

Identification	
Numéro	1.1
Nom	Commander une pizza (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Commander une pizza doit pouvoir être réalisé par un client ou un vendeur, par téléphone, sur place ou en ligne. La commande comprend les produits demandés et le règlement de l'achat.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page « Consulter la carte des Pizza »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
Utilisateur		Système
1.		Le système donne le choix à l'acheteur d'effectuer une commande en livraison ou à emporter
2.		Le système vérifie le type d'utilisateur connecté (si vendeur ou client)
3.	L'acheteur « consulte la carte » (Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la carte des pizzas »)	
4.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas disponibles »
5.		Le système affiche les pizzas disponibles pour la vente
6.	L'acheteur se « constitue un panier » (Appel du cas d'utilisation interne « Constituer un panier »)	
7.	L'acheteur sélectionne le mode de paiement	
8.		Le système enregistre la commande
9.		Le système affiche le récapitulatif de la commande
Les scénarios alternatifs		
Utilisateur		Système
2.a	Si l'acheteur est un vendeur, ce dernier doit récupérer les informations du client	

Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
2.b	Le vendeur enregistre les informations du client dans le système Point d'extension « Créer compte client » EXT2	
2.c		Le système interroge la base de données des clients
2.d.1		Le système reconnaît le client dans la base de données et rattache la commande au compte du client
2.d.2		Le système ne trouve pas le client dans la base de données
2.e	Si le système ne trouve pas le client, le vendeur créer un compte au client - Point d'extension « Créer compte client » EXT2 et rattache la commande à ce nouveau client	
3.a	L'utilisateur décide de quitter la consultation de la carte des pizzas	
6.a	L'utilisateur décide de quitter le site internet. La commande est annulée	
7.a	Le client décide de payer en ligne. Point d'extension « Payer la commande » EXT1	
7.b	Le client décide d'effectuer le règlement de sa commande sur place	
7.c	Le client décide d'effectuer le règlement à la réception de la commande	
7.		Le système propose à l'acheteur de choisir un mode de règlement

Exception E1 : Après le point 7, lorsque le paiement échoue

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système
7.a.1		Le paiement échoue. Le système affiche un message d'erreur et invite le client à effectuer le paiement via un autre mode de règlement.

Fin
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 9 (affichage du récapitulatif de la commande)
Scénario alternatifs : Après le point 3 ou 6 si l'utilisateur décide de quitter avant la fin du processus
Scénario d'exception : Après le point 7 si le paiement échoue

Post-Conditions

Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données

Scénario d'exception : Si le paiement échoue l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au point de vente et au client.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'affichage de la liste des pizzas doit contenir le nom de chaque pizza, accompagné de la liste des ingrédients et d'une photo de la pizza. L'affichage de la carte permettra à l'utilisateur de sélectionner la taille de sa pizza, la base sauce et la quantité. Le récapitulatif de la commande devra suivre l'utilisateur tout au long de son processus d'achat.

Problèmes résolus

Le client peut-il commander une pizza sans s'authentifier?
Le client peut-il entrer un code promo avant le paiement ?

Identification	
Numéro	1.2
Nom	Constituer panier (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Constituer un panier doit pouvoir être réalisé par un client ou un vendeur -, sur place, par téléphone ou en ligne. Le client sélectionne les pizzas qu'il souhaite et les ajoute dans son panier.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur ajoute des articles à son « Panier »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
Utilisateur		Système
1.	L'acheteur sélectionne l'article souhaité par le client	
2.	L'acheteur sélectionne la quantité souhaitée	
3.	L'acheteur ajoute l'article dans son panier, l'article est enregistré dans le panier	
4.		Le système affiche l'article ajouté dans le panier
5.	L'acheteur valide son panier	
6.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas »
Les scénarios alternatifs		
Utilisateur		Système
2.a	Si l'acheteur sélectionne une pizza il peut choisir la taille et la base sauce de la pizza	
4.a	Si l'acheteur décide de quitter. La panier est vidé et la commande annulée	
7.		Le système détecte des produits non disponibles dans le panier
8.		Le système retire les articles non disponible
9.		Le système affiche un message informant l'acheteur

Fin
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 5 (validation du panier)
Post-Conditions
Scénario nominal : Le panier est enregistré dans la session de l'acheteur
Scénario alternatif : Après le point 4 le panier est vidé et non enregistré

COMPLEMENTS
Ergonomie
Dans la constitution du panier, l'utilisateur doit pouvoir sélectionner la quantité du produit voulu et si l'article est une pizza il doit pouvoir sélectionner la taille et la base sauce de la pizza. Le panier doit être une petite fenêtre qui suit le client tout au long du processus.
Problèmes non résolus
Si le client a choisi la livraison quel montant minimum permet la validation du panier pour bénéficier la livraison?

Identification	
Numéro	1.3
Nom	Consulter la carte des pizzas (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'utilisateur (client ou acheteur) peut consulter la carte des produits proposés par la pizzeria
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Carte des pizza »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
Utilisateur		Système
1.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas disponibles »
2.		Le système affiche les pizzas disponibles pour la vente avec une photo et une description
3.	L'acheteur peut afficher les produits par catégories (Pizzas, Boissons, Entrées, Desserts)	
4.		Le système recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie
5.		Le système affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé
6.	L'acheteur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés	
7.		Le système affiche des informations détaillées du produit choisi (Composition, Valeurs nutritionnelle, origine des ingrédients ...)
8.	L'acheteur peut ensuite quitter cette description détaillée	
9.		Le système retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4)
Les scénarios alternatifs		
Utilisateur		Système
2.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la carte	

Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
3.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.	
6.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.	
6.b	L'acheteur décide de quitter la consultation du catalogue	
8.a	L'acheteur décide de quitter la consultation du catalogue	
Fin		
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le 2, 3 et 6		
Post-Conditions		
Aucun		
COMPLEMENTS		
Ergonomie		
L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.		
Performance attendue		
La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 5 secondes. Lorsque le client quitte une description détaillée et revient à la catégorie il doit être redirigé là où sa recherche s'est arrêtée.		

Identification	
Numéro	1.4
Nom	Suivre les stocks des pizzas disponibles (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Interroge la base de données des stocks et détermine si une pizza est disponible ou non
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	La carte des pizzas interroge la BDD des stocks pour n'afficher que les disponibles

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
Utilisateur		Système
1.		Le système interroge la base de données des stocks
2.		Le système interroge les processus de réalisation des pizzas
3.		Le système détermine si une pizza est réalisable ou non en fonction des stocks

Exception E1 : Le système ne parvient pas à joindre la base de données

Les scénarios d'exceptions		
Utilisateur		Système
1.a.1		Le système ne parvient pas à interroger la base de données
1.a.2		Le système affiche les pizzas non disponible par défaut
1.a.3		Le système envoi un message d'erreur au restaurant pour l'avertir que la base de données est inaccessible
Fin		
Scénario nominal : Au point 3 après avoir déterminer si les pizzas sont disponibles ou non		
Scénario d'exception : Au point 1 après avoir rencontrer une erreur		

Post-Conditions

Scénario nominal : Aucun

Scénario d'exception : Le système affiche les pizzas non disponibles par défaut et envoie un message d'erreur au restaurant pour l'avertir que la base de données est inaccessible

COMPLEMENTS

Ergonomie

Dans la constitution du panier, l'utilisateur doit pouvoir sélectionner la quantité du produit voulu et si l'article est une pizza il doit pouvoir sélectionner la taille et la base sauce de la pizza. Le panier doit être une petite fenêtre qui suit le client tout au long du processus.

Performance attendue

L'interrogation de la base de données ne doit pas prendre plus de 10 secondes

Problèmes non résolus

Comment déterminer si une pizza est réalisable ou non ?

Identification	
Numéro	1.5
Nom	Créer compte client (package « Vente »)
Acteur(s)	Vendeur
Description succincte	Lorsque le client passe commande sur place ou par téléphone le vendeur va créer un compte client associé à un numéro de téléphone et une adresse e-mail
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») Extension EXT1: étend le cas d'utilisation « Commander une pizza » au point d'extension vendeur enregistre une commande prise sur place ou par téléphone
Démarrage	Le vendeur consulte la page de création compte client

Description des scénarios	
Le scénario nominal	
Utilisateur	Système
1. Le vendeur récupère les informations du client	
2.	Le système affiche le formulaire de saisie
3. Le vendeur saisi les informations du clients en vue de lui créer un compte client	
4.	Le système enregistre le compte client dans la base de données
Fin	
Scénario nominal : Lorsque le compte client est crée au point 4	
Post-Conditions	
Scénario nominal : un nouveau compte client est crée dans la base de données	

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Lorsque le client a un compte crée et qu'il souhaite commander en ligne comment relier le compte client et l'inscription du client sur le site web?

Identification	
Numéro	1.6
Nom	Payer la commande (package « Vente »)
Acteur(s)	Client et Système bancaire
Description succincte	L'acheteur procède au paiement de la commande, il donne ses informations de paiement et le système bancaire est interrogé pour procéder au paiement
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») Extension EXT1: étend le cas d'utilisation « Commander une pizza » au point d'extension paiement en ligne « Le client décide de payer en ligne
Démarrage	L'utilisateur est redirigé vers la page de paiement

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
Utilisateur		Système
2.	Le client choisit de payer par carte de crédit	
3.		Le système présente un formulaire de saisie
4.	Le client saisie ses informations et remplit le formulaire	
5.		Le système vérifie les informations avec le système bancaire du client
6.		Le système bancaire du client réalise la transaction
7.		Le système bancaire du client informe le système que la transaction est réussie
8.		Le système informe le client par email et informe le restaurant qu'une commande est arrivée
Les scénarios alternatifs		
Utilisateur		Système
5.a		Le système détecte des erreurs de saisis
5.b		Le système informe le client; scénario reprend au point 2

Exception E1 : Le paiement est refusé

Les scénarios d'exceptions		
Utilisateur		Système
6.a		Le système bancaire du client interdit la transaction (solde insuffisant)
6.a.1		Le système bancaire du client informe le système de l'échec de la transaction
6.a.2		Le système annule l'opération de paiement et informe le client que son solde est insuffisant
6.a.3		Le système revient à la page de la gestion du panier du client
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a informé le client que le paiement a été accepté		
Scénario d'exception : Lorsque le client a été redirigé vers la gestion de son panier		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Compte bancaire du système crédité, la transaction est enregistrée, message de facturation enregistrée, restaurant averti qu'une commande est arrivée		

COMPLEMENTS
Performance attendue
Page de paiement chiffrée, interrogation du système bancaire ne doit pas excéder 10 secondes
Problèmes non résolus
Quel système de paiement utiliser?

Identification	
Numéro	1.7
Nom	Consulter le suivi de la commande (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'acheteur doit pouvoir consulter le suivi de la commande c'est à dire à quel étape du processus sa commande se trouve
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Suivi de ma commande » dans son « espace »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le client accède à son espace client	
2.	Le client se rend dans la rubrique permettant de consulter ses commandes	
3.		Le système interroge la base de données des commandes
4.	L'acheteur sélectionne la commande qu'il souhaite consultée	
5.		Le système interroge l'état de la commande sélectionnée
6.		Le système affiche la page de suivi de la commande
7.		Le système affiche l'état actuel de la commande
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
1.a	Si l'acheteur est un vendeur, il accède aux commandes du restaurant	
6.a	Si l'acheteur est un vendeur le système affiche la commande concernée	
8.	Si l'acheteur souhaite annuler sa commande Point d'extension : « Annuler la commande en cours » EXT3	

Les scénarios d'exception		
Utilisateur		Système
3.a		Si le système ne parvient pas à interroger la base de données des commandes Le système affiche une erreur et envoi un message au responsable et au restaurant
5.a		Si le système ne parvient pas à interroger l'état actuel de la commande, il affiche un message d'erreur à l'acheteur et envoi un message au responsable
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a affiché l'état actuel de la commande		
Scénario alternatif : Lorsque le système a affiché l'état actuel de la commande au point 6 ou au point 8 si l'acheteur souhaite annuler la commande		
Scénario d'exception : A l'étape 3 lorsque le système a rencontré une erreur ou à l'étape 5		
Post-Conditions		
Scénario nominal : L'état de la commande est affiché		
Scénario alternatif : L'état de la commande est affiché ou la commande est annulée		
Scénario d'exception : Un message d'erreur est envoyé au responsable et un message est affiché pour l'acheteur lui signalant une erreur dans le suivi de sa commande		
COMPLEMENTS		
Ergonomie		
Le suivi de la command peut-être affiché comme une barre de chargement avec plusieurs bulles pour chaque étape du processus de vie de la commande. La barre avance en fonction de l'état de la commande.		
Problèmes résolus		
Quels sont les états différents qui définissent le cycle de vie d'une commande ?		

Identification	
Numéro	1.8
Nom	Annuler la commande en cours (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'acheteur souhaite annuler sa commande si cette dernière n'a pas encore été préparée.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »), la commande doit être en cours et non préparée Extension EXT3: étend le cas d'utilisation « Consulter le suivi de la commande » au point d'extension annuler la commande « Le client décide d'annuler sa commande »
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Suivi de ma commande » dans son « espace »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Si l'état de la commande est au point de départ le système propose d' « Annuler ma commande »
2.	L'acheteur sélectionne « Annuler ma commande »	
3.		Le système passe l'état de la commande à « Annulée »
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a passé l'état de la commande sur « Annulée »		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Le système efface la commande des « Commandes à préparer » un message est envoyé au restaurant		

COMPLEMENTS
Ergonomie
Le bouton doit-être grisé lorsque l'état de la commande ne permet pas l'annulation de cette dernière. Lorsque le client passe sa souris sur le bouton un message textuel s'affiche lui indiquant que la commande est déjà en cours de préparation et qu'elle ne peut donc pas être annulée