



API HTTP

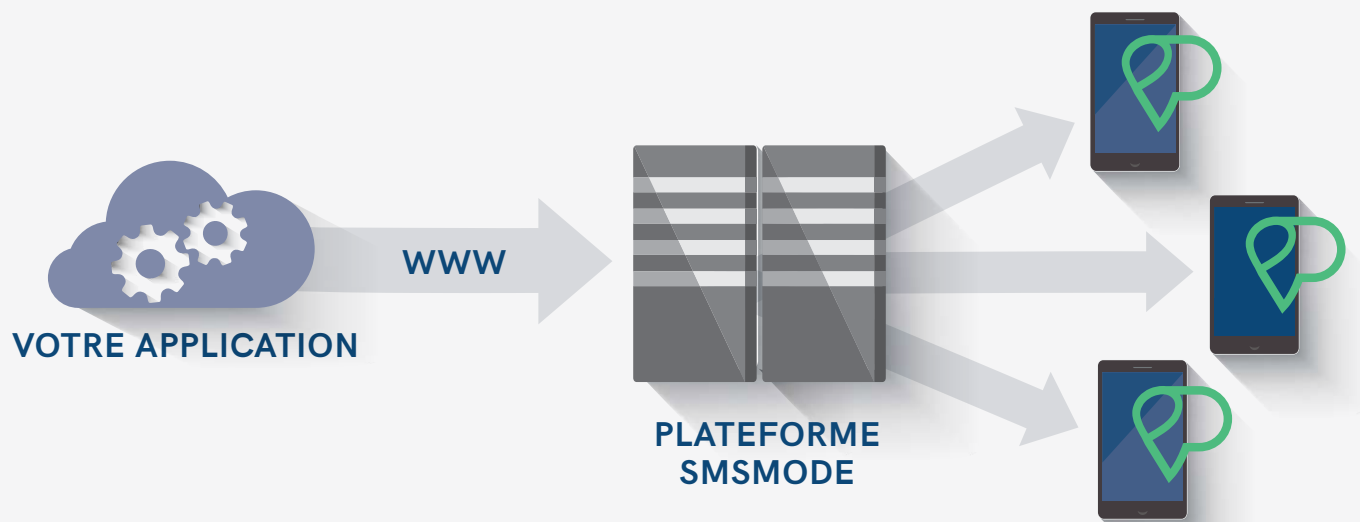
12/05/2015 à 13:50

Bonjour. Votre commande ref : 123456 est à votre disposition à votre point relais 10 rue d'Amiens, 75002 Paris. Venez muni(e) d'une pièce d'identité.
GANT

Version 3.3 - Mise à jour : 17 avril 2019



QU'EST-CE QUE L'API HTTP ?



sMsmode vous fournit une API pour réaliser des envois automatisés de SMS à intégrer dans vos applications.

Cette API expose les méthodes suivantes :

- envoi immédiat ou programmé de SMS
- gestion des réponses
- historique des SMS
- suppression de SMS
- solde du compte
- création de sous-comptes
- transfert de crédits de compte à compte
- ajout de contact
- récupération des compte-rendus de réception
- notification automatique de la mise à jour des comptes-rendus de réception

COÛTS

- Frais de mise en place : aucun.
- Frais d'utilisation : le prix des SMS envoyés.

PRÉ-REQUIS

- Ouvrir un compte sur sMsmode
- Acheter des crédits
- Intégrer les requêtes HTTP à votre application

EXEMPLES D'APPLICATION

- Intégration d'un module SMS dans un progiciel de caisse
- SMS d'alerte automatique de serveur "down" ou "up", etc.



TABLE DES MATIÈRES

1 Réglages de compte	4	10 Liste des SMS envoyés	18
2 Authentification	5	URL de base	18
URL de base	5	Paramètres d'authentification	18
Paramètres d'authentification	5	Paramètre optionnel	18
Réponse	5	Réponse	18
3 Envoi de SMS	6	11 Récupération du statut du SMS	19
URL de base	6	URL de base	19
Paramètres d'authentification	6	Paramètres d'authentification	19
Paramètres obligatoires	6	Paramètre obligatoire	19
Paramètres optionnels	7	Réponse	19
Réponse	7	12 Notification de compte-rendu automatique	21
Caractères et encodage	7	Réponse	21
Paramètres STOP SMS	9	Paramètres retournés par sMsmode	21
4 Compte-rendu de réception	10	13 Envoi de SMS avec réponse autorisée et notification	22
URL de base	10	Paramètres	22
Paramètres d'authentification	10	14 Récupération des SMS réponses	23
Paramètres obligatoires	10	URL de base	23
Réponse	10	Paramètres d'authentification	23
5 Solde du compte	12	Paramètres optionnels	23
URL de base	12	Réponse	24
Paramètres d'authentification	12	15 Envoi de SMS voix (ou SMS vocal)	25
Réponse	12	URL de base	25
6 Création de sous-compte	13	Paramètres d'authentification	25
URL de base	13	Paramètres obligatoires	25
Paramètres d'authentification	13	Paramètres optionnels	25
Paramètres obligatoires	13	Réponse	26
Réponse	14	16 Envoi de SMS Unicode	27
7 Transfert de crédit de compte à compte	15	Caractéristiques des SMS unicode et décompte des caractères	27
URL de base	15	URL de base	27
Paramètres d'authentification	15	Paramètres d'authentification	28
Paramètre obligatoire	15	Paramètres obligatoires	28
Paramètre optionnel	15	Paramètres optionnels	28
Réponse	15	17 Envoi de SMS en mode batch (fichier joint)	29
8 Ajout de contact	16	URL de base	29
URL de base	16	Paramètres d'authentification	29
Paramètres d'authentification	16	Paramètres optionnels	29
Paramètres obligatoires	16	Réponse	30
Paramètres optionnels	16	Caractères et encodage	30
Réponse	16	Exemple Curl	30
9 Suppression de SMS	17	Fichier joint	30
URL de base	17	Annexe : Liste récapitulative des statuts des SMS retournés	31
Paramètres d'authentification	17		
Paramètres obligatoires	17		
Réponse	17		



1. RÉGLAGES DE COMPTE

Les envois de SMS sont réalisés via deux canaux distincts, sur le **canal SMS marketing** ou sur le **canal SMS notifications** en fonction du type de SMS que vous envoyez. Par défaut et sans précision de votre part, tous les envois sont réalisés sur le canal marketing (cf. caractéristiques et limitations ci-dessous).

Contactez nos commerciaux au 04 91 05 64 62 pour toute information et paramétrage de votre compte.



ATTENTION : sMsmode ne peut être tenu responsable des blocages ou changements d'émetteurs potentiels des SMS par les opérateurs français, issus d'un compte mal paramétré.

CANAL SMS MARKETING

- Le canal marketing peut être utilisé pour tout type de communication (à caractère commercial ou non).
- Si l'émetteur est personnalisé, la présence de la mention "STOP numéro" est obligatoire. Sans le "STOP numéro", le SMS peut être bloqué par les opérateurs (notamment Free) ou l'émetteur personnalisé peut être remplacé par un shortcode.
- ① **Information :** la mention STOP prend la forme du texte "STOP" suivi du shortcode (numéro court - par exemple 36034). L'utilisation du paramètre STOP (cf. page 8) vous permet d'être assuré de respecter les exigences des opérateurs et de la CNIL (la réglementation de la CNIL stipule qu'il est obligatoire de proposer un moyen de désinscription pour toute campagne à caractère commercial).
- Si l'émetteur n'est pas personnalisé, la présence de la mention "STOP numéro" n'est pas obligatoire, mais fortement recommandée.
- L'envoi de SMS sur ce canal bénéficie d'une priorité inférieure à celui de notifications.
- Des délais dans la livraison peuvent se produire.

Quelques exemples d'utilisation :

SMS de publicité, soldes, promotions diverses, SMS de prospection, etc.

CANAL SMS NOTIFICATIONS

- Le canal de notifications est utilisé pour de la communication à caractère non commercial uniquement.
- L'émetteur peut être personnalisé.
- La présence d'un STOP n'est pas nécessaire.
- L'envoi d'un SMS à caractère commercial sur ce canal est bloqué et peut-être soumis à des sanctions financières (voir nos CGU).
- Les envois sont effectués en haute priorité et en haute performance.

Quelques exemples d'utilisation :

Confirmation ou rappel de rendez-vous, confirmation d'achat ou de livraison, SMS d'alerte informatif, relance facturation, notifications diverses, OTP (One Time Password), etc.



2. AUTHENTIFICATION

L'interface HTTP prévoit comme façon pour s'identifier à l'API une **clé API d'authentification**. Cette solution vous permet également d'être en règle avec le RGPD. La clé API est à générer au préalable soit par un appel à la requête de création de clé API, soit directement dans son compte personnel sMsmode.

MÉTHODE 1 : CRÉATION D'UNE CLÉ API VIA LE COMPTE SMSMODE

Se rendre dans la rubrique "Paramètres" > "Clé d'accès API" afin de gérer les clés API.



Important : cette méthode est obligatoire lors de la création de la première clé API d'un compte.

MÉTHODE 2 : CRÉATION D'UNE CLÉ API VIA UNE REQUÊTE

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/2.0/createAuthorisation.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/2.0/createAuthorisation.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
accessToken	Clé API à utiliser pour identifier votre compte

RÉPONSE (AU FORMAT JSON)

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
id	Identifiant du token
accessToken	Chaîne de 32 caractères servant d'authentification
creationDate	Date de création
state	État du compte
expiration	Délai d'expiration
account	Nom du compte lié au token



3. ENVOI DE SMS

L'interface HTTP permet d'automatiser l'envoi de SMS vers un ou plusieurs destinataires. Ces messages peuvent être envoyés immédiatement ou programmés. Bien que le mode HTTP soit supporté, il est fortement conseillé pour des raisons de sécurité d'utiliser le **mode HTTPS**.

Les méthodes HTTP GET et POST sont supportées, mais seule la **méthode POST** permet l'envoi de SMS à plus de 300 destinataires en une seule requête.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do`

Exemple de requête



```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&message=
Bonjour+Maman&numero=3363123456,0623123457

https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&message=Bon+
anniversaire&numero=3363123456&date_envoi=21122005-14:35
```





PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>message</code>	Message du SMS à envoyer. Nombre maximal de caractères pour 1 SMS=160  Pour un texte avec plus de 160 caractères, se reporter aux paramètres optionnels ci-dessous
<code>numero</code> (ou <code>groupe</code>)	Liste de numéros séparés par une virgule. Ces numéros peuvent être sous le format national (06xxxxxxx - uniquement accepté pour la France) ou international (336xxxxxxx)  Limité à 300 destinataires en HTTP GET
<code>groupe</code> (ou <code>numero</code>)	Nom du groupe contenant les numéros destinataires, préalablement créé sur le compte sMsmode

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
classe_msg	<ul style="list-style-type: none">• 2 : SMS Pro (par défaut)• 4 : SMS avec réponse autorisée (disponible uniquement en France)
date_envoi	Date d'envoi du message (format : ddMMyyyy-HH:mm)
refClient	Donnée client optionnelle renvoyée lors de la notification automatique de compte-rendu. Peut être utilisée pour "taguer" la requête avec votre propre identifiant
emetteur	Texte à utiliser pour personnaliser l'émetteur du SMS  Numéro de téléphone non autorisé  Maximum 11 caractères, sans d'accent ni d'espace. Fonctionnalité ne pouvant être utilisée si classe_msg=4  Émetteur personnalisable disponible suivant les contraintes techniques des pays.
nbr_msg	Nombre maximum de message (valeur par défaut 5).  Le message sera coupé s'il dépasse cette limite. Selon le nombre de caractères souhaités, indiquez le nombre de messages à envoyer comme suit : <ul style="list-style-type: none">• nbr_msg=1 : 160 caractères maximum• nbr_msg=2 : 306 caractères maximum• nbr_msg=3 : 459 caractères maximum
notification_url	URL de réception de la notification de compte-rendu du SMS (cf. item 12)
notification_url_reponse	URL de réception de la notification des SMS entrants (cf. item 12)

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : `code_retour` | `description` | `smsID` (présent si code retour 0).

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Accepté - le message a été accepté par le système et est en cours de traitement
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
33	Crédits insuffisants
35	Paramètre obligatoire manquant
50	Temporairement inaccessible

CARACTÈRES ET ENCODAGE


Seul un certain nombre de caractères sont gérés pour l'envoi de SMS (spécifications GSM 03.38). Si vous spécifiez un caractère qui n'est pas présent dans la liste, celui ci sera remplacé par "?". L'encodage utilisé est celui de la norme ISO-8859-15. Voici la liste des caractères acceptés et leur correspondance :


CARACTÈRES	CODE ISO 8859-15	CARACTÈRES	CODE ISO 8859-15	CARACTÈRES	CODE ISO 8859-15
Nouvelle ligne	%0A	A	A	q	q
Retour chariot	%0D	B	B	r	r
Espace	+	C	C	s	s
!	%21	D	D	t	t
"	%22	E	E	u	u
#	%23	F	F	v	v
\$	%24	G	G	w	w
%	%25	H	H	x	x
&	%26	I	I	y	y
`	%27	J	J	z	z
(%28	K	K	i	%A1
)	%29	L	L	£	%A3
*	*	M	M	€	%A4
+	%2B	N	N	¥	%A5
,	%2C	O	O	§	%A7
-	-	P	P	¿	%BF
.	.	Q	Q	Ä	%C4
/	%2F	R	R	Å	%C5
{	%7B*	S	S	Æ	%C6
	%7C*	T	T	Ç	%C7
}	%7D*	U	U	È	%C8
~	%7E*	V	V	É	%C9
[%5B*	W	W	Ñ	%D1
\	%5C*	X	X	Ö	%D6
]	%5D*	Y	Y	Ø	%D8
^	%5E*	Z	Z	Ü	%DC
0	0	_	_	ß	%DF
1	1	a	a	à	%E0
2	2	b	b	ä	%E4
3	3	c	c	å	%E5
4	4	d	d	æ	%E6
5	5	e	e	è	%E8
6	6	f	f	é	%E9
7	7	g	g	ì	%EC
8	8	h	h	ñ	%F1
9	9	i	i	ò	%F2
:	%3A	j	j	ö	%F6
;	%3B	k	k	ø	%F8
<	%3C	l	l	ù	%F9
=	%3D	m	m	Û	%FC
>	%3E	n	n	€	%80*
?	%3F	o	o		
@	%40	p	p		

* Attention : ces caractères comptent double.

PARAMÈTRE STOP SMS

Par défaut, la mention "STOP SMS" n'est pas ajouté. L'API HTTP permet de rajouter la mention "STOP SMS" au texte, via le paramètre optionnel STOP. Cette obligation légale imposée par la CNIL, impose lors de tout envoi de campagne SMS à caractère commercial ou publicitaire, la présence dans vos messages d'un moyen de désinscription simple, clair et gratuit pour le destinataire appelé également message "STOP SMS".

 **Information :** la mention STOP prend la forme du texte "STOP" suivi du shortcode (numéro court - par exemple 36034 qui peut par ailleurs changer arbitrairement) pour la France ou la forme de "no-sms.eu" pour tout message envoyé à l'international. En utilisant le paramètre STOP, vous êtes assurés que la bonne mention STOP sera utilisée.

 **À noter :** l'envoi d'un SMS de confirmation de désinscription étant obligatoire, un débit d'un crédit sera automatiquement décompté sur votre compte lors de chaque désinscription.

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&message=Bonjour+Maman  
&numero=3363123456,0623123457&stop=1
```

Valeur du paramètre

Afin d'éviter d'éventuelles surconsommations de SMS non souhaitées, ce paramètre accepte deux valeurs :

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
stop=1	<p>Ajout du message STOP uniquement si l'ajout du texte correspondant n'engendre pas une consommation additionnelle de SMS</p> <ul style="list-style-type: none">• Si la longueur du texte original du message à envoyer est inférieure ou égale à 149 caractères, le message STOP sera ajouté.• Si la longueur du texte original du message à envoyer est égale ou supérieure à 150 caractères, le message STOP ne sera pas ajouté (afin de ne pas créer un message de plus de 160 caractères qui nécessiterait la consommation de 2 SMS pour être envoyé). <p>Vous avez ainsi l'assurance de parfaitement maîtriser le nombre de SMS consommés.</p>
stop=2	<p>Ajout du message STOP quelle que soit la longueur du message à envoyer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si la longueur du texte original du message à envoyer est inférieure ou égale à 149 caractères, l'ajout du message STOP sera ajouté et aucune surconsommation de SMS ne sera observée.• Si la longueur du texte original du message à envoyer est égale ou supérieure à 150 caractères, la longueur totale du message suite à l'ajout du message STOP dépassera 160 caractères et le coût d'envoi du message sera de 2 SMS. <p>Vous avez ainsi l'assurance que le message STOP sera systématiquement ajouté. Par contre, des surconsommations de SMS pourront être observées.</p>



4. COMPTE-RENDU DE RÉCEPTION

L'interface HTTP permet de récupérer l'état des comptes-rendus de réception d'un SMS.



Limite de recherche : les SMS doivent avoir été envoyés dans les 30 derniers jours par rapport à la date du jour.



À noter : les comptes-rendus sont reçus en moyenne quelques secondes après l'envoi du SMS ; cependant, ce délai peut s'étendre jusqu'à 48h maximum selon les opérateurs et la charge de notre plateforme.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/compteRendu.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/compteRendu.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&smsID=12345678
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
accessToken	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
smsID	Numéro identifiant le SMS dont on souhaite connaître le(s) compte(s)-rendu(s) de réception (numéro contenu dans la réponse du serveur lors d'un envoi de SMS par l'interface HTTP)

RÉPONSE

Code retour en cas d'erreur :

CODE RETOUR	DESCRIPTION
31	Erreur interne lors de la requête
35	Paramètre obligatoire manquant
61	SMS n'existant pas ou plus

Statut : La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : `numéro_destinataire statut | numéro_destinataire statut | ...`

Exemples de réponse :

```
33600000000 11 | 33611111111 13
```

Dans cet exemple, le SMS a été reçu par le numéro 0600000000 et a été délivré à l'opérateur pour le numéro 0611111111 (cas d'un téléphone éteint ou hors réseau).

CODE STATUT	DESCRIPTION
0	SMS envoyé
2	Erreur interne lors de l'envoi du SMS
11	SMS reçu par le téléphone portable
13	Délivré opérateur (SMS délivré à l'opérateur dont dépend votre destinataire)
34	Erreur routage (réseau du destinataire non reconnu)
35	Erreur réception (SMS non délivré par l'opérateur sur le téléphone du destinataire)



5. SOLDE DU COMPTE

L'interface HTTP permet d'obtenir le solde de votre compte, c'est-à-dire le nombre de crédits restants.



Rappel : dans le cas où le compte est en post-pay, une valeur négative est transmise.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/credit.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/credit.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est un simple nombre correspondant au solde du compte.

Exemple de réponse :

```
212.5
```



6. CRÉATION DE SOUS-COMPTE

L'interface HTTP permet de créer des sous-comptes à partir d'un compte existant ; il suffit de spécifier les nouveaux identifiants et mots de passe.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/createSubAccount.do`


Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/createSubAccount.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&newPseudo=
bbbbbb&newPass=yyyyyy
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>newPseudo</code>	Identifiant du sous-compte à créer  La taille maximale de l'identifiant est de 50 caractères.
<code>newPass</code>	Mot de passe du sous-compte à créer

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>reference</code>	Référence de la transaction
<code>nom</code>	Nom du contact de votre compte sMsmode
<code>prenom</code>	Prénom du contact de votre compte sMsmode
<code>societe</code>	Société renseignée dans le contact de votre compte sMsmode
<code>adresse</code>	Adresse du contact de votre compte sMsmode
<code>ville</code>	Ville renseignée dans le contact de votre compte sMsmode
<code>codePostal</code>	Code postal renseignée dans le contact de votre compte sMsmode
<code>mobile</code>	Numéro de téléphone mobile du contact de votre compte sMsmode
<code>telephone</code>	Numéro de téléphone de votre compte sMsmode
<code>fax</code>	Numéro de fax de votre compte sMsmode
<code>email</code>	Email du contact de votre compte sMsmode
<code>date</code>	Date de naissance du contact de votre compte sMsmode

REPONSE

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Création effectuée
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
35	Paramètres incorrects
41	Identifiant déjà existant



7. TRANSFERT DE CRÉDITS DE COMPTE À COMPTE

L'interface HTTP permet de transférer une somme de crédits d'un compte vers un autre et d'un compte enfant à son compte parent.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/creditTransfert.do`


Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/creditTransfert.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&targetPseudo=bbbbb&creditAmount=12&reference=blablabla
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>targetPseudo</code>	Identifiant du compte vers lequel on veut transférer les crédits
<code>creditAmount</code>	Nombre de crédits à transférer  Uniquement des nombres entiers !

PARAMÈTRE OPTIONNEL

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>reference</code>	Référence de la transaction

RÉPONSE

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Transfert effectué
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
33	Crédits insuffisants
35	Paramètres incorrects
41	Identifiant inexistant



8. AJOUT DE CONTACTS

L'interface HTTP permet d'automatiser l'ajout d'un contact au carnet d'adresse. Elle permet aussi de créer un groupe de contacts si celui spécifié n'existe pas.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/addContact.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/addContact.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&nom=Dupond&prenom=jacques&mobile=06xxxxxxxx&groupes=Groupe1,Groupe2
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>nom</code>	Nom du contact à ajouter
<code>mobile</code>	Numéro de téléphone du contact

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>prenom</code>	Prénom du contact de votre compte sMsmode
<code>groupes</code>	Liste du ou des groupes auxquels le contact appartient (si un groupe n'existe pas, il est créé automatiquement)
<code>societe</code>	Société renseignée dans le contact de votre compte sMsmode
<code>other</code>	Autre paramètre du contact de votre compte sMsmode
<code>date</code>	Date de naissance du contact de votre compte sMsmode

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : `code_retour` | `description`

CODE RETOUR	DESCRIPTION
<code>0</code>	Contact ajouté
<code>31</code>	Erreur interne



9. SUPPRESSION DE SMS

L'interface HTTP permet de supprimer un SMS enregistré (programmé ou non).

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/deleteSMS.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/deleteSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&smsID=06000000
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
accessToken	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
smsID (ou numero)	Identifiant du SMS à supprimer (identifiant retourné par le système lors de l'utilisation de la requête d'envoi de SMS)
numero (ou smsID)	Un des numéros de portable présent dans les destinataires du SMS à supprimer (seul le SMS le plus récent correspondant à ce critère sera supprimé)

RÉPONSE

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	SMS supprimé
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
35	Paramètre incorrect ("accessToken", "numero" ou "smsID" sont obligatoires)
61	SMS non trouvé



10. LISTE DES SMS ENVOYÉS

L'interface HTTP permet de visualiser la liste des SMS envoyés.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/smsList.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/smsList.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&offset=2
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRE OPTIONNEL

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>offset</code>	Nombre de SMS à visualiser (par défaut les 50 derniers)

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : `smsId` | `date_envoi` | `texte_sms` | `téléphone_destinataire` | `coût_en_crédit` | `nbre_de_destinataires` |

CODE RETOUR	DESCRIPTION
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
35	Paramètre incorrect ("accessToken" est obligatoire)



11. RÉCUPÉRATION DU STATUT D'UN SMS

L'interface HTTP permet de récupérer le statut d'un SMS (envoyé, programmé, en erreur, etc.).



Limite de recherche : les SMS doivent avoir été envoyés dans les 30 derniers jours par rapport à la date du jour. Si le SMS a été envoyé à plusieurs destinataires, le statut récupéré est celui de la campagne ; le détail par numéro peut être obtenu via le compte-rendu de réception (cf. item 4).

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/smsStatus.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/smsStatus.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&smsID=12345678
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
accessToken	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRE OBLIGATOIRE

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
smsID	Numéro identifiant le SMS dont on souhaite connaître le ou les comptes-rendus de réception (numéro contenu dans la réponse du serveur lors d'un envoi de SMS par l'interface HTTP)

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : statut | description

Exemple de réponse

```
0 | Envoyé
```

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Envoyé
2	Non envoyé - erreur interne

CODE RETOUR	DESCRIPTION
10	Envoi programmé
11	Reçu (seulement si compte-rendu a été sélectionné, sinon "Envoyé")
13	Délivré (seulement si compte-rendu a été sélectionné, sinon "Envoyé")
32	Echec d'authentification ("accessToken" inexistant)
35	Paramètre(s) incorrect(s) ("accessToken", "smsID" obligatoires)
61	smsID invalide
39	Erreur réception
3501	Erreur temporaire opérateur
3502	Erreur temporaire absence
3503	Erreur temporaire téléphone
3521	Erreur permanente opérateur
3522	Erreur permanente absence
3523	Erreur permanente téléphone
3524	Erreur permanente anti spam
3526	Erreur permanente contenu
3526	Erreur permanente portabilité
3527	Erreur permanente roaming
3599	Erreur autre
3998	Numéro invalide
3999	Destinataire blacklisté



12. NOTIFICATION DE COMPTE-RENDU AUTOMATIQUE

L'interface HTTP permet de recevoir une notification lorsque le statut du compte-rendu de réception est mis à jour (par exemple de "délivré opérateur" à "reçu"). Vous devez ajouter les paramètres "notification_url" lors de la requête d'envoi de SMS.

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&message=Bonjour+test  
&numero=336xxyyzzaa&notification_url=http://www.votreURLdeNotificationdeCR.com/compteRendu  
Notification.php&refClient=12azer34
```

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : code_retour | description | campagneID (présent si code retour 0).

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Accepté - le message a été accepté par le système et est en cours de traitement
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
33	Crédits insuffisants
35	Paramètre obligatoire manquant
50	Temporairement inaccessible

PARAMÈTRES RETOURNÉS PAR SMSMODE

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
numero	Numéro destinataire du SMS (format international de type 336xxxxxxx)
date_reception	Date de réception du compte-rendu (format yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
statut	cf. liste des statuts, item 10
smsID	Référence du SMS initial retourné par le serveur
refClient	Paramètre envoyé en cas de présence dans la requête initiale d'envoi du SMS
cost	Description du coût de l'envoi du SMS en crédit
mcc_mnc	Code opérateur (format à la norme GSM)

Exemple de requête effectuée vers votre serveur

```
http://www.votreURLdeNotificationdeCR.com/compteRenduNotification.php?numero=336xxyyzzaa&  
date_reception=2010-03-25+09%3A52%3A17&statut=11&smsID=S7EpYZ5kmS87&refClient=12azer34&  
mcc_mnc=20801&cost=1
```



13. ENVOI DE SMS AVEC RÉPONSE

AUTORISÉE ET NOTIFICATION

L'interface HTTP permet d'envoyer un SMS auquel le destinataire peut répondre. Il faut rajouter un paramètre dans la requête d'envoi (cf item 2). L'entête du SMS est un numéro auquel le destinataire peut répondre. Les réponses sont enregistrées sur le compte sMsmode depuis lequel est envoyé le SMS réponse. Elles sont visualisables dans le menu "Messagerie" sur l'interface graphique ui.smsmode.com, soit en cliquant sur "Réponses reçues", soit en cliquant sur le détail du SMS origine. Si vous souhaitez recevoir une requête HTTP GET vous notifiant de la réponse, il vous faut entrer le paramètre "URL notification réception SMS" dans le menu "Paramètres >> Développeurs". Dans ce cas, dès qu'une réponse est reçue par la plateforme, une notification vous est envoyée avec les paramètres suivants.



À noter : les réponses sont uniquement disponibles en France.

PARAMETRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
numero	Numéro sMsmode ayant traité la réponse (à ne pas confondre avec "emetteur")
message	Texte du SMS
emetteur	Numéro de la personne ayant répondu
date_reception	Date de réception du compte-rendu (format : ddMMyyyy-HH:mm:ss)
smsID	Référence du SMS initial
refClient	Paramètre envoyé en cas de présence dans la requête initiale d'envoi du SMS
responseID	Référence de la réponse au SMS

Exemple de requête effectuée vers votre serveur

```
http://www.votreServeur.com/notificationReponse.php?numero=36034&message=bonjour&emetteur=33601020304&date_reception=01012013-122233&smsID=abcd1234&refClient=monclient123&responseID=azertyu123
```



14. RÉCUPÉRATION DES SMS RÉPONSES

L'interface HTTP permet de lister les réponses reçues. La liste des réponses peut-être obtenues de deux manières différentes :

- par pagination à partir de la plus récente (0 à 49, 50 à 99, etc.),
- par date en précisant un intervalle de temps (toutes les réponses entre le 01/01/2014 et le 01/02/2014).

Par défaut les résultats sont retournés par pagination.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/responseList.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/responseList.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>start</code>	Index de la première réponse de la liste (par défaut 0) ⚠ Ne peut pas être utilisé avec les paramètres <code>startDate</code> et <code>endDate</code> .
<code>offset</code>	Nombre de réponse à obtenir (par défaut 50) ⚠ Ne peut pas être utilisé avec les paramètres <code>startDate</code> et <code>endDate</code> .
<code>startDate</code>	Date de début de la recherche (au format ddMMyyyy-HH:mm) ⚠ Nécessite l'utilisation du paramètre <code>endDate</code> .
<code>endDate</code>	Date de fin de la recherche (au format ddMMyyyy-HH:mm) ⚠ Nécessite l'utilisation du paramètre <code>startDate</code> .

Exemples de requête avec des paramètres optionnels

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/responseList.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi  
&start=50&offset=150 (Requête paginée avec envoi des réponses de 50 à 199)
```

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/responseList.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&startDate=  
01012014-00:00&endDate=01022014-00:00 (Requête par date incluant les réponses du 01/01/2014 au  
01/02/2014)
```

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : `response_ID | reception_date | from | text | to | message_ID`

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
response_ID	Identifiant de la réponse
reception_date	Date de réception de la réponse (au format ddMMyyyy-HH:mm)
from	Émetteur de la réponse
text	Texte de la réponse
to	Destinataire de la réponse
message_ID	Identifiant du SMS auquel la réponse a été rattachée

CODE RETOUR	DESCRIPTION
32	Erreur d'authentification
35	Paramètre incorrect ("accessToken" est obligatoire)



15. ENVOI DE SMS VOIX (OU SMS VOCAL)

L'interface HTTP permet d'automatiser l'envoi de SMS voix (SMS transformé en appel c'est-à-dire que le destinataire écoute le SMS au lieu de le lire) envoyés immédiatement ou programmés. Le texte doit être rédigé phonétiquement pour une meilleure traduction du message (technologie TextToSpeech) ; il est donc préférable d'effectuer un test au préalable pour s'assurer de la compréhension du texte).

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http/1.6/sendVoiceMessage.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendVoiceMessage.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi
&message=Bonjour+Maman&numero=3363123456&title=voici+le+titre
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>message</code>	Message du SMS (160 caractères maximal pour 1 SMS)
<code>numero</code>	Liste de numéros séparés par une virgule (numéros au format national "06xxxxxxx" ou international "336xxxxxxx"). L'envoi par méthode HTTP GET limite le nombre de destinataires à 300, la méthode POST n'a pas cette limitation.

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>title</code>	Titre lu au début du SMS vocal (par exemple : 'Message de la société xx' - par défaut le titre est 'Ceci est un message de sMsmode')
<code>date_envoi</code>	Date d'envoi du message (au format ddMMyyyy-HH:mm)
<code>language</code>	Langue du message vocal. Les valeurs possibles sont fr-FR, en-GB, de-DE, es-ES

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : code_retour | description | smsID (présent si code retour)

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Accepté (message accepté par le système et en cours de traitement)
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
33	Crédits insuffisants
35	Paramètre obligatoire manquant
50	Temporairement inaccessible



16. ENVOI DE SMS UNICODE

L'interface HTTP permet d'automatiser l'envoi de SMS unicode (message comportant des caractères non-latin, des caractères techniques ou des émoticônes) envoyés immédiatement ou programmés. Les méthodes HTTP GET et POST sont supportées, mais seule la **méthode POST** permet l'envoi de SMS à plus de 300 destinataires en une seule requête.

CARACTÉRISTIQUES DES SMS UNICODE ET DÉCOMPTE DES CARACTÈRES

Un SMS Unicode peut contenir un maximum de 70 caractères (au lieu des 160 pour un SMS normal). Un maximum de 5 SMS peut être concaténé afin d'envoyer des textes d'une longueur supérieure à 70 caractères sous la forme d'un seul et même SMS.

NOMBRE DE SMS	TAILLE MAXIMALE DE CARACTÈRES
1	70 caractères
2	134 caractères
3	201 caractères
4	268 caractères
5	335 caractères

Certains caractères du jeu de caractères Unicode comptent double.

- Les caractères Unicode U+0000 à U+FFFF comptent 1 caractère ([https://fr.wikipedia.org/wiki/Table_des_caract%C3%A8res_Unicode_\(0000-FFFF\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Table_des_caract%C3%A8res_Unicode_(0000-FFFF)))
- Les autres caractères comptent double.

URL DE BASE

`https://api.smsmode.com/http:1.6/sendSMS.do`

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMS.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi&classe_msg=9&message=%E2%98%BA&emetteur=PERSO&numero=3363123456,0623123457
```

Dans cet exemple, un SMS sera envoyé aux numéros +3363123456 et 062312345, avec l'émetteur personnalisé "PERSO" et avec comme message "□".

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>accessToken</code>	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2).

PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>message</code>	<p>Message du SMS à envoyer. Celui-ci doit être encodé en utilisant le jeux de caractères UTF-8 et le nombre maximal de caractères pour 1 SMS est de 160 caractères.</p> <p>⚠ Pour un texte avec plus de 160 caractères, se reporter aux paramètres optionnels ci-dessous</p> <p>⚠ L'UTF-8 est différent du jeux de caractère ISO-8859-1 utilisé pour l'envoi de SMS traditionnels.</p>
<code>numero</code> (ou <code>groupe</code>)	<p>Liste de numéros séparés par une virgule. Ces numéros peuvent être sous le format national (06xxxxxxx - uniquement accepté pour la France) ou international (336xxxxxxx)</p> <p>⚠ Limité à 300 destinataires en HTTP GET</p>
<code>groupe</code> (ou <code>numero</code>)	Nom du groupe contenant les numéros destinataires, préalablement créé sur le compte sMsmode
<code>classe_msg</code>	Doit avoir la valeur 9.

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
<code>date_envoi</code>	Date d'envoi du message (format : ddMMyyyy-HH:mm)
<code>refClient</code>	Donnée client optionnelle renvoyée lors de la notification automatique de compte-rendu. Peut être utilisée pour "taguer" la requête avec votre propre identifiant
<code>emetteur</code>	<p>Texte à utiliser pour personnaliser l'émetteur du SMS</p> <p>⚠ Numéro de téléphone non autorisé</p> <p>⚠ Maximum 11 caractères, sans d'accent ni d'espace.</p> <p>⚠ Émetteur personnalisable disponible suivant les contraintes techniques des pays.</p>
<code>nbr_msg</code>	<p>Nombre maximum de message (valeur par défaut 5).</p> <p>⚠ Le message sera coupé s'il dépasse cette limite. Selon le nombre de caractères souhaités, indiquez le nombre de messages à envoyer comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• <code>nbr_msg=1</code> : 70 caractères maximum• <code>nbr_msg=2</code> : 134 caractères maximum• <code>nbr_msg=3</code> : 201 caractères maximum <p>⚠ Certains caractères comptent double (cf. explication ci-dessus)</p>
<code>notification_url</code>	URL de réception de la notification de compte-rendu du SMS (cf. item 12)



17. ENVOI DE SMS EN MODE BATCH (FICHIER JOINT)

Cette requête permet, comme celle détaillée dans l'item 2, d'envoyer des SMS à plusieurs destinataires, et de pouvoir personnaliser le message pour chacun des destinataires. Ainsi, au lieu d'envoyer plusieurs centaines de requêtes avec la méthode décrite dans l'item 2, vous pouvez ne faire qu'une seule requête en joignant un fichier de personnalisation contenant les numéros destinataires et les éléments de personnalisation.



À noter : seuls les paramètres "numero", "message", "emetteur" peuvent être gérés par le fichier batch.

URL DE BASE

<https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMSBatch.do>

Exemple de requête

```
https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMSBatch.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi
```

PARAMÈTRES D'AUTHENTIFICATION

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
accessToken	Clé d'accès à utiliser pour identifier votre compte (cf. item 2)

PARAMÈTRES OPTIONNELS

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
classe_msg	<ul style="list-style-type: none">• 2 : SMS Pro (par défaut)• 4 : SMS avec réponse autorisée (disponible uniquement en France)
date_envoi	Date d'envoi du message (format : ddMMyyyy-HH:mm)
refClient	Donnée client optionnelle renvoyée lors de la notification automatique de compte-rendu. Peut être utilisée pour "taguer" la requête avec votre propre identifiant
emetteur	Texte à utiliser pour personnaliser l'émetteur du SMS <ul style="list-style-type: none">❗ Numéro de téléphone non autorisé❗ Maximum 11 caractères, sans d'accent ni d'espace. Fonctionnalité ne pouvant être utilisée si classe_msg=4❗ Émetteur personnalisable disponible suivant les contraintes techniques des pays.
nbr_msg	Nombre maximum de message (valeur par défaut 5). <ul style="list-style-type: none">❗ Le message sera coupé s'il dépasse cette limite. Selon le nombre de caractères souhaités, indiquez le nombre de messages à envoyer comme suit :<ul style="list-style-type: none">• nbr_msg=1 : 160 caractères maximum• nbr_msg=2 : 306 caractères maximum• nbr_msg=3 : 459 caractères maximum
notification_url	URL de réception de la notification de compte-rendu du SMS (cf. item 11)

RÉPONSE

La réponse à une requête d'envoi HTTP est de la forme : code_retour | description | campagneID (présent si code retour 0).

CODE RETOUR	DESCRIPTION
0	Accepté - le message a été accepté par le système et est en cours de traitement
31	Erreur interne
32	Erreur d'authentification
33	Crédits insuffisants
35	Paramètre obligatoire manquant
50	Temporairement inaccessible

CARACTÈRES ET ENCODAGE

Cf. page 5

EXEMPLE CURL

```
curl -v -k -H "ContentType: multipart/formdata" -X POST -F "fichier=@fichier.csv;type=text/csv" "https://api.smsmode.com/http/1.6/sendSMSBatch.do?accessToken=Ab1CD2efg3Hi"
```

FICHIER JOINT

Dans l'exemple précédent, le fichier joint peut être de la forme suivante :

```
"numero","message","emetteur","refClient"
"99999911","Ceci est le corps du message 1, test fichier CSV","RDV","ref123"
88888888,"Ceci est le corps du message 2, test fichier CSV","","ref456"
77777777,"Ceci est le corps du message 3, test fichier CSV","TOT0","ref789"
```

La requête ainsi définie permettra d'envoyer 3 SMS avec un texte spécifique à chaque destinataire.



Le nom de fichier n'est pas pris en compte par le système.



L'encodage du fichier doit être réalisé au format ISO-8859-15.



ANNEXE. LISTE RÉCAPITULATIVE DES STATUTS DES SMS RETOURNÉS

CODE STATUT	DESCRIPTION
0	Envoyé
1	En cours
2	Erreur interne
10	Programmé
11	Reçu
12	Partiellement délivré
13	Délivré opérateur (statut temporaire)
14	Délivré
15	Partiellement reçu
16	Ecouté
21	Non délivrable
22	Rejeté
33	Non envoyé - crédit insuffisant
34	Erreur routage
35	Erreur réception
36	Erreur message
37	Message expiré
38	Message trop long
50	Non délivré
40	Modèle
100	Lu
101	Non lu
999	Indéfini
3501	Erreur temporaire opérateur
3502	Erreur temporaire absence
3503	Erreur temporaire téléphone
3504	Erreur temporaire portabilité
3521	Erreur permanente opérateur
3522	Erreur permanente absence
3523	Erreur permanente téléphone
3524	Erreur permanente anti spam
3525	Erreur permanente contenu
3526	Erreur permanente portabilité
3527	Erreur permanente roaming
3560	Erreur non routable
3599	Erreur autre
3998	Destinataire invalide
3999	Destinataire blacklisté



SOLUTIONS DE COMMUNICATION MOBILE
PROPOSÉES PAR CALADE TECHNOLOGIES

Pôle Média Belle de Mai
37/41 rue Guibal
13003 Marseille - France

Tél : +33 (0)4 91 05 64 62

Mail : contact@smsmode.com

www.smsmode.com

