



« Le SI d'aujourd'hui est très limité et ne nous permet pas de gérer efficacement l'ensemble de nos points de ventes. En effet chaque point de vente est indépendant et nous devons donc fouiller sur chaque SI pour établir des reportings. Il ne nous permet pas non plus d'afficher les processus de productions alors qu'ils sont en constante évolution. »

**Âge** 32  
**Emploi** Directeur  
**Situation** Marié  
**Localisation** Monty City

Ambitieux

Hyper Actif

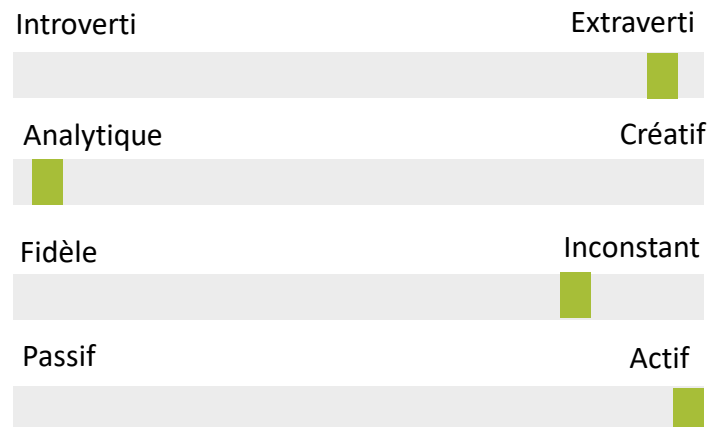
Passionné

Leader

## Bio

Franck est le co-fondateur d'OC Pizza, c'est un jeune entrepreneur qui commence à fortifier son expérience. Franck vient de la restauration et durant son parcours a pu voir différents SI, il sait que un SI solide peut tout changer en terme de gestion, de processus et donc de satisfaction client. Il s'apprête à ouvrir des nouveaux points de vente et aimera uniformiser l'ensemble du système, passé moins de temps sur mes tâches superficielles comme le reporting mais plus de temps sur le développement de son entreprise.

## Personnalité



## Buts

- Faciliter la gestion de son entreprise
- Perdre moins de temps sur les reportings
- Faciliter l'évolution d'un processus de production
- Ajuster les prix plus facilement

## Frustrations

- Franck perd trop de temps dans les reportings
- Il trouve l'intégration et l'évolution d'un processus très archaïque : il doit établir le processus (recette), l'imprimer, se rendre dans chaque point de vente et le communiquer aux préparateurs.

## Motivations

