



## OC Pizza

# Réalisation d'un système de gestion pour un ensemble de pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

**Auteur**

Guillaume OJARDIAS  
*Analyste Programmeur*

**IT Consulting & Development**

[www.developpement.fr](http://www.developpement.fr)

8 rue Mozzarella 75001 PARIS  
Tél : 01 02 03 04 05 – Email : [contact@developement.fr](mailto:contact@developement.fr)

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris  
SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
<b>3 - Description générale de la solution.....</b>	<b>5</b>
3.1 - Les acteurs.....	5
3.2 - Les cas d'utilisation généraux.....	7
<b>4 - Le domaine fonctionnel.....</b>	<b>9</b>
4.1 - Le périmètre fonctionnel.....	9
4.2 - Packages.....	10
<b>5 - Les workflows.....</b>	<b>11</b>
5.1 - Création commande.....	12
5.2 - Modification commande.....	13
5.3 - Annulation commande.....	15
<b>6 - Interface client.....</b>	<b>16</b>
6.1 - Les acteurs.....	16
6.2 - Les cas d'utilisation.....	16
<b>7 - Interface point de vente.....</b>	<b>56</b>
7.1 - Les acteurs.....	56
7.2 - Les cas d'utilisation.....	56
<b>8 - Glossaire.....</b>	<b>77</b>



# 1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
GO	xx/09/20	Création du document	1.0

**IT Consulting & Development**

[www.developpement.fr](http://www.developpement.fr)

8 rue Mozzarella 75001 PARIS  
Tél : 01 02 03 04 05 – Email : [contact@development.fr](mailto:contact@development.fr)

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris  
SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A



## 2 - Introduction

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application pour le système de gestion d'un ensemble de pizzerias

L'objectif du document est définir le périmètre fonctionnel de cette application.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. Projet 9 - Dossier de conception technique de l'application.
2. Projet 9 - Dossier d'exploitation.
3. Projet 9 - PV de livraison.

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

« OC pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Actuellement 5 points de ventes existent. Dans les 6 mois à venir, 3 points de vente supplémentaires vont être créés.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée des pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

L'objectif du système est de permettre une gestion centralisée des pizzerias actuelles et futures du groupe, mais aussi de mettre à disposition des clients un service de commande et de paiement en ligne.

## 3 - Description générale de la solution

### 3.1 - Les acteurs

Nous allons définir ici quatre persona. Les persona sont des personnages imaginaires utilisés pour représenter les différents profils d'utilisateurs amenés à se servir du système. Leur prénom permettra de se rappeler aisément du profil utilisateur.

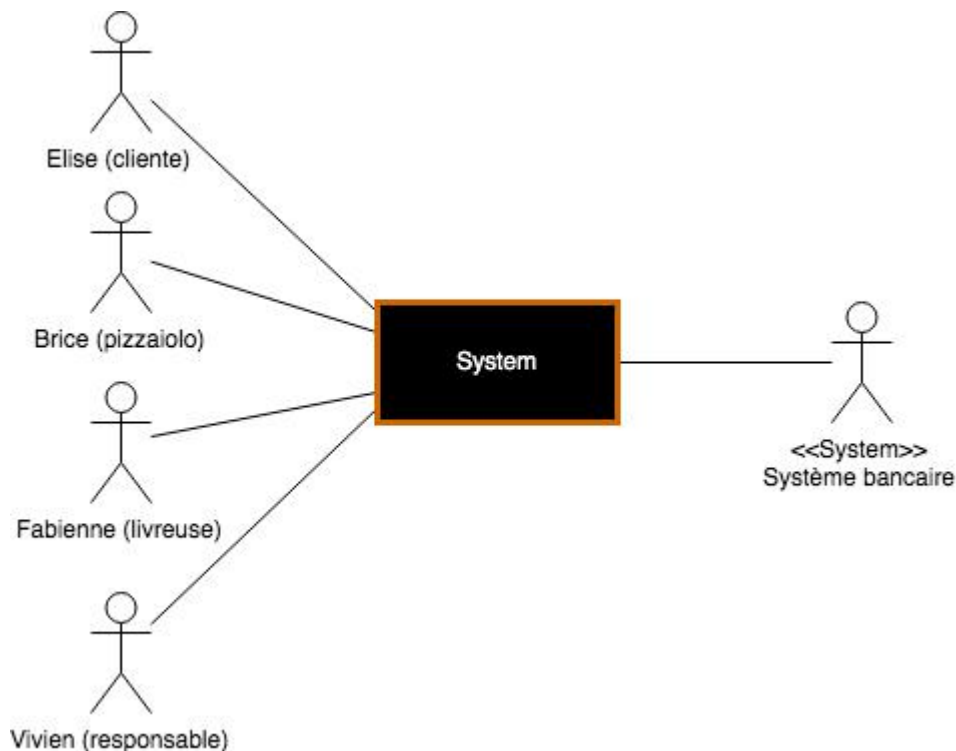


Figure 1 : Utilisateurs du système

#### 3.1.1 - Élise (cliente)

Élise est étudiante et invite souvent du monde à la dernière minute chez elle. Par conséquent, elle commande toujours chez OC pizza puisque leurs pizzas sont bonnes et à un prix raisonnable pour son petit budget.

Pour Élise, le processus de commande doit être simple, efficace et surtout rapide. Elle préfère discuter avec ses convives que de se perdre dans les méandres d'un catalogue de pizzas.

De plus, elle souhaite pouvoir suivre l'ensemble de sa commande (préparation et livraison), en direct. En effet, tout le monde à faim et est impatient de dévorer ces savoureuses pizzas !



### **3.1.2 - Brice (pizzaiolo)**

Brice travaille depuis chez OC pizza depuis sa création.

Avant, il n'y avait pas énormément de commandes. Ainsi, la gestion des commandes était plus simple.

Mais avec le succès d'OC pizza, il doit traiter de plus en plus de commandes et les petits papiers des bons de commande se perdent dans la cuisine, se chevauchent et s'entrecroisent.

Brice a donc besoin d'une aide informatique pour bien prendre les commandes dans le bon ordre et être plus efficace dans son travail.

De plus, avec le catalogue qui change au fil des saisons, il serait bien content d'avoir un aide mémoire pour ne pas se tromper lors de la confection des pizzas.

### **3.1.3 - Fabienne (livreuse)**

Fabienne est étudiante. Mais sa vraie passion ce sont les deux roues motorisés. Donc elle s'est dit : « quoi de mieux qu'un job étudiant me permettant d'utiliser ma moto » ?

Les soirs de match, elle file à travers la ville enchaînant la livraison de commandes à une vitesse frénétique (mais en respectant le code de la route quand même !).

Fabienne aimerait bien pouvoir indiquer en temps réel que la livraison est terminée pour que lorsqu'elle rentre au point de vente, elle n'ait pas à attendre que les commandes suivantes soient prêtes.

### **3.1.4 - Vivien (responsable)**

Vivien est responsable d'un point de vente OC Pizza.

Il a besoin de connaître en live le stock de la pizzeria pour être en mesure d'adapter la carte des pizzas.

De plus, Vivien aimerait être en mesure de connaître les chiffres de vente afin de faire un reporting clair à ses responsables.

## 3.2 - Les cas d'utilisation généraux

### 3.2.1 - L'interface client

Le diagramme suivant explique en détail les cas d'utilisation constituant l'interface client. Pour plus de lisibilité, les cas d'utilisation principaux sont mis en couleur.

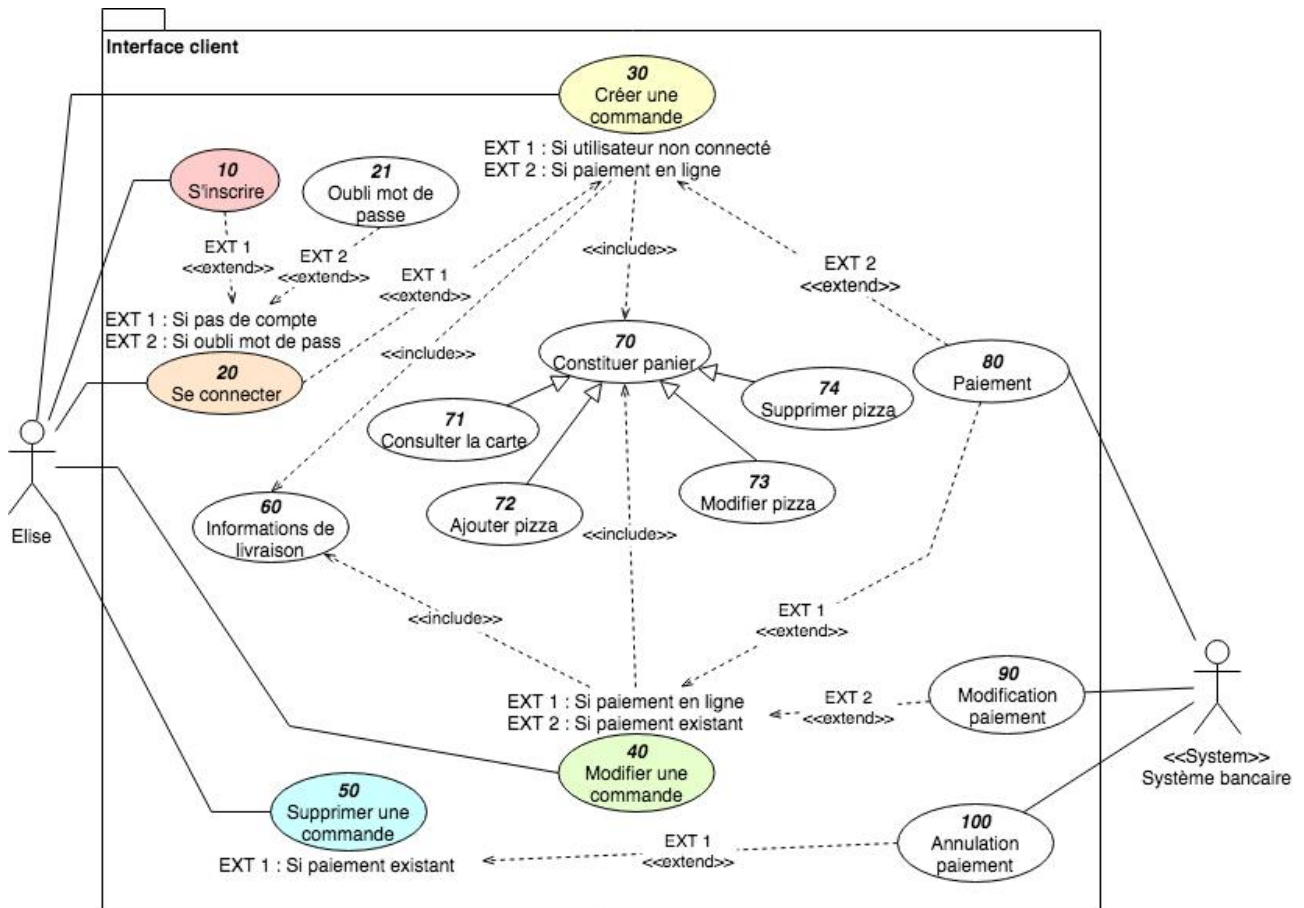


Figure 2 : Cas d'utilisation de l'interface client

### 3.2.2 - L'interface point de vente

Le diagramme ci-dessous détaille les cas d'utilisation nécessaires à l'interface destinée aux acteurs du point de vente.

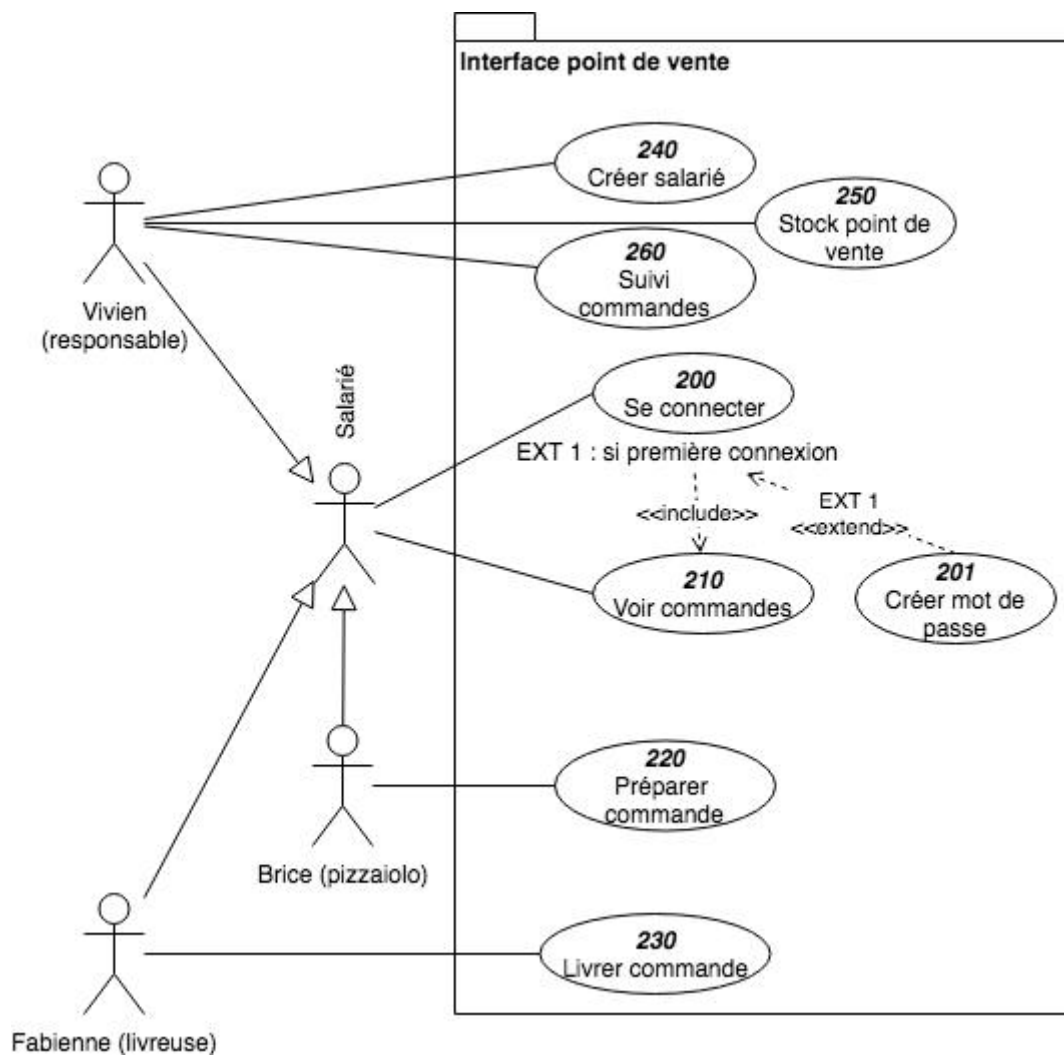


Figure 3 : Cas d'utilisation de l'interface point de vente



## 4 - Le domaine fonctionnel

### 4.1 - Le périmètre fonctionnel

Ci-après, l'impact mapping permet de bien voir les différentes fonctionnalités associées à un utilisateur en fonction de l'action recherchée.

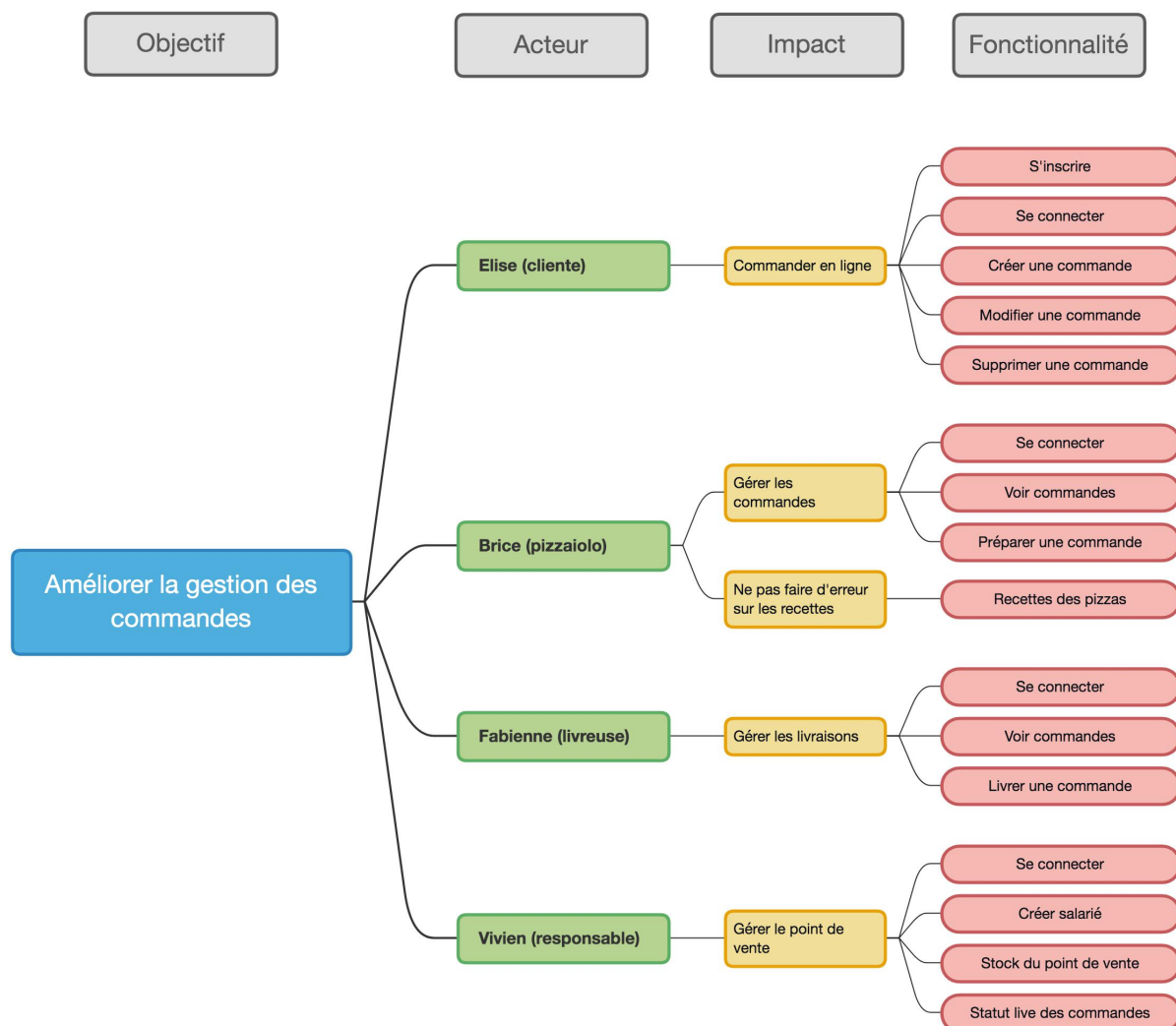


Figure 4 : Impact mapping

## 4.2 - Packages

Ci-après, vous trouverez un découpage du système sous forme de packages.

Un package regroupe les différentes fonctionnalités que devront réaliser les acteurs. Ce diagramme met en relief les deux parties principales du futur système :

1. l'interface ou le site client ;
2. l'interface du point de vente.

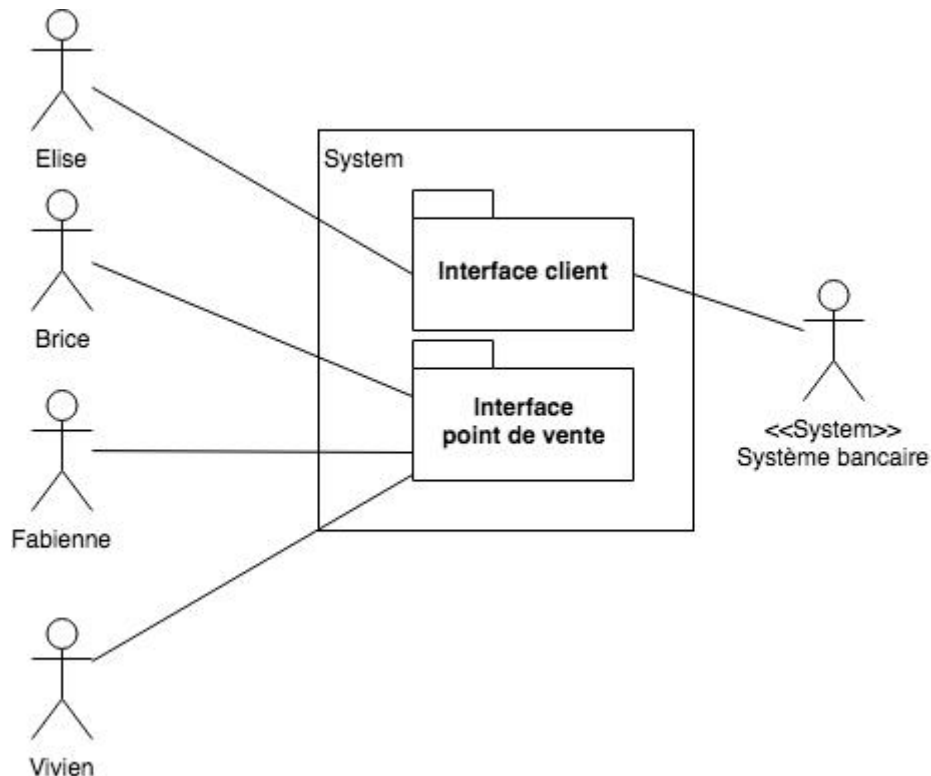


Figure 5 : Packages du système

## 5 - Les workflows

Dans cette partie, vous trouverez les workflows permettant de retracer le cheminement d'un utilisateur. Seul les cheminements complexes sont modélisés.

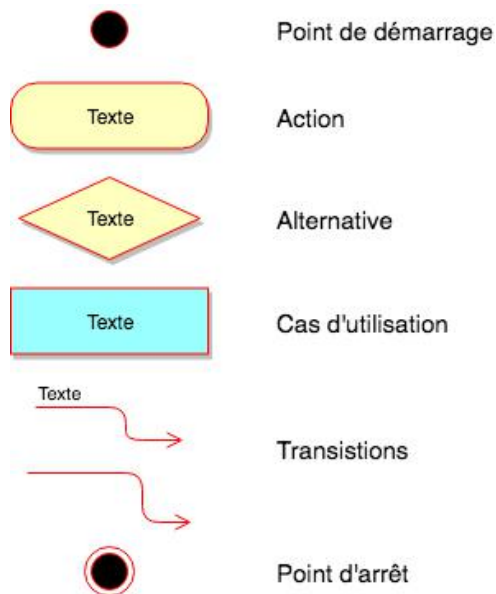


Figure 6 : Légende des workflows

## 5.1 - Création commande

Ce diagramme permet de suivre le parcours d'Élise lors de la création de sa commande sur l'espace client.

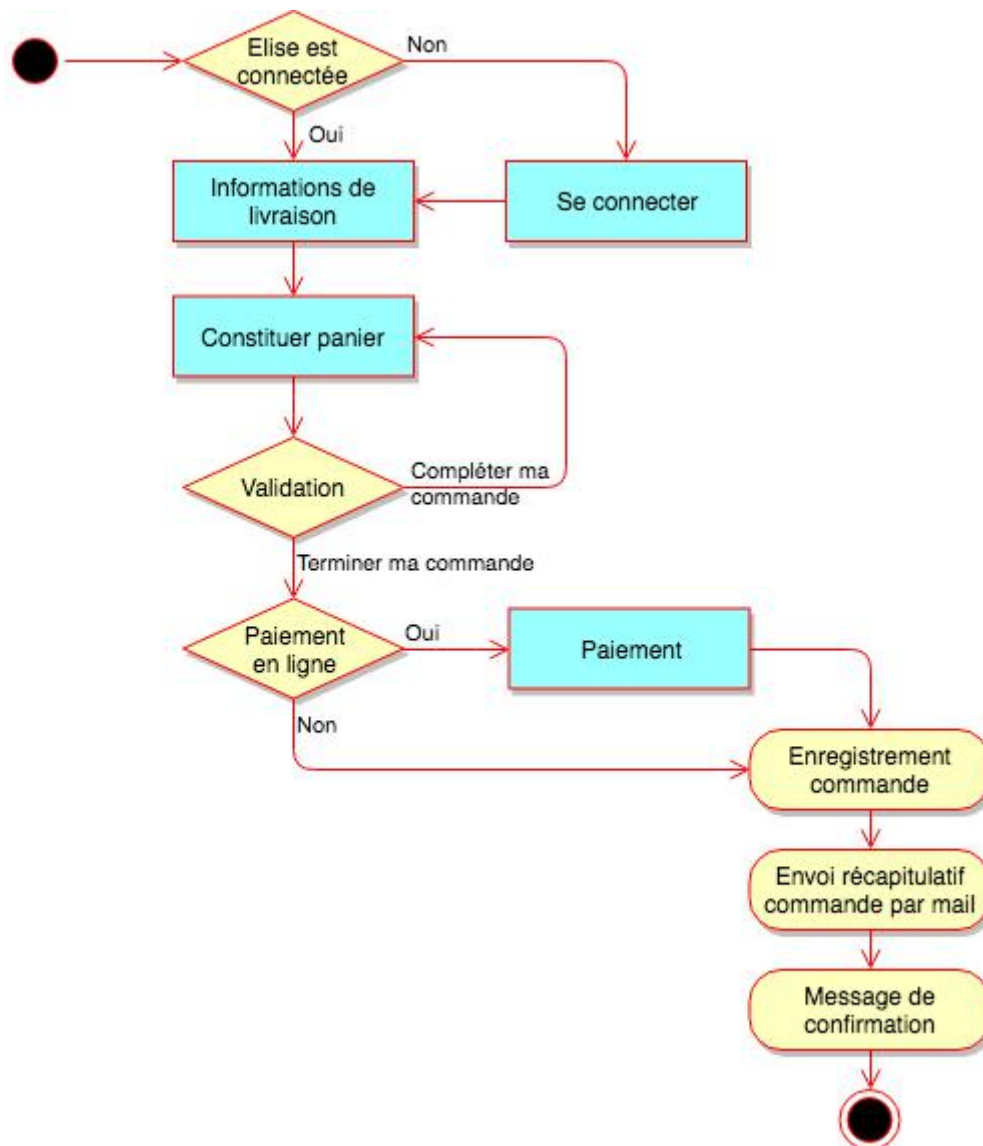


Figure 7 : Workflow création commande

## 5.2 - Modification commande

Ci-après le diagramme explique le cheminement D'Élise pour modifier cette commande.

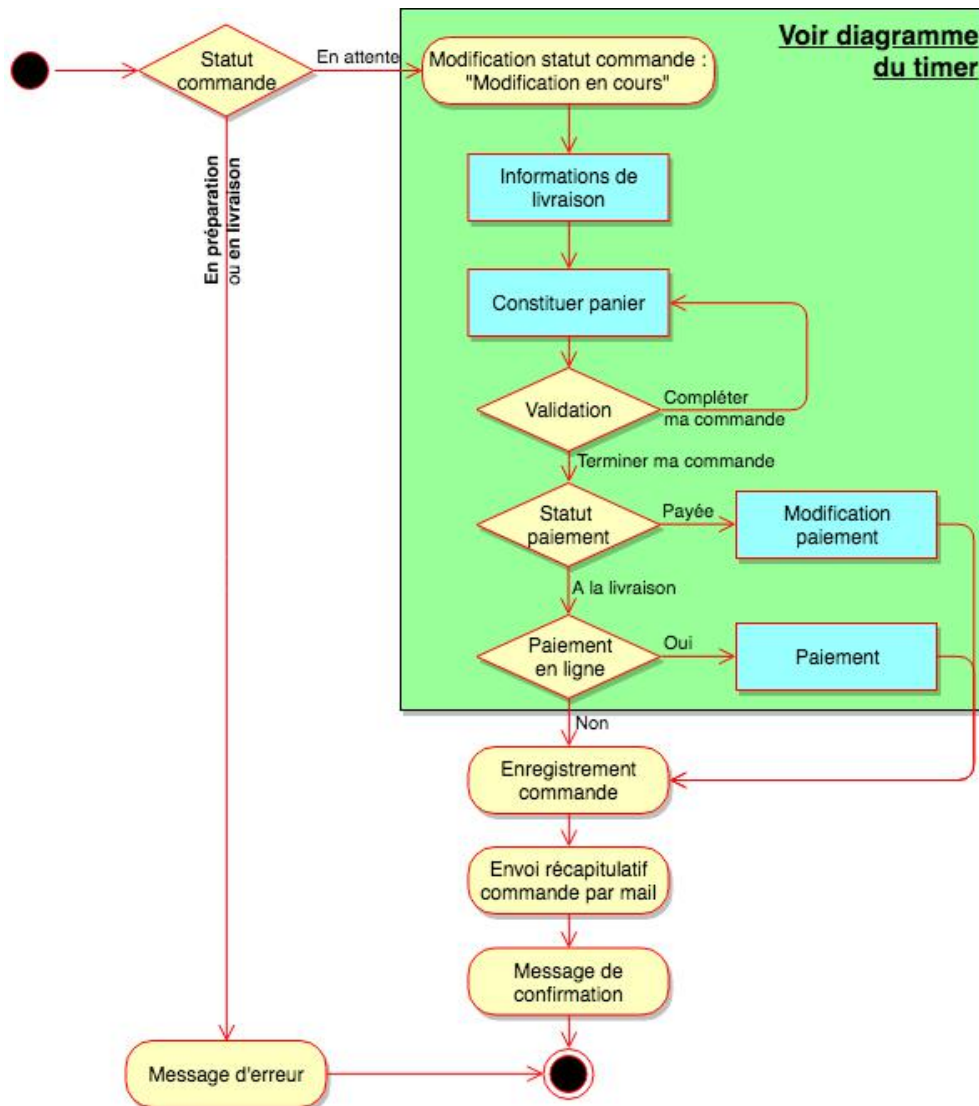


Figure 8 : Workflow modification commande

Pour prévenir tout risque d'annulation ou de non action de la part d'Élise ce diagramme utilise un timer.

Toute la partie soumise au timer est indiquée avec un fond vert sur le diagramme précédent.

Ci-après, le diagramme détail le fonctionnement du timer.

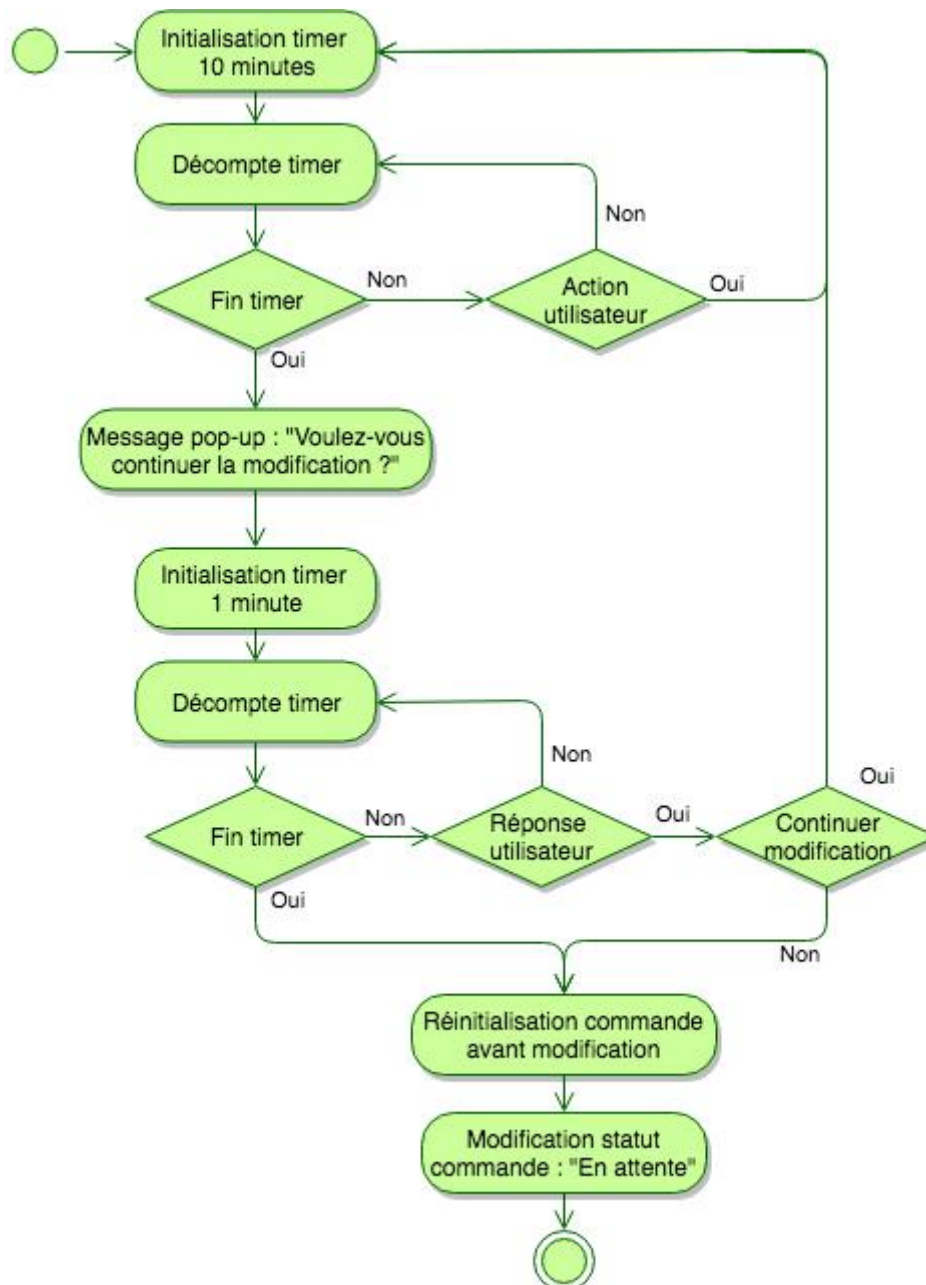


Figure 9 : Workflow du timer

## 5.3 - Annulation commande

Enfin ce dernier diagramme retrace le cycle qu'Élise devra suivre pour annuler sa commande.

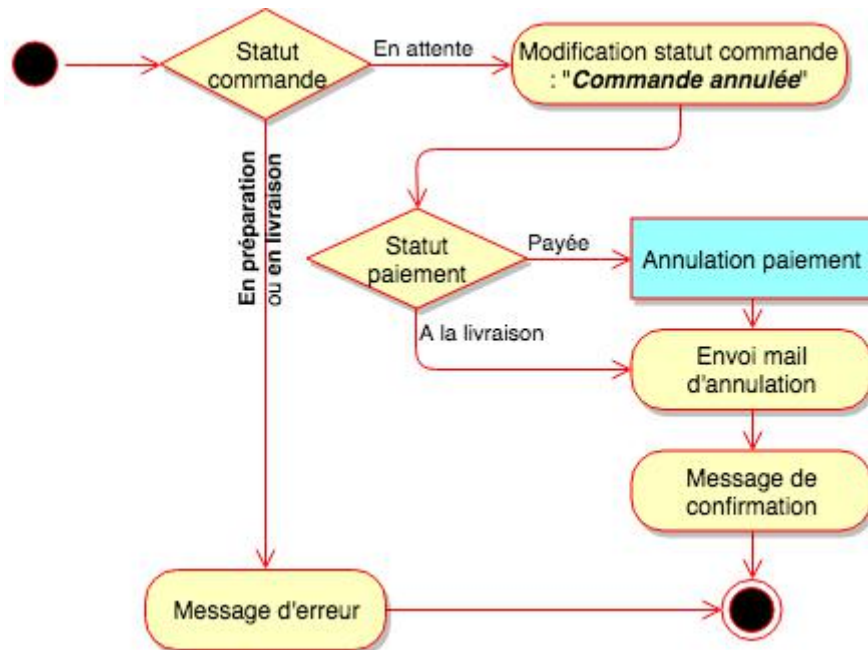


Figure 10 : Workflow annulation commande



## 6 - Interface client

Nous allons désormais détailler les différents cas d'utilisation de l'interface client.

Pour rappel, cette interface regroupe toutes les fonctionnalités nécessaires au client pour la création et la gestion de son compte utilisateur, la création et la gestion de ses commandes.

### 6.1 - Les acteurs

Les acteurs concernés par cette application sont les clients d'OC Pizza, représentés ici par Élise (voir 3.1.1 - *Élise (cliente)*)

### 6.2 - Les cas d'utilisation

Pour rappel les cas d'utilisation sont décrits dans le diagramme des cas d'utilisation : 3.2.1 - *L'interface client*.

#### 6.2.1 - S'inscrire

Identification	
Numéro	10
Nom	<b>S'inscrire</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit s'inscrire pour passer commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	<b>Élise</b> a cliqué sur « <b>M'inscrire</b> » <b>Élise</b> voulu se connecter au site mais n'a pas encore de compte, elle a donc cliqué sur « <b>Me créer un compte</b> »



Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		<p>Affiche un formulaire d'inscription contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- *Nom</li> <li>- *Prénom</li> <li>- *Adresse mail</li> <li>- *Confirmation adresse mail</li> <li>- *Mot de passe</li> <li>- *Confirmation mot de passe</li> <li>- Adresse postal</li> <li>- Code postal</li> <li>- Commune</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul> <p>Les champs marqués d'une * sont obligatoires</p>
2.	Élise complète chaque champ du formulaire	
3.		Vérifie que les champs obligatoires sont renseignés
4.		Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> n'est pas déjà utilisée
5.		Vérifie que l'adresse mail est de type <b>xxx@xxx.xxx</b>
6.		Vérifie que <b>Adresse mail</b> et <b>Confirmation adresse mail</b> sont identiques
7.		<p>Vérifie que le <b>Mot de passe</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractères autre qu'une lettre ou un chiffre</li> </ul>
8.		Vérifie que <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b> sont identiques

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
9.	Élise clique sur le bouton <b>Valider</b> en bas du formulaire	
10.		Enregistre <b>Élise</b> dans la base de données
11.		Connecte <b>Élise</b> au site
12.		Dirige <b>Élise</b> vers sa page d'origine

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'adresse mail est déjà utilisée		
Étape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée est déjà utilisée</b> ».
4.3		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : L'adresse mail n'est pas correcte		
Étape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée n'est pas correcte</b> ».
5.3		Retour à l'étape 1.

Exception E4 : Les adresses mails ne sont pas identiques		
Étape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Confirmation adresse mail</b>
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les deux adresses mail ne sont pas identiques</b> ».
6.3		Retour à l'étape 1.

Exception E5 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité		
Étape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ».
7.3		Retour à l'étape 1.

Exception E6 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Étape	Acteur	Système
8.1		Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>
8.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ».
8.3		Retour à l'étape 1.



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 12.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Élise</b> est enregistrée dans la base de données</li><li>- <b>Élise</b> est connectée</li><li>- <b>Élise</b> est dirigée vers sa page d'origine</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis.
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous d'autres champs d'informations au sujet de l'utilisateur (date de naissance, inscription newsletter, etc.) ?



### 6.2.2 - Se connecter

Identification	
Numéro	20
Nom	<b>Se connecter</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	Élise
Description	Élise doit se connecter pour passer commande et modifier une éventuelle commande en cours
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte
Démarrage	Élise a cliqué sur « <b>Me connecter</b> » Élise a cliqué sur « <b>Créer une commande</b> » sans être connectée Élise a réinitialisé son mot de passe avec le cas d'utilisation « <b>Oubli mot de passe</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse mail</li><li>- Mot de passe</li><li>- Bouton « <b>Se connecter</b> »</li><li>- Lien « <b>Créer un compte</b> »</li><li>- Lien « <b>Mot de passe oublié</b> »</li></ul>
2.	Élise complète chaque champ du formulaire	
3.		Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> est renseignée
4.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est renseigné
5.	Élise clique sur le bouton « <b>Se connecter</b> »	
6.		Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> existe

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
7.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est correct
8.		Connecte <b>Élise</b> au site
9.		Dirige <b>Élise</b> vers sa page d'origine

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise n'a pas de compte		
Étape	Acteur	Système
1.1	<b>Élise</b> clique sur « <b>Créer un compte</b> »	
1.2		Appel le cas d'utilisation <b>S'inscrire</b>
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : Élise a oublié son mot de passe		
Étape	Acteur	Système
1.1	<b>Élise</b> clique sur « <b>Mot de passe oublié</b> »	
1.2		Appel du cas d'utilisation <b>Oubli mot de passe</b>
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E3 : Il manque l'adresse mail		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail n'est pas renseignée</b> ».
3.3		Retour à l'étape 1.

#### Exception E4 : Il manque le mot de passe

Étape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe n'est pas renseigné</b> ».
4.3		Retour à l'étape 1.

#### Exception E5 : L'adresse mail n'est pas correcte

Étape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Mot de passe</b>
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects</b> ».
6.3		Retour à l'étape 1.

#### Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct

Étape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge les champs <b>Adresse mail</b> et <b>Mot de passe</b>
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les identifiants mail et/ou mot de passe sont incorrects</b> ».
7.3		Retour à l'étape 1.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 9 Scénarios d'exceptions : E1 ou E2
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Élise</b> est connectée au site</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers sa page d'origine</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Élise</b> est sur le cas d'utilisation <b>Inscription</b></li> </ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Élise</b> est sur le cas d'utilisation <b>Oubli mot de passe</b></li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Par défaut le bouton <b>Se connecter</b> est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs sont remplis
<b>Problèmes non résolus</b>	Souhaitez-vous un système de double authentification ? Souhaitez-vous la mise en place d'un Captcha ? Souhaitez-vous avoir une case « <b>Rester connecté-e</b> » ?



### 6.2.3 - L'oubli du mot de passe

Identification	
Numéro	21
Nom	<b>Oubli mot de passe</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> à oublié son mot de passe
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte
Démarrage	<b>Élise</b> a cliqué sur « <b>Mot de passe oublié</b> » lors du cas d'utilisation <b>Se connecter</b>

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse mail</li> <li>- Bouton « <b>Réinitialiser</b> »</li> </ul>
2.	<b>Élise</b> complète son adresse mail	
3.		Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> est renseignée
4.	<b>Élise</b> clique sur le bouton « <b>Réinitialiser</b> »	
5.		Vérifie que l' <b>Adresse mail</b> existe
6.		Envoi un mail à <b>Élise</b> avec un code de réinitialisation du mot de passe
7.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Code</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
8.	<b>Élise</b> rentre le code envoyé par mail dans le champ <b>Code</b>	
9.		Vérifie que <b>Code</b> est renseigné

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
10.	Élise clique sur « <b>Valider</b> »	
11.		Vérifie que <b>Code</b> est correct
12.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mot de passe</li> <li>- Confirmation mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
13.	Élise remplit les champs du formulaire	
14.		Vérifie que les champs du formulaire sont renseignés
15.	Élise clique sur « <b>Valider</b> »	
16.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractères autre qu'une lettre ou un chiffre</li> </ul>
17.		Vérifie que le <b>Mot de passe et Nouveau mot de passe</b> sont identiques
18.		Enregistre le <b>Nouveau mot de passe</b> pour <b>Élise</b>
19.		Appel du cas d'utilisation <b>Se connecter</b>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise n'a pas renseignée l'adresse mail		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail n'est pas renseignée</b> ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'adresse mail donnée n'existe pas		
Étape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge le champ <b>Adresse mail</b>
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'adresse mail renseignée n'existe pas</b> ».
5.3		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : Le code n'est pas renseigné		
Étape	Acteur	Système
9.1		Encadre en rouge le champ <b>Code</b>
9.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le code n'est pas renseigné</b> ».
		Retour à l'étape 7.

Exception E4 : Le code n'est pas correct		
Étape	Acteur	Système
11.1		Encadre en rouge le champ <b>Code</b>
11.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le code renseigné n'est pas correct</b> ».
11.3		Retour à l'étape 7.

Exception E5 : Élise n'a pas renseigné tout les champs obligatoires		
Étape	Acteur	Système
14.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
14.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ».
14.3		Retour à l'étape 12.

Exception E6 : Le mot de passe n'est pas correct		
Étape	Acteur	Système
16.1		Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>
16.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ».
16.3		Retour à l'étape 12.

Exception E7 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Étape	Acteur	Système
17.1		Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>
17.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ».
17.3		Retour à l'étape 12.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 19
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élise à un nouveau mot de passe</li> <li>- Élise est sur le cas d'utilisation <b>Se connecter</b></li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	-
<b>Problèmes non résolus</b>	-

## 6.2.4 - Créer une commande

Identification	
Numéro	30
Nom	<b>Créer une commande</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir créer sa commande en ligne
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	<b>Élise</b> a cliqué sur « <b>Commander</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Vérifie qu' <b>Élise</b> est connectée
2.		Appel du cas d'utilisation <b>Informations de livraison</b>
3.		Appel du cas d'utilisation <b>Constituer un panier</b>
4.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Terminer ma commande</b> »	
5.		Si <b>Élise</b> souhaite payer en ligne : appel du cas d'utilisation <b>Païement</b>
6.		Enregistre la commande avec le statut « <b>En attente</b> »
7.		Envoi un récapitulatif de la commande par mail à <b>Élise</b>
8.		Affiche un message de confirmation : « <b>Votre commande est prise en compte, nous la préparons spécialement pour vous dans les plus brefs délais</b> »
9.		Dirige <b>Élise</b> vers l'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise n'est pas connectée		
Étape	Acteur	Système
1.1		Appel du cas d'utilisation <b>Se connecter</b>
1.2		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : Élise clique sur « Compléter ma commande »		
Étape	Acteur	Système
4.1		Retour à l'étape 3

Exception E3 : Élise veut payer sa commande à la livraison		
Étape	Acteur	Système
5.1		Statut de paiement de la commande : « <b>Paielement à la livraison</b> »

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 9. Scénario d'exception : E1
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut « <b>En attente</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> reçoit un récapitulatif de sa commande par mail</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation apparaître</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers l'accueil du site</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cas d'utilisation « <b>Se connecter</b> » est appelé</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	-
<b>Problèmes non résolus</b>	-

### 6.2.5 - Modifier une commande

Identification	
Numéro	40
Nom	<b>Modifier une commande</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	Élise
Description	Élise doit pouvoir modifier sa commande tant que celle-ci à la statut « <b>En attente</b> »
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Élise est connectée Élise a passé une commande Sa commande à le statut « <b>En attente</b> »
Démarrage	Élise clique sur « <b>Modifier ma commande</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » : modification du statut pour « <b>Modification en cours</b> »
2.		Appel du cas d'utilisation <b>Informations de livraison</b>
3.		Appel du cas d'utilisation <b>Constituer panier</b>
4.	Élise clique sur « <b>Valider ma commande</b> »	
5.		Si le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> » : appel du cas d'utilisation <b>Modification paiement</b>
6.		Enregistre la commande avec le statut « <b>En attente</b> »
7.		Envoi un récapitulatif de la commande modifiée par mail
8.		Affiche un message de confirmation : « <b>Les modifications apportées à votre commande sont prises en compte.</b> »
9.		Dirige Élise vers la page d'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison »		
Étape	Acteur	Système
1.1		Affiche un message d'erreur : « <b><i>La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut}</i></b> »
1.2		Dirige <b>Élise</b> vers la page d'accueil
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Exception E2 : Élise ne clique pas sur « Valider ma commande »		
Étape	Acteur	Système
4.1		Retour à l'étape 3

Exception E3 : Élise n'a pas fait de paiement en ligne mais souhaite maintenant payer en ligne		
Étape	Acteur	Système
5.1		Appel du cas d'utilisation <b><i>Paiement</i></b>



Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 9. Scénarios d'exception : E1
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut <b>En attente</b></li> <li>- <b>Élise</b> reçoit un récapitulatif de sa commande par mail</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation apparaître</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers la page d'accueil</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande n'est pas modifiée</li> <li>- <b>Élise</b> voit le message d'erreur</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers la page d'accueil</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Pour éviter le blocage de la commande ( <b>Élise</b> quitte son navigateur en cours de modification par exemple), un <i>timer</i> se déclenche au début de la modification (voir diagramme associé).
<b>Problèmes non résolus</b>	-

## 6.2.6 - Supprimer une commande

Identification	
Numéro	50
Nom	<b>Supprimer une commande</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	Élise
Description	Élise doit pouvoir supprimer sa commande si celle-ci à le statut « <b>En attente</b> »
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Élise est connectée Élise a passé une commande Sa commande à le statut « <b>En attente</b> »
Démarrage	Élise clique sur « <b>Annuler ma commande</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » : modification du statut pour « <b>Commande annulée</b> »
2.		Si le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> » : appel du cas d'utilisation <b>Annulation paiement</b>
3.		Envoi d'un mail d'annulation à Élise
4.		Affiche un message de confirmation : « <b>Votre commande a bien était annulée</b> »
5.		Dirige Élise vers la page d'accueil

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En préparation » ou « En livraison »		
Étape	Acteur	Système
1.1		Affiche un message d'erreur : « <b>La modification de votre commande n'est pas possible car elle est en cours de {afficher statut}</b> »
1.2		Dirige <b>Élise</b> vers la page d'accueil
1.3		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 5. Scénario d'exception : E1
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande est enregistrée avec le statut <b>Commande annulée</b></li> <li>- <b>Élise</b> reçoit un mail d'annulation</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation apparaître</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers l'accueil</li> </ul> Scénario d'exception E1: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La commande n'est pas modifiée</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message d'erreur</li> <li>- <b>Élise</b> est dirigée vers l'accueil</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	-
<b>Problèmes non résolus</b>	Souhaitez-vous que la commande soit conservée dans l'historique d'Élise ?

### 6.2.7 - Les informations de livraison

Identification	
Numéro	60
Nom	<b>Informations de livraison</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit donner les informations de livraison pour que le système choisisse le point de vente le plus approprié et que le point de vente connaisse le lieu de livraison
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Si <b>Élise</b> a déjà renseigné une adresse, affichage d'un formulaire pré-rempli composé de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom</li> <li>- Adresse postale</li> <li>- Code postal</li> <li>- Commune</li> <li>- Numéro de téléphone</li> </ul> Toute ces informations sont obligatoires
2.	<b>Élise</b> complète le formulaire	
3.		Vérifie que tout les champs du formulaire sont renseignés
4.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
5.		Choisit le point de vente le plus approprié en fonction de l'adresse de livraison
6.		Enregistre l'adresse de livraison pour le panier

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise n'a pas renseigné d'adresse dans son compte		
Étape	Acteur	Système
1.1		Affiche le formulaire vide

Exception E2 : Tout les champs obligatoires ne sont pas remplis		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 6.
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un point de vente est sélectionné</li> <li>- Des informations de livraison sont associées au panier de commande</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis
<b>Problèmes non résolus</b>	Si l'adresse est différente de celle enregistrée voulez-vous proposer de l'enregistrer ? Voulez-vous proposer au client d'avoir plusieurs adresses ?



### 6.2.8 - Constituer un panier

Identification	
Numéro	70
Nom	<b>Constituer panier</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir créer un panier quand elle passe une commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a donné ses informations de livraison
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Appel le cas d'utilisation <b>Consulter la carte</b>
2.		Si <b>Élise</b> a sélectionné un pizza : appelle le cas d'utilisation <b>Ajouter pizza</b>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise veut modifier une pizza de son panier		
Étape	Acteur	Système
2.1	Élise clique sur « <b>Voir mon panier</b> »	
2.2		Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de la pizza</li> <li>- Taille pizza</li> <li>- Nombre pizzas</li> <li>- Bouton « <b>Modifier</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Supprimer</b> »</li> </ul>
2.3		Appel du cas d'utilisation « <b>Modifier pizza</b> »

Exception E2 : Élise veut supprimer une pizza de son panier		
Étape	Acteur	Système
2.1	Élise clique sur « <b>Voir mon panier</b> »	
2.2		Affiche le panier sous la forme d'un tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de la pizza</li> <li>- Taille pizza</li> <li>- Nombre pizzas</li> <li>- Bouton « <b>Modifier</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Supprimer</b> »</li> </ul>
2.3		Appel du cas d'utilisation « <b>Supprimer pizza</b> »



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 3.
Post-conditions	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Élise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Élise</b> a ajouté une pizza à son panier</li></ul> <p>Scénario d'exception E1 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Élise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Élise</b> a modifié une pizza de son panier</li></ul> <p>Scénario d'exception E2 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Élise</b> a consulté la carte</li><li>- <b>Élise</b> a supprimé une pizza de son panier</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	-



## 6.2.9 - Constituer la carte

Identification	
Numéro	71
Nom	<b>Consulter la carte</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir parcourir la carte du point de vente pour constituer sa commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> à indiqué les informations de livraison
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <i>Interface client</i> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Sélectionne les pizzas en fonction du stock du point de vente
2.		Affiche le nom et une photo de chaque pizza
3.	<b>Élise</b> clique sur une pizza pour voir le détail	
4.		Affiche le détail en pop-in : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Photo pizza</li> <li>- Nom pizza</li> <li>- Ingrédients pizza</li> <li>- Champ pour choisir la taille</li> <li>- Champ pour choisir la quantité</li> <li>- Prix (selon taille)</li> <li>- Bouton « <b>Ajouter</b> »</li> </ul>



Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Élise veut voir une autre pizza		
Étape	Acteur	Système
4.1	Élise quitte le détail de la pizza	
4.2		Retour à l'étape 1.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 4.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Élise voit le détail d'une pizza</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Le champs pour choisir la <b>taille</b> est une liste déroulante. Cette liste tient compte du stock du point de vente. Le champs <b>quantité</b> est un champs de type <i>number</i> .
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous ajouter la possibilité pour le client d'avoir des ingrédients optionnels sur les pizzas (ex : extra bacon, extra fromage, etc.) ? Souhaitez-vous que le client puisse trier de façon spécifique la pizza avec des filtres (trier par base, végétariennes uniquement, halal uniquement, etc.) ?

## 6.2.10 - Ajouter une pizza

Identification	
Numéro	72
Nom	<b>Ajouter pizza</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir ajouter une pizza à son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a sélectionné le détail d'une pizza
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <i>Interface client</i> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.	<b>Élise</b> choisie la taille de la pizza	
2.	<b>Élise</b> choisie le nombre de pizzas qu'elle souhaite	
3.		Vérifie que le stock du point de vente est suffisant
4.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Ajouter</b> » pour ajouter la pizza dans le panier	
5.		Ajoute la pizza au panier
6.		Mise à jour du stock du point de vente
7.		Ferme le détail de la pizza
		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <b>Votre pizza a été ajoutée à votre panier</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li> </ul>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge le champ <b>quantité</b>
3.2		Affiche un message en rouge à côté du champs : « <b>Quantité max {donner quantité}</b> »
3.3		Retour à l'étape 2.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 7.
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Élise</b> a ajouté une pizza à son panier</li> <li>▪ Le stock du point de vente est mis à jour</li> <li>▪ <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in.
<b>Problèmes non résolus</b>	-



### 6.2.11 - Modifier une pizza

Identification	
Numéro	73
Nom	<b>Modifier pizza</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir modifier une pizza de son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a ajouté au moins une pizza à son panier
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.	<b>Élise</b> modifie la taille et/ou la quantité d'une pizza	
2.		Vérifie que le stock du point de vente est suffisant
3.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Modifier</b> » en face de la pizza modifiée	
4.		Mets à jour les informations de quantité et de taille dans le panier
5.		Met à jour le stock du point de vente
6.		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"><li>- « <b>Votre pizza a été modifiée</b> »</li><li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li><li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li></ul>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le stock du point de vente n'est pas suffisant		
Étape	Acteur	Système
2.1		Encadre en rouge le champ <b>quantité</b>
2.2		Affiche un message en rouge à côté du champs : « <b>Quantité max {donner quantité}</b> »
2.3		Retour à l'étape 1.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 6.
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Élise</b> a modifié une pizza de son panier</li> <li>▪ Le stock du point de vente est mis à jour</li> <li>▪ <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Le message de confirmation de modification s'affiche en pop-in.
<b>Problèmes non résolus</b>	-

## 6.2.12 - Supprimer une pizza

Identification	
Numéro	74
Nom	<b>Supprimer pizza</b> (package <i>Interface Client</i> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir supprimer une pizza de son panier
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a ajouté au moins une pizza à son panier
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Constituer panier</b> (package <i>Interface client</i> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Supprimer</b> » en face d'une pizza	
2.		Supprime la pizza du panier
3.		Met à jour le stock du point de vente
4.		Affiche un message : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « <b>Votre pizza a été supprimée</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Compléter ma commande</b> »</li> <li>- Un bouton « <b>Terminer ma commande</b> »</li> </ul>

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 4.
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Élise</b> a supprimé une pizza de son panier</li> <li>▪ Le stock du point de vente est mis à jour</li> <li>▪ <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul>
Compléments	
<b>Ergonomie</b>	Le message de confirmation d'ajout s'affiche en pop-in.
<b>Problèmes non résolus</b>	-



### 6.2.13 - Le paiement

Identification	
Numéro	80
Nom	<b>Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir payer en ligne sa commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a créé et validé un panier <b>Élise</b> a dit qu'elle souhaitée payer en ligne
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Créer une commande</b> ou le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.)
2.	<b>Élise</b> remplit le formulaire avec les informations nécessaire	
3.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
4.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné
5.		Validation de l'organisme
6.		Affichage d'un message : « <b>Paiement accepté</b> »
7.		Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : L'organisme bancaire refuse le paiement		
Étape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « <b>Paiement refusé, merci de vérifier vos informations de paiement</b> »
5.2		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives		
Étape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « <b>Paiement refusé</b> »
5.2		Affichage un message : « <b>Vous réglerez votre commande à la livraison</b> »
5.3		Statut de paiement de la commande : « <b>Paiement à la livraison</b> »
5.4		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 7. Scénario d'exception : E2
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Paiement à la livraison</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message d'erreur</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page
<b>Problèmes non résolus</b>	Combien de refus de paiement pouvez-vous accepter (par défaut 0) ? Souhaitez-vous proposer au client de conserver ses informations de paiement ?

## 6.2.14 - La modification du paiement

Identification	
Numéro	90
Nom	<b>Modification Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir modifier son paiement en ligne lors de la modification d'une commande (cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> )
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a déjà payé en ligne <b>Élise</b> a modifié sa commande
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Modifier une commande</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Calcul de la différence entre le paiement précédent et la nouvelle somme due
2.		Affiche un formulaire pour choisir son moyen de paiement (CB, PayPal, Lydia, etc.)
3.	<b>Élise</b> remplit le formulaire avec les informations nécessaires	
4.	<b>Élise</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
5.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné
6.		Validation de l'organisme
7.		Affichage d'un message : « <b>Paiement accepté</b> »
8.		Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »

### Dialogue : scénarios d'exception

#### Exception E1 : La différence est en faveur d'Élise

Étape	Acteur	Système
1.1		Affichage d'un message : « <b><i>Un remboursement vous sera transmis de la valeur de {montant de la différence}</i></b> »
1.2		Transmission des informations à l'organisme bancaire concerné pour ordonner l'ordre de virement
1.3		Statut du paiement de la commande : « <b><i>Payée</i></b> »
1.4		Arrêt du cas d'utilisation

#### Exception E2 : L'organisme bancaire refuse le paiement après plusieurs tentatives

Étape	Acteur	Système
5.1		Affichage d'un message : « <b><i>Paiement refusé</i></b> »
5.2		Affichage un autre message : « <b><i>Vous réglerez votre commande à la livraison</i></b> »
5.3		Statut de paiement de la commande : « <b><i>Paiement à la livraison</i></b> »
5.4		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 8. Scénario d'exception : E1 et E2
<b>Post-conditions</b>	Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Élise</b> a payé le complément</li> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Payée</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li> </ul> Scénario d'exception E2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Paiement à la livraison</b> »</li> <li>- <b>Élise</b> voit un message d'erreur</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	La phase de paiement se fait directement sur le site pour éviter l'envoi du client sur une nouvelle page
<b>Problèmes non résolus</b>	Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.)



### 6.2.15 - L'annulation du paiement

Identification	
Numéro	100
Nom	<b>Annulation Paiement</b> (package <b>Interface Client</b> )
Acteur-s	<b>Élise</b>
Description	<b>Élise</b> doit pouvoir être remboursée si elle a annulée sa commande et payé en ligne (cas d'utilisation <b>Supprimer une commande</b> )
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Élise</b> est connectée <b>Élise</b> a annulé sa commande <b>Élise</b> a payé en ligne
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Supprimer une commande</b> (package <b>Interface client</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Transmet les informations à l'organisme bancaire concerné pour le remboursement
2.		Statut de paiement de la commande : « <b>Remboursée</b> »
3.		Affiche un message : « <b>Le remboursement de la somme de {valeur de la commande} vous sera transmis dans les plus brefs délais</b> »



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 3.
Post-conditions	Scénarios nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- Statut de paiement de la commande : « <b>Remboursée</b> »</li><li>- <b>Élise</b> voit un message de confirmation</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous que le remboursement du client se fasse par un organisme particulier (opérateur des paiements en ligne, virement bancaire propre à OC pizza, etc.)

## 7 - Interface point de vente

### 7.1 - Les acteurs

Les acteurs concernés par cette application sont les salariés d'OC Pizza, représentés ici par Brise, Fabienne et Vivien (voir 3.1 - Les acteurs)

### 7.2 - Les cas d'utilisation

Pour rappel les cas d'utilisation sont décrits dans le diagramme des cas d'utilisation : 3.2.2 - L'interface point de vente.

#### 7.2.1 - Se connecter

Identification	
Numéro	200
Nom	<b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur-s	<b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>
Description	Les <b>Salariés</b> doivent se connecter à l'interface du point de vente pour interagir avec les commandes.
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Avoir un compte créé par <b>Vivien</b>
Démarrage	Un <b>Salarié</b> a cliqué sur « <b>Me connecter</b> » dans l'interface du point de vente



Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire de connexion contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifiant</li> <li>- Mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
2.	Le <b>Salarié</b> complète le formulaire	
3.		Vérifie que l' <b>Identifiant</b> est renseigné
4.		Vérifie que l' <b>Identifiant</b> est correct
5.		Vérifie qu'un <b>Mot de passe</b> est associé à l' <b>Identifiant</b>
6.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> est renseigné
7.	Le <b>Salarié</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
8.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> correspond à l'identifiant
9.		Connecte le <b>Salarié</b> à l'interface
10.		Appel du cas d'utilisation <b>Voir commandes</b>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : L'identifiant n'est pas renseigné		
Étape	Acteur	Système
3.1		Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
3.2		Encadre en rouge le champ <b>Identifiant</b>
3.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant n'est pas renseigné</b> ».
3.4		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : L'identifiant est incorrect		
Étape	Acteur	Système
4.1		Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
4.2		Encadre en rouge les champs <b>Identifiant</b> et <b>Mot de passe</b>
4.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects</b> ».
4.4		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : Aucun mot de passe n'est associé à l'identifiant		
Étape	Acteur	Système
5.1		Appel du cas d'utilisation <b>Créer mot de passe</b>
5.2		Retour à l'étape 1.

Exception E4 : Le mot de passe n'est pas renseigné		
Étape	Acteur	Système
6.1		Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
6.2		Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>
6.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe n'est pas renseigné</b> ».
6.4		Retour à l'étape 1.

Exception E5 : Le mot de passe ne correspond pas à l'identifiant		
Étape	Acteur	Système
8.1		Grise le bouton « <b>Valider</b> » pour que le <b>Salarié</b> ne puisse pas soumettre le formulaire d'inscription
8.2		Encadre en rouge les champs <b>Identifiant</b> et <b>Mot de passe</b>
8.3		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>L'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects</b> ».



Exception E5 : Le mot de passe ne correspond pas à l'identifiant		
Étape	Acteur	Système
8.4		Retour à l'étape 1.

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 9.
Post-conditions	Le <b>Salarié</b> est connecté dans la base de données Le cas d'utilisation <b>Voir commandes</b> est appelé

Compléments	
Ergonomie	Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis
Problèmes non résolus	-

### 7.2.2 - Créer un mot de passe

Identification	
Numéro	201
Nom	<b>Créer mot de passe</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur·s	<b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>
Description	Le <b>Salarié</b> se connecte pour la première fois à son compte, il doit donc créer son mot de passe
Auteur	Guillaume
Date·s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	-
Démarrage	Cas d'utilisation appelé par le cas d'utilisation <b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche un formulaire contenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mot de passe</li> <li>- Confirmation mot de passe</li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
2.	Le <b>Salarié</b> complète le formulaire	
3.		Vérifié que tout les champs sont renseignés
4.		Vérifie que le <b>Mot de passe</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- A minimum 8 caractères</li> <li>- A au moins une majuscule</li> <li>- A au moins un chiffre</li> <li>- A au moins un caractère autre qu'une lettre ou un chiffre</li> </ul>
5.		Vérifie que <b>Mot de passe et Confirmation mot de passe</b> sont identiques
6.	Le <b>Salarié</b> clique sur « <b>Valider</b> »	

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
7.		Enregistre le <b>Mot de passe</b> du <b>Salarié</b>
8.		Affiche un message « <b>Mot de passe créé</b> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés		
Étape	Acteur	Système
3.1		Encadre en rouge les champs vides et obligatoires
3.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les champs en rouge doivent être renseignés</b> ».
3.3		Retour à l'étape 1.

Exception E2 : Le mot de passe ne respecte pas les critères de sécurité		
Étape	Acteur	Système
4.1		Encadre en rouge le champ <b>Mot de passe</b>
4.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Le mot de passe utilisé doit contenir au moins : etc.</b> ».
4.3		Retour à l'étape 1.

Exception E3 : Les mots de passe ne correspondent pas		
Étape	Acteur	Système
5.1		Encadre en rouge les champs <b>Mot de passe</b> et <b>Confirmation mot de passe</b>
5.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <b>Les mots de passe ne sont pas identiques.</b> ».
5.3		Retour à l'étape 1.



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 9.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Mot de passe</b> du <b>Salarié</b> est créé</li><li>- Le <b>Salarié</b> voit un message de confirmation</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Par défaut le bouton « <b>Valider</b> » est grisé. Il se dégrise uniquement quant tous les champs obligatoires sont remplis
Problèmes non résolus	-

### 7.2.3 - Voir les commandes

Identification	
Numéro	210
Nom	<b>Voir commandes</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur·s	<b>Brice, Fabienne, Vivien (Salariés)</b>
Description	Les <b>Salariés</b> doivent accéder à la liste des commandes en cours
Auteur	Guillaume
Date·s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	Être connecté à l'interface du point de vente
Démarrage	Un <b>Salarié</b> a cliqué sur « <b>Liste des commande</b> » dans l'interface du point de vente Peut-être appelé par le cas d'utilisation <b>Se connecter</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche la liste des commandes avec le statut « <b>En attente</b> » ou « <b>En attente livraison</b> » en pile inversée (plus anciennes en haut et plus récente en bas) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prénom client</li> <li>- Nombre pizzas</li> <li>- Statut de paiement de la commande</li> <li>- Heure de commande</li> <li>- Bouton « <b>Préparer</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Livrer</b> »</li> </ul>
2.		Si le statut de la commande est « <b>En attente</b> » : grise le bouton « <b>Livrer</b> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En attente livraison »		
Étape	Acteur	Système



Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de la commande est « En attente livraison »		
Étape	Acteur	Système
2.1		Grise le bouton « <b>Préparer</b> »

Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 2.
Post-conditions	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Livrer</b> » est grisé</li></ul> <p>Scénario d'exception E1 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li><li>- Le bouton « <b>Préparer</b> » est grisé</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous donner la possibilité au système de mettre en avant les commandes à préparer ou à livrer selon le profil du salarié ? Souhaitez-vous que le système regroupe les commandes par « quartier » pour optimiser la livraison ?



## 7.2.4 - Préparer une commande

Identification	
Numéro	220
Nom	<b>Préparer commande</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur-s	<b>Brice</b>
Description	<b>Brice</b> doit pouvoir indiquer qu'il prépare la commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Brice</b> est connecté <b>Brice</b> voit la liste des commandes
Démarrage	<b>Brice</b> clique sur « <b>Préparer</b> » sur la ligne d'une commande

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Le statut de la commande passe à : « <b>En cours de préparation</b> »
2.		Le préparateur de la commande est <b>Brice</b>
3.		Affiche le détail de la commande sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom pizza</li> <li>- Taille</li> <li>- Quantité</li> <li>- Bouton « <b>Recette</b> »</li> <li>- Bouton « <b>Prête-s</b> »</li> </ul>
4.		Affiche un bouton « <b>Commande préparée</b> » grisé
5.	<b>Brice</b> clique sur « <b>Prête-s</b> » lorsqu'il a terminé de préparer les pizza d'une ligne	
6.		Si toute les pizzas sont prêtes, dégrise le bouton « <b>Commande préparée</b> »
7.	<b>Brice</b> clique sur le bouton « <b>Commande préparée</b> »	

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
8.		Le statut de la commande passe à : « <b>En attente livraison</b> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Brice souhaite consulter la recette d'une pizza		
Étape	Acteur	Système
5.1	Brice clique sur le bouton « <b>Recette</b> » de la pizza	
5.2		Affiche la recette de la pizza dans une fenêtre pop-in
5.3	Brice ferme la recette	
5.4		Retour à l'étape 4.

Exception E2 : Toutes les pizzas ne sont pas prêtes		
Étape	Acteur	Système
6.1		Retour à l'étape 4.

Fin	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 8.
<b>Post-conditions</b>	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li> <li>- Le bouton « <b>Livrer</b> » est grisé</li> </ul> Scénario d'exception E1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le <b>Salarié</b> voit la liste des commandes « <b>En attente</b> » et « <b>En attente livraison</b> »</li> <li>- Le bouton « <b>Préparer</b> » est grisé</li> </ul>

Compléments	
<b>Ergonomie</b>	-
<b>Problèmes non résolus</b>	-



### 7.2.5 - Livrer une commande

Identification	
Numéro	230
Nom	<b>Livrer commande</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur-s	<b>Fabienne</b>
Description	<b>Fabienne</b> doit pouvoir indiquer qu'elle livre une commande
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Fabienne</b> est connectée <b>Fabienne</b> voit la liste des commandes
Démarrage	<b>Fabienne</b> clique sur « <b>Livrer</b> » sur la ligne d'une commande

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Le statut de la commande passe à : « <b>En cours de livraison</b> »
2.		Affiche la page « <b>Livraisons Fabienne</b> »
3.		Ajoute la commande dans le tableau des livraisons avec : <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom client</li><li>- Prénom client</li><li>- Adresse</li><li>- Numéro</li><li>- Statut de paiement</li><li>- Bouton « <b>Encaisser</b> »</li><li>- Bouton « <b>Livrée</b> »</li></ul>
4.		Si le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> », le bouton « <b>Encaisser</b> » est grisé
5.	<b>Fabienne</b> clique sur « <b>Livrée</b> » lorsque la commande est livrée	

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
6.		Le statut de la commande passe à : « <b>Terminée</b> »
7.		Envoi la facture par mail à <b>Élise</b>

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison »		
Étape	Acteur	Système
4.1		Le bouton « <b>Livrée</b> » est grisé pour éviter que <b>Fabienne</b> oublie le règlement de la commande

Exception E2 : Le statut de paiement de la commande est « Paiement à la livraison »		
Étape	Acteur	Système
5.1	<b>Fabienne</b> clique sur « <b>Encaisser</b> »	
5.2		Affiche le montant de la commande
5.3		Affiche un bouton « <b>Payée</b> »
5.4	<b>Fabienne</b> clique sur « <b>Payée</b> » quand la commande est réglée	
5.5		Le statut de paiement de la commande est « <b>Payée</b> »
5.6		Retour à l'étape 4.



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 7.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- La commande n'est plus dans le tableau des livraisons de <b>Fabienne</b></li><li>- Une facture est envoyée par mail à <b>Élise</b></li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Ce cas d'utilisation doit être adapté à un appareil mobile de type smartphone
Problèmes non résolus	-

## 7.2.6 - Créer le profil d'un salarié

Identification	
Numéro	240
Nom	<b>Créer salarié</b> (package <i>Interface Point de Vente</i> )
Acteur-s	<b>Vivien</b>
Description	<b>Vivien</b> doit pouvoir créer un compte pour chacun des salariés
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Vivien</b> est connecté
Démarrage	<b>Vivien</b> clique sur « <i>Gestion utilisateurs</i> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		La liste des salariés sur le point de vente apparaît
2.		Affiche un bouton « <i>Ajouter utilisateur</i> »
3.	<b>Vivien</b> clique sur « <i>Ajouter utilisateur</i> »	
4.		Affiche un formulaire avec les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom</li> <li>- Identifiant</li> <li>- Rôle (menu déroulant)               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Choisir un rôle</li> <li>▶ Livreur-se</li> <li>▶ Préparateur-ric</li> </ul> </li> <li>- Bouton « <i>Ajouter</i> »</li> </ul>
5.	<b>Vivien</b> complète le formulaire	
6.		Vérifie que tout les champs sont renseignés

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
7.		Vérifie qu'un rôle a été choisi
8.		Vérifie que l'identifiant est disponible
9.	<b>Vivien</b> clique sur « <i>Ajouter</i> »	
10.		Crée l'utilisateur
11.		Affiche un message : « <i>{Prénom} {Nom} a été créé-e avec l'identifiant {Identifiant}</i> »

Dialogue : scénarios d'exception		
Exception E1 : Tout les champs ne sont pas renseignés		
Étape	Acteur	Système
6.1		Encadre en rouge les champs vides
6.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Les champs en rouge doivent être renseignés</i> ».
6.3		Retour à l'étape 4.

Exception E2 : Le rôle choisi est « Choisir un rôle »		
Étape	Acteur	Système
7.1		Encadre en rouge le champ « <i>Rôle</i> »
7.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Un rôle doit être renseigné</i> ».
7.3		Retour à l'étape 4.

Exception E3 : L'identifiant est déjà utilisé		
Étape	Acteur	Système
8.1		Encadre en rouge le champ « <i>Identifiant</i> »
8.2		Affiche en haut du formulaire en rouge « <i>Cet identifiant est déjà utilisé</i> ».
8.3		Retour à l'étape 4.



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 11.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur a été créé-e</li><li>- <b>Vivien</b> voit un message de confirmation de la création du compte</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	-
Problèmes non résolus	-



### 7.2.7 - Stock du point de vente

Identification	
Numéro	250
Nom	<b>Stock point de vente</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur-s	<b>Vivien</b>
Description	<b>Vivien</b> doit pouvoir consulter le stock de son point de vente en temps réel pour anticiper les commandes
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Vivien</b> est connecté
Démarrage	<b>Vivien</b> clique sur « <b>Stock</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche le stock sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ingrédient</li> <li>- Conditionnement</li> <li>- Quantité restante</li> </ul>
2.		Affiche un menu pour modifier l'ordre d'affichage du stock : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu déroulant <b>Nom colonne</b></li> <li>- Menu déroulant <b>Ordre de tri</b></li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
3.	<b>Vivien</b> choisit le <b>Nom colonne</b> et l' <b>Ordre de tri</b>	
4.	<b>Vivien</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
5.		Affiche le stock trié selon les critères de <b>Vivien</b>



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 5.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Vivien</b> voit le tableau de stock</li><li>- <b>Vivien</b> voit le tableau de stock s'afficher dans l'ordre souhaité</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Le tri du tableau se fait sans recharger la page
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous la mise en place de filtres ?

### 7.2.8 - Suivi des commandes

Identification	
Numéro	260
Nom	<b>Suivi commandes</b> (package <b>Interface Point de Vente</b> )
Acteur-s	<b>Vivien</b>
Description	<b>Vivien</b> doit pouvoir consulter en direct la liste des commandes en cours du point de vente
Auteur	Guillaume
Date-s	29/10/2019 - Première édition
Pré-conditions	<b>Vivien</b> est connecté
Démarrage	<b>Vivien</b> clique sur « <b>Commandes en cours</b> »

Dialogue : scénario nominal		
Étape	Acteur	Système
1.		Affiche les commandes ayant le statut « <b>En attente</b> », « <b>En cours de préparation</b> », « <b>En attente de livraison</b> » et « <b>En cours de livraison</b> » sous forme de tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prénom client</li> <li>- Montant commande</li> <li>- Statut commande</li> <li>- Prénom préparateur·rice / livreur·se</li> </ul>
2.		Affiche un menu pour modifier l'ordre d'affichage des commandes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu déroulant <b>Nom colonne</b></li> <li>- Menu déroulant <b>Ordre de tri</b></li> <li>- Bouton « <b>Valider</b> »</li> </ul>
3.	<b>Vivien</b> choisit le <b>Nom colonne</b> et l' <b>Ordre de tri</b>	
4.	<b>Vivien</b> clique sur « <b>Valider</b> »	
5.		Affiche les commandes triées selon les critères de <b>Vivien</b>



Fin	
Fin	Scénario nominal : étape 5.
Post-conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Vivien</b> voit le tableau des commandes</li><li>- <b>Vivien</b> voit le tableau des commandes dans l'ordre souhaité</li></ul>

Compléments	
Ergonomie	Le tri du tableau se fait sans recharger la page
Problèmes non résolus	Souhaitez-vous la mise en place de filtres ?



## 8 - Glossaire

<b>Persona</b>	Utilisateur fictif utilisé dans la démarche de conception
<b>Cas d'utilisation</b>	Unité représentant une fonctionnalité d'un système visible de l'extérieur (exemple : se connecter)
<b>Diagramme de Cas d'utilisation</b>	Diagramme mettant en œuvre les relations entre les acteurs d'un système et les différents cas d'utilisation le composant.
<b>Package</b>	Ensemble de cas d'utilisation (exemple : interface client)
<b>Diagramme de Packages</b>	Diagramme mettant en œuvre les relations entre les acteurs d'un système et les différents packages le composant.
<b>Workflow</b>	Parcours d'un utilisateur, pour un cas d'utilisation donné, ici représenté sous forme d'un diagramme
<b>Scénario nominal</b>	Scénario principal d'un cas d'utilisation
<b>Scénario d'exception</b>	Scénario alternatif d'un cas d'utilisation