



OC PIZZA

Mise en place SI

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

STAUB Guillaume

Développeur d'application junior



TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Besoin du client	4
2.2.1 - Contexte	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs	5
3 - Description générale de la solution.....	6
3.1 - Les principes de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs	8
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	10
4 - Les workflows.....	13
4.1 - Cycle de vie d'une commande	13
5 - Application Web	14
5.1 - Front-End	14
5.2 - Back-End	15
5.3 - Les cas d'utilisation.....	16
5.3.1 - Package Vente	16
5.3.1.1 - UC1 – Cas d'utilisation 1.1	16
5.3.1.2 - UC1 – Cas d'utilisation 1.2	19
5.3.1.3 - UC1 – Cas d'utilisation 1.3	20
5.3.1.4 - UC1 – Cas d'utilisation 1.4	22
5.3.1.5 - UC1 – Cas d'utilisation 1.5	23
5.3.1.6 - UC1 – Cas d'utilisation 1.6	24
5.3.1.7 - UC1 – Cas d'utilisation 1.7	26
5.3.1.8 - UC1 – Cas d'utilisation 1.8	28
5.3.2 - Package Restaurant.....	29
5.3.2.1 - UC2 – Cas d'utilisation 2.1	30
5.3.2.2 - UC2 – Cas d'utilisation 2.2	31
5.3.2.3 - UC2 – Cas d'utilisation 2.3	32
5.3.2.4 - UC2 – Cas d'utilisation 2.4	33
5.3.2.5 - UC2 – Cas d'utilisation 2.5	35
5.3.2.6 - UC2 – Cas d'utilisation 2.6	38
5.3.2.7 - UC2 – Cas d'utilisation 2.7	39
5.3.2.8 - UC2 – Cas d'utilisation 2.8	40
5.3.3 - Package Administration	42
5.3.3.1 - UC3 – Cas d'utilisation 3.1	42
5.3.3.2 - UC3 – Cas d'utilisation 3.2	44
5.3.3.3 - UC3 – Cas d'utilisation 3.3	46
5.3.3.4 - UC3 – Cas d'utilisation 3.4	48
5.3.4 - Package Authentication	49
5.3.4.1 - UC4 – Cas d'utilisation 4.1	50
5.3.4.2 - UC4 – Cas d'utilisation 4.2	51
5.3.4.3 - UC4 – Cas d'utilisation 4.3	52
5.4 - Les règles de gestion générales.....	53
6 - Glossaire.....	55



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
GS	04/07/2019	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

L'objectif de ce document est d'analyser les besoins du groupe il permet de décrire les fonctions de l'application en vue de sa réalisation. Il décrit dans le détail la façon dont les exigences du client seront prises en compte. Il est itérable et incrémentale c'est-à-dire que le client pourra faire des allers-retours entre la version initiale et ses besoins.

Le système a pour objectif de mettre en place un processus de prise de commande en ligne pour le client et faciliter le travail des employés du groupe notamment les préparateurs, les livreurs et la direction.

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

OC Pizza est une chaîne de restauration rapide dont le siège social est situé à OC Ville. Elle est spécialisée dans la vente de pizza en livraison ou à emporter.

L'entreprise connaît une croissance fulgurante grâce à ses recettes originales qui ont un fort succès auprès de sa jeune clientèle. L'entreprise possède déjà 5 points de vente dans les différents arrondissements d'OC Ville, et est sur le point d'inaugurer 3 nouveaux points de vente dans les 6 prochains mois. OC Pizza souhaite accélérer sa croissance et élargir sa clientèle grâce à un système permettant aux clients de commander en ligne.

OC Pizza possède un SI qui gère ses stocks, ses commandes et le suivi du chiffre d'affaires. Cependant le SI actuel est un logiciel prêt à l'emploi qui ne répond pas à l'ensemble des besoins d'OC Pizza.

L'entreprise souhaite investir dans un SI sur mesure qui répond l'ensemble de ses contraintes à tous ses besoins. Pour cela elle fait appel aux services de *IT Consulting & Development* spécialiste de la transformation numérique des entreprises.



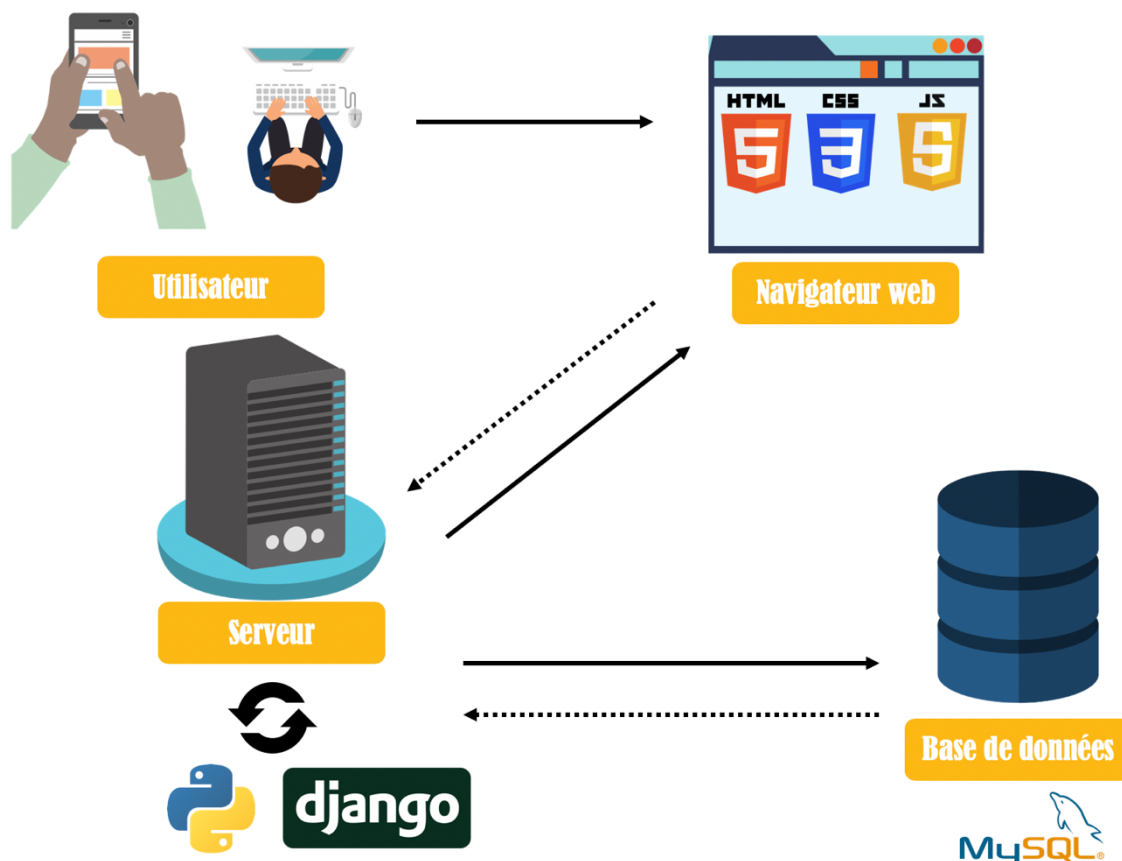
2.2.2 - Enjeux et Objectifs

L'objectif est de créer une application, qui sera déployée dans tous les restaurants qui permettrait de :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants
- Proposer un site internet pour le client puis passer sa commande, la payer en ligne et modifier ou annuler sa commande
- Proposer aux préparateurs des « aides mémoires » (processus de production imagés)
- Informer et notifier les clients sur l'état de la commande
- Faciliter la gestion des pizzerias par les dirigeants

Le système doit être centralisé et doit permettre une gestion unifiée de tous les points de vente.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION



3.1 - Les principes de fonctionnement

IT Consulting & Development propose de développer une Progressive Web App (PWA¹). La PWA tire le meilleur parti des sites mobiles, des applications web et des applications natives. Elles reprennent les fonctionnalités les plus pertinentes. Ainsi, l'expérience utilisateur est optimale :

- Temps de chargement réduit
- Responsive, compatible avec n'importe quel système d'exploitation et n'importe quel support car s'exécute dans le navigateur
- Pas d'installation requise, donc ne prend pas de mémoire dans le support
- Coûts de productions réduits car une seule application à développer



- Sécurisée car utilise le protocole HTTPS

Les informations seront sauvegardées dans une base de données centralisée et sécurisée par des codes d'accès.

L'utilisateur se rend sur l'URL de l'application via son mobile, sa tablette ou son ordinateur et utilise pour se connecter à l'application son login et son mot de passe, si l'utilisateur est un client et qu'il n'a pas de compte il devra en créer un via l'inscription. L'application reconnaîtra le type d'utilisateur qui se connecte et proposera une interface différente en fonction du profil utilisateur. En effet chaque utilisateur a des attentes et des besoins différents de l'outil.

En fonction des informations fournies par le client, ce dernier peut consulter la carte des pizzas disponibles dans le restaurant le plus proche de chez lui, il peut constituer son panier, choisir la taille de sa pizza, la base sauce, il a le choix de régler sa commande ligne. Le client dans son espace a la possibilité de consulter l'historique de ses commandes, le suivi en direct de sa commande en cours et modifier ses informations personnelles. Selon un certain statut de commande le client a également la possibilité d'annuler sa commande en cours.

Le vendeur a accès à son interface de vente non éloignée de celle du client. En effet le vendeur peut sélectionner un compte client parmi ceux stockés dans la base de données ou créer un compte client, il a la possibilité de consulter la carte, de constituer un panier pour le client et de valider une commande, le vendeur peut procéder au paiement de la commande. Il a accès à des informations propres au point de vente dans lequel il travaille. Il peut consulter toutes les commandes en cours et archivées du restaurant, il a accès à tous les comptes clients, il peut modifier certaines informations (adresse, téléphone ...).

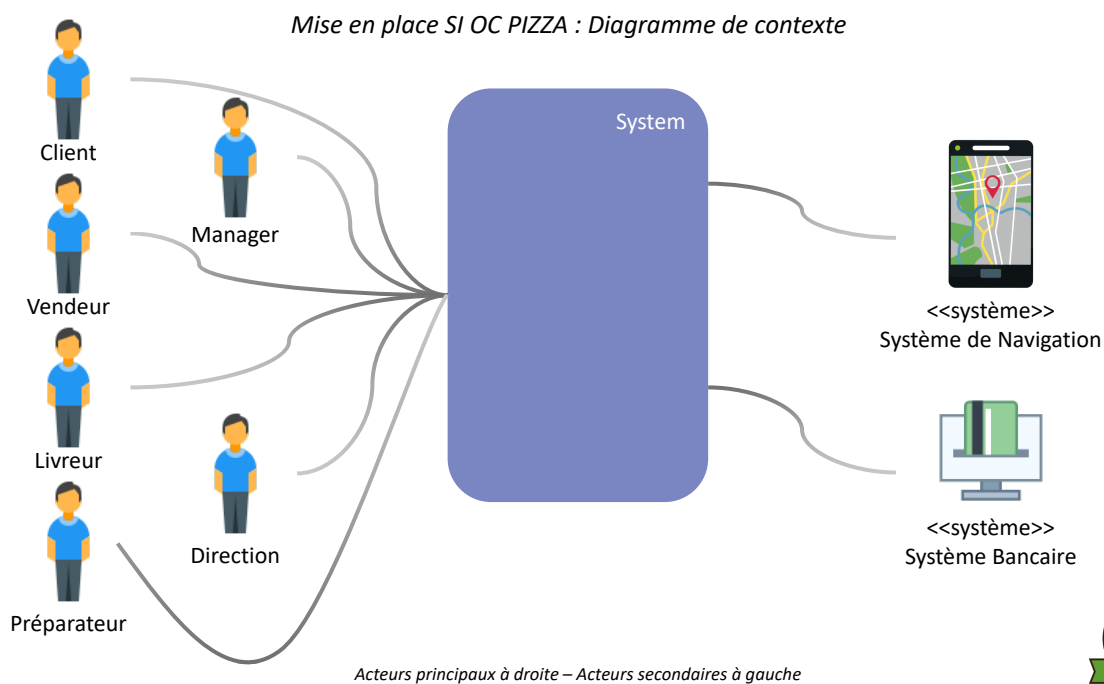
Le préparateur est équipé d'une tablette tactile dans la cuisine. L'interface est donc plus légère et plus simple pour s'adapter au travail de cuisinier qui doit-être rapide et efficace. Le préparateur a tout simplement accès à une liste des commandes qui lui arrivent, ces commandes sont tirées par ordre d'arrivée, la plus ancienne est en première position. Le salarié peut alors sélectionner la commande qui change d'état automatiquement dans le suivi de commande, l'outil affiche alors la liste des pizzas à cuisiner. A chaque fois que le préparateur sélectionne une pizza le processus de production s'affiche de façon imagé et clair, il a ainsi juste à suivre les instructions. Une fois la commande préparée, il valide la préparation et la commande change de statut.

Le livreur utilise un smartphone pour accéder à une interface aussi simple que le préparateur. En effet, en se connectant le livreur a accès à une liste de commandes à livrer triée en FIFO (First In First Out), il sélectionne la commande à livrer modifiant le statut de la commande. Il a accès aux informations de livraison du client et aux informations de paiement (savoir si la commande a été réglée ou non). Il a alors juste à cliquer sur l'adresse du client et le système de navigation le guide jusqu'à sa destination. Une fonctionnalité a été ajoutée qui permet d'envoyer une

notification au client lorsque le livreur se trouve à une certaine distance du point de livraison. Une fois la commande livrée le livreur peut encaisser le règlement s'il n'a pas été réalisé au préalable et valider la livraison pour archiver la commande.

La direction et les responsables de restaurant ont accès à une interface d'administration. Ils peuvent alors consulter l'historique des commandes des pizzerias dans le détail avec l'identification de tous les acteurs. Ils ont accès à des outils de reportings (suivi du CA par période, suivi du nombre de commandes, suivi du nombre de visiteurs ...). Ils peuvent également gérer les comptes utilisateurs des salariés, en modifiant, créant ou ajoutant des droits aux utilisateurs. Ils ont la possibilité de modifier ou d'ajouter des processus de production destinés aux préparateurs.

3.2 - Les acteurs



Présentation des acteurs qui utiliseront la solution :

- **Le client** : L'utilisateur qui parcourt le site pour réaliser une commande, il aura accès à l'interface publique de l'outil. L'outil a pour but de lui fournir un nouveau service de commande en ligne.
- **Le vendeur** : C'est celui qui procède à la vente avec le client en face à face ou par



téléphone il pourra donc enregistrer les commandes dans le système en les reliant à un compte client. L'interface est similaire au client, avec des fonctions supplémentaires comme l'historique des commandes du restaurant, ou accès aux fichiers clients.

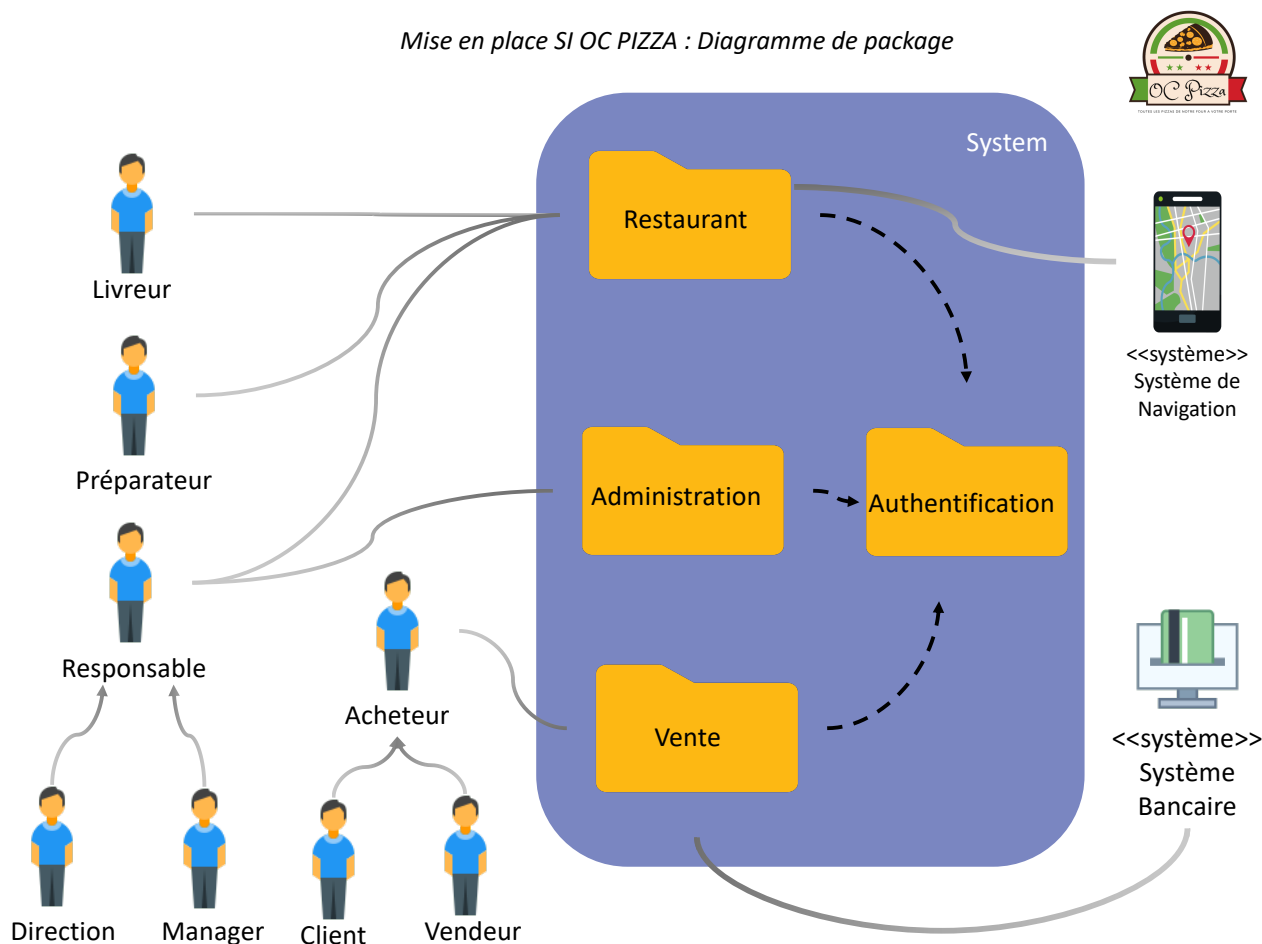
- **Le livreur** : L'utilisateur qui procède à la livraison de la commande, il a une interface simple dans laquelle il a accès aux commandes à livrer, il a accès aux informations du client et a un système de navigation intégrée. L'outil a pour objectif de simplifier la livraison, avec un système de navigation mais aussi un outil de géolocalisation pour avertir le client et gagner du temps dans la livraison.
- **Le préparateur** : L'utilisateur qui procède à la préparation de la commande, il a accès à une interface simple via une tablette, il peut voir la liste des commandes à préparer, les sélectionner et afficher les processus de production pour chaque pizza composant la commande.
- **Le manager** : C'est le responsable d'un point de vente, il s'occupe de la gestion du point de vente. Il a accès à une interface de gestion administrative. Il peut consulter tous les reportings, la gestion des droits des salariés du point de vente qu'il gère.
- **La direction** : Ce sont les dirigeants de l'entreprise, ils ont la même interface que le manager mais ont accès à l'ensemble des points de vente.

Les acteurs principaux sont identifiables grâce à leur login.

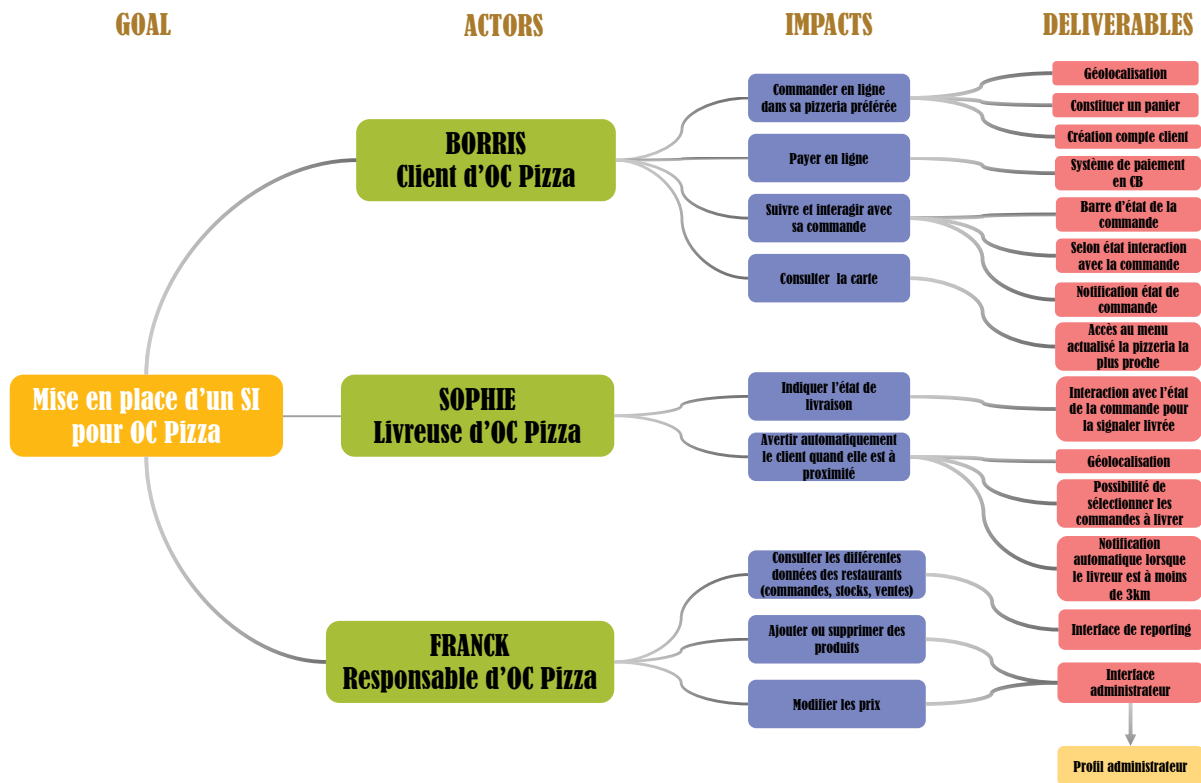
- **Le système bancaire** : Un système sécurisé qui permet le règlement d'une commande.
- **Le système de navigation** : Un système externe qui permet au livreur d'indiquer l'itinéraire à suivre pour livrer une commande (utilisation d'un API²)

3.3 - Les cas d'utilisation généraux

Mise en place SI OC PIZZA : Diagramme de package



IT Consulting & Development a procédé à une analyse des besoins approfondis en établissant un impact mapping dans l'objectif de faire ressortir des fonctionnalités et des packages.



De cette analyse en ressort 4 packages dont la solution devra bénéficier.

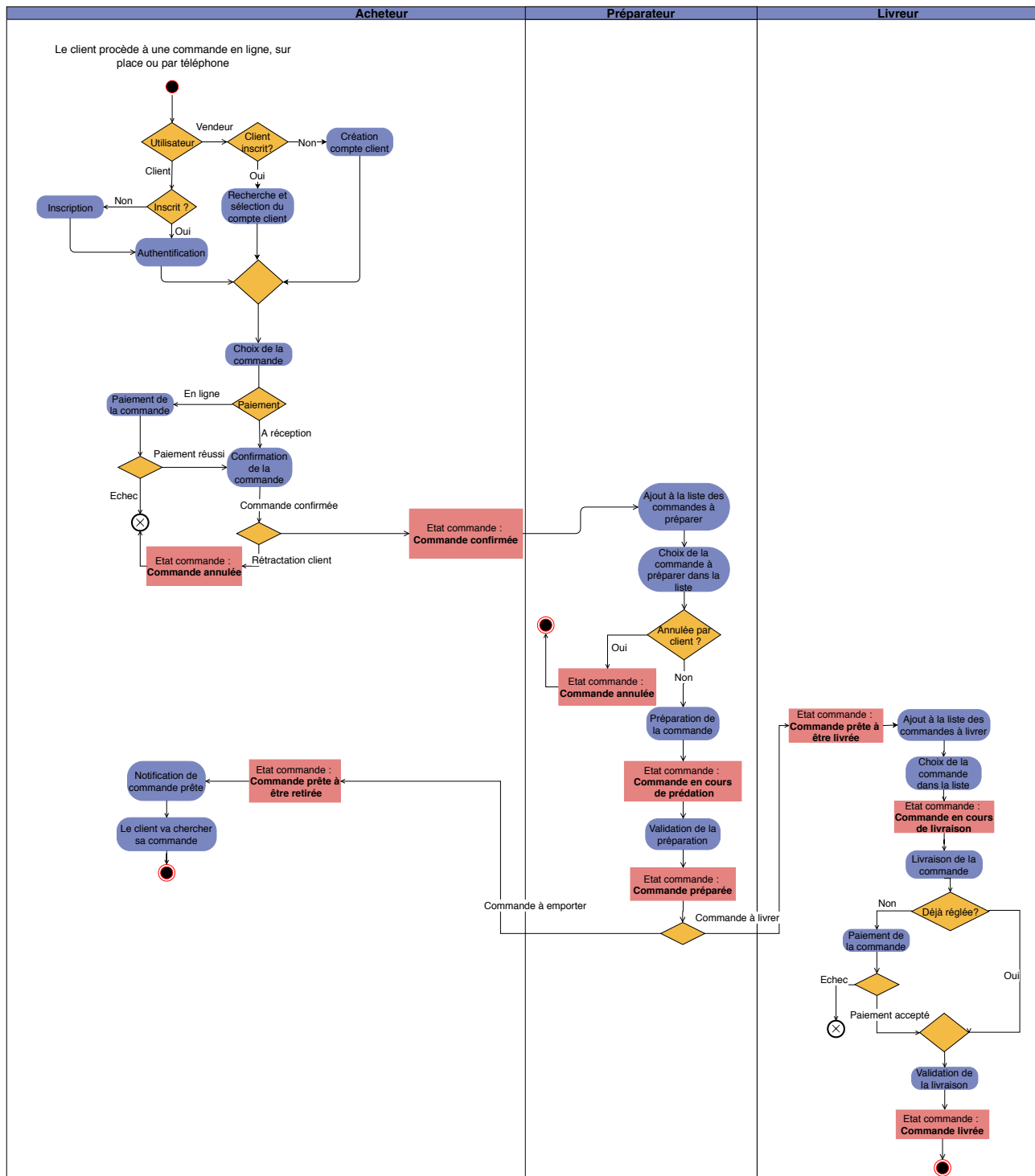
- **Le package « Restaurant »** : Il regroupe les fonctionnalités réservées aux livreurs et préparateurs. En effet, les livreurs et les préparateurs pourront consulter les commandes en fonction de leur état dans le cycle de vie de la commande, afficher les processus de préparation, mettre à jour les stocks. Le package fera également appel à un système de paiement et un système de navigation externe.
- **Le package « Vente »** : Il s'agit de la partie réservée aux clients. Ce package rassemble les fonctionnalités qui permettront au client de commander en ligne, de payer la commande en ligne, de consulter la carte... Le vendeur a également accès au package vente dans le cas où un client procède à une commande sur place ou par téléphone. Le vendeur et le client utilisent des fonctionnalités communes nous avons donc créer une spécialisation des deux acteurs : L'acheteur qui regroupe le client et le vendeur.



- **Le package « Administration »** : C'est la partie réservée aux managers et à la direction. Ce package rassemble les fonctionnalités liées à la gestion des restaurants, l'accès aux reportings, l'accès aux stocks, l'accès aux processus de productions et aux droits des utilisateurs de l'entreprise. Le manager et la direction utilisent les mêmes fonctionnalités nous avons donc créé une spécialisation des deux acteurs. Le responsable qui regroupe la direction et le manager.
- **Le package « Authentification »** : Il s'agit du package qui gère l'authentification et donc qui gère l'interface à afficher en fonction du profil de l'utilisateur. C'est une relation « include³ » des trois autres packages → C'est-à-dire qu'il est obligatoire d'être authentifié pour accéder aux fonctionnalités des autres packages. L'authentification regroupe des fonctionnalités de connexion, d'inscription et réinitialisation de mot de passe. L'authentification donne accès aux droits selon le profil de l'utilisateur.

4 - LES WORKFLOWS

4.1 - Cycle de vie d'une commande



5 - APPLICATION WEB

IT Consulting & Development est un spécialiste du développement de PWA (Progressive Web App) adapté aux rapides évolutions technologiques de notre siècle. L'entreprise est notamment spécialiste du langage Python et de son Framework Django qui sont réputés pour le développement d'applications fiables, sécurisées et avec un délai de production très restreint. Le projet est entièrement réalisable avec les technologies utilisées par IT Consulting & Development avec le budget et le délai alloués par OC PIZZA.

L'entreprise propose donc le développement d'une PWA, quels sont les avantages d'une telle application ?

- **Progressive et Responsive** : Une PWA fonctionne sur n'importe quel périphérique en intégrant les fonctionnalités disponibles du navigateur et de l'appareil utilisé (Authentification avec Face ID, Touch ID, Géolocalisation, Push notification ...). Elle s'adapte donc à la taille de l'écran de l'utilisateur. Les clients et les salariés d'OC Pizza pourront donc utiliser l'application sur n'importe quel périphérique.
- **Sécurisée** : La PWA utilise le protocole HTTPS⁴ gage de sécurité pour les clients d'OC Pizza
- **Engageante** : Expérience utilisateur immersive en plein écran et envoi de notifications
- **Rapidité** : La navigation est fluide et rapide, important pour les clients d'OC Pizza, la moitié des utilisateurs abandonnent un site s'il met plus de 3 secondes à charger.

5.1 - Front-End

Pour rappel le front-end est la partie du code qui est reçue par le client (Navigateur Web), ce sont les éléments de l'application qui sont aperçus à l'écran avec lesquels l'utilisateur peut interagir. Les trois technologies utilisées sont **HTML5**, **CSS3** et **JavaScript** qui sont les technologies recommandées par le W3C et gérées par tous les navigateurs du marché (Chrome, Safari, IE, Firefox, Opera ...).

- Le HTML est en charge du squelette de l'application web
- Le CSS est en charge de la mise en forme, il représente le décor
- Le JavaScript est en charge du dynamisme de l'application il va permettre l'interactivité de l'utilisateur avec le client.

En termes de Framework nous allons utiliser **BOOTSTAP** qui facilite le développement des pages web.

Nous allons également utiliser la librairie JavaScript, **jQuery** qui facilite le développement de l'interactivité de l'utilisateur avec le client.



5.2 - Back-End

Pour rappel le back-end est la partie du code exécutée par le serveur, il s'agit du travail réalisé par le serveur avant d'envoyer la page web au client.

Pour la partie serveur nous allons utiliser le langage **Python** et son Framework **Django**.

Python est un langage de choix pour le développement web, il est puissant, rapide à mettre en place (un programme Python contient 40% de lignes de codes en moins qu'un programme Java), il est open source et de plus en plus utilisé par les entreprises.

Son Framework **Django**, permet de faciliter le développement, de créer des projets solides et sécurisés de manière rapide, il a une grande facilité de déploiement et de maintenance, c'est LE Framework de référence pour le langage Python et s'adapte parfaitement aux projets industriels, pour exemple il est utilisé par Google, Pinterest, la NASA ...

Pour le serveur web, **Apache** sera en charge de l'hébergement et de l'interprétation du Framework Django. Apache est une solution stable, fiable qui est facilement configurable et surtout 100% gratuite car open source.

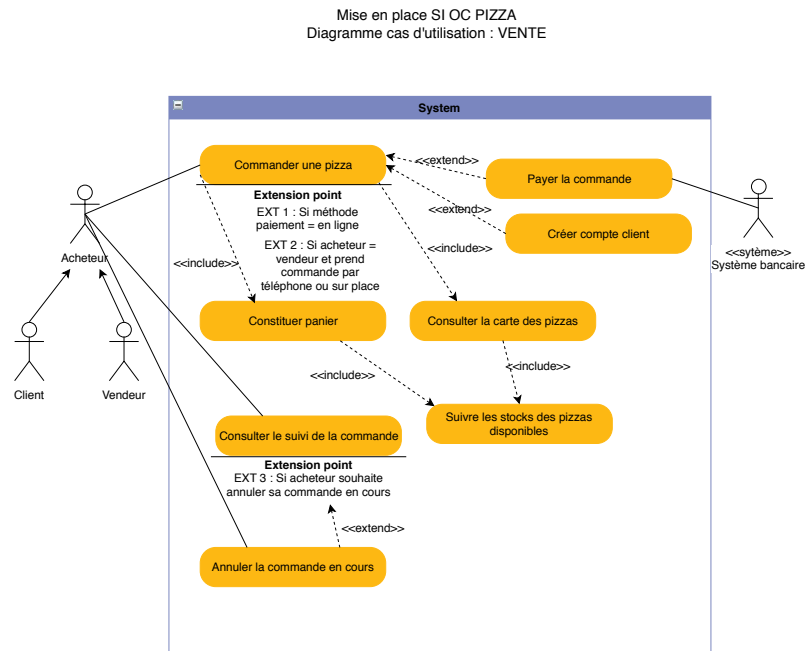
La base de données regroupant l'ensemble des données de l'application (données clients, codes d'accès, stocks, processus de production, données statistiques...) sera **centralisée** pour l'ensemble du groupe OC Pizza. Cette caractéristique était une demande prioritaire pour la direction du groupe.

Concernant le système de gestion de base de données, nous optons pour **MySQL** qui a l'avantage d'être open source donc gratuit, il permet une meilleure prise en charge des données volumineuses, il permet une gestion fine des droits d'accès, enfin il est robuste et performant. C'est le SGBDR⁵ open source le plus répandu et le plus utilisé.

5.3 - Les cas d'utilisation

5.3.1 - Package Vente

Ce diagramme représente le package Vente, il regroupe les fonctionnalités liées à la commande et au règlement d'une pizza.



5.3.1.1 - UC1 – Cas d'utilisation 1.1

Identification	
Numéro	1.1
Nom	Commander une pizza (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Commander une pizza doit pouvoir être réalisé par un client ou un vendeur, par téléphone, sur place ou en ligne. La commande comprend les produits demandés et le règlement de l'achat.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page « Consulter la carte des Pizza »

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système donne le choix à l'acheteur d'effectuer une commande en livraison ou à emporter
2.		Le système vérifie le type d'utilisateur connecté (si vendeur ou client)
3.	L'acheteur « consulte la carte » (Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la carte des pizzas ») CU 1.3	
4.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas disponibles » CU 1.4
5.		Le système affiche les pizzas disponibles pour la vente
6.	L'acheteur se « constitue un panier » (Appel du cas d'utilisation interne « Constituer un panier ») CU 1.2	
7.	L'acheteur sélectionne le mode de paiement	
8.		Le système enregistre la commande
9.		Le système affiche le récapitulatif de la commande
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
2.a	Si l'acheteur est un vendeur, ce dernier doit récupérer les informations du client	
2.b	Le vendeur enregistre les informations du client dans le système Point d'extension « Créer compte client » EXT2. CU 1.5	
2.c		Le système interroge la base de données des clients
2.d.1		Le système reconnaît le client dans la base de données et rattache la commande au compte du client
2.d.2		Le système ne trouve pas le client dans la base de données
2.e	Si le système ne trouve pas le client, le vendeur créer un compte au client -	

	Point d'extension « Créer compte client » EXT2 et rattache la commande à ce nouveau client	
3.a	L'utilisateur décide de quitter la consultation de la carte des pizzas	
6.a	L'utilisateur décide de quitter le site internet. La commande est annulée	
7.a	Le client décide de payer en ligne. Point d'extension « Payer la commande » EXT1 CU1.6	
7.b	Le client décide d'effectuer le règlement de sa commande sur place	
7.c	Le client décide d'effectuer le règlement à la réception de la commande	
7.		Le système propose à l'acheteur de choisir un mode de règlement

Exception E1 : Après le point 7, lorsque le paiement échoue

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système
7.a.1		Le paiement échoue. Le système affiche un message d'erreur et invite le client à effectuer le paiement via un autre mode de règlement.

Fin
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 9 (affichage du récapitulatif de la commande)
Scénarios alternatifs : Après le point 3 ou 6 si l'utilisateur décide de quitter avant la fin du processus
Scénario d'exception : Après le point 7 si le paiement échoue
Post-Conditions
Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données
Scénario d'exception : Si le paiement échoue l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au point de vente et au client.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'affichage de la liste des pizzas doit contenir le nom de chaque pizza, accompagné de la liste des ingrédients et d'une photo de la pizza. L'affichage de la carte permettra à l'utilisateur de sélectionner la taille de sa pizza, la base sauce et la quantité. Le récapitulatif de la commande devra suivre l'utilisateur tout au long de son processus d'achat.

Problèmes résolus

Le client peut-il commander une pizza sans s'authentifier ?
Le client peut-il entrer un code promo avant le paiement ?

5.3.1.2 - UC1 – Cas d'utilisation 1.2

Identification	
Numéro	1.2
Nom	Constituer panier (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Constituer un panier doit pouvoir être réalisé par un client ou un vendeur -, sur place, par téléphone ou en ligne. Le client sélectionne les pizzas qu'il souhaite et les ajoute dans son panier.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur ajoute des articles à son « Panier »

Description des scénarios

Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1.	L'acheteur sélectionne l'article souhaité par le client	
2.	L'acheteur sélectionne la quantité souhaitée	
3.	L'acheteur ajoute l'article dans son panier, l'article est enregistré dans le panier	
4.		Le système affiche l'article ajouté dans le panier
5.	L'acheteur valide son panier	
6.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas » CU 1.4

Les scénarios alternatifs

	Utilisateur	Système
--	-------------	---------

2.a	Si l'acheteur sélectionne une pizza il peut choisir la taille et la base sauce de la pizza	
4.a	Si l'acheteur décide de quitter. Le panier est vidé et la commande annulée	
7.		Le système détecte des produits non disponibles dans le panier
8.		Le système retire les articles non disponible
9.		Le système affiche un message informant l'acheteur
Fin		
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 5 (validation du panier)		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Le panier est enregistré dans la session de l'acheteur		
Scénario alternatif : Après le point 4 le panier est vidé et non enregistré		

COMPLEMENTS	
Ergonomie	
Dans la constitution du panier, l'utilisateur doit pouvoir sélectionner la quantité du produit voulu et si l'article est une pizza il doit pouvoir sélectionner la taille et la base sauce de la pizza. Le panier doit être une petite fenêtre qui suit le client tout au long du processus.	
Problèmes non résolus	
Si le client a choisi la livraison quel montant minium permet la validation du panier pour bénéficier la livraison ?	

5.3.1.3 - UC1 - Cas d'utilisation 1.3

Identification	
Numéro	1.3
Nom	Consulter la carte des pizzas (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'utilisateur (client ou acheteur) peut consulter la carte des produits proposés par la pizzeria
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Carte des pizza »

Description des scénarios	
IT Consulting & Development www.itconsulting.com	30 Cours Albret 33000 Bordeaux – 05 56 00 00 00 – contact@itconsulting.com S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Bordeaux – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Suivre les stocks des pizzas disponibles » CU 1.4
2.		Le système affiche les pizzas disponibles pour la vente avec une photo et une description
3.	L'acheteur peut afficher les produits par catégories (Pizzas, Boissons, Entrées, Desserts)	
4.		Le système recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie
5.		Le système affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé
6.	L'acheteur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés	
7.		Le système affiche des informations détaillées du produit choisi (Composition, Valeurs nutritionnelle, origine des ingrédients ...)
8.	L'acheteur peut ensuite quitter cette description détaillée	
9.		Le système retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4)
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
2.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la carte	
3.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.	
6.a	L'acheteur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.	
6.b	L'acheteur décide de quitter la consultation du catalogue	
8.a	L'acheteur décide de quitter la consultation du catalogue	
Fin		
Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le 2, 3 et 6		
Post-Conditions		
Aucun		
COMPLEMENTS		
Ergonomie		

L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.

Performance attendue

La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 5 secondes. Lorsque le client quitte une description détaillée et revient à la catégorie il doit être redirigé là où sa recherche s'est arrêtée.

5.3.1.4 - UC1 - Cas d'utilisation 1.4

Identification	
Numéro	1.4
Nom	Suivre les stocks des pizzas disponibles (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	Interroge la base de données des stocks et détermine si une pizza est disponible ou non
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	La carte des pizzas interroge la BDD des stocks pour n'afficher que les disponibles

Description des scénarios	
Le scénario nominal	
Utilisateur	Système
1.	Le système interroge la base de données des stocks
2.	Le système interroge les processus de réalisation des pizzas
3.	Le système détermine si une pizza est réalisable ou non en fonction des stocks

Exception E1 : Le système ne parvient pas à joindre la base de données

Les scénarios d'exceptions

	Utilisateur	Système
1.a.1		Le système ne parvient pas à interroger la base de données
1.a.2		Le système affiche les pizzas non disponibles par défaut
1.a.3		Le système envoie un message d'erreur au restaurant pour l'avertir que la base de données est inaccessible
Fin		
Scénario nominal : Au point 3 après avoir déterminer si les pizzas sont disponibles ou non		
Scénario d'exception : Au point 1 après avoir rencontré une erreur		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Aucun		
Scénario d'exception : Le système affiche les pizzas non disponibles par défaut et envoie un message d'erreur au restaurant pour l'avertir que la base de données est inaccessible		

COMPLEMENTS
Ergonomie
Dans la constitution du panier, l'utilisateur doit pouvoir sélectionner la quantité du produit voulu et si l'article est une pizza il doit pouvoir sélectionner la taille et la base sauce de la pizza. Le panier doit être une petite fenêtre qui suit le client tout au long du processus.
Performance attendue
L'interrogation de la base de données ne doit pas prendre plus de 10 secondes
Problèmes non résolus
Comment déterminer si une pizza est réalisable ou non ?

5.3.1.5 - UC1 – Cas d'utilisation 1.5

Identification	
IT Consulting & Development www.itconsulting.com	30 Cours Albret 33000 Bordeaux – 05 56 00 00 00 – contact@itconsulting.com S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Bordeaux – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

Numéro	1.5
Nom	Créer compte client (package « Vente »)
Acteur(s)	Vendeur
Description succincte	Lorsque le client passe commande sur place ou par téléphone le vendeur va créer un compte client associé à un numéro de téléphone et une adresse e-mail
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») Extension EXT1 : étend le cas d'utilisation « Commander une pizza » au point d'extension vendeur enregistre une commande prise sur place ou par téléphone
Démarrage	Le vendeur consulte la page de création compte client

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le vendeur récupère les informations du client	
2.		Le système affiche le formulaire de saisie
3.	Le vendeur saisi les informations du client en vue de lui créer un compte client	
4.		Le système enregistre le compte client dans la base de données
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le compte client est créé au point 4		
Post-Conditions		
Scénario nominal : un nouveau compte client est créé dans la base de données		

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Lorsque le client a un compte crée et qu'il souhaite commander en ligne comment relier le compte client et l'inscription du client sur le site web ?

5.3.1.6 - UC1 – Cas d'utilisation 1.6

Identification	
Numéro	1.6
Nom	Payer la commande (package « Vente »)
Acteur(s)	Client et Système bancaire
Description succincte	L'acheteur procède au paiement de la commande, il donne ses informations de paiement et le système bancaire est interrogé pour procéder au paiement
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») Extension EXT1 : étend le cas d'utilisation « Commander une pizza » au point d'extension paiement en ligne « Le client décide de payer en ligne
Démarrage	L'utilisateur est redirigé vers la page de paiement

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le client choisit de payer par carte de crédit	
2.		Le système présente un formulaire de saisie
3.	Le client saisie ses informations et remplit le formulaire	
4.		Le système vérifie les informations avec le système bancaire du client
5.		Le système bancaire du client réalise la transaction
6.		Le système bancaire du client informe le système que la transaction est réussie
7.		Le système informe le client par email et informe le restaurant qu'une commande est arrivée
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
4.a		Le système détecte des erreurs de saisis
4.b		Le système informe le client ; scénario reprend au point 2

Exception E1 : Le paiement est refusé

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système

6.a		Le système bancaire du client interdit la transaction (solde insuffisant)
6.a.1		Le système bancaire du client informe le système de l'échec de la transaction
6.a.2		Le système annule l'opération de paiement et informe le client que son solde est insuffisant
6.a.3		Le système revient à la page de la gestion du panier du client
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a informé le client que le paiement a été accepté		
Scénario d'exception : Lorsque le client a été redirigé vers la gestion de son panier		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Compte bancaire du système crédité, la transaction est enregistrée, message de facturation enregistrée, restaurant averti qu'une commande est arrivée		

COMPLEMENTS	
Performance attendue	
Page de paiement chiffrée, interrogation du système bancaire ne doit pas excéder 10 secondes	
Problèmes non résolus	
Quel système de paiement utiliser ?	

5.3.1.7 - UC1 – Cas d'utilisation 1.7

Identification	
Numéro	1.7
Nom	Consulter le suivi de la commande (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'acheteur doit pouvoir consulter le suivi de la commande c'est à dire à quelle étape du processus sa commande se trouve
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Suivi de ma commande » dans son « espace »

Description des scénarios	
Le scénario nominal	

	Utilisateur	Système
1.	Le client accède à son espace client	
2.	Le client se rend dans la rubrique permettant de consulter ses commandes	
3.		Le système interroge la base de données des commandes
4.	L'acheteur sélectionne la commande qu'il souhaite consultée	
5.		Le système interroge l'état de la commande sélectionnée
6.		Le système affiche la page de suivi de la commande
7.		Le système affiche l'état actuel de la commande
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
1.a	Si l'acheteur est un vendeur, il accède aux commandes du restaurant	
6.a	Si l'acheteur est un vendeur le système affiche la commande concernée	
8.	Si l'acheteur souhaite annuler sa commande Point d'extension : « Annuler la commande en cours » EXT3	
Les scénarios d'exception		
	Utilisateur	Système
3.a		Si le système ne parvient pas à interroger la base de données des commandes Le système affiche une erreur et envoie un message au responsable et au restaurant
5.a		Si le système ne parvient pas à interroger l'état actuel de la commande, il affiche un message d'erreur à l'acheteur et envoie un message au responsable
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a affiché l'état actuel de la commande		
Scénario alternatif : Lorsque le système a affiché l'état actuel de la commande au point 6 ou au point 8 si l'acheteur souhaite annuler la commande		
Scénario d'exception : A l'étape 3 lorsque le système a rencontré une erreur ou à l'étape 5		
Post-Conditions		
Scénario nominal : L'état de la commande est affiché		
Scénario alternatif : L'état de la commande est affiché ou la commande est annulée		

Scénario d'exception : Un message d'erreur est envoyé au responsable et un message est affiché pour l'acheteur lui signalant une erreur dans le suivi de sa commande

COMPLEMENTS

Ergonomie

Le suivi de la commande peut être affiché comme une barre de chargement avec plusieurs bulles pour chaque étape du processus de vie de la commande. La barre avance en fonction de l'état de la commande.

Problèmes résolus

Quels sont les états différents qui définissent le cycle de vie d'une commande ?

5.3.1.8 - UC1 – Cas d'utilisation 1.8

Identification	
Numéro	1.8
Nom	Annuler la commande en cours (package « Vente »)
Acteur(s)	Acheteur (Client ou vendeur)
Description succincte	L'acheteur souhaite annuler sa commande si cette dernière n'a pas encore été préparée.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	17/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié en tant que client ou vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »), la commande doit être en cours et non préparée Extension EXT3 : étend le cas d'utilisation « Consulter le suivi de la commande » au point d'extension annuler la commande « Le client décide d'annuler sa commande »
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Suivi de ma commande » dans son « espace »

Description des scénarios

Le scénario nominal	
Utilisateur	Système

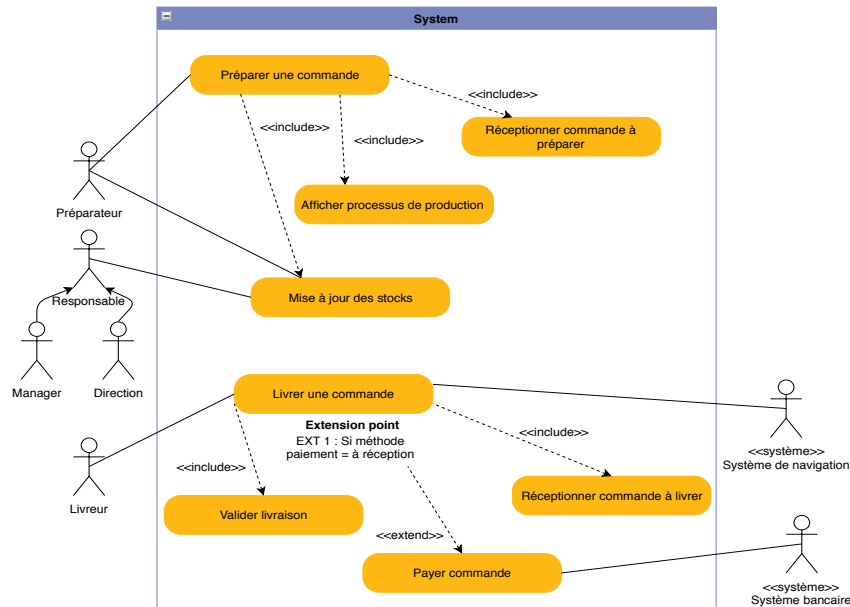
1.		Si l'état de la commande est au point de départ le système propose d'« Annuler ma commande »
2.	L'acheteur sélectionne « Annuler ma commande »	
3.		Le système passe l'état de la commande à « Annulée »
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a passé l'état de la commande sur « Annulée »		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Le système efface la commande des « Commandes à préparer » un message est envoyé au restaurant		

COMPLEMENTS	
Ergonomie	
Le bouton doit-être grisé lorsque l'état de la commande ne permet pas l'annulation de cette dernière. Lorsque le client passe sa souris sur le bouton un message textuel s'affiche lui indiquant que la commande est déjà en cours de préparation et qu'elle ne peut donc pas être annulée	

5.3.2 - Package Restaurant

Ce diagramme représente le package Restaurant, il regroupe les fonctionnalités à la préparation et à la livraison d'une commande. Seuls les salariés ont accès à ce package.

Mise en place SI OC PIZZA
Diagramme cas d'utilisation : RESTAURANT



5.3.2.1 - UC2 – Cas d'utilisation 2.1

Identification	
Numéro	2.1
Nom	Préparer une commande (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Préparateur
Description succincte	Le préparateur reçoit une commande, le processus de production s'affiche, il prépare la commande et change le statut de la commande
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Préconditions	Le préparateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - une commande doit-être reçue
Démarrage	La commande est reçue et s'affiche sur l'écran du préparateur avec le processus de production ou le préparateur peut sélectionner une commande

Description des scénarios

Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Réceptionner commande à préparer » CU 2.2
2.	Le préparateur sélectionne la commande à préparer	
3.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Afficher processus de production » CU 2.3
4.	Le préparateur indique au système « Préparation de la commande »	
5.		Le système change l'état de la commande « En cours de préparation »
6.	Le préparateur produit les différentes pizzas de la commande	
7.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Mise à jour des stocks » CU 2.4
8.	Le préparateur indique au système que la commande préparée	
9.		Le système change l'état de la commande « Préparée, prête pour la livraison »
10.		Le système efface la commande des commandes à préparer
Fin		
Scénario nominal : Après le point 10 lorsque le système a effacé la commande des commandes à préparer		
Post-Conditions		
Scénario nominal : La commande rejoint la liste des commandes à livrer		

COMPLEMENTS
Ergonomie
Les commandes arrivent dans une liste de commandes à préparer par ordre chronologique avec la plus en haut la plus ancienne.

5.3.2.2 - UC2 – Cas d'utilisation 2.2

Identification	
Numéro	2.2
Nom	Réceptionner commande à préparer (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Préparateur
Description succincte	Lorsqu'une commande arrive le préparateur la reçoit sur son écran afin de la préparer
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être arrivée
Démarrage	L'utilisateur reçoit une notification

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système reçoit une commande à préparer
2.		Le système envoie une notification sonore et visuelle au préparateur
3.	Le préparateur reçoit la notification	
4.		Le système affiche les commandes à préparer dans une liste
Fin		
Scénario nominal : Lorsque la commande est affichée dans la liste des commandes à préparer		

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Dans quel ordre et selon quels critères sont affichées les commandes ?

5.3.2.3 - UC2 – Cas d'utilisation 2.3

Identification	
Numéro	2.3



Nom	Afficher processus de production (package « Restaurant »)	
Acteur(s)	Préparateur	
Description succincte	Le préparateur sélectionne une commande et le système affiche le processus de production des pizzas contenus dans la commande	
Auteur	Guillaume STAUB	
Date(s)	18/06/2019 (V1)	
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être sélectionnée par le préparateur	
Démarrage	L'utilisateur consulte la page « Processus de production »	
Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système identifie les pizzas à préparer au sein de la commande
2.		Le système affiche le processus de production de la première pizza de la commande à préparer
3.	Le préparateur suit les instructions qui lui sont données par le système	
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
4	Si la commande contient d'autre pizzas le préparateur demande à afficher le processus suivant retour au point 3	
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le préparateur a terminé de préparer la commande		
Scénario alternatif : Lorsque le préparateur a terminé de préparer la commande		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Les stocks sont mis à jour		
Scénario alternatif : Les stocks sont mis à jour		

5.3.2.4 - UC2 – Cas d'utilisation 2.4

Identification	
Numéro	2.4
Nom	Mise à jour des stocks (package « Restaurant »)

Acteur(s)	Préparateur et Responsable (Manager, Direction)	
Description succincte	Le préparateur et les responsables peuvent mettre à jour les stocks lorsqu'ils reçoivent une livraison. Les stocks se mettent à jour au fur et à mesure que le préparateur réalise les commandes	
Auteur	Guillaume STAUB	
Date(s)	18/06/2019 (V1)	
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») -Une livraison ou une commande doit-être effectuée	
Démarrage	Une livraison arrive ou une commande a été effectuée	
Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le préparateur ou le responsable reçoit une livraison de produit	
2.	Le préparateur ou le responsable scanne les cartons de produits reçus	
3.		Le système identifie les produits scannés
4.	Le préparateur ou le responsable indique la quantité du produit reçu	
5.		Le système met à jour le stock en fonction du produit identifié et de la quantité du produit reçu dans la base de données
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
1.a	Le préparateur a terminé la préparation d'une commande	
2.a		Le système identifie les pizzas contenues dans la commande
3.a		Le système identifie le nombre de pizza préparée
5.a		Le système met à jour le stock en fonction de la pizza et la quantité préparée dans la base de données

Exception E1 : après le point 2, le produit scanné n'est pas reconnu

Les scénarios d'exception	
----------------------------------	--



	Utilisateur	Système
2.b		Le système affiche un message d'erreur « Produit non reconnu »
2.c		Le système propose à l'utilisateur d'entrer les informations du produit manuellement
2.d. 1	Le préparateur scanne à nouveau le produit reprise au point 2	
2.d. 2	Le préparateur entre les information manuellement reprise point 4	
Fin		
Scénario nominal : Lorsque la quantité de produit est mise à jour		
Scénario alternatif : Lorsque la quantité de produit est mise à jour		
Scénario d'exception : Au point 2. d.1 ou 2.d.2 soit le système a reconnu le produit soit le préparateur a renseigné les informations manuellement		
Post-conditions		
Scénario nominal : Le stock est mis à jour dans la base de données		
Scénario alternatif : Le stock est mis à jour dans la base de données, si le stock est à 0 un message est envoyé au manager pour l'en avertir.		
Scénario d'exception : Si le préparateur a renseigné manuellement les informations du produit une nouvelle fiche produit est créée et associée au code barre scanné.		

Problèmes non résolus
Comment gérer le scanner du produit ? Que faire si changement de fournisseur ?

5.3.2.5 - UC2 – Cas d'utilisation 2.5

Identification	
Numéro	2.5
Nom	Livrer une commande (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Le livreur reçoit une commande à livrer sur son terminal et procède à la livraison de la commande



Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande à livrer
Démarrage	Le livreur reçoit une notification qu'une commande est à livrer

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Réceptionner commande à livrer » CU 2.6
2.	Le livreur sélectionne la commande à livrer	
3.		Le système change le statut de la commande « En cours de livraison »
4.		Le système supprime la commande des commandes à livrer
5.	Le livreur accède aux informations de livraison	
6.		Le système de navigation indique le chemin à prendre par le livreur
7.	Le livreur suit le chemin indiqué par le système de navigation	
8.		Le système interroge le système de navigation
9.		Le système détecte que le livreur est à moins d'une certaine distance du lieu de livraison
10.		Le système envoi une notification au client l'avertissant que le livreur est proche
11.	Le livreur livre la commande au client	
12.		Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Valider livraison »
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
11.a	Le client a choisi le mode de paiement à la livraison Point d'extension EXT1 : « Payer commande » CU 2.7	
11.b. 1	Le client a choisi en Titre restaurant ou en espèces	
11.b. 2	Le client a choisi en carte bancaire	



11.c.1	Si le client a choisi en espèce ou en TR le livreur accepte le paiement	
11.c.2	Le client a choisi de payer en ligne. Point d'extension « Payer la commande » EXT1 CU 2.7	

Exception E1 : Après le point 5, le système de navigation ne reconnaît pas l'adresse fournie

Les scénarios d'exception		
	Utilisateur	Système
5.a		Le système de navigation indique au livreur que l'adresse n'est pas reconnue
5.b.1	Le livreur repère le dysfonctionnement	
5.b.2	Le livreur ne repère pas le dysfonctionnement	
5.b.3	Le livreur contact le client pour obtenir l'information	
5.c	Le livreur indique l'adresse manuellement au système de navigation retour au point 6	

Exception E2 : Après le point 11.c.2 le paiement par carte bancaire échoue

Les scénarios d'exception		
	Utilisateur	Système
12.a	Le livreur ne livre pas la commande au client	
12.b	Le livreur indique au système « Commande en échec »	
12.c		Le système envoie une notification au restaurant
12.d	Le livreur retourne la commande au restaurant	

Fin
Scénario nominal : Au point 12 après la validation de la livraison
Scénario alternatif : Au point 11.c.1 si le client paie en espèce ou en TR ou au point 11.c.2 si le client paie en carte bancaire
Scénario d'exception : Une fois l'adresse indiquée au système de navigation valide au point 5.c ou si le paiement est en échec au point 12.a
Post-condition
Scénario nominal : Commande archivée dans la base de données
Scénario d'exception : Modification de l'adresse dans le dossier client

COMPLEMENTS
Ergonomie
Le livreur peut utiliser le système de navigation de son choix. Les commandes arrivent dans une liste avec la commande la plus ancienne en haut
Performance attendue
Le système doit interroger le système de navigation toutes les 2 minutes pour éviter la surcharge de requête
Problèmes non résolus
Faut-il intégrer la navigation dans le système directement via une API ou chaque livreur utilise le système de son choix ?

5.3.2.6 - UC2 - Cas d'utilisation 2.6

Identification	
Numéro	2.6
Nom	Réceptionner commande à livrer (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Lorsqu'une commande est prête à être livrée le livreur la reçoit afin de la livrer
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	19/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande est à livrer
Démarrage	Le livreur reçoit une notification lui indiquant qu'une commande est à livrer

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1		Le système reçoit une commande à livrer
2		Le système envoie une notification sonore et visuelle au livreur
3	Le livreur reçoit la notification	
4		Le système affiche les commandes à livrer dans une liste



Fin
Scénario nominal : Lorsque la commande est affichée dans la liste des commandes à préparer

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Dans quel ordre et selon quels critères sont affichées les commandes ?

5.3.2.7 - UC2 - Cas d'utilisation 2.7

Identification	
Numéro	2.7
Nom	Payer commande (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Le client a choisi de régler sa commande à la réception, le livreur procède donc à l'encaissement
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	18/06/2019 (V1)
Préconditions	Le client a choisi de régler sa commande à la réception de la commande
Démarrage	Le livreur arrive chez le client avec la commande

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le livreur présente le « le système bancaire » au client, le client entre son code	
2.		Le système vérifie les informations avec le système bancaire du client
3.		Le système bancaire du client réalise la transaction
4.		Le système bancaire du client informe le système que la transaction est réussie
Les scénarios alternatifs		

	Utilisateur	Système
1.a	Le livreur procède à l'encaissement par espèce ou par TR	
2.a		Le système détecte des erreurs de saisis
2. b		Le système informe le client ; scénario reprend au point 1

Exception E1 : Le paiement est refusé

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système
4.a		Le système bancaire du client interdit la transaction (solde insuffisant)
4.a .1		Le système bancaire du client informe le système de l'échec de la transaction
4.a .2		Le système annule l'opération de paiement et informe le client que son solde est insuffisant reprise au point 1 ou 1. a
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a informé le client que le paiement a été accepté		
Scénario alternatif : Lorsque le client a saisi les bonnes informations au point 5.b ou quand le livreur a procédé à l'encaissement en espèce ou en TR		
Scénario d'exception : Lorsque le système a indiqué au client que le paiement a été refusé		
Post-Conditions		
Scénario nominal : Compte bancaire du système crédité, la transaction est enregistrée, message de facturation enregistrée.		

COMPLEMENTS

Performance attendue
Interrogation du système bancaire ne doit pas excéder 10 secondes

5.3.2.8 - UC2 – Cas d'utilisation 2.8

Identification	
Numéro	2.8
Nom	Valider livraison (package « Restaurant »)
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Le livreur indique l'état final de la commande

Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	20/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être livrée
Démarrage	Le livreur indique sur son terminal que la commande a été livrée

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.	Le livreur indique au système qu'il a procédé à la livraison	
2.		Le système change l'état de la commande en « livrée »
3.		Le système notifie le restaurant que la commande a été livrée
4.		Le système notifie le client que la commande a été livrée
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
1.a	Le livreur n'a pas pu procéder à l'encaissement	
2.a	Le livreur indique au système que la commande est « annulée »	
3.a		Le système change l'état de la commande en « Annulée »
4.a		Le système notifie le restaurant que la commande n'a pas plu être livrée

Fin
Scénario nominal : Au point 4 lorsque le système a notifié le restaurant que la commande a été livrée
Scénario alternatif : Au point 4.a lorsque le système a notifié le restaurant que la commande n'a pas été livrée
Post-condition
Scénario nominal : La commande est archivée dans la base de données
Scénario d'exception : La commande est archivée dans la base de données, une infirmation est ajoutée au compte du client, l'obligeant désormais à régler sa commande en ligne.

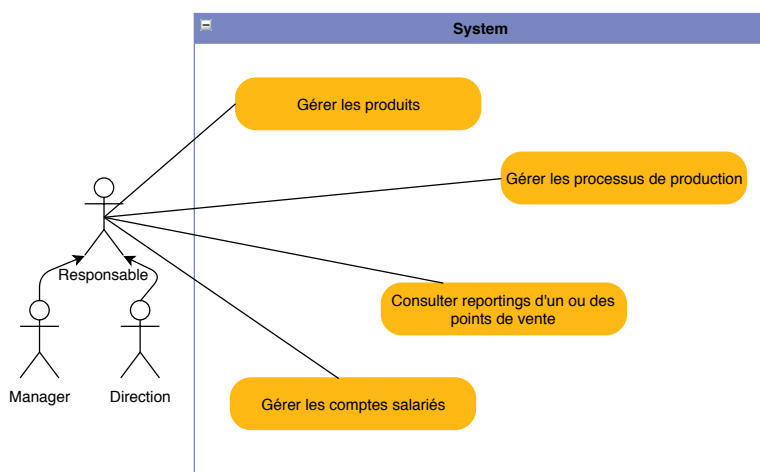
COMPLEMENTS
Ergonomie

Que faire d'un client qui n'a pas réglé sa commande ? Que faire de la commande non payée ?

5.3.3 - Package Administration

Ce diagramme représente le package Administration, il regroupe les fonctionnalités liées à la gestion administrative de l'entreprise. Seuls les manager et la direction ont accès à ce package.

Mise en place SI OC PIZZA
Diagramme cas d'utilisation : ADMINISTRATION



5.3.3.1 - UC3 - Cas d'utilisation 3.1

Identification	
Numéro	3.1
Nom	Gérer les produits (package « Administration »)
Acteur(s)	Responsable (Manager et Direction)
Description succincte	Le responsable se connecte à l'interface d'administration, il peut ajouter des produits ou les modifier (description, prix ...) de la carte



Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	21/06/2019 (V1)
Préconditions	Le responsable doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	Le responsable se connecte à son espace d'administration et se rend sur la page de gestion des produits

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche la liste des produits déjà présents sur le site
2.		Le système propose au responsable d'ajouter, modifier ou supprimer des produits
3.	Le responsable choisit d'ajouter un nouveau produit	
4.		Le système affiche le formulaire pour ajouter un produit
5.	Le responsable saisit les informations (Description, catégorie, photo, prix...) sur le formulaire et confirme l'ajout	
6.		Le système valide l'ajout du produit
7.		Le système transmet le nouveau produit à la base de données
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
3.a.1	Le responsable choisit de modifier un produit	
3.a.2	Le responsable sélectionne le produit à modifier	
3.b.1	Le responsable choisit de supprimer un produit	
3.b.2	Le responsable sélectionne le produit à supprimer	
4.a.1		Le système affiche le formulaire rempli du produit à modifier
4.a.2		Le système demande confirmation de la suppression
5.a.2	Le responsable modifie les informations à modifier (Description, prix, photo ...) et confirme la modification	

5.a.2	Le responsable confirme la suppression	
6.a.1		Le système valide la modification du produit
6.a.2		Le système valide la suppression
7.a		Le système transmet les modifications à la base de données

Fin
Scénario nominal : Lorsque le système a validé l'ajout du produit au point 7
Scénario alternatif : Lorsque le système a validé la modification du produit au point 7. a
Post-condition
Scénario nominal : Nouveau produit enregistré dans la base de données
Scénario alternatif : Produit modifié ou supprimé dans la base de données

COMPLEMENTS
Ergonomie
Interface simple affichant la liste des produits des restaurants avec un bouton ajouter, modifier et supprimer
Problèmes non résolus
Les produits doivent-ils être catégorisés par restaurant ? Les managers ont-ils le même accès que la direction ?

5.3.3.2 - UC3 – Cas d'utilisation 3.2

Identification	
Numéro	3.2
Nom	Gérer les processus de production (package « Administration »)
Acteur(s)	Responsable (Manager et Direction)
Description succincte	Le responsable se connecte à l'interface d'administration, il peut ajouter des processus de production ou les modifier.
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	21/06/2019 (V1)
Préconditions	Le responsable doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)



Démarrage	Le responsable se connecte à son espace d'administration et se rend sur la page de gestion des processus
-----------	--

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche la liste des processus de production
2.		Le système propose au responsable d'ajouter, modifier ou supprimer des processus de production
3.	Le responsable choisit d'ajouter un nouveau processus	
4.		Le système affiche le formulaire pour ajouter un processus de production
5.	Le responsable saisit les informations (Description, étapes et photos...) sur le formulaire et confirme l'ajout	
6.		Le système valide l'ajout du processus
7.		Le système transmet le nouveau processus à la base de données
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
3.a.1	Le responsable choisit de modifier un processus	
3.a.2	Le responsable sélectionne le processus à modifier	
3.b.1	Le responsable choisit de supprimer un processus	
3.b.2	Le responsable sélectionne le processus à supprimer	
4.a		Le système affiche le formulaire rempli du processus à modifier
4.b		Le système demande confirmation de la suppression
5.a	Le responsable modifie les informations à modifier (Description, étapes, photo ...) et confirme la modification	
5.b	Le responsable confirme la suppression	
6.a		Le système valide la modification du processus
6.b		Le système valide la suppression

7.a	Le système transmet les modifications à la base de données
Fin	
Scénario nominal : Lorsque le système a validé l'ajout du processus au point 7	
Scénario alternatif : Lorsque le système a validé la modification du processus au point 7.a	
Post-condition	
Scénario nominal : Nouveau processus enregistré dans la base de données, un mail est envoyé aux préparateurs pour les avertir qu'un nouveau processus est disponible	
Scénario alternatif : Processus modifié ou supprimé dans la base de données, un mail est envoyé aux préparateurs pour les avertir qu'un processus a été modifié	

COMPLEMENTS	
Ergonomie	
Interface simple affichant la liste des processus des restaurants avec un bouton ajouter, modifier et supprimer	

5.3.3.3 - UC3 – Cas d'utilisation 3.3

Identification	
Numéro	3.3
Nom	Consulter reportings d'un ou des points de vente (package « Administration »)
Acteur(s)	Responsable (Manager et Direction)
Description succincte	Le responsable se connecte à l'interface d'administration, il peut consulter les reportings des restaurant
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	21/06/2019 (V1)
Préconditions	Le responsable doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	Le responsable se connecte à son espace d'administration et se rend sur la page des reportings

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche un formulaire de recherche (dates, restaurants, commandes, vente CA ...)
2.	Le responsable saisit ses critères de sélection et valide sa recherche	
3.		Le système interroge la base de données selon les critères sélectionnés
4.		Le système retourne le reporting demandé par le responsable
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
5.	Le responsable choisit d'extraire le reporting	
5.a		Le système envoie le reporting au responsable
5.b	Le responsable peut retourner au formulaire de recherche retour étape 1	

Exception E1 : La recherche n'aboutit pas

Les scénarios d'exception		
	Utilisateur	Système
4.a		Le système affiche un message d'erreur (critères de recherche incorrect, base de données injoignable ...)
4.b		Le système propose au responsable de retenter sa recherche retour au point 1
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a retourné le reporting		
Scénario alternatif : Lorsque le système a envoyé le reporting au responsable		
Scénario d'exception : Lorsque le système a affiché le message d'erreur		
Post-condition		
Scénario nominal : Reporting généré		
Scénario alternatif : Reporting envoyé		
COMPLEMENTS		

Problèmes non résolus

Sous quelle forme afficher les reportings (graphique, tableau ...) ? Comment les extraire (envoi par mail, téléchargement.) ? Sous quel format (csv ...) ?

5.3.3.4 - UC3 - Cas d'utilisation 3.4

Identification	
Numéro	3.4
Nom	Gérer les comptes salariés (package « Administration »)
Acteur(s)	Responsable (Manager et Direction)
Description succincte	Le responsable se connecte à l'interface d'administration, il peut gérer les comptes utilisateurs de l'entreprise
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	21/06/2019 (V1)
Préconditions	Le responsable doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)
Démarrage	Le responsable se connecte à son espace d'administration et se rend sur la page des « Gestion des comptes utilisateurs »

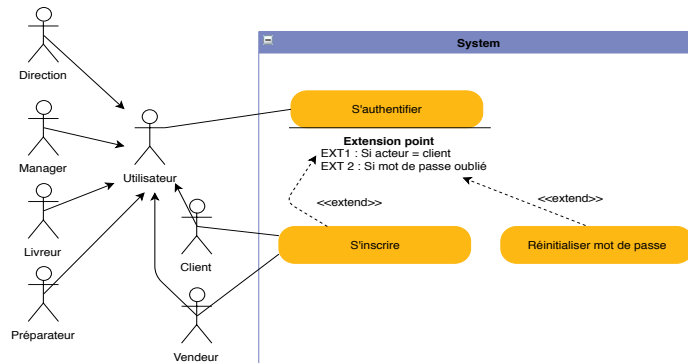
Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche la liste des comptes salariés
2.		Le système propose au responsable d'ajouter, modifier ou supprimer un compte salarié
3.	Le responsable choisit d'ajouter un nouveau salarié	
4.		Le système affiche le formulaire pour ajouter un salarié
5.	Le responsable saisit les informations Nom, Login, e-mail, fonction...) sur le formulaire et confirme l'ajout	
6.		Le système valide l'ajout du compte salarié

7.		Le système transmet le nouveau compte salarié à la base de données
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
3.a.1	Le responsable choisit de modifier un compte salarié	
3.a.2	Le responsable sélectionne le compte salarié à modifier	
3.b.1	Le responsable choisit de supprimer un compte salarié	
3.b.2	Le responsable sélectionne le compte salarié à supprimer	
4.a.1		Le système affiche le formulaire rempli du compte salarié à modifier
4.a.2		Le système demande confirmation de la suppression
5.a.2	Le responsable modifie les informations à modifier (Nom, e-mail ...) et confirme la modification	
5.a.2	Le responsable confirme la suppression	
6.a.1		Le système valide la modification du compte salarié
6.a.2		Le système valide la suppression
7.a		Le système transmet les modifications à la base de données
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a validé l'ajout du compte salarié au point 7		
Scénario alternatif : Lorsque le système a validé la modification du compte salarié au point 7.a		
Post-condition		
Scénario nominal : Nouveau compte salarié enregistré dans la base de données		
Scénario alternatif : Compte salarié modifié ou supprimé dans la base de données		
Problèmes non résolus		
Qui gère la gestion des comptes administrateur ? A quel moment le salarié choisit son mot de passe ?		

5.3.4 - Package Authentication

Ce diagramme représente le package Authentification, il regroupe les fonctionnalités liées à l'authentification pour avoir accès aux autres package en fonction du profil de l'utilisateur.

Mise en place SI OC PIZZA
Diagramme cas d'utilisation : AUTHENTIFICATION



5.3.4.1 - UC4 – Cas d'utilisation 4.1

Identification	
Numéro	4.1
Nom	S'authentifier (package « Authentification »)
Acteur(s)	Utilisateur (Client, Vendeur, Manager, Direction, Préparateur, Livreur)
Description succincte	L'utilisateur entre son login et son mot de passe pour se connecter à son espace
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	23/06/2019 (V1)
Préconditions	L'utilisateur doit posséder un login et un mot de passe pour s'authentifier
Démarrage	L'utilisateur se rend sur la page d'authentification et saisit ses informations

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche un formulaire d'authentification
2.	L'utilisateur saisit son login et son mot de passe	
3.		Le système vérifie les paramètres saisis
4.		Le système affiche l'espace correspondant à l'acteur
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système

1.a	Si l'utilisateur a oublié son mot de passe il choisit de réinitialiser son mot de passe Point d'extension « Réinitialiser mot de passe » EXT1 CU4.3	
2.a	Si l'utilisateur est un client ou un vendeur et le client n'a pas de compte	
2.b	L'utilisateur choisit de s'inscrire Point d'extension « S'inscrire » EXT2 CU 4.2	

Exception E1 : Si les informations saisies sont incorrectes

Les scénarios d'exception	
	Utilisateur
	Système
3.a	
3.b	
Fin	
Scénario nominal : Lorsque le système a accepté les informations saisis et a affiché l'espace du client	
Scénario alternatif : Au point d'extension EXT2 si le client souhaite s'inscrire	
Post-condition	
Scénario nominal : L'utilisateur accède à son espace	

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Faut-il intégrer un CAPTCHA ou une autre technologie similaire pour sécuriser la connexion ?

5.3.4.2 - UC4 – Cas d'utilisation 4.2

Identification	
Numéro	4.2
Nom	S'inscrire (package « Authentification »)
Acteur(s)	Client ou Vendeur
Description succincte	L'utilisateur saisit ses informations pour la création de son espace
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	23/06/2019 (V1)
Préconditions	Extension EXT1 : étend le cas d'utilisation « S'authentifier » au point d'extension s'inscrire « Le client créer son espace client »
Démarrage	L'utilisateur se rend sur le formulaire d'inscription

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche un formulaire de saisie
2.	L'utilisateur saisit les informations nécessaires	
3.		Si l'utilisateur est un <u>client</u> le système vérifie les informations en vue de la création d'un espace au client
4.		Si l'utilisateur est un <u>client</u> le système affiche l'espace du client
Les scénarios alternatifs		
	Utilisateur	Système
4.a		Si l'utilisateur est un <u>vendeur</u> , le système affecte un mot de passe aléatoire au client
4.b		Si l'utilisateur est un <u>vendeur</u> le système envoie le mot de passe aléatoire au client

Exception E1 : Les informations saisies sont incorrectes

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système
3.a		Le système distingue le type d'erreur et les affiche à l'utilisateur
3.b		Retour point 1
Fin		
Scénario nominal : Lorsque le système a affiché l'espace du client au point 4		
Scénario alternatif : Lorsque le système a envoyé un mot de passe aléatoire au client au point 4.b		
Post-condition		
Scénario nominal : Les informations du client sont enregistrées dans la base de données		
Scénario alternatif : Les informations du client sont enregistrées dans la base de données		

COMPLEMENTS
Problèmes non résolus
Comment faire si le client ne possède pas d'e-mail lorsqu'il prend commande par téléphone ?

5.3.4.3 - UC4 – Cas d'utilisation 4.3

Identification	
Numéro	4.3
Nom	Réinitialiser mot de passe (package « Authentification »)



Acteur(s)	Utilisateur
Description succincte	L'utilisateur saisit son e-mail en vue de réinitialiser son mot de passe
Auteur	Guillaume STAUB
Date(s)	23/06/2019 (V1)
Préconditions	Extension EXT2 : étend le cas d'utilisation « S'authentifier » au point d'extension réinitialiser mot de passe « Le client a oublié son mot de passe »
Démarrage	L'utilisateur se rend sur le formulaire de réinitialisation

Description des scénarios		
Le scénario nominal		
	Utilisateur	Système
1		Le système affiche un formulaire de réinitialisation
2	L'utilisateur saisit ses informations	
3		Le système vérifie les paramètres saisis
4		Le système envoie un message à l'utilisateur avec un message de réinitialisation de mot de passe

Exception E1 : Les informations saisies sont incorrectes

Les scénarios d'exceptions		
	Utilisateur	Système
3.a		Le système indique à l'utilisateur que les informations saisis sont incorrectes
3.b		Retour point 1

Fin
Scénario nominal : Lorsque le système a envoyé un message de réinitialisation de mot de passe
Scénario d'exception : Retour point 1

5.4 - Les règles de gestion générales

Liste des règles de gestion générales qui façonnent l'application :



- Un client ne peut commander uniquement s'il possède un compte
- L'interface de l'application s'affiche en fonction du profil de l'utilisateur
- Un employé doit-être obligatoirement authentifié pour effectuer une tâche en lien avec la commande
- Le client a la possibilité d'annuler sa commande tant cette dernière est à l'état « validée »
- Un produit qui entre dans le stock et non reconnu pas le scanne doit obligatoirement être renseigné manuellement dans le système
- Lorsqu'un livreur se trouve à moins de 3 km du lieu de livraison le système envoi une notification au client
- Si un client a choisi de payer sa commande à la livraison et que le paiement est refusé au moment de la livraison, l'information doit-être renseigné dans le fichier client par le livreur
- Les commandes sont archivées et rattacher au compte client une fois que l'état de la commande est « livrée »

6 - GLOSSAIRE

1. PWA	Une progressive web App est une application web qui consiste en des pages ou des sites web, et qui peuvent apparaître à l'utilisateur de la même manière que les applications natives ou les applications mobiles
2. API	Application Programming Interface est un ensemble normalisé de classes, de méthodes ou de fonctions qui sert de façade par laquelle un logiciel offre des services à d'autres logiciels
3. Include	La relation "Include" est une relation entre 2 instances de cas d'utilisation telle que la réalisation de l'un nécessite la réalisation de l'autre.
4. HTTPS	L'HyperText Transfer Protocol Secure est la combinaison du HTTP avec une couche de chiffrement comme SSL ou TLS. HTTPS permet au visiteur de vérifier l'identité du site web auquel il accède, grâce à un certificat d'authentification émis par une autorité tierce, réputée fiable.
5. SGBD	Un Système de Gestion de Base de Données (SGBD) est un logiciel qui permet de stocker des informations dans une base de données. Un tel système permet de lire, écrire, modifier, trier, transformer ou même imprimer les données qui sont contenus dans la base de données.