



« Le métier de livreur n'est vraiment pas facile. Il faut aller vite et faire bien car je représente l'image de l'entreprise. J'aimerais que le client soit averti lorsque je suis proche de son domicile et qu'il commence à se préparer afin de gagner du temps. Par moment quand les commandes sont nombreuses on ne sait plus quelle commande a été livrée ou non et on s'y perd »

**Âge** 26  
**Emploi** Livreuse  
**Situation** Célibataire  
**Localisation** Monty City

Rigoureuse

Travailleuse

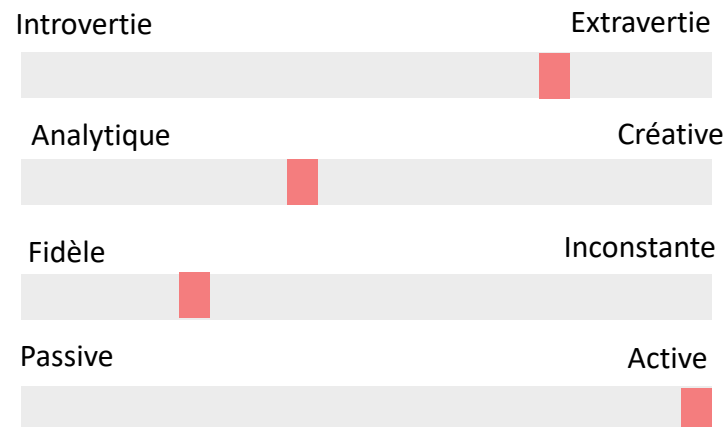
Courageuse

Geek

## Bio

Sophie est dans l'entreprise OC Pizza depuis 3 ans. Le métier qui au début devait l'aider à financer ses études est devenu son métier à plein temps. Elle apprécie vraiment l'entreprise OC Pizza, et aime le challenge que représente chaque livraison. Son métier est difficile car elle est dehors en tout temps et c'est quand les clients ont envie de se décontracter et ne rien faire que Sophie doit s'activer pour livrer leur repas.

## Personnalité



## Buts

- Faciliter son métier déjà physiquement difficile
- Se retrouver dans le flux de commandes les grands soirs
- Donner la possibilité au client de laisser un pourboire en ligne

## Frustrations

- Sophie perd trop de temps à attendre que le client sorte de chez lui pour récupérer sa commande
- A l'ère de la carte bleue elle est sûre que si les clients pouvaient laisser un pourboire en ligne elle en aurait d'avantages

## Motivations

Pourboires



Gain de temps



Flux de commandes

