteur | Système  |
| 5.1  |        | Statut de paiement de la commande : « <b>Païement à la livraison</b> » |

| Fin                    |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 9.<br>Scénario d'exception : E1  |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut « <b>En attente</b> »</li> <li>- <b>Elise</b> reçoit un récapitulatif de sa commande par mail</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation apparaitre</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers l'accueil du site</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cas d'utilisation « <b>Se connecter</b> » est appelé</li> </ul> |

| Compléments                  |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | - |
| <b>Problèmes non résolus</b> | - |

### 3.4.2.5. Modifier une commande

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 40   |
| Nom            | <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface Client</b> )  |
| Acteur-s       | Elise  |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir modifier sa commande tant que celle-ci à la statut « <b>En attente</b> »               |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> a passé une commande<br>Sa commande à le statut « <b>En attente</b> » |
| Démarrage      | <b>Elise</b> clique sur « <b>Modifier ma commande</b> »  |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » :<br>modification du statut pour « <b>Modification en cours</b> »  |
| 2.                          |   | Appel du cas d'utilisation <b>Informations de livraison</b>  |
| 3.                          |   | Appel du cas d'utilisation <b>Constituer panier</b>  |
| 4.                          | Elise clique sur « <b>Valider ma commande</b> » |  |
| 5.                          |   | Si le statut de paiement de la commande est<br>« <b>Payée</b> »: appel du cas d'utilisation <b>Modification paiement</b> |
| 6.                          |   | Enregistre la commande avec le statut « <b>En attente</b> »  |
| 7.                          |   | Envoi un récapitulatif de la commande modifiée par mail  |
| 8.                          |   | Affiche un message de confirmation : « <b>Les modifications apportées à votre commande sont prises en compte.</b> »      |
| 9.                          |   | Dirige <b>Elise</b> vers la page d'accueil   |

| Dialogue : scénarios d'exception   |        |   |
|--|--------|---|
| Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison » |        |   |
| Etape  | Acteur | Système   |
| 1.1  |        | Affiche un message d'erreur : « <b><i>La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut}</i></b> » |
| 1.2  |        | Dirige <b>Elise</b> vers la page d'accueil  |
| 1.3  |        | Arrêt du cas d'utilisation  |

| Exception E2 : Elise ne clique pas sur « Valider ma commande » |        |                    |
|--|--------|--------------------|
| Etape  | Acteur | Système            |
| 4.1  |        | Retour à l'étape 3 |

| Exception E3 : Elise n'a pas fait de paiement en ligne mais souhaite maintenant payer en ligne |        |   |
|--|--------|---|
| Etape  | Acteur | Système   |
| 5.1  |        | Appel du cas d'utilisation <b><i>Paiement</i></b> |

| Fin                    |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 9.<br>Scénarios d'exception : E1   |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut <b><i>En attente</i></b></li> <li>- <b>Elise</b> reçoit un récapitulatif de sa commande par mail</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation apparaître</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers la page d'accueil</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande n'est pas modifiée</li> <li>- <b>Elise</b> voit le message d'erreur</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers la page d'accueil</li> </ul> |

| Compléments                  |  |
|------------------------------|--|
| <b>Ergonomie</b>             | Pour éviter le blocage de la commande ( <b>Elise</b> quitte son navigateur en cours de modification par exemple), un <i>timer</i> se déclenche au début de la modification (voir diagramme associé). |
| <b>Problèmes non résolus</b> | -  |

### 3.4.2.6. Supprimer une commande

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 50   |
| Nom            | <b>Supprimer une commande</b> (package <i>Interface Client</i> )   |
| Acteur-s       | Elise  |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir supprimer sa commande si celle-ci à le statut « <b>En attente</b> »                    |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> a passé une commande<br>Sa commande à le statut « <b>En attente</b> » |
| Démarrage      | <b>Elise</b> clique sur « <b>Annuler ma commande</b> »   |

| Dialogue : scénario nominal |        |  |
|-----------------------------|--------|--|
| Etape                       | Acteur | Système  |
| 1.                          |        | Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » : modification du statut pour « <b>Commande annulée</b> »      |
| 2.                          |        | Si le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> » : appel du cas d'utilisation <b>Annulation paiement</b> |
| 3.                          |        | Envoi d'un mail d'annulation à <b>Elise</b>  |
| 4.                          |        | Affiche un message de confirmation : « <b>Votre commande a bien été annulée</b> »                                    |
| 5.                          |        | Dirige <b>Elise</b> vers la page d'accueil   |

| Dialogue : scénarios d'exception   |        |  |
|--|--------|--|
| Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison » |        |  |
| Etape  | Acteur | Système  |
| 1.1  |        | Affiche un message d'erreur : « <b>La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut}</b> » |
| 1.2  |        | Dirige <b>Elise</b> vers la page d'accueil   |
| 1.3  |        | Arrêt du cas d'utilisation   |

| Fin                    |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 5.<br>Scénario d'exception : E1  |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut <b>Commande annulée</b></li> <li>- <b>Elise</b> reçoit un mail d'annulation</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation apparaitre</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers l'accueil</li> </ul> Scénario d'exception E1: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande n'est pas modifiée</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message d'erreur</li> <li>- <b>Elise</b> est dirigée vers l'accueil</li> </ul> |

| Compléments                  |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | -   |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Souhaitez-vous que la commande soit conservée dans l'historique d'Elise ? |

### 3.4.2.7. Les informations de livraison

| Identification        |  |
|-----------------------|--|
| <b>Numéro</b>         | 60   |
| <b>Nom</b>            | <b>Informations de livraison</b> (package <b>Interface Client</b> )  |
| <b>Acteur-s</b>       | <b>Elise</b>   |
| <b>Description</b>    | <b>Elise</b> doit donner les informations de livraison pour que le système choisisse le point de vente le plus approprié et que le point de vente connaisse le lieu de livraison |
| <b>Auteur</b>         | Guillaume  |
| <b>Date-s</b>         | 29/10/2019 - Première édition  |
| <b>Pré-conditions</b> | <b>Elise</b> est connectée   |
| <b>Démarrage</b>      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )              |

| Dialogue : scénario nominal |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| Etape                       | Acteur                                     | Système  |
| 1.                          |  | Si <b>Elise</b> a déjà renseigné une adresse, affichage d'un formulaire pré-rempli composé de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom</li> <li>- Adresse postale</li> <li>- Code postal</li> <li>- Commune</li> <li>- Numéro de téléphone</li> </ul> Toute ces informations sont obligatoires |
| 2.                          | <b>Elise</b> complète le formulaire        |  |
| 3.                          |  | Vérifie que tout les champs du formulaire sont renseignés  |
| 4.                          | <b>Elise</b> clique sur « <b>Valider</b> » |  |
| 5.                          |  | Choisit le point de vente le plus approprié en fonction de l'adresse de livraison  |
| 6.                          |  | Enregistre l'adresse de livraison pour le panier   |

| Dialogue : scénarios d'exception                                 |   |  |
|--|---|--|
| Exception E1 : Elise n'a pas renseigné d'adresse dans son compte |   |  |
| Etape  | Acteur  | Système  |
| 1.1  |   | Affiche le formulaire vide   |
|  |   |  |
| Exception E2 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis  |   |  |
| Etape  | Acteur  | Système  |
| 3.1  |   | Encadre en rouge les champs vides et obligatoires  |
| 3.2  |   | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ». |
| 3.3  |   | Retour à l'étape 1.  |
|  |   |  |
| Fin  |   |  |
| Fin  | Scénario nominal : étape 6.   |  |
| Post-conditions  | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- Un point de vente est sélectionné</li><li>- Des informations de livraison sont associées au panier de commande</li></ul> |  |
|  |   |  |
| Compléments  |   |  |
| Ergonomie  | Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis   |  |
| Problèmes non résolus  | Si l'adresse est différente de celle enregistrée voulez-vous proposer de l'enregistrer ?<br>Voulez-vous proposer au client d'avoir plusieurs adresses ?                             |  |

### 3.4.2.8. Constituer un panier

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 70  |
| Nom            | <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface Client</b> )   |
| Acteur-s       | Elise   |
| Description    | Elise doit pouvoir créer un panier quand elle passe une commande  |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Elise est connectée<br>Elise a donné ses informations de livraison  |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |        |  |
|-----------------------------|--------|--|
| Etape                       | Acteur | Système  |
| 1.                          |        | Appel le cas d'utilisation <b>Consulter la carte</b>                                       |
| 2.                          |        | Si <b>Elise</b> a sélectionné un pizza : appelle le cas d'utilisation <b>Ajouter pizza</b> |

| Dialogue : scénarios d'exception                           |   |  |
|--|---|--|
| Exception E1 : Elise veut modifier une pizza de son panier |   |  |
| Etape  | Acteur                                      | Système  |
| 2.1  | Elise clique sur « <b>Voir mon panier</b> » |  |
| 2.2  |   | Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de la pizza</li> <li>- Taille pizza</li> <li>- Nombre pizzas</li> <li>- Bouton « <b>Modifier</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Supprimer</b> »</li> </ul> |
| 2.3  |   | Appel du cas d'utilisation « <b>Modifier pizza</b> »   |



| Exception E2 : Elise veut supprimer une pizza de son panier |   |  |
|---|---|--|
| Etape   | Acteur  | Système  |
| 2.1   | Elise clique sur « <i>Voir mon panier</i> »   |  |
| 2.2   |   | Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom de la pizza</li><li>- Taille pizza</li><li>- Nombre pizzas</li><li>- Bouton « <i>Modifier</i> »</li><li>- Bouton « <i>Supprimer</i> »</li></ul> |
| 2.3   |   | Appel du cas d'utilisation « <i>Supprimer pizza</i> »  |
| Fin   |   |  |
| Fin   | Scénario nominal : étape 3.   |  |
| Post-conditions   | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Elise</b> a ajouté une pizza à son panier</li></ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Elise</b> a modifié une pizza de son panier</li></ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Elise</b> a supprimé une pizza de son panier</li></ul> |  |
| Compléments   |   |  |
| Ergonomie   | -   |  |
| Problèmes non résolus                                       | -   |  |

### 3.4.2.9. Consulter la carte

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 71  |
| Nom            | <b>Consulter la carte</b> (package <b>Interface Client</b> )  |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>  |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir parcourir la carte du point de vente pour constituer sa commande                    |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> à indiqué les informations de livraison                            |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Sélectionne les pizzas en fonction du stock du point de vente   |
| 2.                          |   | Affiche le nom et une photo de chaque pizza   |
| 3.                          | <b>Elise</b> clique sur une pizza pour voir le détail |   |
| 4.                          |   | Affiche le détail en pop-in : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Photo pizza</li> <li>- Nom pizza</li> <li>- Ingrédients pizza</li> <li>- Champ pour choisir la taille</li> <li>- Champ pour choisir la quantité</li> <li>- Prix (selon taille)</li> <li>- Bouton « <b>Ajouter</b> »</li> </ul> |

| Dialogue : scénarios d'exception               |   |                     |
|--|---|---------------------|
| Exception E1 : Elise veut voir une autre pizza |   |                     |
| Etape  | Acteur                                    | Système             |
| 4.1  | <b>Elise</b> quitte le détail de la pizza |                     |
| 4.2  |   | Retour à l'étape 1. |

| Fin                    |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 4.                                     |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal :<br>- <b>Elise</b> voit le détail d'une pizza |

| Compléments                  |  |
|------------------------------|--|
| <b>Ergonomie</b>             | Le champs pour choisir la <b>taille</b> est une liste déroulante. Cette liste tient compte du stock du point de vente.<br>Le champs <b>quantité</b> est un champs de type <i>number</i> .  |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Souhaitez-vous ajouter la possibilité pour le client d'avoir des ingrédients optionnels sur les pizzas (ex : extra bacon, extra fromage, etc.) ?<br>Souhaitez-vous que le client puisse trier de façon spécifique la pizza avec des filtres (trier par base, végétariennes uniquement, halal uniquement, etc.) ? |

### 3.4.2.10. Ajouter une pizza

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 72  |
| Nom            | <b>Ajouter pizza</b> (package <b>Interface Client</b> )   |
| Acteur-s       | Elise   |
| Description    | Elise doit pouvoir ajouter une pizza à son panier   |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Elise est connectée<br>Elise a sélectionné le détail d'une pizza  |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| Etape                       | Acteur   | Système   |
| 1.                          | Elise choisie la taille de la pizza                                      |   |
| 2.                          | Elise choisie le nombre de pizzas qu'elle souhaite                       |   |
| 3.                          |  | Vérifie que le stock du point de vente est suffisant  |
| 4.                          | Elise clique sur « <b>Ajouter</b> » pour ajouter la pizza dans le panier |   |
| 5.                          |  | Ajoute la pizza au panier   |
| 6.                          |  | Mise à jour du stock du point de vente  |
| 7.                          |  | Ferme le détail de la pizza   |
|                             |  | Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <b>Votre pizza a été ajoutée à votre panier</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li> </ul> |

| Dialogue : scénarios d'exception                              |  |  |
|---|--|--|
| Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant |  |  |
| Etape   | Acteur   | Système  |
| 3.1   |  | Encadre en rouge le champ <i>quantité</i>  |
| 3.2   |  | Affiche un message en rouge à côté du champs : « <i>Quantité max {donner quantité}</i> » |
| 3.3   |  | Retour à l'étape 2.  |
|   |  |  |
| Fin   |  |  |
| Fin   | Scénario nominal : étape 7.  |  |
| Post-conditions   | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> a ajouté une pizza à son panier</li><li>- Le stock du point de vente est mis à jour</li><li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation</li></ul> |  |
|   |  |  |
| Compléments   |  |  |
| Ergonomie   | Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in.  |  |
| Problèmes non résolus   | -  |  |

### 3.4.2.11. Modifier une pizza

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 73  |
| Nom            | <b>Modifier pizza</b> (package <b>Interface Client</b> )  |
| Acteur-s       | Elise   |
| Description    | Elise doit pouvoir modifier une pizza de son panier   |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Elise est connectée<br>Elise a ajouté au moins une pizza à son panier   |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          | Elise modifie la taille et/ou la quantité d'une pizza             |   |
| 2.                          |   | Vérifie que le stock du point de vente est suffisant  |
| 3.                          | Elise clique sur « <b>Modifier</b> » en face de la pizza modifiée |   |
| 4.                          |   | Mets à jour les informations de quantité et de taille dans le panier  |
| 5.                          |   | Met à jour le stock du point de vente   |
| 6.                          |   | Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <b>Votre pizza a été modifiée</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li> </ul> |

| Dialogue : scénarios d'exception                              |  |  |
|---|--|--|
| Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant |  |  |
| Etape   | Acteur   | Système  |
| 2.1   |  | Encadre en rouge le champ <i>quantité</i>  |
| 2.2   |  | Affiche un message en rouge à côté du champs : « <i>Quantité max {donner quantité}</i> » |
| 2.3   |  | Retour à l'étape 1.  |
|   |  |  |
| Fin   |  |  |
| Fin   | Scénario nominal : étape 6.  |  |
| Post-conditions   | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Elise</b> a modifié une pizza de son panier</li><li>- Le stock du point de vente est mis à jour</li><li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation</li></ul> |  |
|   |  |  |
| Compléments   |  |  |
| Ergonomie   | Le message de confirmation de modification s'affiche en pop-in.  |  |
| Problèmes non résolus   | -  |  |

### 3.4.2.12. Supprimer une pizza

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 74  |
| Nom            | <b>Supprimer pizza</b> (package <b>Interface Client</b> )   |
| Acteur-s       | Elise   |
| Description    | Elise doit pouvoir supprimer une pizza de son panier  |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Elise est connectée<br>Elise a ajouté au moins une pizza à son panier   |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          | Elise clique sur « <b>Supprimer</b> » en face d'une pizza |  |
| 2.                          |   | Supprime la pizza du panier  |
| 3.                          |   | Met à jour le stock du point de vente  |
| 4.                          |   | Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <b>Votre pizza a été supprimée</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li> </ul> |

| Fin             |   |
|-----------------|---|
| Fin             | Scénario nominal : étape 4.   |
| Post-conditions | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elise a supprimé une pizza de son panier</li> <li>- Le stock du point de vente est mis à jour</li> <li>- Elise voit un message de confirmation</li> </ul> |

| Compléments           |   |
|-----------------------|---|
| Ergonomie             | Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in. |
| Problèmes non résolus | -   |



### 3.4.2.13. Le paiement

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 80  |
| Nom            | <b>Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )  |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>  |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir payer en ligne sa commande  |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> a créé et validé un panier<br><b>Elise</b> a dit qu'elle souhaitée payer en ligne  |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.) |
| 2.                          | <b>Elise</b> remplit le formulaire avec les informations nécessaire |  |
| 3.                          | <b>Elise</b> clique sur « <b>Valider</b> »                          |  |
| 4.                          |   | Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné                          |
| 5.                          |   | Validation de l'organisme  |
| 6.                          |   | Affichage d'un message : « <b>Paiement accepté</b> »                               |
| 7.                          |   | Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »                               |

| Dialogue : scénarios d'exception                       |        |   |
|--|--------|---|
| Exception E1 : L'organisme bancaire refuse le paiement |        |   |
| Etape  | Acteur | Système   |
| 5.1  |        | Affichage d'un message : « <b>Paiement refusé, merci de vérifier vos informations de paiement</b> » |
| 5.2  |        | Retour à l'étape 1.   |

**Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives**

| Etape | Acteur | Système  |
|-------|--------|--|
| 5.1   |        | Affichage d'un message : « <b><i>Paiement refusé</i></b> »                           |
| 5.2   |        | Affichage un message : « <b><i>Vous réglerez votre commande à la livraison</i></b> » |
| 5.3   |        | Statut de paiement de la commande : « <b><i>Paiement à la livraison</i></b> »        |
| 5.4   |        | Arrêt du cas d'utilisation   |

**Fin**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 7.<br>Scénario d'exception : E2  |
| <b>Post-conditions</b> | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- Statut de paiement de la commande : « <b><i>Payée</i></b> »</li><li>- <b><i>Elise</i></b> voit un message de confirmation</li></ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"><li>- Statut de paiement de la commande : « <b><i>Paiement à la livraison</i></b> »</li><li>- <b><i>Elise</i></b> voit un message d'erreur</li></ul> |

**Compléments**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page  |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Combien de refus de paiement pouvez-vous accepter (par défaut 0) ?<br>Souhaitez-vous proposer au client de conserver ses informations de paiement ? |

### 3.4.2.14. La modification du paiement

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 90  |
| Nom            | <b>Modification Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )   |
| Acteur-s       | <b>Elise</b>  |
| Description    | <b>Elise</b> doit pouvoir modifier son paiement en ligne lors de la modification d'une commande (cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> ) |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> a déjà payé en ligne<br><b>Elise</b> a modifié sa commande   |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )                                 |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Calcul de la différence entre le paiement précédent et la nouvelle somme due       |
| 2.                          |   | Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.) |
| 3.                          | <b>Elise</b> remplit le formulaire avec les informations nécessaire |  |
| 4.                          | <b>Elise</b> clique sur « <b>Valider</b> »                          |  |
| 5.                          |   | Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné                          |
| 6.                          |   | Validation de l'organisme  |
| 7.                          |   | Affichage d'un message : « <b>Paiement accepté</b> »                               |
| 8.                          |   | Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »                               |

| Dialogue : scénarios d'exception                   |        |  |
|--|--------|--|
| Exception E1 : La différence est en faveur d'Elise |        |  |
| Etape  | Acteur | Système  |
| 1.1  |        | Affichage d'un message : « <b>Un remboursement vous sera transmis de la valeur de {montant de la différence}</b> » |
| 1.2  |        | Transmission des informations à l'organisme bancaire concerné pour ordonner l'ordre de virement                    |
| 1.3  |        | Statut du paiement de la commande : « <b>Payée</b> »   |
| 1.4  |        | Arrêt du cas d'utilisation   |

| Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives |        |   |
|---|--------|---|
| Etape   | Acteur | Système   |
| 5.1   |        | Affichage d'un message : « <b>Paiement refusé</b> »                                 |
| 5.2   |        | Affichage un autre message : « <b>Vous réglerez votre commande à la livraison</b> » |
| 5.3   |        | Statut de paiement de la commande : « <b>Paiement à la livraison</b> »              |
| 5.4   |        | Arrêt du cas d'utilisation  |

| Fin                    |  |
|------------------------|--|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 8.<br>Scénario d'exception : E1 et E2   |
| <b>Post-conditions</b> | Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elise</b> a payé le complément</li> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation</li> </ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Paiement à la livraison</b> »</li> <li>- <b>Elise</b> voit un message d'erreur</li> </ul> |

| Compléments                  |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page  |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.) |

### 3.4.2.15. L'annulation du paiement

| Identification              |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| Numéro                      | 100  |   |
| Nom                         | <b>Annulation Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )  |   |
| Acteur-s                    | <b>Elise</b>   |   |
| Description                 | <b>Elise</b> doit pouvoir être remboursée si elle a annulée sa commande et payé en ligne (cas d'utilisation <b>Supprimer une commande</b> )  |   |
| Auteur                      | Guillaume  |   |
| Date-s                      | 29/10/2019 - Première édition  |   |
| Pré-conditions              | <b>Elise</b> est connectée<br><b>Elise</b> a annulé sa commande<br><b>Elise</b> a payé en ligne  |   |
| Démarrage                   | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Supprimer une commande</b> (package <b>Interface client</b> )   |   |
| Dialogue : scénario nominal |  |   |
| Etape                       | Acteur   | Système   |
| 1.                          |  | Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné pour le remboursement   |
| 2.                          |  | Statut de paiement de la commande : « <b>Remboursée</b> »   |
| 3.                          |  | Affiche un message : « <b>Le remboursement de la somme de {valeur de la commande} vous sera transmis dans les plus brefs délais</b> » |
| Fin                         |  |   |
| Fin                         | Scénario nominal : étape 3.  |   |
| Post-conditions             | Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Remboursée</b> »</li><li>- <b>Elise</b> voit un message de confirmation</li></ul> |   |
| Compléments                 |  |   |
| Ergonomie                   | -  |   |
| Problèmes non résolus       | Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.)                      |   |

### 3.4.3. L'interface du point de vente

#### 3.4.3.1. Se connecter

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 200   |
| Nom            | <b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )  |
| Acteur-s       | <b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>   |
| Description    | Les <b>Salariés</b> doivent se connecter à l'interface du point de vente pour interagir avec les commandes. |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Avoir un compte créé par <b>Vivien</b>  |
| Démarrage      | Un <b>Salarié</b> a cliqué sur « <b>Me connecter</b> » dans l'interface du point de vente                   |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none"><li>- Identifiant</li><li>- Mot de passe</li><li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li></ul> |
| 2.                          | Le <b>Salarié</b> complète le formulaire        |   |
| 3.                          |   | Vérifie que l' <b>Identifiant</b> est renseigné   |
| 4.                          |   | Vérifie que l' <b>Identifiant</b> est correct   |
| 5.                          |   | Vérifie qu'un <b>Mot de passe</b> est associé à l' <b>Identifiant</b>   |
| 6.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est renseigné  |
| 7.                          | Le <b>Salarié</b> clique sur « <b>Valider</b> » |   |
| 8.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> correspond à l'identifiant   |
| 9.                          |   | Connecte le <b>Salarié</b> à l'interface  |
| 10.                         |   | Appel du cas d'utilisation <b>Voir commandes</b>  |

| Dialogue : scénarios d'exception                 |        |   |
|--|--------|---|
| Exception E1 : L'identifiant n'est pas renseigné |        |   |
| Etape  | Acteur | Système   |
| 3.1  |        | Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription |
| 3.2  |        | Encadre en rouge le champ <b>Identifiant</b>  |
| 3.3  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant n'est pas renseigné</b> ».                              |
| 3.4  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E2 : L'identifiant est incorrect |        |   |
|--|--------|---|
| Etape                                      | Acteur | Système   |
| 4.1  |        | Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription |
| 4.2  |        | Encadre en rouge les champs <b>Identifiant</b> et <b>Mot de passe</b>   |
| 4.3  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects</b> ».            |
| 4.4  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E3 : Aucun mot de passe n'est associé à l'identifiant |        |  |
|---|--------|--|
| Etape   | Acteur | Système  |
| 5.1   |        | Appel du cas d'utilisation <b>Créer mot de passe</b> |
| 5.2   |        | Retour à l'étape 1.                                  |

| Exception E4 : Le mot de passe n'est pas renseigné |        |   |
|--|--------|---|
| Etape  | Acteur | Système   |
| 6.1  |        | Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription |
| 6.2  |        | Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>   |
| 6.3  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe n'est pas renseigné</b> ».                            |
| 6.4  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Exception E5 : Le mot de passe ne correspond pas à l'identifiant |        |   |
|--|--------|---|
| Etape  | Acteur | Système   |
| 8.1  |        | Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription |
| 8.2  |        | Encadre en rouge les champs <b>Identifiant</b> et <b>Mot de passe</b>   |
| 8.3  |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects</b> ».            |
| 8.4  |        | Retour à l'étape 1.   |

| Fin                    |   |
|------------------------|---|
| <b>Fin</b>             | Scénario nominal : étape 9.   |
| <b>Post-conditions</b> | Le <b>Salarié</b> est connecté dans la base de données<br>Le cas d'utilisation <b>Voir commandes</b> est appelé |

| Compléments                  |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ergonomie</b>             | Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quand tous les champs obligatoires sont remplis |
| <b>Problèmes non résolus</b> | -   |



### 3.4.3.2. Créer un mot de passe

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 201  |
| Nom            | <b>Créer mot de passe</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )   |
| Acteur-s       | <b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>  |
| Description    | Le <b>Salarié</b> se connecte pour la première fois à son compte, il doit donc créer son mot de passe            |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | -  |
| Démarrage      | Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mot de passe</li> <li>- Confirmation mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>  |
| 2.                          | Le <b>Salarié</b> complète le formulaire        |   |
| 3.                          |   | Vérifié que tout les champs sont renseignés   |
| 4.                          |   | Vérifie que le <b>Mot de passe</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractère autre qu'une lettre ou un chiffre</li> </ul> |
| 5.                          |   | Vérifie que <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b> sont identiques   |
| 6.                          | Le <b>Salarié</b> clique sur « <b>Valider</b> » |   |
| 7.                          |   | Enregistre le <b>Mot de passe</b> du <b>Salarié</b>   |
| 8.                          |   | Affiche un message « <b>Mot de passe créé</b> »   |

| Dialogue : scénarios d'exception  |        |   |
|---|--------|---|
| Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés                   |        |   |
| Etape   | Acteur | Système   |
| 3.1   |        | Encadre en rouge les champs vides et obligatoires   |
| 3.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ».  |
| 3.3   |        | Retour à l'étape 1.   |
| Exception E2 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité |        |   |
| Etape   | Acteur | Système   |
| 4.1   |        | Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>   |
| 4.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ».  |
| 4.3   |        | Retour à l'étape 1.   |
| Exception E3 : Les mots de passe ne correspondent pas                   |        |   |
| Etape   | Acteur | Système   |
| 5.1   |        | Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>   |
| 5.2   |        | Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ».  |
| 5.3   |        | Retour à l'étape 1.   |
| Fin   |        |   |
| Fin   |        | Scénario nominal : étape 9.   |
| Post-conditions   |        | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le <b>Mot de passe</b> du <b>Salarié</b> est créé</li> <li>- Le <b>Salarié</b> voit un message de confirmation</li> </ul> |
| Compléments   |        |   |
| Ergonomie   |        | Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis   |
| Problèmes non résolus   |        | -   |

### 3.4.3.3. Voir les commandes

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 210   |
| Nom            | <b>Voir commandes</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )  |
| Acteur-s       | <b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>   |
| Description    | Les <b>Salariés</b> doivent accéder à la liste des commandes en cours   |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | Etre connecté à l'interface du point de vente   |
| Démarrage      | Un <b>Salarié</b> a cliqué sur « <b>Liste des commande</b> » dans l'interface du point de vente<br>Peut-être appelé par le cas d'utilisation <b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> ) |

| Dialogue : scénario nominal |        |   |
|-----------------------------|--------|---|
| Etape                       | Acteur | Système   |
| 1.                          |        | <p>Affiche la liste des commandes avec le statut « <b>En attente</b> » ou « <b>En attente livraison</b> » en pile inversée (plus anciennes en haut et plus récente en bas) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prénom client</li> <li>- Nombre pizzas</li> <li>- Statut de paiement de la commande</li> <li>- Heure de commande</li> <li>- Bouton « <b>Préparer</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Livrer</b> »</li> </ul> |
| 2.                          |        | Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » : grise le bouton « <b>Livrer</b> »   |

| Dialogue : scénarios d'exception                                     |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| Exception E1 : Le statut de la commande est « En attente livraison » |  |                                     |
| Etape  | Acteur   | Système                             |
| 2.1  |  | Grise le bouton « <b>Préparer</b> » |
| Fin  |  |                                     |
| Fin  | Scénario nominal : étape 2.  |                                     |
| Post-conditions  | <p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Livrer</b> » est grisé</li></ul> <p>Scénario d'exception E1 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Préparer</b> » est grisé</li></ul> |                                     |
| Compléments  |  |                                     |
| Ergonomie  | -  |                                     |
| Problèmes non résolus  | Souhaitez-vous donner la possibilité au système de mettre en avant les commandes à préparer ou à livrer selon le profil du salarié ?<br>Souhaitez-vous que le système regroupe les commandes par « quartier » pour optimiser la livraison ?  |                                     |

#### 3.4.3.4. Préparer une commande

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 220   |
| Nom            | <b>Préparer commande</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )     |
| Acteur-s       | <b>Brice</b>  |
| Description    | <b>Brice</b> doit pouvoir indiquer qu'il prépare la commande            |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition   |
| Pré-conditions | <b>Brice</b> est connecté<br><b>Brice</b> voit la liste des commandes   |
| Démarrage      | <b>Brice</b> clique sur « <b>Préparer</b> » sur la ligne d'une commande |

| Dialogue : scénario nominal |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| Etape                       | Acteur   | Système  |
| 1.                          |  | Le statut de la commande passe à : « <b>En cours de préparation</b> »  |
| 2.                          |  | Le préparateur de la commande est <b>Brice</b>   |
| 3.                          |  | Affiche le détail de la commande sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom pizza</li> <li>- Taille</li> <li>- Quantité</li> <li>- Bouton « <b>Recette</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Prête-s</b> »</li> </ul> |
| 4.                          |  | Affiche un bouton « <b>Commande préparée</b> » grisé   |
| 5.                          | <b>Brice</b> clique sur « <b>Prête-s</b> » lorsqu'il a terminé de préparer les pizza d'une ligne |  |
| 6.                          |  | Si toute les pizzas sont prêtes, dégrise le bouton « <b>Commande préparée</b> »  |
| 7.                          | <b>Brice</b> clique sur le bouton « <b>Commande préparée</b> »                                   |  |
| 8.                          |  | Le statut de la commande passe à : « <b>En attente livraison</b> »   |

| Dialogue : scénarios d'exception                               |  |  |
|--|--|--|
| Exception E1 : Brice souhaite consulter la recette d'une pizza |  |  |
| Etape  | Acteur   | Système  |
| 5.1  | Brice clique sur le bouton « <b>Recette</b> » de la pizza  |  |
| 5.2  |  | Affiche la recette de la pizza dans une fenêtre pop-in |
| 5.3  | Brice ferme la recette   |  |
| 5.4  |  | Retour à l'étape 4.                                    |
| Exception E2 : Toutes les pizzas ne sont pas prêtes            |  |  |
| Etape  | Acteur   | Système  |
| 6.1  |  | Retour à l'étape 4.                                    |
| Fin  |  |  |
| Fin  | Scénario nominal : étape 8.  |  |
| Post-conditions  | <div>Scénario nominal :<ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Livrer</b> » est grisé</li></ul></div> <div>Scénario d'exception E1 :<ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Préparer</b> » est grisé</li></ul></div> |  |
| Compléments  |  |  |
| Ergonomie  | -  |  |
| Problèmes non résolus  | -  |  |

### 3.4.3.5. Livrer une commande

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 230  |
| Nom            | <b>Livrer commande</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )            |
| Acteur-s       | <b>Fabienne</b>  |
| Description    | <b>Fabienne</b> doit pouvoir indiquer qu'elle livre une commande             |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | <b>Fabienne</b> est connectée<br><b>Fabienne</b> voit la liste des commandes |
| Démarrage      | <b>Fabienne</b> clique sur « <b>Livrer</b> » sur la ligne d'une commande     |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Le statut de la commande passe à : « <b>En cours de livraison</b> »  |
| 2.                          |   | Affiche la page « <b>Livraisons Fabienne</b> »   |
| 3.                          |   | Ajoute la commande dans le tableau des livraisons avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom client</li> <li>- Prénom client</li> <li>- Adresse</li> <li>- Numéro</li> <li>- Statut de paiement</li> <li>- Bouton « <b>Encaisser</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Livrée</b> »</li> </ul> |
| 4.                          |   | Si le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> », le bouton « <b>Encaisser</b> » est grisé   |
| 5.                          | <b>Fabienne</b> clique sur « <b>Livrée</b> » lorsque la commande est livrée |  |
| 6.                          |   | Le statut de la commande passe à : « <b>Terminée</b> »   |
| 7.                          |   | Envoi la facture par mail à <b>Elise</b>   |

| Dialogue : scénarios d'exception  |   |  |
|---|---|--|
| Exception E1 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison » |   |  |
| Etape   | Acteur  | Système  |
| 4.1   |   | Le bouton « <b>Livrée</b> » est grisé pour éviter que <b>Fabienne</b> oublie le règlement de la commande |
| Exception E2 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison » |   |  |
| Etape   | Acteur  | Système  |
| 5.1   | <b>Fabienne</b> clique sur « <b>Encaisser</b> »   |  |
| 5.2   |   | Affiche le montant de la commande  |
| 5.3   |   | Affiche un bouton « <b>Payée</b> »   |
| 5.4   | <b>Fabienne</b> clique sur « <b>Payée</b> » quand la commande est réglée  |  |
| 5.5   |   | Le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> »  |
| 5.6   |   | Retour à l'étape 4.  |
| Fin   |   |  |
| Fin   | Scénario nominal : étape 7.   |  |
| Post-conditions   | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- La commande n'est plus dans le tableau des livraisons de <b>Fabienne</b></li><li>- Une facture est envoyée par mail à <b>Elise</b></li></ul> |  |
| Compléments   |   |  |
| Ergonomie   | Ce cas d'utilisation doit être adapté à un appareil mobile de type smartphone   |  |
| Problèmes non résolus   | -   |  |



### 3.4.3.6. Créer le profil d'un salarié

| Identification |   |
|----------------|---|
| Numéro         | 240   |
| Nom            | <b>Créer salarié</b> (package <i>Interface Point de Vente</i> )     |
| Acteur-s       | <b>Vivien</b>   |
| Description    | <b>Vivien</b> doit pouvoir créer un compte pour chacun des salariés |
| Auteur         | Guillaume   |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition                                       |
| Pré-conditions | <b>Vivien</b> est connecté  |
| Démarrage      | <b>Vivien</b> clique sur « <i>Gestion utilisateurs</i> »            |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | La liste des salariés sur le point de vente apparaît  |
| 2.                          |   | Affiche un bouton « <i>Ajouter utilisateur</i> »  |
| 3.                          | <b>Vivien</b> clique sur « <i>Ajouter utilisateur</i> » |   |
| 4.                          |   | Affiche un formulaire avec les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom</li> <li>- Identifiant</li> <li>- Rôle (menu déroulant) <ul style="list-style-type: none"> <li>► Choisir un rôle</li> <li>► Livreur-se</li> <li>► Préparateur-riche</li> </ul> </li> <li>- Bouton « <i>Ajouter</i> »</li> </ul> |
| 5.                          | <b>Vivien</b> complète le formulaire                    |   |
| 6.                          |   | Vérifie que tout les champs sont renseignés   |
| 7.                          |   | Vérifie qu'un rôle a été choisi   |
| 8.                          |   | Vérifie que l'identifiant est disponible  |
| 9.                          | <b>Vivien</b> clique sur « <i>Ajouter</i> »             |   |
| 10.                         |   | Crée l'utilisateur  |
| 11.                         |   | Affiche un message : « <i>{Prénom} {Nom} a été créé-e avec l'identifiant {Identifiant}</i> »  |

| Dialogue : scénarios d'exception                      |  |  |
|---|--|--|
| Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés |  |  |
| Etape   | Acteur   | Système  |
| 6.1   |  | Encadre en rouge les champs vides  |
| 6.2   |  | Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Les champs en rouge doivent être renseignés</i> ». |
| 6.3   |  | Retour à l'étape 4.  |
| Exception E2 : Le rôle choisi est « Choisir un rôle » |  |  |
| Etape   | Acteur   | Système  |
| 7.1   |  | Encadre en rouge le champ « <i>Rôle</i> »  |
| 7.2   |  | Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Un rôle doit être renseigné</i> ».                 |
| 7.3   |  | Retour à l'étape 4.  |
| Exception E3 : L'identifiant est déjà utilisé         |  |  |
| Etape   | Acteur   | Système  |
| 8.1   |  | Encadre en rouge le champ « <i>Identifiant</i> »   |
| 8.2   |  | Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Cet identifiant est déjà utilisé</i> ».            |
| 8.3   |  | Retour à l'étape 4.  |
| Fin   |  |  |
| Fin   | Scénario nominal : étape 11.   |  |
| Post-conditions                                       | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur a été créé-e</li><li>- <b>Vivien</b> voit un message de confirmation de la création du compte</li></ul> |  |
| Compléments   |  |  |
| Ergonomie   | -  |  |
| Problèmes non résolus                                 | -  |  |

### 3.4.3.7. Stock du point de vente

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 250  |
| Nom            | <b>Stock point de vente</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )   |
| Acteur-s       | <b>Vivien</b>  |
| Description    | <b>Vivien</b> doit pouvoir consulter le stock de son point de vente en temps réel pour anticiper les commandes |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | <b>Vivien</b> est connecté   |
| Démarrage      | <b>Vivien</b> clique sur « <b>Stock</b> »  |

| Dialogue : scénario nominal |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Etape                       | Acteur  | Système   |
| 1.                          |   | Affiche le stock sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ingrédient</li> <li>- Conditionnement</li> <li>- Quantité restante</li> </ul>   |
| 2.                          |   | Affiche un menu pour modifier l'ordre d'affichage du stock : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu déroulant <b>Nom colonne</b></li> <li>- Menu déroulant <b>Ordre de tri</b></li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul> |
| 3.                          | <b>Vivien</b> choisit le <b>Nom colonne</b> et l' <b>Ordre de tri</b> |   |
| 4.                          | <b>Vivien</b> clique sur « <b>Valider</b> »                           |   |
| 5.                          |   | Affiche le stock trié selon les critères de <b>Vivien</b>   |

| Fin             |  |
|-----------------|--|
| Fin             | Scénario nominal : étape 5.  |
| Post-conditions | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vivien</b> voit le tableau de stock</li> <li>- <b>Vivien</b> voit le tableau de stock s'afficher dans l'ordre souhaité</li> </ul> |

| Compléments           |  |
|-----------------------|--|
| Ergonomie             | Le tri du tableau se fait sans recharger la page |
| Problèmes non résolus | Souhaitez-vous la mise en place de filtres ?     |

### 3.4.3.8. Suivi des commandes

| Identification |  |
|----------------|--|
| Numéro         | 260  |
| Nom            | <b>Suivi commandes</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )                                |
| Acteur-s       | <b>Vivien</b>  |
| Description    | <b>Vivien</b> doit pouvoir consulter en direct la liste des commandes en cours du point de vente |
| Auteur         | Guillaume  |
| Date-s         | 29/10/2019 - Première édition  |
| Pré-conditions | <b>Vivien</b> est connecté   |
| Démarrage      | <b>Vivien</b> clique sur « <b>Commandes en cours</b> »   |

| Dialogue : scénario nominal |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Etape                       | Acteur  | Système  |
| 1.                          |   | Affiche les commandes ayant le statut « <b>En attente</b> », « <b>En cours de préparation</b> », « <b>En attente de livraison</b> » et « <b>En cours de livraison</b> » sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prénom client</li> <li>- Montant commande</li> <li>- Statut commande</li> <li>- Prénom préparateur·rice / livreur·se</li> </ul> |
| 2.                          |   | Affiche un menu pour modifier l'ordre d'affichage des commandes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu déroulant <b>Nom colonne</b></li> <li>- Menu déroulant <b>Ordre de tri</b></li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>   |
| 3.                          | <b>Vivien</b> choisit le <b>Nom colonne</b> et l' <b>Ordre de tri</b> |  |
| 4.                          | <b>Vivien</b> clique sur « <b>Valider</b> »                           |  |
| 5.                          |   | Affiche les commandes triées selon les critères de <b>Vivien</b>   |

| Fin                          |   |
|------------------------------|---|
| <b>Fin</b>                   | Scénario nominal : étape 5.   |
| <b>Post-conditions</b>       | Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vivien</b> voit le tableau des commandes</li> <li>- <b>Vivien</b> voit le tableau des commandes dans l'ordre souhaité</li> </ul> |
| Compléments                  |   |
| <b>Ergonomie</b>             | Le tri du tableau se fait sans recharger la page  |
| <b>Problèmes non résolus</b> | Souhaitez-vous la mise en place de filtres ?  |

## 4. Spécifications techniques

Deux options s'offre à nous pour la réalisation du système :

- l'utilisation d'un **CMS e-commerce**;
- ou la réalisation d'un système « **from scratch** ».

Si l'on synthétise la situation du projet, nous avons les besoins suivants :

- une interface client unique;
- une interface pour des points de vente géographiquement différents;
- des salariés identifiés par le système pour chacun des points de vente;
- et une carte des pizzas qui se tient à jour en fonction des stocks du point de vente.

La plupart des CMS e-commerce présent sur le marché sont adapté pour la vente en ligne d'articles sur **une boutique**.

La problématique, sur ce projet, des différents points de vente ainsi que de la prise en compte des salariés sur chacun d'entre eux, nous amène naturellement à la réalisation d'un système « **from scratch** ».

Ce choix permettra :

- une plus grande flexibilité dans le choix des fonctionnalités et future fonctionnalités (réalisation de fonctionnalités sur mesure au besoin);
- et une meilleure prise en compte de la problématique multi-site de l'entreprise (interface client unique et mais point de vente géographiquement indépendants);