

| Identification | |
|-----------------------|--|
| Numéro | 2.1 |
| Nom | Préparer une commande (package « Restaurant ») |
| Acteur(s) | Préparateur |
| Description succincte | Le préparateur reçoit une commande, le processus de production s'affiche, il prépare la commande et change le statut de la commande |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | Le préparateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - une commande doit-être reçue |
| Démarrage | La commande est reçue et s'affiche sur l'écran du préparateur avec le processus de production ou le préparateur peut sélectionner une commande |

| Description des scénarios | | |
|---------------------------|---|--|
| Le scénario nominal | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1. | | Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Réceptionner commande à préparer » |
| 2. | Le préparateur sélectionne la commande à préparer | |
| 3. | | Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Afficher processus de production » |
| 4. | Le préparateur indique au système « Préparation de la commande » | |
| 5. | | Le système change l'état de la commande « En cours de préparation » |
| 6. | Le préparateur produit les différentes pizzas de la commande | |
| 7. | | Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Mise à jour des stocks » |
| 8. | Le préparateur indique au système que la commande préparée | |
| 9. | | Le système change l'état de la commande « Préparée, prête pour la livraison » |
| 10. | | Le système efface la commande des commandes à préparer |

Fin

Scénario nominal : Après le point 10 lorsque le système a effacé la commun de des commandes à préparer

Post-Conditions

Scénario nominal : La commande rejoint la liste des commandes à livrer

COMPLEMENTS**Ergonomie**

Les commandes arrivent dans une liste de commandes à préparer par orde chronologique avec la plus en haut la plus ancienne.

Identification

| | |
|-----------------------|--|
| Numéro | 2.2 |
| Nom | Réceptionner commande à préparer (package « Restaurant ») |
| Auteur(s) | Préparateur |
| Description succincte | Lorsqu'une commande arrive le préparateur la reçoit sur son écran afin de la préparer |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être arrivée |
| Démarrage | L'utilisateur reçoit une notification |

Description des scénarios

Le scénario nominal

| Utilisateur | | Système |
|-------------|--|---|
| 1. | | Le système reçoit une commande à préparer |
| 2. | | Le système envoie une notification sonore et visuelle au préparateur |
| 3. | Le préparateur reçoit la notification | |
| 4. | | Le système affiche les commandes à préparer dans une liste |

Fin

Scénario nominal : Lorsque la commande est affichée dans la liste des commandes à préparer

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans quel ordre et selon quels critères sont affichées les commandes?

| Identification | |
|--|--|
| Numéro | 2.3 |
| Nom | Afficher processus de production (package « Restaurant ») |
| Acteur(s) | Préparateur |
| Description succincte | Le préparateur sélectionne une commande et le système affiche le processus de production des pizzas contenus dans la commande |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être sélectionnée par le préparateur |
| Démarrage | L'utilisateur consulte la page « Processus de production » |
| Description des scénarios | |
| Le scénario nominal | |
| Utilisateur | Système |
| 1. | Le système identifie les pizzas à préparer au sein de la commande |
| 2. | Le système affiche le processus de production de la première pizza de la commande à préparer |
| 3. | Le préparateur suit les instructions qui lui sont données par le système |
| Les scénarios alternatifs | |
| Utilisateur | Système |
| 4 | Si la commande contient d'autre pizzas le préparateur demande à afficher le processus suivant retour au point 3 |
| Fin | |
| Scénario nominal : Lorsque le préparateur a terminé de préparer la commande | |
| Scénario alternatif : Lorsque le préparateur a terminé de préparer la commande | |
| Post-Conditions | |
| Scénario nominal : Les stocks sont mis à jour | |
| Scénario alternatif : Les stocks sont mis à jour | |

| Identification | | |
|---------------------------|--|--|
| Numéro | 2.4 | |
| Nom | Mise à jour des stocks (package « Restaurant») | |
| Acteur(s) | Préparateur et Responsable (Manager, Direction) | |
| Description succincte | Le préparateur et les responsables peuvent mettre à jour les stocks lorsqu'ils reçoivent une livraison. Les stocks se mettent à jour au fur et à mesure que le préparateur réalise les commandes | |
| Auteur | Guillaume STAUB | |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) | |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») -Une livraison ou une commande doit-être effectuée | |
| Démarrage | Une livraison arrive ou une commande a été effectuée | |
| Description des scénarios | | |
| Le scénario nominal | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1. | Le préparateur ou le responsable reçoit une livraison de produit | |
| 2. | Le préparateur ou le responsable scanne les cartons de produits reçus | |
| 3. | | Le système identifie les produits scannés |
| 4. | Le préparateur ou le responsable indique la quantité du produit reçu | |
| 5. | | Le système met à jour le stock en fonction du produit identifié et de la quantité du produit reçu dans la base de données |
| Les scénarios alternatifs | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1.a | Le préparateur a terminé la préparation d'une commande | |
| 2.a | | Le système identifie les pizzas contenu dans la commande |
| 3.a | | Le sytème identifie le nombre de pizza préparée |
| 5.a | | Le système met à jour le stock en fonction de la pizza et la quantité préparée dans la base de données |

Exception E1 : après le point 2, le produit scanné n'est pas reconnu

| Les scénarios d'exception | | |
|---|---|---|
| Utilisateur | | Système |
| 2.b | | Le système affiche un message d'erreur « Produit non reconnu » |
| 2.c | | Le système propose à l'utilisateur d'entrer les informations du produit manuellement |
| 2.d.1 | Le préparateur scanne à nouveau le produit reprise au point 2 | |
| 2.d.2 | Le préparateur entre les information manuellement reprise point 4 | |
| Fin | | |
| Scénario nominal : Lorsque la quantité de produit est mise à jour | | |
| Scénario alternatif : Lorsque la quantité de produit est mise à jour | | |
| Scénario d'exception : Au point 2.d.1 ou 2.d.2 soit le système a reconnu le produit soit le préparateur a renseigné les informations manuellement | | |
| Post-conditions | | |
| Scénario nominal : Le stock est mis à jour dans la base de données | | |
| Scénario alternatif : Le stock est mis à jour dans la base de données, si le stock est à 0 un message est envoyé au manager pour l'en avertir. | | |
| Scénario d'exception : Si le préparateur a renseigné manuellement les informations du produit une nouvelle fiche produit est créée et associée au code barre scanné. | | |
| Problèmes non résolus | | |
| Comment gérer le scanner du produit ? Que faire si changement de fournisseur? | | |

| Identification | |
|-----------------------|---|
| Numéro | 2.5 |
| Nom | Livrer une commande (package « Restaurant ») |
| Acteur(s) | Livreur |
| Description succincte | Le livreur reçoit une commande à livrer sur son terminal et procède à la livraison de la commande |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande à livrer |
| Démarrage | Le livreur reçoit une notification qu'une commande est à livrer |

| Description des scénarios | | |
|---------------------------|---|---|
| Le scénario nominal | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1. | | Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Réceptionner commande à livrer » |
| 2. | Le livreur sélectionne la commande à livrer | |
| 3. | | Le système change le statut de la commande « En cours de livraison » |
| 4. | | Le système supprime la commande des commandes à livrer |
| 5. | Le livreur accède aux informations de livraison | |
| 6. | | Le système de navigation indique le chemin à prendre par le livreur |
| 7. | Le livreur suit le chemin indiqué par le système de navigation | |
| 8. | | Le système interroge le système de navigation |
| 9. | | Le système détecte que le livreur est à moins d'une certaine distance du lieu de livraison |
| 10. | | Le système envoie une notification au client l'avertissant que le livreur est proche |
| 11. | Le livreur livre la commande au client | |
| 12. | | Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Valider livraison » |

| Les scénarios alternatif | | |
|--------------------------|--|---------|
| | Utilisateur | Système |
| 11.a | Le client a choisi le mode de paiement à la livraison Point d'extension EXT1 : « Payer commande » | |
| 11.b.1 | Le client a choisi en Titre restaurant ou en espèces | |
| 11.b.2 | Le client a choisi en carte bancaire | |
| 11.c.1 | Si le client a choisi en espèce ou en TR le livreur accepte le paiement | |
| 11.c.2 | Le client a choisi de payer en ligne. Point d'extension « Payer la commande » EXT1 | |

Exception E1 : Après le point 5, le système de navigation ne reconnaît pas l'adresse fournit

| Les scénarios d'exception | | |
|---------------------------|---|--|
| | Utilisateur | Système |
| 5.a | | Le système de navigation indique au livreur que l'adresse n'est pas reconnu |
| 5.b.1 | Le livreur repère le dysfonctionnement | |
| 5.b.2 | Le livreur ne repère pas le dysfonctionnement | |
| 5.b.3 | Le livreur contact le client pour obtenir l'information | |
| 5.c | Le livreur indique l'adresse manuellement au système de navigation retour au point 6 | |

Exception E2 : Après le point 11.c.2 le paiement par carte bancaire échoue

| Les scénarios d'exception | | |
|---------------------------|--|--|
| | Utilisateur | Système |
| 12.a | Le livreur ne livre pas la commande au client | |
| 12.b | Le livreur indique au système « Commande en échec » | |
| 12.c | | Le système envoi une notification au restaurant |
| 12.d | Le livreur retourne la commande au restaurant | |

| |
|---|
| Fin |
| Scénario nominal : Au point 12 après la validation de la livraison |
| Scénario alternatif : Au point 11.c.1 si le client paie en espèce ou en TR ou au point 11.c.2 si le client paie en carte bancaire |
| Scénario d'exception : Une fois l'adresse indiquée au système de navigation valide au point 5.c ou si le paiement est en échec au point 12.a |
| Post-condition |
| Scénario nominal : Commande archivée dans la base de données |
| Scénario d'exception : Modification de l'adresse dans le dossier client |

| |
|--|
| COMPLEMENTS |
| Ergonomie |
| Le livreur peut utiliser le système de navigation de son choix. Les commandes arrivent dans une liste avec la commande la plus ancienne en haut |
| Performance attendue |
| Le système doit interroger le système de navigation toutes les 2 minutes pour éviter la surcharge de requête |
| Problèmes non résolus |
| Faut-il intégrer la navigation dans le système directement via une API ou chaque livreur utilise le système de son choix ? |

Identification

| | |
|-----------------------|---|
| Numéro | 2.6 |
| Nom | Réceptionner commande à livrer (package « Restaurant ») |
| Acteur(s) | Livreur |
| Description succincte | Lorsqu'une commande est prête à être livrée le livreur la reçoit afin de la livrer |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 19/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande est à livrer |
| Démarrage | Le livreur reçoit une notification lui indiquant qu'une commande est à livrer |

Description des scénarios

Le scénario nominal

| Utilisateur | | Système |
|-------------|--|---|
| 1. | | Le système reçoit une commande à livrer |
| 2. | | Le système envoie une notification sonore et visuelle au livreur |
| 3. | Le livreur reçoit la notification | |
| 4. | | Le système affiche les commandes à livrer dans une liste |

Fin

Scénario nominal : Lorsque la commande est affichée dans la liste des commandes à préparer

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans quel ordre et selon quels critères sont affichées les commandes?

| Identification | |
|-----------------------|---|
| Numéro | 2.7 |
| Nom | Payer commande (package « Restaurant ») |
| Acteur(s) | Livreur |
| Description succincte | Le client a choisi de régler sa commande à la réception, le livreur procède donc à l'encaissement |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 18/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | Le client a choisi de régler sa commande à la réception de la commande |
| Démarrage | Le livreur arrive chez le client avec la commande |

| Description des scénarios | | |
|---------------------------|---|--|
| Le scénario nominal | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1. | Le livreur présente le « le système bancaire » au client, le client entre son code | |
| 2. | | Le système vérifie les informations avec le système bancaire du client |
| 3. | | Le système bancaire du client réalise la transaction |
| 4. | | Le système bancaire du client informe le système que la transaction est réussie |
| Les scénarios alternatifs | | |
| Utilisateur | | Système |
| 1.a | Le livreur procède à l'encaissement par espèce ou par TR | |
| 2.a | | Le système détecte des erreurs de saisis |
| 2.b | | Le système informe le client; scénario reprend au point 1 |

Exception E1 : Le paiement est refusé

| Les scénarios d'exceptions | | |
|----------------------------|--|--|
| Utilisateur | | Système |
| 4.a | | Le système bancaire du client interdit la transaction (solde insuffisant) |

| Les scénarios d'exceptions | | |
|---|--|---|
| Utilisateur | | Système |
| 4.a.1 | | Le système bancaire du client informe le système de l'échec de la transaction |
| 4.a.2 | | Le système annule l'opération de paiement et informe le client que son solde est insuffisant reprise au point 1 ou 1.a |
| Fin | | |
| Scénario nominal : Lorsque le système a informé le client que le paiement a été accepté | | |
| Scénario alternatif : Lorsque le client a saisi les bonnes informations au point 5.b ou quand le livreur a procédé à l'encaissement en espèce ou en TR | | |
| Scénario d'exception : Lorsque le système a indiqué au client que le paiement a été refusé | | |
| Post-Conditions | | |
| Scénario nominal : Compte bancaire du système crédité, la transaction est enregistrée, message de facturation enregistrée. | | |
| COMPLEMENTS | | |
| Performance attendue | | |
| Interrogation du système bancaire ne doit pas excéder 10 secondes | | |

Identification

| | |
|-----------------------|---|
| Numéro | 2.8 |
| Nom | Valider livraison (package « Restaurant») |
| Acteur(s) | Livreur |
| Description succincte | Le livreur indique l'état final de la commande |
| Auteur | Guillaume STAUB |
| Date(s) | 20/06/2019 (V1) |
| Pré-conditions | L'utilisateur doit-être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification ») - Une commande doit-être livrée |
| Démarrage | Le livreur indique sur son terminal que la commande a été livrée |

Description des scénarios

Le scénario nominal

| Utilisateur | | Système |
|-------------|---|--|
| 1. | Le livreur indique au système qu'il a procédé à la livraison | |
| 2. | | Le système change l'état de la commande en « livrée » |
| 3. | | Le système notifie le restaurant que la commande a été livrée |
| 4. | | Le système notifie le client que la commande a été livrée |

Les scénarios alternatif

| Utilisateur | | Système |
|-------------|--|---|
| 1.a | Le livreur n'a pas pu procéder à l'encaissement | |
| 2.a | Le livreur indique au système que la commande est « annulée » | |
| 3.a | | Le système change l'état de la commande en « Annulée » |
| 4.a | | Le système notifie le restaurant que la commande n'a pas plu être livrée |

Fin

Scénario nominal : Au point 4 lorsque le système a notifié le restaurant que la commande a été livrée

Scénario alternatif : Au point 4.a lorsque le système a notifié le restaurant que la commande n'a pas été livrée

Post-condition

Scénario nominal : La commande est archivée dans la base de données

Scénario d'exception : La commande est archivée dans la base de données, une infirmation est ajouté au compte du client, l'obligeant désormais à régler sa commande en ligne.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Que faire d'un client qui n'a pas régler sa commande ? Que faire de la commande non payée?